



ESTUDIO DE CASO

Hospital Clínico de Magallanes “Dr. Lautaro Navarro Avaria”

Región de Magallanes, Punta Arenas, Chile

Objetivo de la Agenda Global de Hospitales Verdes y Saludables:

- Residuos

Objetivos Específicos:

Residuos:

Se deberán establecer acciones para reducir, tratar y disponer de forma segura los residuos generados en los establecimientos de salud e incorporar políticas de reducción, reutilización y reciclaje de residuos.

Beneficios:

1. Beneficio Financiero:

- Desarrollo de Protocolo de Autoclave, para transformar los residuos especiales en asimilables a domiciliarios, correspondientes al CR Laboratorio reduciendo los costos de transporte y eliminación, al ser tratados como domiciliarios.
- Disminución de los costos de transporte y eliminación, por contribuir con el reciclaje cuyo contrato es con empresas externas.
- Llevar control de los residuos generados en el establecimiento, para cuantificar los residuos y evitar multas por entidad fiscalizadora (SEREMI).

2. Beneficio Social:

- Capacitar a los funcionarios del Hospital en temas del REAS (residuos en establecimientos de atención de salud) incluyendo la obligación de su empleador en la entrega de los elementos de protección personal, junto a la difusión de material de apoyo (trípticos, boletines).



- Concientizar a los funcionarios sobre el reciclaje y disposición de contenedores en sectores internos y externos del Hospital, para el reciclaje de plásticos, papel y cartón.
3. Beneficio Medioambiental:
- Espacio físico y autorización de bodegas de almacenamiento de los residuos especiales, asimilables a domiciliarios y peligrosos, por parte de la SEREMI.
 - Correcta segregación interna de los residuos, de acuerdo a sus categorías y transporte interno.
 - Evitar el desarrollo de enfermedades, por agentes patógenos al implementar Procedimientos de limpieza en Bodegas del REAS.
 - Transportar los residuos peligrosos hacia la planta de tratamiento en el Norte del País.

El Problema:

Para este Estudio de Caso, se da por cumplimiento a las acciones comprometidas, que en el 3° Corte del Compromiso de Gestión del Objetivo Residuo, no fueron entregadas en su totalidad, tales como:

1. Adquisición de Pesa Industrial:
 - Para mejorar y unificar los criterios del control de residuos especiales en el CR Laboratorio, se adquirió una Pesa Industrial.
2. Capacitación del REAS:
 - No todos los funcionarios de los Servicios y/o Unidades contaban con capacitaciones del REAS, por lo tanto durante el mes de Noviembre y Diciembre del presente, se concientizó sobre este tema.
3. Planilla de Residuos REAS:
 - Recepción de las Planillas; ingreso y salida de todos los residuos generados en el Hospital, que deben ser entregadas en forma mensual a la Unidad de Prevención de Riesgos, por parte de la Empresa externa.



Estrategia Seleccionada:

- Las capacitaciones del REAS se planificaron, a través de un cronograma, para todos los Servicios y/o Unidades, con el objetivo de concientizar con el medio ambiente y la salud de las personas.

Se identifica como factor a la Organización, ya que los funcionarios dependiendo de sus tiempos de trabajo y de la información entregada, por su jefatura asistían a las capacitaciones.

Proceso de Implementación:

Se creó un equipo de trabajo, con el nombre de “Comité Hospital Verde y Saludable”, influyendo el Factor Organizacional, para reunir a todos los miembros del Comité y descentralizar funciones. Para ello fue necesario realizar una presentación identificando el objetivo de RESIDUO, que incluye el Compromiso de Gestión de la Red Global de Hospitales Verdes y Saludables.

Las funciones que se delegaron fueron las siguientes:

- Realizar un catastro por Servicio y/o Unidad de los contenedores, para los residuos generados al interior del Hospital identificando la necesidad de aumentar la cantidad, por deterioro o por ausencia de éstos, esta actividad se realizó en el mes de Septiembre del presente, para ser entregado en el 3° corte del Compromiso de Gestión.
- Realizar capacitaciones de los residuos REAS y del reciclaje, durante todo el año, ya sea por el Compromiso de Gestión y/o por charlas de Inducción a los funcionarios nuevos.

Desafíos y lecciones aprendidos:

1. Desafíos:

- Gestionar el visado y revisado del Plan de Manejo de los Residuos REAS, por parte de la SEREMI, para realizar difusión del Plan a los Supervisores de todos los Servicios y/o Unidades y posterior a ello coordinar capacitación a los funcionarios.

2. Lecciones aprendidas:

- Coordinar y ejecutar procedimientos de actuación, para el desarrollo de las actividades planteadas.

3. Dificultades de objetivos específicos:

- Concientizar con todos los funcionarios sobre la segregación de los residuos, como también para los recolectores del REAS, en el manejo interno y almacenamiento temporal de los residuos en Bodegas.
- Disponer de contenedores, para el almacenamiento del reciclaje y crear conciencia sobre las políticas de reducción, reutilización y reciclaje de residuos.

4. Estrategias para superarlos:

- Coordinar con supervisores fechas y horarios que estimen convenientes, además de desarrollar un cronograma de actividades enviado, por correo Institucional.
- Realizar convenios con empresas recicladoras y gestionar con el Comité del Medio Ambiente, capacitaciones sobre los tipos de residuos que se puedan reciclar, además de solicitar contenedores y reubicarlos en las dependencias del Hospital.



Próximos pasos:

El objetivo, se continuará desarrollando con la metodología planteada como: capacitaciones, difusión de material, concientización de los residuos, etc.

Se actualizarán los convenios, para el año 2015 sobre la eliminación y disposición final de los residuos especiales como asimilables a domiciliarios, además de coordinar transporte para los residuos peligrosos y su disposición final en la planta de tratamiento en el Norte del País.

Información descriptiva de su Institución:

- Nombre del Establecimiento: Hospital Clínico de Magallanes “Dr. Lautaro Navarro Avaria”.
- Dirección: Avenida los Flamencos N° 01364
- Comuna: Punta Arenas
- Región: XII de Magallanes
- País: Chile
- Año de Construcción: 2010
- Superficie Construida: 42.000 M2 (metros cuadrados).
- Nivel de atención: de acuerdo a la cobertura y complejidad se considera, como Hospital tipo 1.
- Cantidad de camas: 331
- N° de funcionarios: 1267

Link y otros documentos:

- Estudio de Caso, Hospital Gunjaman Singh, Pueblo de Pithuw, Distrito de Chitwan, Nepal.
- Estudio de Caso: sustitución de insumos con mercurio en un sistema de salud pública, Secretaría de Salud del Gobierno del Distrito Federal de México.

Para uso interno:

- Persona de contacto: Elizabeth Cárcamo Asencio
- E-mail: Elizabeth.carcamo@redsalud.gov.cl
- Teléfono: 061-2293092

Citas:

En el desarrollo de éste Estudio de Caso, participó la Unidad de Prevención de Riesgos de la Subdirección de Gestión y Desarrollo de las Personas del Hospital Clínico de Magallanes.

Palabras clave/tópicos:

REAS – Reducir – Tratar – Disponer – Reciclar – Segregación – Disposición final – Protocolo de Autoclave – Procedimientos – Factor Organizacional.