



Servicio de  
Salud  
Magallanes

Región de  
Magallanes

Ministerio de  
Salud



Acreditación certificada por  
SUPERINTENDENCIA  
DE SALUD



Hospital Clínico  
MAGALLANES

# Cuenta Pública Participativa 2021

## Hospital Clínico de Magallanes Dr. Lautaro Navarro Avaria



Dirección  
Hospital Clínico de  
Magallanes  
Mayo 2022

# 2021: Un año donde continuamos funcionando bajo Alerta Sanitaria, la pandemia por brote de SARS CoV2 COVID-19 y cepas emergentes.



## Hospital Clínico Magallanes Preocupación por posible brote Covid en HCM

Ayer, tras información que llegó a nuestro medio de comunicación, pudimos constatar que al interior del Hospital Clínico Magallanes existe preocupación ante un posible brote de coronavirus, el cual, hasta el momento, ha dejado una persona confirmada positiva y tres contactos estrechos, estando a la espera de los resultados de varios exámenes PCR practicados ayer, tanto al personal de salud, administrativo como también a pacientes internados, situación que, además, tendrá como consecuencia una restricción correspondiente a las visitas de los pacientes internados.

Ante esta información, el director subrogante del recinto, Marcelo Torres, señaló

que "ante la sospecha de un posible brote de Covid, el Hospital Clínico está haciendo testeo a todo el personal de los servicios clínicos, tanto funcionarios como pacientes, por lo tanto, a partir de hoy habrá una mayor restricción en lo que respecta a las visitas", instancia en la que agregó que "llamar a la comunidad a mantener la calma; son cosas habituales, hoy día (ayer) tenemos seis pacientes hospitalizados Covid positivo, cuatro de ellos recuperándose y dos pacientes en Intensivo, y de aquí en adelante lo que sigue es continuar con las medidas de seguridad y resguardo, lavarse las manos, usar mascarilla y continuar con el proceso de vacunación".



# Aumentan hospitalizados a causa del coronavirus

Autoridades instan a vacunarse con dosis de refuerzo

● Actualmente son 10 las personas internadas que se encuentran afectadas por el SARS-CoV-2; solo una contaba con su esquema y dosis de refuerzo administradas.

Marcelo Suárez Salinas  
msuarez@elpinguino.com

Un aumento en la ocupación hospitalaria se confirmó ayer en el balance regional Covid-19, en la cual se constató que se encontraban 10 personas internadas en la red público-privada de salud afectadas por el virus; de este total, cuatro se encontraban en aislamiento y seis en las unidades de cuidados intensivos (tres en el Hospital Clínico Magallanes y tres en la Clínica RedSalud).

El seremi (s) de Sakud, Eduardo Castillo, hizo hincapié en la importancia de recibir la dosis de refuerzo, porque se ha evidenciado que existe 21 veces más riesgo de verse agravada una persona que contraiga el Covid frente a quien tenga su dosis ya administrada.

"Al día de hoy (ayer) tenemos siete personas internadas en el Hospital Clínico con diag-

nóstico positivo a Covid en un tramo comprendido entre los 27 y 88 años, siendo el promedio de edad 63", explicó Castillo, quien añadió que "de las personas hospitalizadas solo una registra su vacuna de refuerzo, las restantes (seis) tienen solo sus dos dosis".

"Hay que recordar que a medida que avanzan los meses va disminuyendo la inmunidad proporcionada por la vacuna; por lo mismo, es necesaria la dosis de refuerzo para así extender esta protección", sentenció la autoridad sanitaria regional.

### Crucero antártico

Respecto de la información que dábamos a conocer ayer de la evacuación de dos pasajeras más sus acompañantes por presentar sintomatología Covid, estás arribaron a Punta Arenas durante la madrugada de ayer.

"Las pasajeras junto a otros tres familiares llegaron durante la madrugada a Punta Arenas,



Ayer eran 10 los pacientes internados afectados por Covid-19 en la red público-privada de salud.

solo una de ella permanece en un recinto de salud privado, mientras las otras cuatro personas cumplen aislamiento en un hotel de la ciudad", explicó Eduardo Castillo.

### Jornada extraordinaria

Ayer también se confirmó que este sábado y domin-

go, por disposición de la Corporación Municipal de Punta Arenas (Cormupa), se dispondrá de una jornada de vacunación extraordinaria que se realizará en el gimnasio de la Confederación Deportiva entre las 11 horas de la mañana y las 14 horas

# A un año del primer caso de Covid en Magallanes: de cifras de contagios alarmantes a ejemplo en vacunación

» En la región, una de cada siete personas ya se han infectado con el virus.

SILVIA LEIVA  
LEIVA@LAPRENSA.AUSTRAL.CL

## 22.584

casos positivos  
acumula la  
estadística oficial  
desde marzo de  
2020 a la fecha,  
en Magallanes

El 11 de marzo se cumplió un año desde que la Organización Mundial de la Salud declarara oficialmente al virus del Covid como pandemia. Seis días después (17 de marzo), el primer caso positivo (un joven universitario de 23 años) activó las alarmas en Magallanes, transformando a la región en el epicentro de la crisis sanitaria a nivel nacional, con un elevado número de casos, una alta tasa de ocupación de camas críticas y medidas extremas de restricciones en la vida diaria. A un año de la primera notificación, Magallanes registra a la fecha 22 mil 584 casos acumulados, lo que significa que uno de cada siete magallánicos se ha contagiado.

Ocurrió lo inevitable y la vida en Magallanes se detuvo. Se suspendieron las clases presenciales, la actividad económica que

nitario debió adaptarse como ninguna otra patología lo había requerido, aumentando el número de camas críticas desde una base de 6 hasta 30, el recurso humano médico debió capacitarse en forma acelerada, se hizo más necesario que nunca un trabajo en equipo y en red que permitió absorber la alta y compleja demanda tanto de los pacientes Covid como los con patologías graves habituales.

### Los equipos sanitarios

La subdirectora médica del Hospital Clínico, doctora María Isabel Iduya, víctima también del Covid, reconoció un tra-



El 3 de abril pasado, fue sepultado en el Cementerio Municipal

abril con más de 200 casos activos, y arribó a la conclusión de que la actividad turística habría hecho circular el virus mucho antes que en otras regiones. Pasada la primera ola y gracias a la incansable labor de los equipos de Salud, Magallanes tuvo algo de reactivación y las altas cifras de incidencia comenzaron a migrar a otras ciudades del país.

Empero, esto no duró mucho, pues en septiembre se produjo un explosivo aumento de infectados en Magallanes, muy superior a la primera ola, y con un sistema sanitario que ya sufría el impacto. El equipo humano estaba agotado al igual que la disponibilidad de recursos.

Así llegó la segunda ola, con un peak diario superior a los 300 casos, con más de 1.500 contagiados activos, con ocupación total de camas críticas a nivel regional, y con la imperiosa necesidad de aeroevacuar a muchos contagiados al norte del país para tener

que nuevamente fue complejo de manejar, ya que la capacidad instalada de camas críticas sufría estragos por la falta de personal capacitado activo, el agotamiento causó problemas serios en el equipo de trabajo y no fue fácil mantener un ritmo de repetición de turnos por tanto tiempo. Fue necesario reforzar nuevamente las aeroevacuaciones y las medidas de testeo, trazabilidad y aislamiento. Además nuestras unidades críticas han estado permanentemente ocupadas por pacientes con patologías descompensadas, que esperaron mucho tiempo su opción de manejo y no dieron más. A esto se sumó que volvieron los traumas, las cirugías complejas y las enfermedades cardiovasculares.

### Un ejemplo de vacunación

En Fase 2 permanente, llegó febrero y también el proceso de vacunación que comenzó con las per-

Foto: Anzenhof/PA

Balance regional Covid-19 en Magallanes

# Continúa drástico aumento de casos y ocupación de camas críticas por Covid-19

● La semana comprendida entre el 6 y el 12 de diciembre Magallanes notificó 97 casos; en tanto, durante la semana pasada esto aumentó en un 41%, con un total de casos nuevos positivos que llegó a las 137 personas.

Marcelo Suárez Salinas  
msuarez@elpinguino.com

La situación ya comienza a preocupar a las autoridades ante el constante aumento que sigue presentando la región respecto de la pandemia por Coronavirus.

Tras una meseta en que entró Magallanes, y que solo logró durante un par de semana estabilizar los números, durante las últimas dos semanas esto cambió rotundamente.

En ese sentido, entre la semana compuesta entre el lunes 6 y el domingo 12 de diciembre se notificaron 97 nuevos casos de Covid-19; por su parte, la semana que recién finalizó este domingo dejó un total de 137 nuevos contagios, lo que representa un aumento del 41% de nuevos casos confirmados.

También, y a consecuencia de lo anterior, se ha estado

evidenciando un aumento sostenido en la ocupación de camas críticas a nivel regional, considerando que el gran peso de esta alza lo mantiene el principal recinto asistencial de la región, el Hospital Clínico Magallanes.

Ayer, en esa línea, se confirmó que se encuentran internadas en la red público-privada de salud un total de 19 personas afectadas por coronavirus.

En detalle, según información otorgada por la Seremi de Salud, estos casos se encuentran distribuidos así:

- 9 pacientes hospitalizados en sala de aislamiento.
- 8 personas internadas en las unidades de cuidados intensivos.
- 2 pacientes que se encuentran en la Unidad de Tratamiento Intermedio.

Por este motivo es que durante la jornada de ayer la

autoridad sanitaria hizo un fuerte llamado a la población a retomar y reforzar las medidas de autocuidado, teniendo en consideración que la baja percepción de riesgo que se ve en la gente es uno de los principales motivos que se pueden atribuir a este aumento de casos.

Por otro lado, también se reforzó el llamado al testeo preventivo, más ahora que se acercan las festividades de fin de año y con ello el aumento en la afluencia de público en los distintos locales comerciales, por lo que diariamente la Seremi de Salud dispondrá de distintos puntos de Búsquedas Activas de Casos para que así, de manera gratuita, rápida y de fácil acceso, las personas puedan realizarse los exámenes de PCR, para también poder tener unas fiestas de fin de año de manera segura.



Junto con el aumento de casos nuevos, también se ha evidenciado una sostenida alza en la ocupación de camas críticas.

La zona más afectada por el covid-19 en el país:

# Uno de cada 10 magallánicos se ha contagiado de coronavirus desde el inicio de la crisis sanitaria



En la zona confían en que la vacuna podrá salvarlos. La región ha sido una de las prioridades para inmunizar, de hecho, fue de las primeras en recibir la primera y segunda dosis.

SERVICIO DE SALUD DE MAGALLANES

OSCAR DELBENE

Desde la llegada del covid-19 al país (marzo pasado), una de las regiones más golpeadas por la pandemia ha sido Magallanes. Esto, al punto que, según cifras del Ministerio de Salud, uno de cada 10 magallánicos ha contraído la enfermedad. Una proporción que no se ve en otras zonas del país. Así, 19.733 personas se han infectado de covid-19 en la región más austral de Chile, es decir, el 11% de su población. Esta cifra, según advierte el seremi de Salud de la zona, Eduardo Castillo, podría ser mayor, considerando el subregistro.

También hay que considerar los contactos estrechos de los contagiados, que han tenido que mantener aislamiento. Considerando el promedio de 2,2 contactos estrechos por positivos que tenemos, estamos

hablando del 30% de la población afectada directamente”, agrega Castillo.

La autoridad afirma: “Estamos en una meseta muy extendida de esta ‘segunda ola’ y necesitamos bajar los contagios para asegurar, a lo menos, seguir en Transición (en el plan ‘Paso a paso’). Según el seremi, Magallanes está en “una ‘segunda ola’” desde julio, por lo que llevan casi seis meses en esta situación.

Este largo rebrote, precisa Castillo, genera una fatiga importante en los profesionales de salud. El presidente del Colegio Médico local, José Sepúlveda, dice que “estamos en una ‘segunda ola’ que no hemos podido superar. Estamos en

Región tiene la mayor incidencia de casos en Chile, muy superior a lo que tuvo Santiago en su *peak*. Colegio Médico asegura que no saben cuánto “podrán aguantar”.

**60,2**  
casos por 100 mil habitantes tiene hoy Magallanes, el segundo más alto del país.

**13%**  
de los exámenes PCR fueron positivos la última semana. El promedio nacional es de 7,3%.

una meseta de 120 casos (diarios) o más”.

Uno de los factores, afirma el facultativo, es por “la irresponsabilidad de la gente”. En la región también lo atribuyen a razones culturales. Por ejemplo, los magallánicos conviven en lugares cerrados por el clima y las casas no tienen buena ventilación, pues están construidas para mantener la calefacción.

## Contagiosidad

La región hasta esta semana tenía la tasa de contagios más alta del país (60 por 100 mil habitantes), condición que mantuvo desde el 28 de agosto hasta el viernes cuando fue superada por Los Lagos. Tuvo un *peak* semanal de 122, lo que equivale a que Chile tuviera 23 mil casos diarios.

Ante esto, Sepúlveda alerta: “No sé cuánto más podremos aguantar” y detalla que “nuestra situación es preocupante hace mucho rato, porque no tenemos mil hospitales como otras partes de Chile. Nuestro temor se basa en que solo tenemos un centro a cargo de esto. No sé cómo hemos soportando estando en esta cuerda floja”.

Otro de los problemas es la cantidad de profesionales. “Hoy tenemos capacidad para 21 camas críticas, pero estamos usando 15, porque no tenemos personal”, dice Sepúlveda, y acota que “tenemos una población que no está haciendo caso a las indicaciones, con una cepa altamente contagiante, solo un hospital y tenemos una limita-

ción en el número de camas y personal. Tenemos la tormenta perfecta”.

En la zona también muestran su preocupación por la opción de los traslados de pacientes a otras regiones. “En el norte ya nos están diciendo que no, porque están en una situación similar”, asegura Sepúlveda.

La misma preocupación tiene el director del Hospital Clínico de Magallanes, Ricardo Contreras. “Estamos muy alertas porque el aumento de casos en el resto del país, sumado al aumento de ocupación de camas críticas, disminuye nuestra posibilidad de aerovacunar pacientes, estrategia que ha sido muy efectiva”.

En tanto, el alcalde de Punta Arenas, Claudio Radonich, dice que siempre han liderado el nivel de contagio a nivel país y agrega que volver a la cuarentena “será una pesadilla”.

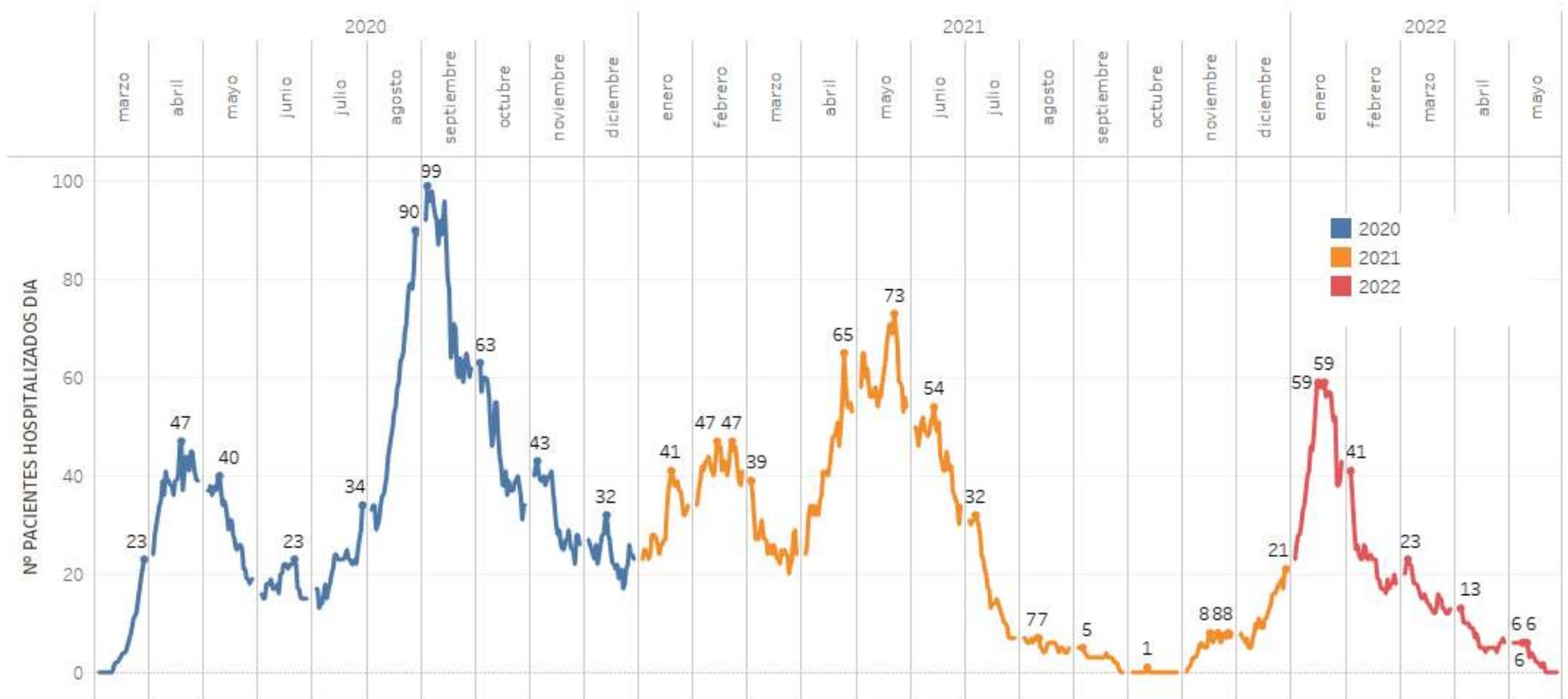


**Cuenta Pública Participativa**

**PARTE I: CONTEXTO PANDEMIA**

# 1. Evolución de casos COVID-19 hospitalizados en HCM

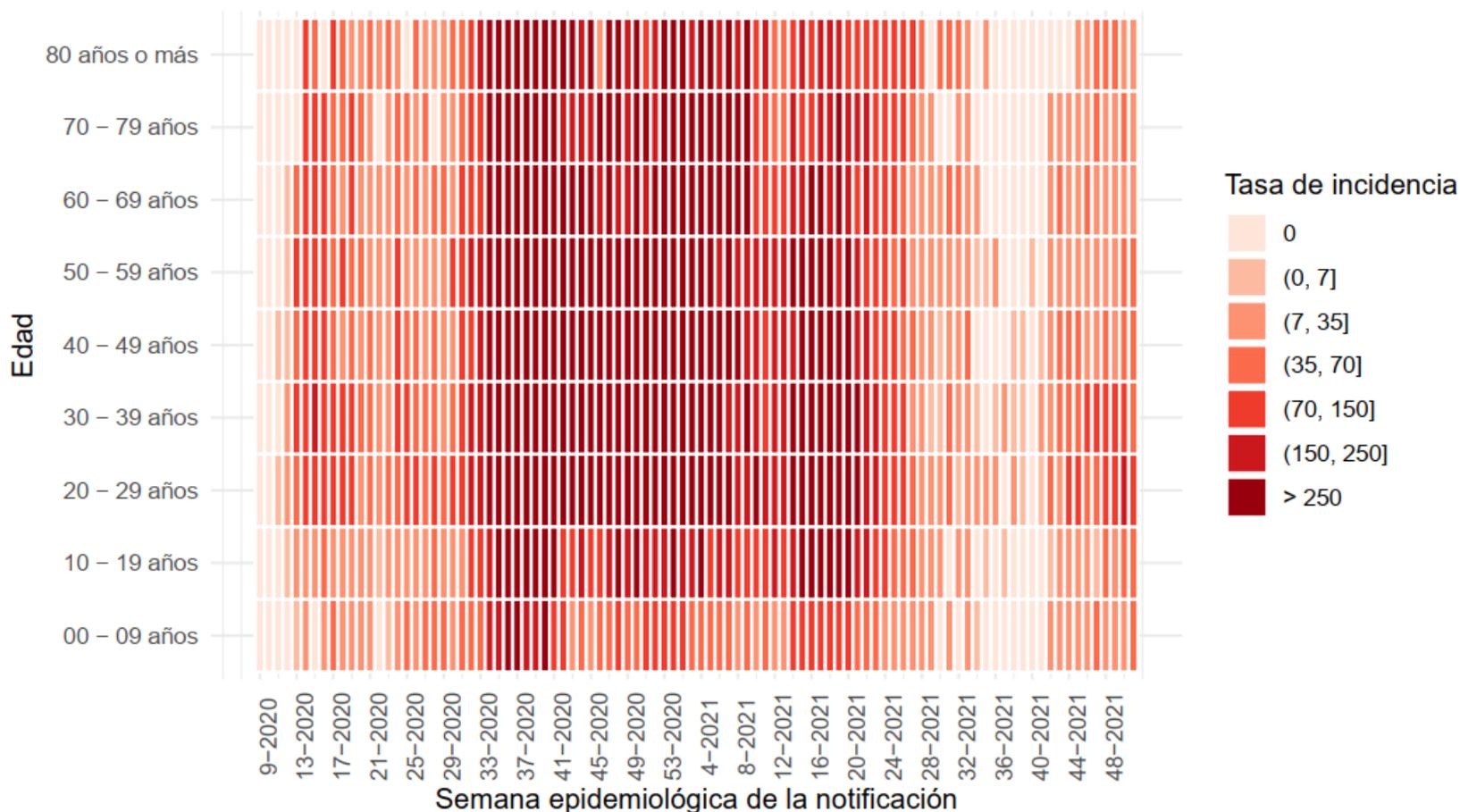
**Gráfico 1.** Evolución de cantidad de pacientes que permanecieron hospitalizados (Fuente UGCC).



En 2021, el Hospital Clínico Magallanes operó bajo una gran presión asistencial para pacientes hospitalizados, manteniendo las estrategias COVID de priorización de la actividad asistencial y reforzamiento de equipos humanos.

## 2. La alta incidencia por COVID-19 se mantuvo durante varias semanas epidemiológicas durante 2021

**Gráfico 2.** Evolución de la tasa de incidencia por cada 100 mil habitantes según grupo de edad. Región de Magallanes y la Antártica Chilena (Fuente Minsal).



### 3. Defunciones, evolución de casos nuevos y activos Región de Magallanes y la Antártica Chilena

**Gráfico 3.** Mortalidad por COVID TOTAL año 2021 según región de residencia, Ambos sexos.  
(Tasa observada por cien mil habitantes. Población INE, Censo 2017, Tasa ajustada por edad y sexo. Población estándar INE, Censo 2002)

Región	Tasa ajustada	Defunciones	Tasa observada
De Tarapacá	133,9	594	151,9
De Los Ríos	107,0	795	194,9
De Magallanes y de La Antártica Chilena	101,9	307	170,6
De Arica y Parinacota	101,5	390	152,7
De Antofagasta	101,0	782	111,1
Metropolitana de Santiago	97,4	11.880	144,1
De Los Lagos	95,6	1.427	159,0
País	88,5	27.976	142,2
Del Biobío	86,6	2.462	147,4
De La Araucanía	85,3	1.560	153,0
De Valparaíso	80,3	2.961	149,6
Del Maule	78,8	1.571	137,4
De Atacama	74,6	342	108,0
Del Libertador B. O'Higgins	73,5	1.282	128,1
De Coquimbo	64,6	951	112,1
De Aisén del Gral. C. Ibáñez del Campo	64,4	99	91,9
De Ñuble	55,0	572	111,2

Nuestra Región para el año 2021 tuvo la tercera mayor tasa ajustada de mortalidad por Covid, a nivel nacional.

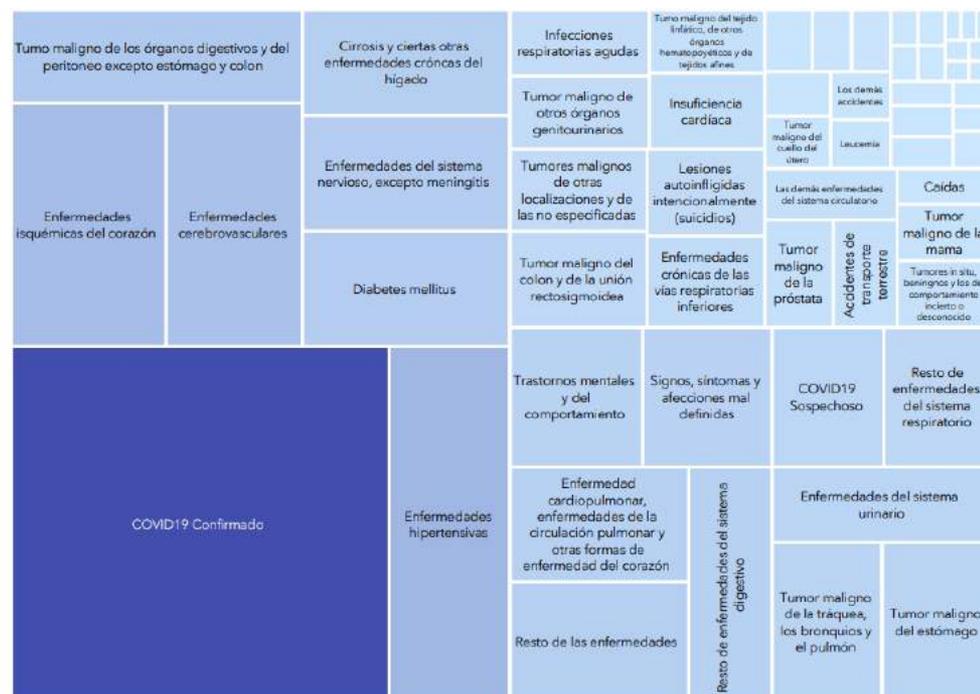
## 4. Principales causas de mortalidad Región de Magallanes

**Figura 1.** Causas de defunción Región de Magallanes y la Antártica Chilena 2021

(Fuente DEIS, Minsal)

Causa de defunción	Defunciones	% Defunciones
COVID19 Confirmado	275	19,8%
Enfermedades hipertensivas	88	6,3%
Enfermedades isquémicas del corazón	77	5,5%
Enfermedades cerebrovasculares	68	4,9%
Tumo maligno de los órganos digestivos y del peritoneo excepto estómago y colon	56	4,0%
Diabetes mellitus	49	3,5%
Enfermedades del sistema nervioso, excepto meningitis	49	3,5%
Cirrosis y ciertas otras enfermedades crónicas del hígado	45	3,2%
Otras enfermedades	44	3,2%
Restantes	640	46,0%

Durante el año 2021 la principal causa de defunción fue Covid 19 confirmado (19,8%), seguido por enfermedades hipertensivas (6,3%)





**Cuenta Pública Participativa**  
**PARTE II: ESTRATEGIA ASISTENCIAL EN PANDEMIA**  
**Y COORDINACIÓN CON RED ASISTENCIAL**

# 1. Principales estrategias asistenciales implementadas en 2021

N°	ESTRATEGIAS.
1	Elaboración de Plan de Contingencia en coordinación con los equipos clínicos y administrativos del establecimiento.
2	Designación de la Red Asistencial a Hospital Clínico Magallanes, como establecimiento de referencia para el manejo de Coronavirus.
3	Organización del Hospital conforme a los protocolos y definiciones de infectología y Unidad IAAS, del establecimiento y del nivel central.
4	Capacitación del Recurso Humano para atender las complejidades del manejo de COVID-19.
5	Definición de flujos y manejo interno de áreas y procesos destinados a la atención de pacientes respiratorios, como por ejemplo, Unidad de Emergencia Hospitalaria, CR Medicina y Unidad de Cirugía Ambulatoria.
6	Complejización de camas UPC dentro del establecimiento, y cumplimiento con los compromisos MINSAL (Infraestructura, equipamiento y recurso humano),
7	Habilitación de áreas adicionales para atención y hospitalización de pacientes, afectados por covid-19 en Unidad de Recuperación Postanestésica.
8	Habilitación de área destinadas al manejo de pacientes respiratorios COVID-19 con Cánulas Nasal de Alto Flujo.
9	Ajuste de los procesos de atención para destinar los recursos a la atención de pacientes COVID-19 y complejidades asociadas. (Contención de actividad electiva y cirugías no urgentes),
10	Estrategia de Red Integrada Nacional UGCC, para aeroevacuar pacientes fuera de la región. Hasta la fecha se gestionaron 119 traslados gestionados con medios comerciales y Fuerza Aérea.
11	Habilitación de Laboratorio de Biología molecular en Hospital Clínico Magallanes, con equipos de última tecnología y capacitación de funcionarios.
12	Control, coordinación y logística necesaria para el movimiento de equipamiento de primera necesidad como Ventilación Mecánica Invasiva y Cánulas de Alto Flujo, con referentes SSM, MINSAL, Clínica RedSalud Magallanes, Hospital Naval y Hospital de Puerto Natales.
13	Apoyo con equipamiento al laboratorio del Centro Asistencial Docente e Investigación de la Universidad de Magallanes.
14	Gestión del recurso humano para lograr atender el mayor número de camas complejas, con protocolos y normas respectivas.
15	Definiciones de los grupos de riesgo y manejo del recurso humano, para mantener las dotaciones de trabajo con estricto apego a las normas dispuestas por el nivel central, CGR y Servicio Civil.
16	Definir y revisar en forma periódica los procesos de abastecimiento y cadena de suministros, especialmente medicamentos, insumos médicos y elementos de protección personal (EPP) considerando las condiciones del mercado.
17	Implementación en el recinto de las múltiples medidas de seguridad para usuarios y funcionarios como acceso diferenciados, cordón sanitario con el debido control de temperatura, habilitación de alcohol gel en zonas estratégicas, sanitización permanente de áreas generales, oficinas y zonas clínicas; recuperación de espacios físicos dando término anticipado de contratos de arriendo de espacios puestos a disposición del establecimiento, ajustes de aforos en casino del Hospital y habilitación de un casino auxiliar (zócalo); disposición de señalética de distanciamiento físico, y uso de EPP, búsqueda activa o testeo a funcionarios.
18	Trasformación de Casa de Acogida en casa de huéspedes, para alojamiento de personal de apoyo.
19	Definición de procesos clínicos y asistenciales destinados a generar la atención en contexto de pandemia, implementando estrategias como entrega de medicamentos a domicilio, telemedicina, turno especial COVID-19 para paciente dializados, habilitación pabellones en Hospital Naval y disposición de una segunda zona de la Unidad de Emergencia Hospitalaria destinada a patología respiratoria.
20	Habilitación y remodelación de Área Unidad de Hospitalización Psiquiátrica.

## 2. Principales estrategias asistenciales implementadas en 2021

21	Información permanente desde la Dirección del Hospital a los medios de comunicación respecto a los procesos y gestión del establecimiento.
22	Gestión, Habilitación y reorganización, junto al Servicio de Salud de domos sanitarios.
23	Recepción y logística necesaria para instalación de equipos de profesionales y técnicos de la Red Nacional, en hoteles regionales procedentes,
24	Red de apoyo de traslado de funcionarios para ingreso y salida de turnos, en horarios sin cobertura de Red Pública de transporte.
25	Convenio de colaboración con CADI-UMAG, destinado a contar con mayor capacidad de BOX de Atención y suplir la carencia de infraestructura, quedando en evidencia con la pandemia COVID-19.
26	Iniciativa local de generar y entregar a usuarios que cumplan con ciertos criterios, en apoyo y desarrollo del plasma convaleciente y también hiperinmune.
27	Vinculación mediante convenio con múltiples instituciones en coordinación con la Unidad de Docencia Asistencial, en procesos de investigación destinados a conocer el comportamiento de la patología COVID-19.
28	Registro de antecedentes en plataformas habilitadas en UGCC, fallecidos COVID-19 y Epivigila.
29	Red de apoyo para traslado de pacientes COVID-19 que asisten a terapias diálisis; Unidad de Emergencia Hospitalaria y pacientes de alta durante en turno 24x7.
30	Aumento del personal de Aseo en Áreas Clínicas, asegurando más prolijidad en Áreas Covid y mayor rotación de personal.
31	Habilitación de recepción de Donantes de Sangre en lugares externos al Hospital (Jardín Infantil -Centro de Rehabilitación).
32	Creación de Comité de Donación, regulando y controlando las donaciones que ha recibido el establecimiento por aportes de la comunidad ante la pandemia.
33	Aumento de reuniones de Comité Nefrológico, a fin de analizar la complejidad de la atención y derivación de pacientes.
34	Coordinación permanente entre la Subdirección de Recursos Físicos del SSM y la Subdirección Administrativa del Hospital, para el apoyo en EPP e insumos PCR.
35	Habilitación de 12 camas de Unidad de Tratamiento Intermedio en coordinación y apoyo de la Subsecretaría de Redes Asistenciales y Servicio de Salud Magallanes.
36	Redistribución de funcionarios administrativos que cumplían funciones en pisos de hospitalización, tales como GRD, Unidad de Memoria, IAAS y otros.
37	Gestiones y coordinaciones con múltiples instituciones y autoridades, para resolver problemas presentados por personas en situación de calle que han permanecido en recintos del hospital.
38	Implementación desde Subdirección de Gestión y Desarrollo de las Personas, a reuniones de Mesa Covid-19, con participación de asociaciones de funcionarios.
39	Reuniones de coordinación con Directivos de la Red Privada para mejor manejo de actividades asistenciales.
40	Coordinación efectiva y continua con instituciones vinculadas al manejo de la pandemia y administración de seguro público de salud. (Seremi de Salud, Onemi y Dirección Regional Fonasa.)
41	Manejo coordinado desde el Departamento Participación Ciudadana de este Hospital, para el retorno de pacientes fallecidos por Covid-19 en establecimientos de salud de la Red Integrada Nacional.
42	Proceso de habilitación de Jardín Infantil Girasol en "Guardería". Gestión desarrollada desde la Subdirección de Gestión y Desarrollo de las Personas.
43	Aplicación de directrices del Plan Plus de Recuperación de Actividad Asistencial GES y No GES, en contexto pandemia desde agosto 2020,



**Cuenta Pública Participativa**

**PARTE III: RECURSOS HUMANOS**

# 1. Recursos Humanos: principales logros

En el transcurso del año pasado, 7 profesionales se sumaron a nuestro establecimiento, iniciando su Periodo Asistencial Obligatorio en las especialidades de Neurología, Dermatología, Radiología, Anestesiología, Cirugía General, Obstetricia y Ginecología, Medicina Interna.

En lo marzo y agosto, se logra la contratación de especialistas en Medicina Física y Rehabilitación, Geriatria y Anatomía Patológica.



En la Ley 18834 se recibieron 12 cargos de expansión, nueve profesionales y 3 Técnico Nivel Superior, asociados a líneas programáticas de Programa del Cáncer Cuidados Paliativos, Gestor de Casos, Procuramiento y Trasplante, Equipos Psiquiatría Enlace y profesionales de Enfermería para dar cobertura a un cuarto turno en la UHCIP.

## 2. Contagios de Covid19: personal

Tabla 7. Funcionarios contagiados por Covid desglosado por tipo de función.

Activo (Si/No)	Clínico	No Clínico	Total
NO	115	23	138

Activo (Si/No)	Clínico	No Clínico	Total
NO	83,3%	16,7%	100,0%

Durante el año 2021, 138 funcionarios fueron diagnosticado de Covid. Un 83 por ciento cumplía funciones clínica.

## OTRAS ACCIONES REALIZADAS PARA CUIDARNOS ENTRE TODOS

- Seguimiento a funcionarios contagiados por COVID-19.
- Apoyo a funcionarios en situaciones especiales a través de equipo de Asistentes Sociales.
- Gestión y apoyo en salud mental a funcionarios HCM.
- Gestión testeo y búsqueda activa de casos.
- Implementación de protocolos de uso de EPP y limitación de aforos.
- Implementación de flexibilidad horaria.
- Aplicación examen serológico funcionarios HCM con 70% cobertura.
- Contratación de personal clínico externo para asegurar la continuidad de funcionamiento del principal establecimiento de salud de la Región de Magallanes.
- Apertura Jardín Infantil, priorizando el área clínica para dar apoyo a las funcionarias en su reincorporación a funciones.
- Implementación de diversas estrategias para la incorporación de personal clínico.

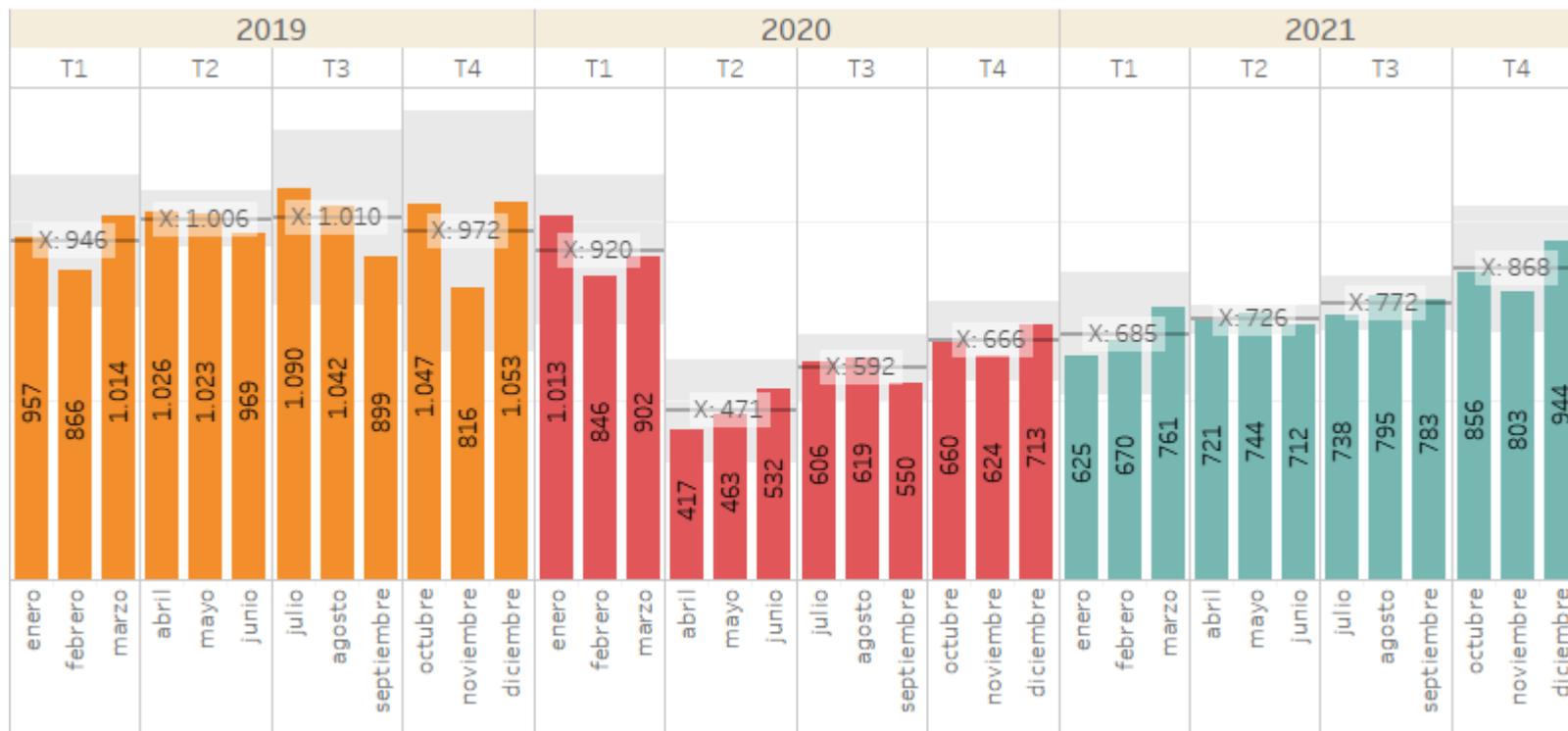


**Cuenta Pública Participativa**

**PARTE V: INDICADORES HOSPITALARIOS**

# 1. Egresos Hospitalarios

**Gráfico 1.** Egresos Hospitalarios. Evolución 2019-2020-2021.



Se totalizaron 9.152 egresos hospitalarios un 15% más que en 2020. Se logró aumentar la producción asistencial en forma progresiva considerando el escenario de pandemia.

## 2. Egresos Hospitalarios: UCI Adulto.

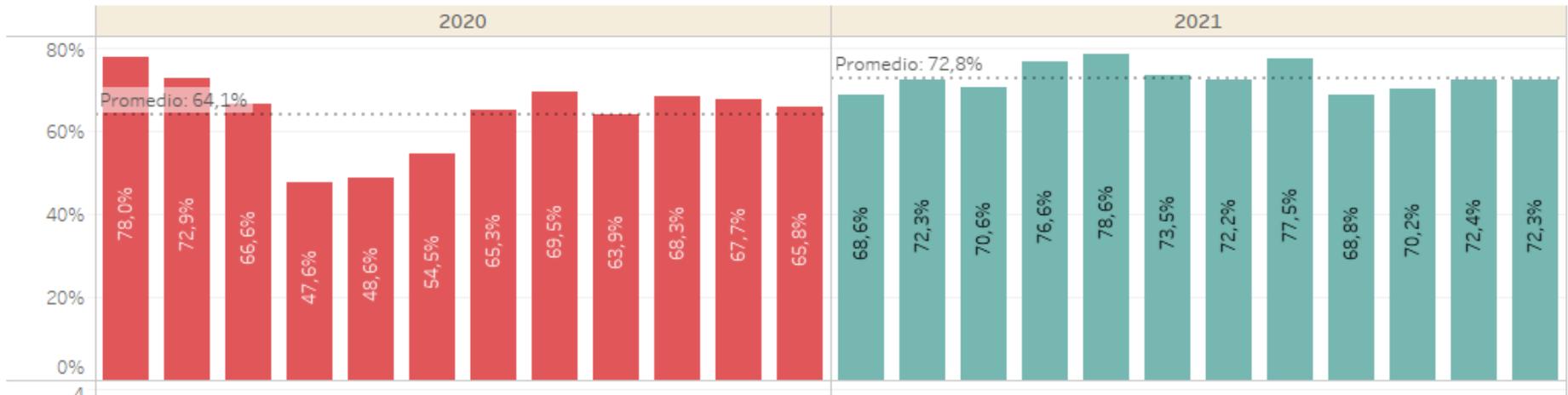
**Gráfico 2.** Egresos Hospitalarios UCI Adulto. Evolución 2020-2021.



La UCI Adulto mantuvo su mayor dotación de camas, egresando en 2021 a 229 pacientes que requirieron de los cuidados de dicha unidad. En promedio, sus camas ocupas diarias alcanzaron su máximo en mayo con 22 camas ocupadas en promedio.

### 3. Índice ocupacional: Total Hospital.

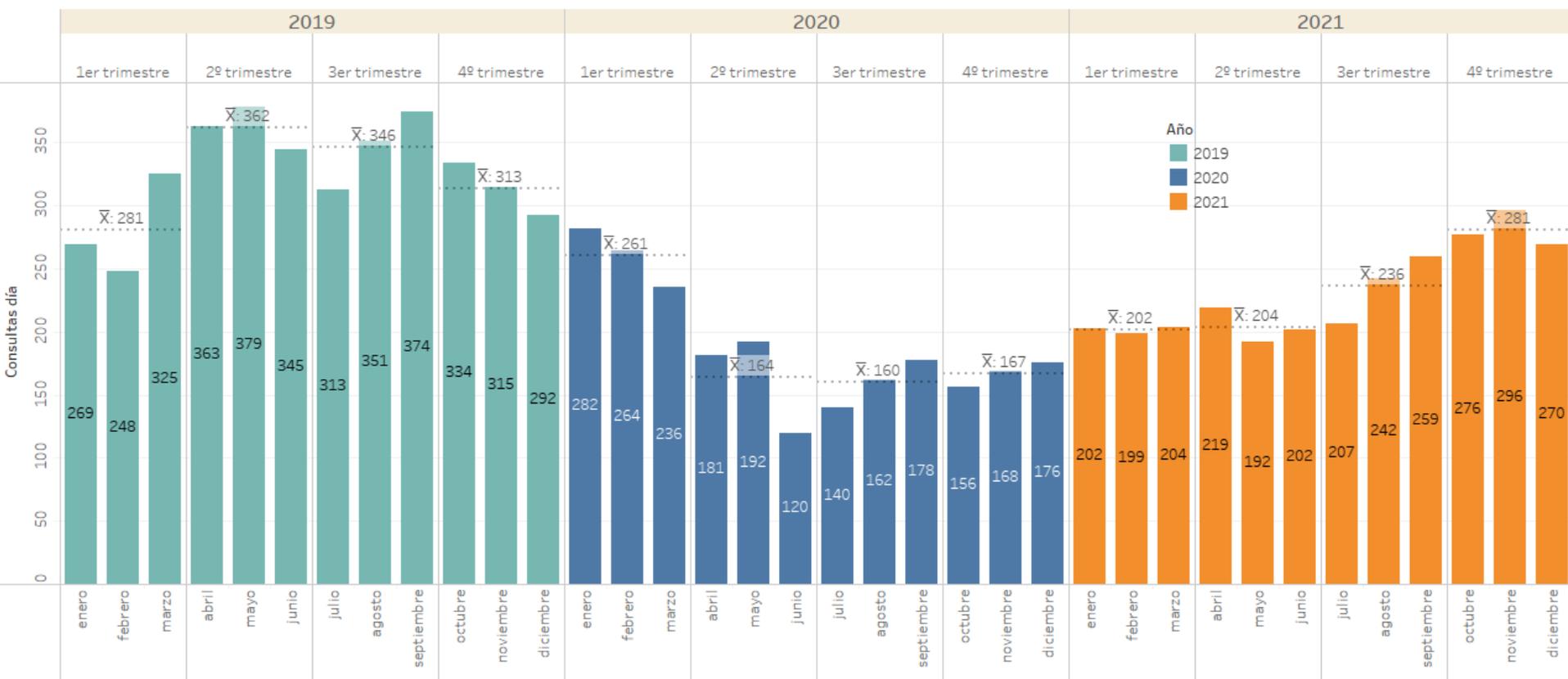
**Gráfico 3.** Índice Ocupacional, total Hospital. Evolución 2020-2021



El índice ocupacional es un porcentaje que relaciona las camas ocupadas en relación a las disponibles. Para el año 2020, el promedio del índice ocupacional fue de un 64,1%. Para el 2020 alcanzó un 72,8 por ciento.

## 4. Atenciones en Unidad de Emergencia Hospitalaria:

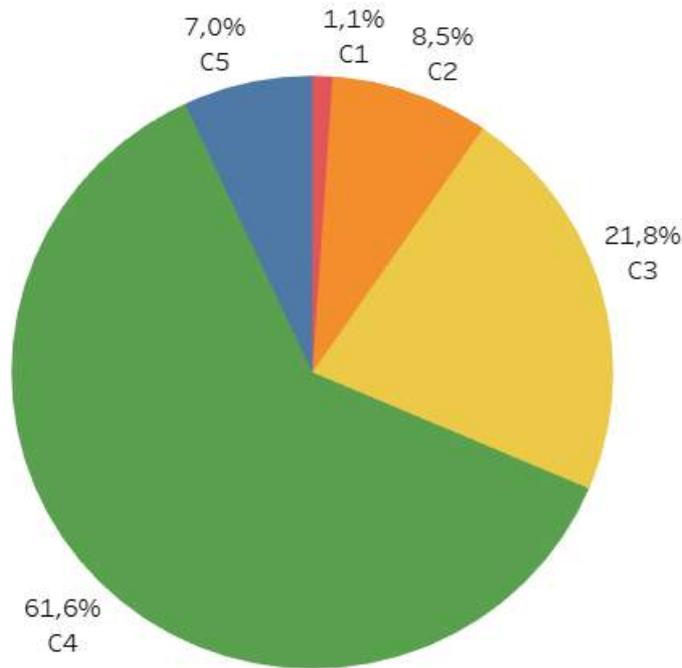
**Gráfico 4.** Evolución mensual de cantidades de pacientes atendidos en UEH. Años 2019-2020-2021.



Durante el año 2021 se atendieron 83.973 pacientes en la Unidad de Emergencia Hospitalaria, un 22% superior que en el año 2020.

## 5. Atenciones En Unidad de Emergencia Hospitalaria:

Gráfico 5. Distribución porcentual de pacientes según sistema TRIAGE.



**CHILE LO HACEMOS TODOS**

**NUEVO SISTEMA DE ATENCIÓN PRIORIZADO**

En la Unidad de Emergencia, se aplica un programa piloto del Ministerio de Salud para la categorización de pacientes de urgencia denominada ESI, el que permitirá identificar y priorizar a los enfermos que no pueden esperar por atención.

Unidades de Emergencia atienden **POR PRIORIDAD** del paciente, **NO** por orden de llegada.

- ESI 1 GRAVE**  
ATENCIÓN INMEDIATA y no pueden esperar, ya que se encuentran en riesgo vital.
- ESI 2 MEDIANA GRAVEDAD**  
Pacientes de alto riesgo o mediana gravedad, y son ATENDIDOS A LA BREVEDAD.
- ESI 3 MENOS GRAVE**  
Pacientes descompensados, pero su condición no es aguda o crítica, ATENDIDOS LUEGO QUE LOS PACIENTES MÁS GRAVES SON ESTABILIZADOS.
- ESI 4 LEVE**
- ESI 5 ATENCIÓN GENERAL**  
ALTO TIEMPO DE ESPERA

En 2021 un 61,6 por ciento de los pacientes atendidos, fueron categorizados como ESI 4 (C4), es decir, de gravedad leve.

## 6. Atenciones de Urgencia según Área de Atención:

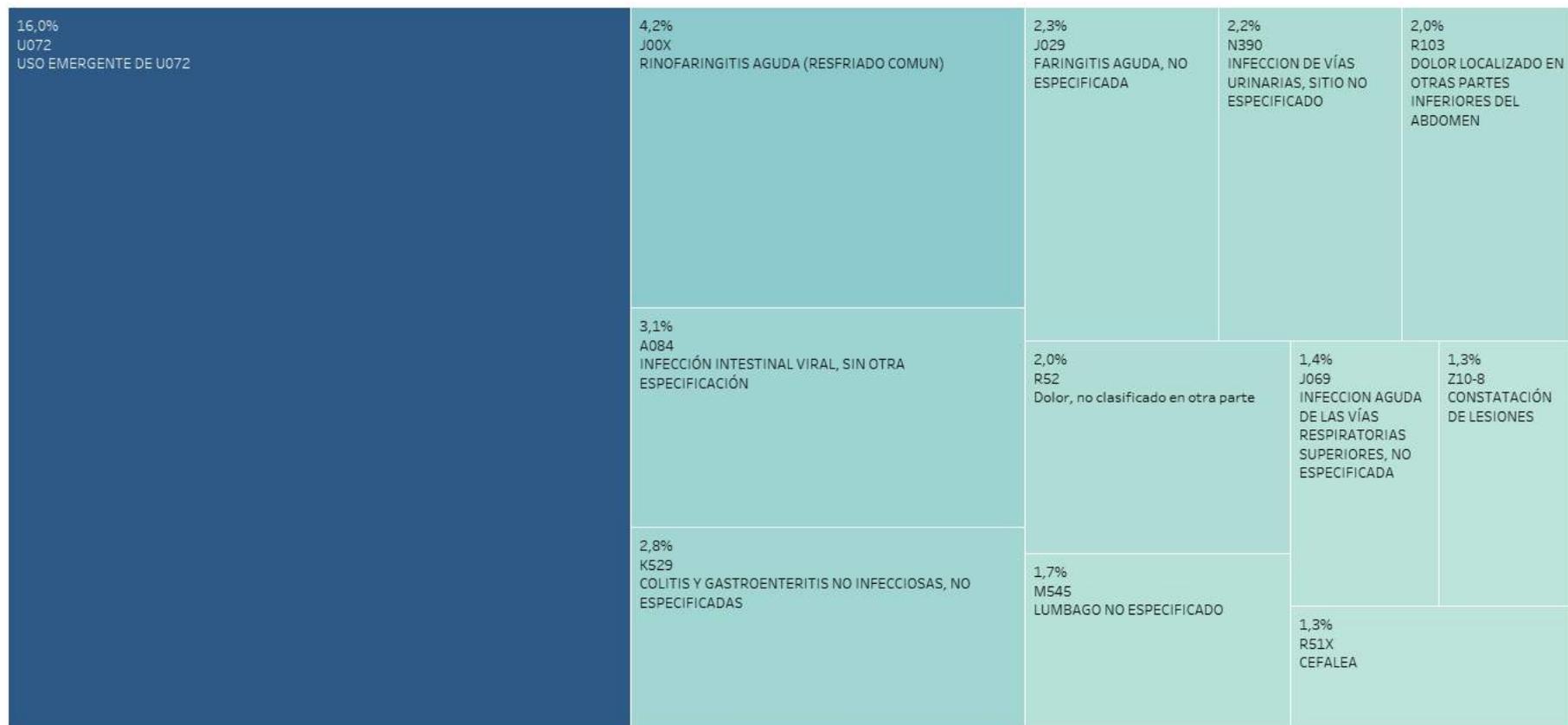
**Tabla 1.** Distribución porcentual de pacientes según sistema de categorización TRIAGE.

	2019			2020			2021		
	Adulto	Ginecológica	Pediátrica	Adulto	Ginecológica	Pediátrica	Adulto	Ginecológica	Pediátrica
ene	5.751	1.033	1.560	6.174	1.016	1.554	4.884	631	762
feb	4.920	882	1.131	5.419	971	1.270	4.276	604	678
mar	6.161	1.044	2.876	5.260	712	1.337	4.705	732	876
abr	6.181	951	3.751	4.538	549	353	4.976	707	875
may	6.733	966	4.035	4.873	683	399	4.612	660	672
jun	5.942	980	3.415	2.825	462	299	4.631	637	784
jul	6.036	1.147	2.507	3.422	533	387	4.644	750	801
ago	6.213	1.013	3.668	4.085	527	419	5.314	783	1.406
sep	6.416	1.009	3.803	4.479	504	345	5.153	765	1.856
oct	6.031	968	3.341	3.918	521	410	5.653	827	2.091
nov	5.903	1.000	2.539	3.966	537	549	5.874	830	2.169
dic	6.162	922	1.966	4.254	517	671	5.607	907	1.841
<b>Total</b>	<b>72.449</b>	<b>11.915</b>	<b>34.592</b>	<b>53.213</b>	<b>7.532</b>	<b>7.993</b>	<b>60.329</b>	<b>8.833</b>	<b>14.811</b>

Durante el año 2021 se atendieron 60.329 pacientes en la Unidad Adulto; 14.811 en el Área Pediátrica y 8.833 en el Área Ginecológica.

## 7. Principales causas de consulta en la Unidad Urgencia Adulto

**Figura 1.** Principales causas de consulta UEH Adulto..



Durante el año 2021 la principal causa de consulta en el área adulto fue por COVID-19 (16,0%), seguido por Rinofaringitis (4,2%) e infecciones intestinales sin otra especificación (3,1%).

## 8. Actividad Quirúrgica (Cirugías Mayores):

**Tabla 2.** Cirugías Mayores.

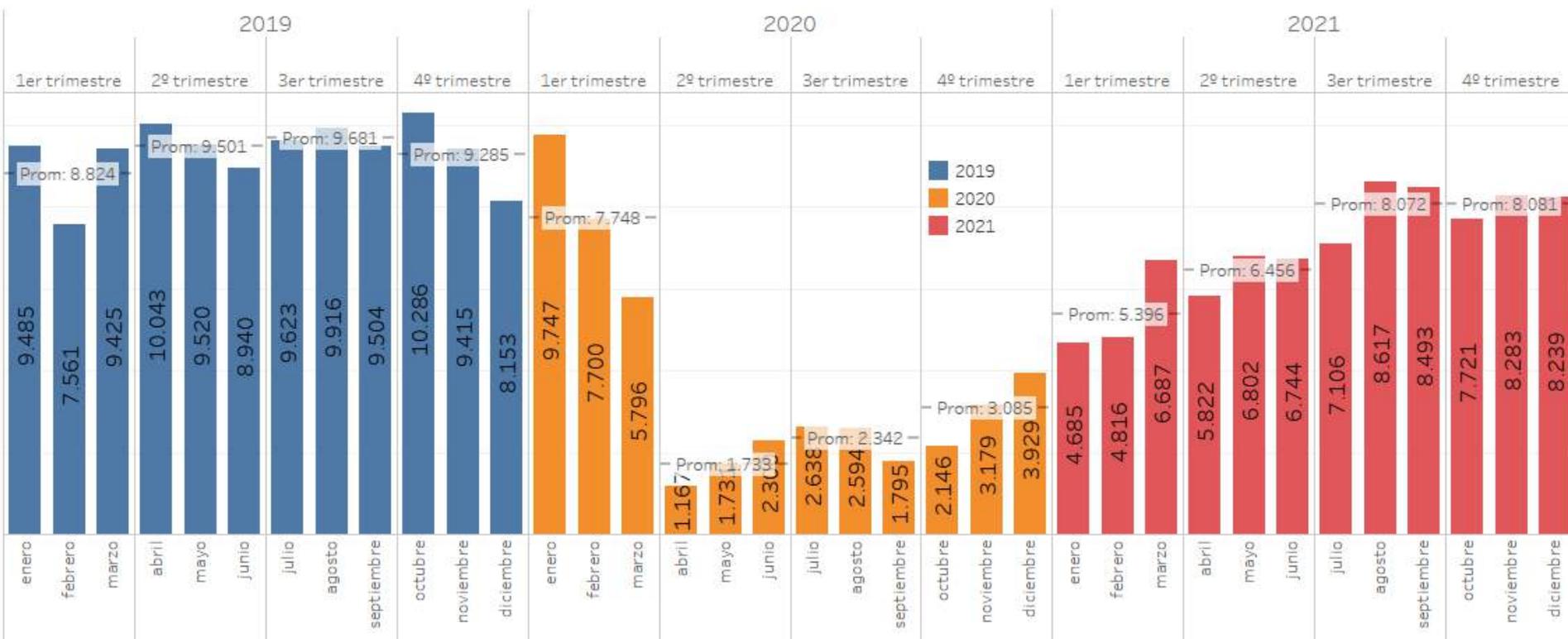
		Electivas Mayores Ambulatorias	Electivas Mayores No Ambulatorias	Urgencia Mayor Ambulatorias	Urgencia Mayor No Ambulatorias	Total Cirugías Mayores Electivas	Total Cirugías Mayores Urgencia	Total Cirugías Mayores
2021	CIRUGIA ABDOMINAL	184	614	2	633	798	635	1.433
	CIRUGIA CARDIOVASCULAR	62	240	0	75	302	75	377
	CIRUGIA DE CABEZA Y CUELLO	191	74	0	10	265	10	275
	CIRUGIA DE LA MAMA	53	15	0	1	68	1	69
	CIRUGIA DE TORAX	1	57	0	31	58	31	89
	CIRUGIA GINECOLOGICA	0	235	1	81	235	82	317
	CIRUGIA OBSTETRICA	0	54	0	262	54	262	316
	CIRUGIA OFTALMOLOGICA	489	29	12	31	518	43	561
	CIRUGIA OTORRINOLOGICA	109	114	4	9	223	13	236
	CIRUGIA PLASTICA Y REPARADORA	3	137	0	36	140	36	176
	CIRUGIA PROCTOLOGICA	8	64	0	44	72	44	116
	CIRUGIA UROLOGICA Y SUPRARRENAL	112	231	0	46	343	46	389
	NEUROCIRUGIA	36	135	0	128	171	128	299
	ODONTOLOGIA (COD 27-03) Aranc.Fonasa	47	0	1	0	47	1	48
	RETIRO ELEMENTOS OSTEOSINTESIS	26	32	0	8	58	8	66
	TEGUMENTOS	10	479	0	109	489	109	598
	TRAUMATOLOGIA	83	481	0	340	564	340	904
	Total mes	1.414	2.991	20	1.844	4.405	1.864	6.269
Total general		1.414	2.991	20	1.844	4.405	1.864	6.269

En 2021 Hospital Clínico Magallanes realizó 6.269 Cirugías Mayores un 49% más que en 2020. Mil 864 cirugías fueron de urgencia.

El total de cirugías electivas ambulatorias fueron 1.414.

## 6. Consultas Médicas de Especialidad

**Gráfico 6.** Totales anuales acumulados.



Durante el año 2021 con un importante esfuerzo por aumentar la oferta médica y habilitar nuevos espacios para la atención en contexto Covid (Excasa de acogida), se logró aumentar en importante las consultas de especialidad médica. Se realizaron 84.015 consultas, un 87% más que en 2020.

## 7. Actividad Odontológica

**Tabla 3.** Totales anuales acumulados, consultas de especialidad odontológica por tipo de ingreso / egreso.

Tipo de ingreso / egreso	2019	2020	2021
CONSULTA DE MORBILIDAD ODONTOLOGICA	971	533	
CONSULTA DE URGENCIA	241	70	99
CONSULTA DE URGENCIA NO GES			661
CONSULTA NUEVA	4.520	1.845	2.998
CONTROL	19.159	5.754	28.433
<b>Total general</b>	<b>24.891</b>	<b>8.202</b>	<b>32.191</b>

**Gráfico 6.** Evolución de índice de ocupación dental.



En términos productivos, el 2021 fue un año de recuperación de actividad para el Área Odontológica, realizando 32.191 consultas superando un 2020 que fue muy afectado por la pandemia por COVID-19.

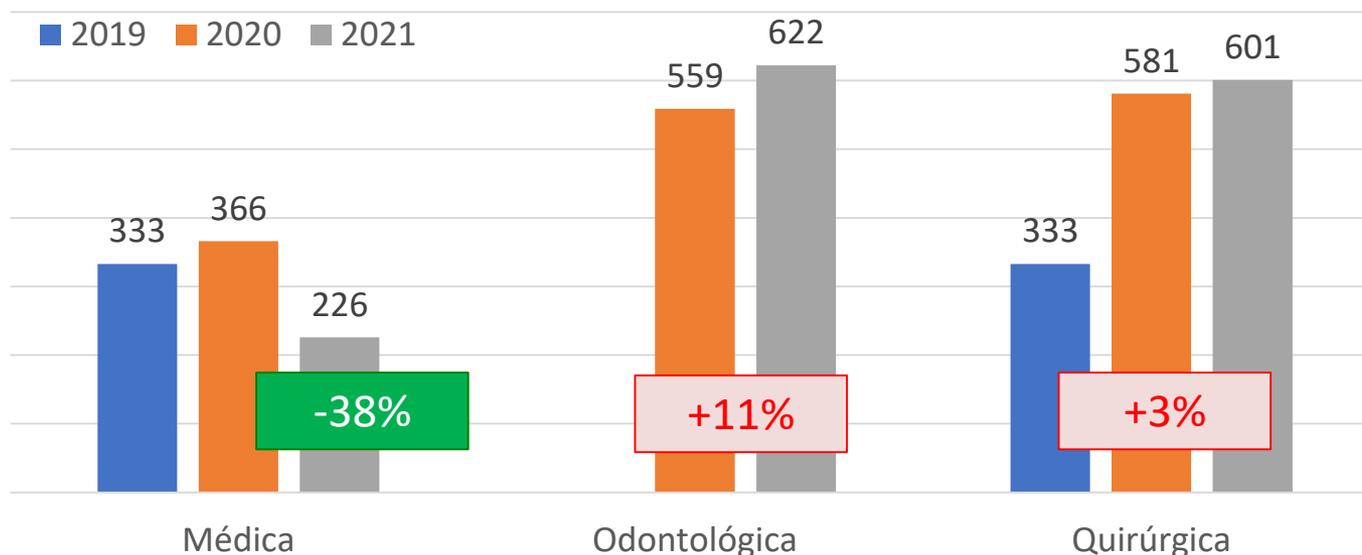
Adicionalmente, se alcanza un índice de ocupación dental que cumple con la meta institucional.

## 8. Tiempos de espera: el impacto de la pandemia

El promedio de días de espera para la lista de espera de consultas nuevas de especialidad médica, odontológica y de intervenciones quirúrgicas, se han visto afectadas por la disminución en la capacidad de resolución hospitalaria producto de la pandemia.

**En relación al año 2020, disminuye el promedio de días de espera para consultas de especialidad médica y aumenta para consultas de especialidad odontológica e intervenciones quirúrgicas.**

**Gráfico 7.** Evolución de promedio de días de espera, Lista de espera, consultas médica de especialidad, Consultas de especialidad Odontológica y Lista de espera para intervenciones quirúrgicas.



## 9. Garantías Explícitas de Salud

**Tabla 4.** Garantías Explícitas de Salud 2021 y nivel de cumplimiento de indicador.

Garantías	Total general
Cumplida	13.908
Exceptuada	579
Incumplida Atendida	4.638
Incumplida No Atendida	57
Retrasadas	631
<b>Total general</b>	<b>19.813</b>
<b>Cumplimiento indicador EAR</b>	<b>96,5%</b>

Para el año 2021, se alcanzó un cumplimiento de un 96,5% del indicador Porcentaje de cumplimiento de Garantías Explícitas en Salud (GES) en la red (C.4\_1.1) el cual tiene una meta esperada de cumplimiento de un 100%.



**Cuenta Pública Participativa**

**PARTE VI: Calidad y Seguridad Asistencial**

## 1. Principales logros Calidad y Seguridad Asistencial:

Implementación de un Sistema Informático de Notificación de Eventos Adversos desde junio 2021. Sistema que permite fomentar la notificación de eventos adversos por su fácil acceso para todos los funcionarios.

Participación en calidad de expositora en el Encuentro de Calidad “Desafíos enfrentados en pandemia para resguardo de los derechos y seguridad de las atenciones” organizado por la Superintendencia de Salud.

Realización de un Corte de Autoevaluación de Acreditación en julio 2021. Como resultado del corte de autoevaluación, se verifica que a pesar de la pandemia se mantuvieron las evaluaciones de los indicadores de calidad.



Hospital Acreditado  
**en Calidad**



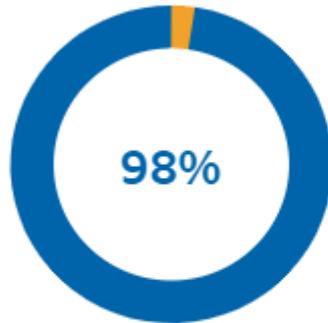
**Cuenta Pública Participativa**  
**PARTE IX: AUMENTO INTERMEDIACIÓN**  
**CENABAST**

# 1. Aumento en la participación en la canasta esencial de medicamentos CEM de Cenabast

Entre los logros que se destacan en 2021, se destaca la gestión realizada respecto del porcentaje de cumplimiento de compras por Cenabast, que de acuerdo con los datos de dicho organismo, significó un menor gasto de **682 millones de pesos**, dados los mejores precios de los medicamentos que intermedia la central, alcanzando un 98% de intermediación en la canasta esencial de medicamentos en monto y un 99% en cantidad. (Fuente: SICEM-Cenabast).

## Participación CEM en Monto

Porcentaje del monto total en CEM comprado a través de CENABAST



De un total de **\$ 1.683.318.356** pesos comprados en productos CEM, **\$ 1.641.336.860** pesos se compraron a través de Cenabast.

## Participación CEM en Cantidad

Porcentaje de la cantidad total en CEM comprado a través de Cenabast



De un total de **12.592.374** unidades compradas en productos CEM, **12.462.397** unidades se compraron a través de Cenabast.



Cuenta Pública Participativa

**PARTE X: DESPACHO DE MEDICAMENTOS**

## 1. Entrega de medicamentos a domicilio implementada por CR de Farmacia

Desde el inicio de la Emergencia Sanitaria, la Unidad de Farmacia Ambulatoria del Hospital Clínico Magallanes, debió implementar diversas estrategias para asegurar la entrega de medicamentos en domicilio.

Con las nuevas modificaciones del Plan Paso a Paso, esta unidad continuó garantizando la atención y la entrega de medicamentos de forma presencial, dejando exclusivamente el servicio de despacho a domicilio a 700 personas, usuarias del Programa de Alivio del Dolor y Cuidados Paliativos y Programa Ley Ricarte Soto.





# Cuenta Pública Participativa PARTE FINAL: EL 2021 EN IMÁGENES

Galardón a funcionarios con 25 años de servicio.





Premiación a funcionarios con 30 años de servicio



Campaña trabajada con el intersector y Agrupaciones Oncológicas “En Octubre cuídate del Cáncer”.

CR Medicina: Navidad solidaria.





Firma Convenio de Colaboración  
Junto a Servicio de Salud y UMAG.



Comunicación de riesgo a la comunidad en contexto de Pandemia.

# Campaña de donación de sangre





Donación Cruz Roja



Graduación Jardín Infantil Girasol

HOSPITAL CLINICO DE MAGALLANES  
DOCTOR LAUTARO NAVARRO AVARIA  
MINISTERIO DE SALUD



Mantenimiento de Redes, colaboración con Bomberos de Chile.



Dia de la Secretaria.



Día del Médico.



CR de Farmacia.



# DIA MUNDIAL



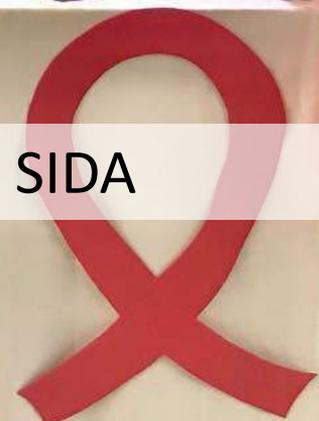
## Exige tus derechos

Tener información oportuna y comprensible de los servicios de salud.	Recibir un trato digno, respetuoso y oportuno.	Ser tratado por su condición y necesidades, sin discriminación.
Que se garantice el respeto a la autonomía y a la dignidad de las personas.	Que los profesionales de salud se comprometan a proporcionar servicios de calidad.	Que se respete el derecho a la privacidad y a la confidencialidad de la información.
Que se incluya en el proceso de investigación científica y en el desarrollo de los servicios de salud.	Que el personal de salud brinde un trato digno y respetuoso.	Que se respete el derecho a la vida y a la integridad física y psicológica.



Prevención VIH SIDA

Hospital Clínico  
MAGALLANES



**Señor Director:**

Agradezco enormemente al personal del Hospital Clínico, auxiliares, enfermeros/as, jefes de servicio, del quinto piso de traumatología, quienes se destacan no sólo por su profesionalismo sino también por calidad humana con todos los pacientes, especialmente con los de tercera edad.

Quisiera hacer una mención especial al Dr. Sergio Rodrigo Maclean Gómez y el Dr. Cristián Villarroel Aguila, asimismo, quisiera destacar al personal de Samu de Puerto Natales quienes cumplieron con el traslado.

**BERNARDO ULLOA OJEDA**

Reconocimiento de nuestros usuarios

Día del TENS



Jubilación de nuestro  
funcionario Javier Gamboa.







Día del prematuro

# Despedida a Jorge Oyarzo





Reconocimiento a funcionarios que se acogieron a retiro.



Reconocimiento a pacientes oncológicos.

# Programa Chile Crece Contigo



# Visita Dr. Clown



Homenaje de la Armada a funcionarios del Hospital Clínico.



# Presentación Unidad de Memoria



# Fiestas Patrias en HCM.



# Fiestas Patrias en HCM.



# Despedida a funcionaria Jessica Méndez del CR de la Mujer.



# Vacunación COVID-19 a funcionarios.



Aula Hospitalaria HCM.



# Capacitación Equipo de Pabellón



# Equipo Alimentación Hospital Clínico





Exposición fotografías con visita de  
Ministra de las Culturas, Consuelo Valdés.

Visita Gobernador Dr. Jorge Flies.





Diploma 500 años entregado a Hospital Clínico Magallanes.

