



	CENTRO DE RESPONSABILIDAD UNIDAD DE PACIENTE CRÍTICO ADULTO	Característica	RH 2.2	
		Versión:	0	
	PROGRAMA DE ORIENTACIÓN	Próxima Revisión:	Noviembre 2020	
		Página	1 de 31	

	Nombre	Cargo	Fecha	Firma
Elaborado por:	Marcia Ureta V.	Enfermera Supervisora C.R. UPC Adulto	09/11/2017	
Revisado por:	María Luisa Cárcamo H.	Subdirección de Enfermería (S)	20/11/2017	
Aprobado por:	EU Maira Martinich S.	Jefe Unidad Calidad Asistencial	21/11/2017	
Autorizado por:	Dr. Claudio Barria P.	Director (S)	21/11/2017	

	CENTRO DE RESPONSABILIDAD UNIDAD DE PACIENTE CRÍTICO ADULTO	Característica	RH 2.2	
		Versión:	0	
	PROGRAMA DE ORIENTACIÓN	Próxima Revisión:	Noviembre 2020	
		Página	2 de 31	

I. INTRODUCCIÓN

El presente Programa de Orientación, está destinado a asegurar que la atención de los pacientes sea realizada por personal que cumple con el perfil requerido, en términos de habilitación y competencias para desarrollarse en el Centro de Responsabilidad Unidad de Paciente Crítico Adulto.

II. OBJETIVO GENERAL

Asegurar que el personal que ingresa al Hospital Clínico de Magallanes, adquiera conocimientos generales del establecimiento y específicos del C.R. UPC Adulto en el desempeño del rol a desempeñar en el Equipo de Salud, con énfasis en materias que afecten la seguridad de los pacientes.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Que el funcionario/a logre:

- Identificar el sistema organizacional, funcionamiento clínico y administrativo del C.R. UPC Adulto.
- Identificar las funciones del cargo.
- Identificar las normas y protocolos institucionales relacionados con la Seguridad de los pacientes.
- Identificar y ejecutar los principales procedimientos técnicos y administrativos del C.R. UPC Adulto.



III. ALCANCE

Todo funcionario/a que ingresa a desempeñarse en el C.R. UPC Adulto del Hospital Clínico Magallanes en los cargos de:

- Profesional de enfermería
- Técnico en Enfermería de Nivel Superior
- Auxiliar de Apoyo.

IV. APLICABILIDAD

Cada vez que ingresa un funcionario nuevo al C.R. UPC Adulto en los cargos señalados anteriormente.

	UNIDAD DE PACIENTE CRÍTICO ADULTO	Característica	RH 2.2	
		Versión:	0	
	PROGRAMA DE ORIENTACIÓN	Próxima Revisión:	Noviembre 2020	
		Página	3 de 31	

V. ÁMBITO DE RESPONSABILIDAD

De la ejecución:

- **Enfermera/o Supervisor/a:**

Responsable de:



- Dar a conocer políticas, organización, objetivos y metas del C.R. UPC Adulto.
- Programar, coordinar y supervisar el cumplimiento del Programa de Orientación.

- **Enfermera/o Coordinador/a de área:** Responsable del seguimiento del proceso de orientación, reforzando temas de Calidad e IAAS, durante la orientación.

- **Enfermera/o Clínica/o:** Responsable del seguimiento continuo en el ámbito clínico del funcionario/a en orientación

De la evaluación del funcionario:



Estará a cargo de Enfermera Supervisora.

	UNIDAD DE PACIENTE CRÍTICO ADULTO	Característica	RH 2.2	
		Versión:	0	
	PROGRAMA DE ORIENTACIÓN	Próxima Revisión:	Noviembre 2020	
		Página	4 de 31	



VI. PLANIFICACIÓN DE LA EJECUCIÓN

- 1. Revisión Documental:** el siguiente listado corresponde a los Documentos Institucionales que deberá conocer durante la primera semana de orientación.

Documento	Fecha entrega	Observaciones
Manual de Organización C.R. UPC Adulto.		
Sistema de alerta y organización de emergencia. (Código Azul).		
Norma "Manejo de accidentes relacionados con sangre o fluidos corporales".		
Protocolo "Sistema de vigilancia y notificación de eventos adversos y centinelas".		
Protocolo "Prevención de caídas".		
Protocolo "Prevención de úlceras por presión".		
Protocolo "Administración segura de medicamentos".		
Norma "Identificación de Paciente".		
Norma "Precauciones Estándar".		
Norma "Uso de Antisépticos y Desinfectantes".		
Norma "Técnica Aséptica y sus componentes".		
Norma "Precauciones basada en la Transmisión (Norma de Aislamiento)".		
Norma "Prevención de Infección Urinaria asociada al uso del CUP".		
Norma "Prevención y Control de I.T.S. asociado al uso de catéteres I.V."		
Protocolo "Gestión de Reclamos".		
Norma "Estándares de Registros Clínicos".		

	UNIDAD DE PACIENTE CRÍTICO ADULTO	Característica	RH 2.2	
		Versión:	0	
	PROGRAMA DE ORIENTACIÓN	Próxima Revisión:	Noviembre 2020	
		Página	5 de 31	

Documento	Fecha entrega	Observaciones
Protocolo de Actuación frente a Exposiciones Agudas y/o Derrames de Drogas Antineoplásicas.		
Protocolo "Contención Física de paciente en Agitación Psicomotora".		
Protocolo "Criterios de ingreso, egreso y derivación de pacientes con Intento de Suicidio".		
Protocolo "Sistema de entrega de turno".		
Protocolo "Reanimación Cardiopulmonar del adulto".		
Procedimientos de farmacia para Servicios Clínicos.		
Protocolo "Preparación del paciente hospitalizado previo a la ejecución de procedimientos de Kinesioterapia Respiratoria".		
Toma de Muestras de Laboratorio Clínico.		
Procedimiento de recepción y entrega de fallecidos en Centro de Responsabilidad Anatomía Patológica.		
Manual de Procedimientos de Enfermería.		
Plan de Emergencia C.R. UPC Adulto.		

	UNIDAD DE PACIENTE CRÍTICO ADULTO	Característica	RH 2.2	
		Versión:	0	
	PROGRAMA DE ORIENTACIÓN	Próxima Revisión:	Noviembre 2020	
		Página	6 de 31	

2. Programa de actividades:



Profesional de Enfermería

Período de Orientación: 3 semanas.



Horario Diurno: Lunes a Jueves 8.00 a 17.00 horas - Viernes 8:00 a 16.00 horas.

Horario Turno: Turno Día 08.00 – 20.00 horas.
 Turno Noche 20.00 – 08.00 horas.
 Fin de semana y festivos entrada y salida a las 09.00 horas.



Semana	Desarrollo de actividades	Responsable
Semana 1	<ul style="list-style-type: none"> - Lectura del Programa de Orientación, señalando los métodos de evaluación (pautas de supervisión y seguimiento en hoja record). - Presentación al personal del CR UPC Adulto. - Reconocimiento de planta física y de las Unidades de Apoyo más utilizadas. - Asignación de profesional de enfermería como Tutor. - Entrega de los documentos para su revisión y conocimiento (señalados en páginas 4-5). - Acompañamiento al Profesional Enfermero durante la entrega y recepción de turno. - Observación de la dinámica del trabajo del Equipo de Enfermería. - Observación y revisión de pautas de categorización, vigilancia de procedimientos invasivos, pautas de indicadores de calidad, registros de enfermería, entre otros. - Reconocimiento y utilización del sistema informático de pacientes para Laboratorio (OMEGA) e Imagenología (Synapse), entre otros. 	<p>Enfermera/o Supervisor/a</p> <p>Enfermera/o Coordinador/a</p> <p>Enfermera/o Clínica/o</p>

	UNIDAD DE PACIENTE CRÍTICO ADULTO	Característica	RH 2.2	
		Versión:	0	
	PROGRAMA DE ORIENTACIÓN	Próxima Revisión:	Noviembre 2020	
		Página	7 de 31	



<p>Semana 2</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Acompañamiento al Profesional Enfermero en programación de cuidados enfermeros integrales. • Participación paulatina en actividades administrativas y asistenciales bajo supervisión de Profesional Enfermero de turno. • Revisión bibliográfica de patologías de mayor prevalencia en UPC Adulto. • Reconocimiento de maquinarias y equipos empleados en la UPC Adulto. • Manejo de insumos necesarios para la atención de paciente crítico, coordinación con Unidades de Apoyo. • Reconocimiento del sistema “Exploración de sistemas de monitorización no invasivos e invasivos”. • Identificación de los principales fármacos empleados en UPC Adulto. • Participación en ingresos de pacientes a la Unidad. • Observación en RCP avanzada. • Participación en llamada de Emergencia “Código Azul”. <p>Finalizada la segunda semana de orientación, se realizará:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aplicación de pauta de evaluación de características personales. • Evaluación de conocimientos de: <ul style="list-style-type: none"> – Sistemas de alerta ante una Emergencia (Código Azul) y Plan de Emergencia y su aplicación en el C.R. UPC Adulto. – Norma “Precauciones Estándar”. • Norma “Prevención de Infección Urinaria asociada al uso del CUP”. 	<p>Enfermera/o Supervisor/a</p> <p>Enfermera/o Coordinador/a</p> <p>Enfermera/o Clínica/o</p>
------------------------	--	--

	UNIDAD DE PACIENTE CRÍTICO ADULTO	Característica	RH 2.2	
		Versión:	0	
	PROGRAMA DE ORIENTACIÓN	Próxima Revisión:	Noviembre 2020	
		Página	8 de 31	

	<ul style="list-style-type: none"> • Aplicación de pauta de evaluación de procedimiento definido para el profesional Enfermería • Refuerzo de contenidos según observaciones realizadas • Preparación de medicamentos y soluciones EV. • Refuerzo de contenidos y retroalimentación según observaciones realizadas. 	Enfermera/o Supervisor/a Enfermera/o Coordinador/a Enfermera/o Clínica/o
--	--	---

	UNIDAD DE PACIENTE CRÍTICO ADULTO	Característica	RH 2.2	
		Versión:	0	
	PROGRAMA DE ORIENTACIÓN	Próxima Revisión:	Noviembre 2020	
		Página	9 de 31	

Semana 3	<ul style="list-style-type: none"> • Participación en la instalación de elementos invasivos y/o realización de procedimientos de enfermería. • Revisión teórica de ventilación mecánica. • Manejo de equipos de soporte ventilatorio de uso en UPC, bajo supervisión de profesional de enfermería a cargo. • Manejo de armado de equipo, sistemas de interfase paciente – ventilador, alarmas, conexiones oxígeno, aire comprimido, sistemas de humidificación continua. • Realización de tareas administrativas y asistenciales propias del rol. • Aplicación y monitorización de escalas: analgesia, delirium, Glasgow, FOUR, entre otras. • Participación en el traslado intrahospitalario de pacientes graves. • Entrega y recepción de turno <p>Finalizada la orientación en C.R:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Realización de pauta de evaluación de características personales. • Evaluación de las actividades realizadas a la fecha en hoja record y evaluación de pautas de procedimientos específicos al cargo. • Evaluación y constancia de realización de Programa de Orientación 	<p>Enfermera/o Supervisor/a</p> <p>Enfermera/o Coordinador/a</p> <p>Enfermera/o Clínica/o</p>
-----------------	--	--

	UNIDAD DE PACIENTE CRÍTICO ADULTO	Característica	RH 2.2	
		Versión:	0	
	PROGRAMA DE ORIENTACIÓN	Próxima Revisión:	Noviembre 2020	
		Página	11 de 31	



Técnico en Enfermería de Nivel Superior (TENS).

Período de Orientación: 3 semanas.



Horario Diurno: Lunes a Jueves 8.00 a 17.00 horas.
Viernes 8:00 a 16.00 horas.

Horario Turno: Turno Día 08.00 – 20.00 horas.
Turno Noche 20.00 – 08.00 horas.
Fin de semana y festivos entrada y salida a las 09.00 horas.



Semana	Desarrollo de actividades	Responsable
Semana 1	<ul style="list-style-type: none"> - Lectura del Programa de Orientación, señalando los métodos de evaluación (pautas de supervisión y seguimiento en hoja record). - Presentación al personal del CR UPC Adulto. - Reconocimiento de planta física y de las Unidades de Apoyo más utilizadas. - Asignación de Tutor para seguimiento y colaboración en las actividades propias del quehacer. - Entrega y revisión de los documentos para su conocimiento relacionados con la seguridad del paciente (señalados en páginas 4 y 5). - Observación del trabajo de TENS volante general de UPC, participación en la coordinación con Unidades de Apoyo (Central de Esterilización, Bodega de Farmacia, Abastecimientos, entre otras). 	<p>Enfermera/o Supervisor/a</p> <p>Enfermera/o Coordinador/a</p> <p>Enfermera/o Clínica/o</p> <p>TENS Volante General UPC</p>

	UNIDAD DE PACIENTE CRÍTICO ADULTO	Característica	RH 2.2	
		Versión:	0	
	PROGRAMA DE ORIENTACIÓN	Próxima Revisión:	Noviembre 2020	
		Página	12 de 31	



Semana 2	<ul style="list-style-type: none"> • Participación paulatina en actividades asistenciales de TENS volante de turno bajo supervisión de Profesional Enfermero clínico. • Participación en la Coordinación con Unidades de Apoyo. • Participación en la Mantención de carros de curación y procedimientos. • Manejo de Dosis unitaria. • Manejo de Control de temperatura del refrigerador. • Observación y revisión de registros de enfermería. • Colaboración en procedimientos a Profesional Enfermería según corresponda. • Reconocimiento de maquinarias y equipos empleados en la UPC Adulto. • Manejo de insumos, coordinación con Unidades de Apoyo. • Reconocimiento de sistemas de monitorización básica del paciente empleados en UPC Adulto. • Observación del rol que desempeña el TENS en RCP avanzada. • Participación en llamada de Emergencia “Código Azul”. • Colaboración con pares en actividades de confort. 	<p>Enfermera/o Supervisor/a</p> <p>Enfermera/o Coordinador/a</p> <p>Enfermera/o Clínica/o</p> <p>TENS Volante Turno</p>
-----------------	--	---

	UNIDAD DE PACIENTE CRÍTICO ADULTO	Característica	RH 2.2	
		Versión:	0	
	PROGRAMA DE ORIENTACIÓN	Próxima Revisión:	Noviembre 2020	
		Página	13 de 31	

	<p>Finalizada la segunda semana de orientación, se realizará:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Aplicación de pauta de evaluación de características personales. - Evaluación de conocimientos de: <ul style="list-style-type: none"> - Sistemas de alerta ante una Emergencia (Código Azul). - Plan de Emergencia y su aplicación en el C.R. UPC Adulto. - Norma "Precauciones estándar". - Aplicación de pautas de evaluación de procedimientos definidos para TENS - Refuerzo de contenidos y retroalimentación según observaciones realizadas 	<p>Enfermera/o Supervisor/a</p>
--	--	--

	UNIDAD DE PACIENTE CRÍTICO ADULTO	Característica	RH 2.2	
		Versión:	0	
	PROGRAMA DE ORIENTACIÓN	Próxima Revisión:	Noviembre 2020	
		Página	14 de 31	

Semana 3	<ul style="list-style-type: none"> • Participación en actividades asistenciales del plan de cuidados enfermeros. • Entrega y recepción de turno. • Revisión de la Unidad en el equipamiento e insumos necesarios para la atención de pacientes. • Participación en la Monitorización no invasiva. • Colaboración en toma muestra exámenes. • Colaboración en actividades asignadas por profesional de enfermería y/o médico • Colaboración en traslado intrahospitalario de pacientes graves, participando de acuerdo a indicaciones de Enfermera/o. • Revisión de medicamentos e insumos. <p>Finalizada la orientación en C.R:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Realización de pauta de evaluación de características personales. • Evaluación de las actividades realizadas a la fecha en hoja record y evaluación de pautas de procedimientos específicos al cargo. • Evaluación y constancia de realización de Programa de Orientación 	<p>Enfermera/o Coordinador/a</p> <p>Enfermera/o Clínica/o</p> <p>TENS Turno</p> <p>Enfermera/o Supervisor/a</p>
-----------------	--	---

	UNIDAD DE PACIENTE CRÍTICO ADULTO	Característica	RH 2.2	
		Versión:	0	
	PROGRAMA DE ORIENTACIÓN	Próxima Revisión:	Noviembre 2020	
		Página	16 de 31	



Auxiliares de Apoyo.

Período de Orientación: 2 semanas.



Horario Diurno: Lunes a Jueves 8.00 a 17.00 horas.
Viernes 8:00 a 16.00 horas.

Horario Turno: Turno Día 08.00 – 20.00 horas.
Turno Noche 20.00 – 08.00 horas.
Fin de semana y festivos entrada y salida a las 09.00 horas.

Semana	Desarrollo de actividades	Responsable
Semana 1	<ul style="list-style-type: none"> - Lectura del Programa de Orientación, señalando los métodos de evaluación (pautas de supervisión y seguimiento en hoja record). - Presentación al personal del CR. - Reconocimiento de planta física y de las Unidades de Apoyo más utilizadas. - Observación de la dinámica de trabajo de la Unidad. - Entrega y revisión de normas de IAAS importantes para su desempeño en la Unidad. - Revisión de los protocolos “Sistema de Alerta y Organización de Emergencia” (Código Azul) y de Plan de Emergencia del C.R. - Revisión de la “Norma Manejo de accidentes relacionados con sangre o fluidos corporales”. - Participación en el manejo y mantención de Ropa limpia, almacenaje, insumos de aseo entre otros. • Participación en la Preparación de diluciones de desinfectantes. • Participación en el aseo y desinfección de superficies. 	<p>Enfermera/o Supervisor/a</p> <p>Enfermera/o Coordinador/a</p> <p>Enfermera/o Clínica/o</p> <p>Auxiliar de Apoyo de turno</p>

	UNIDAD DE PACIENTE CRÍTICO ADULTO	Característica	RH 2.2	
		Versión:	0	
	PROGRAMA DE ORIENTACIÓN	Próxima Revisión:	Noviembre 2020	
		Página	17 de 31	

	<ul style="list-style-type: none"> • Manejo de Retiro y reposición de contenedores cortopunzantes. • Manejo de residuos hospitalarios. • Participación en aseo terminal de Unidad de paciente. <p>Finalizada la primera semana de orientación, se realizará:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aplicación de pauta de evaluación de características personales. - Evaluación de conocimientos de: <ul style="list-style-type: none"> – Plan de Emergencia y su aplicación en el CR UPC Adulto. – Norma “Precauciones estándar”. – Norma “Uso de Antisépticos y desinfectantes”. • Aplicación de pautas de evaluación de procedimientos definidos para Auxiliar de Apoyo • Refuerzo de contenidos y retroalimentación según observaciones realizadas. 	<p>Enfermera/o Supervisor/a</p> <p>Enfermera/o Coordinador/a</p> <p>Enfermera/o Clínica/o</p> <p>Auxiliar de Apoyo de turno</p>
--	--	---

	UNIDAD DE PACIENTE CRÍTICO ADULTO	Característica	RH 2.2	
		Versión:	0	
	PROGRAMA DE ORIENTACIÓN	Próxima Revisión:	Noviembre 2020	
		Página	18 de 31	



Semana 2	<ul style="list-style-type: none"> Observación y participación de actividades propias al rol (aseos terminales, limpieza de superficies, limpieza y desinfección de camas y mobiliarios, aseo de áreas no clínicas, bodega de equipos, residencias, sala de estar, entre otras) Entrega y recepción de turno. <p>Finalizada la orientación en C.R:</p> <p>-Realización de pauta de evaluación de características personales</p> <ul style="list-style-type: none"> Evaluación de las actividades realizadas a la fecha en hoja record y evaluación de pautas de procedimientos específicos al cargo. Evaluación y constancia de realización de programa de Orientación 	<p>Enfermera/o Supervisor/a</p> <p>Enfermera/o Coordinador/a</p> <p>Enfermera/o Clínica</p> <p>Auxiliar de Apoyo de turno</p>
-----------------	--	---

Al término de la segunda semana: Según resultado de pre-evaluación de desempeño, refuerzo en las conductas que no se cumplieron o no fueron observadas:

a) _____

b) _____

c) _____

	UNIDAD DE PACIENTE CRÍTICO ADULTO	Característica	RH 2.2	
		Versión:	0	
	PROGRAMA DE ORIENTACIÓN	Próxima Revisión:	Noviembre 2020	
		Página	20 de 31	

CONSTANCIA DE REALIZACIÓN DEL PROGRAMA DE ORIENTACIÓN

Nombre: _____

RUT: _____ Cargo: _____

Título: _____ Otorgado por: _____

REQUISITO	CUMPLE	MEDIO DE VERIFICACION
Vacuna Hepatitis B, 3 dosis		
Posee Curso IAAS (20 hrs.)		
Posee Curso RCP		
Experiencia en UPC (Profesional de enfermería)		

Periodo de orientación: Inicio: _____ Término: _____ Fecha: _____



CARACTERÍSTICAS OBSERVADAS	SI	NO
Presentación personal y relaciones interpersonales de acuerdo a lo esperado.		
Identifica la planta física, equipos y personal del CR UPC Adulto-		
Identifica el mecanismo de alerta ante una emergencia (Código Azul).		
Conoce del Plan de Emergencia y su aplicación específica en CR UPC Adulto.		
Conoce y aplica las Norma de precauciones estándar		
Conoce y aplica las Norma de uso de Antisépticos y Desinfectantes (personal auxiliar de Apoyo)		
Identifica y aplica los procedimientos de Prevención de Eventos Adversos y centinelas más probables en su CR/Unidad/Servicio.		
Conoce el Manual de Organización y normas administrativa del CR UPC Adulto.		
Realiza los procedimientos y tareas propias de su cargo de acuerdo a las normas.		

OBSERVACIONES:

Aprobado: No aprobado: Aprobado con Observaciones:

FIRMA ORIENTADO

**NOMBRE Y FIRMA
PROFESIONAL SUPERVISOR**

	UNIDAD DE PACIENTE CRÍTICO ADULTO	Característica	RH 2.2	
		Versión:	0	
	PROGRAMA DE ORIENTACIÓN	Próxima Revisión:	Noviembre 2020	
		Página	21 de 31	

VIII. EVALUACIÓN DE CUMPLIMIENTO.

Nombre del indicador nº 1:

% de funcionarios ingresados que cuentan con Programa de Orientación.



Fórmula de cálculo:

$$\frac{\text{Nº de funcionarios ingresados en el último año que cuentan con Programa de Orientación completa}}{\text{Nº total de funcionarios ingresados en el último año}} \times 100$$

Umbral: 85%

Periodicidad: Trimestral

Metodología: Se verificará listado de todos los funcionarios ingresados al CR UPC Adulto y se cotejará la “Constancia de realización del programa de orientación” firmada.

	UNIDAD DE PACIENTE CRÍTICO ADULTO	Característica	RH 2.2	
		Versión:	0	
	PROGRAMA DE ORIENTACIÓN	Próxima Revisión:	Noviembre 2020	
		Página	22 de 31	

Nombre del indicador nº 2:

% de funcionarios que cumplen con los requisitos del Programa de Orientación.

Fórmula de cálculo:

$$\frac{\text{Nº de funcionarios que cumplen con los requisitos del Programa de Orientación} \times 100}{\text{Nº total de funcionarios que cuentan con Programa de Orientación}}$$

Umbral: 85 %

Periodicidad: Trimestral

Metodología: Se revisará el cumplimiento de los tres requisitos establecidos:

1. Cumplimiento del 100 % de la pauta de evaluación del o los procedimientos definidos.

a) Profesional de Enfermera/o:

- Manejo catéter venoso central. (**Anexo 1**)
- Manejo de paciente adulto en ventilación mecánica. (**Anexo 2**)

b) TENS:



- Manejo de vía venosa periférica. (**Anexo 3**)

c) Auxiliar de Apoyo:

- Preparación de desinfectantes. (**Anexo 4**)

2. Cumplimiento del número de procedimientos establecidos en hoja record (**Anexo 5,6,7**)

3. Cumplimiento de los 8 criterios de la pauta de evaluación de características personales, la cual deberá ser aplicada cuando se complete el 50% de la orientación y una vez finalizada ésta.

	CENTRO DE RESPONSABILIDAD UNIDAD DE PACIENTE CRÍTICO ADULTO	Característica	RH 2.2	
		Versión:	0	
	PROGRAMA DE ORIENTACIÓN	Próxima Revisión:	Noviembre 2020	
		Página	23 de 31	

Anexo 1

**PAUTA DE EVALUACIÓN
MANEJO DE CATETER VENOSO CENTRAL EN PACIENTE ADULTO**



Servicio _____ **Evaluador(a)** _____ **Mes** _____ **Año** _____

Ítem	Criterios a evaluar	Fecha											Total	%
		Pje.	Pje.	Pje.	Pje.	Pje.	Pje.	Pje.	Pje.	Pje.	Pje.			
1	Realiza lavado de manos según norma antes y después del procedimiento													
2	Verifica ausencia de tracción o acodaduras													
3	Desinfecta los puertos de entrada con alcohol al 70% previo a su uso													
4	Se deja el circuito cerrado													
5	Manejo de vía venosa central con técnica aséptica													
6	Registra en hoja de enfermería													
Coloque 1 si cumple con todos los criterios evaluados →														
PERSONAL EVALUADO (Profesional de enfermería)														

Importante: Realice la sumatoria sólo en sentido horizontal

Cumple = 1

No Cumple = 0

	CENTRO DE RESPONSABILIDAD UNIDAD DE PACIENTE CRÍTICO ADULTO	Característica	RH 2.2	
		Versión:	0	
	PROGRAMA DE ORIENTACIÓN	Próxima Revisión:	Noviembre 2020	
		Página	24 de 31	

Anexo 2

PAUTA EVALUACIÓN

MANEJO PACIENTE ADULTO EN VENTILACION MECÁNICA



Servicio _____ Evaluador(a) _____ Mes _____ Año _____

Item	Fecha	Criterios a evaluar											Total	%
			Pje.	Pje.	Pje.	Pje.	Pje.	Pje.	Pje.	Pje.	Pje.	Pje.		
1		Realiza lavado de manos clínico antes y después de realizar cuidados al paciente en ventilación mecánica.												
2		Mantiene paciente en posición semisentado.												
3		Mantiene fijo TOT - TQT												
4		Mide presión de cuff.												
5		Mantiene técnica aséptica.												
6		Registra en hoja de enfermería.												
PERSONAL EVALUADO (Profesional de enfermería)														
Coloque 1 si cumple con todos los criterios evaluados →														

Importante: Realice la sumatoria sólo en sentido horizontal

Cumple = 1

No Cumple = 0

	CENTRO DE RESPONSABILIDAD UNIDAD DE PACIENTE CRÍTICO ADULTO	Característica	RH 2.2	
		Versión:	0	
	PROGRAMA DE ORIENTACIÓN	Próxima Revisión:	Noviembre 2020	
		Página	25 de 31	

Anexo 3

**PAUTA DE EVALUACIÓN
MANEJO DE VÍA VENOSA PERIFÉRICA (VVP)**



Servicio _____ **Evaluador(a)** _____ **Mes** _____ **Año** _____

Ítem	Fecha											Total	%
		Criterios a evaluar											
1	Realiza lavado de manos según norma antes y después del procedimiento.	Pje.	Pje.	Pje.	Pje.	Pje.	Pje.	Pje.	Pje.	Pje.	Pje.		
2	Desinfecta los puertos de entrada con alcohol al 70% previo a su uso.												
3	Verifica permeabilidad del circuito												
4	Se asegura que el circuito se encuentre cerrado.												
5	Registra en hoja de enfermería.												
Coloque 1 si cumple con todos los criterios evaluados →													
PERSONAL EVALUADO (Técnico en Enfermería a Nivel Superior)													

Importante: Realice la sumatoria sólo en sentido horizontal

Cumple = 1

No Cumple = 0

	CENTRO DE RESPONSABILIDAD UNIDAD DE PACIENTE CRÍTICO ADULTO	Característica	RH 2.2	
		Versión:	0	
	PROGRAMA DE ORIENTACIÓN	Próxima Revisión:	Noviembre 2020	
		Página	26 de 31	

Anexo 4

PAUTA DE EVALUACIÓN PREPARACIÓN DE DESINFECTANTES



Servicio _____ Evaluador(a) _____ Mes _____ Año _____

Ítem	Fecha											Total	%
		Criterios a evaluar											
1	Identifica el lugar físico donde se almacenan y preparan desinfectantes en el servicio	Pje.	Pje.	Pje.	Pje.	Pje.	Pje.	Pje.	Pje.	Pje.	Pje.		
2	Verifica vigencia de desinfectantes que hay en el servicio previo a su uso												
3	Utiliza elementos de protección para la dilución de desinfectantes (Guantes, pechera, antiparra y mascarilla)												
4	Diluye el desinfectante según tabla de dilución												
5	Elabora e instala rotulo de apertura y vigencia según tipo de desinfectante												
Coloque 1 si cumple con todos los criterios evaluados →													
PERSONAL EVALUADO (Auxiliar de Apoyo)													

Importante: Realice la sumatoria sólo en sentido horizontal

Cumple = 1

No Cumple = 0



	CENTRO DE RESPONSABILIDAD UNIDAD DE PACIENTE CRÍTICO ADULTO	Característica	RH 2.2	
		Versión:	0	
	PROGRAMA DE ORIENTACIÓN	Próxima Revisión:	Noviembre 2020	
		Página	27 de 31	

Anexo 5

HOJA RECORD PROFESIONAL DE ENFERMERIA

MES: _____ AÑO: _____

PROCEDIMIENTOS	N°	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
Lavado de manos clínico	10																															
Manejo de CVC	10																															
Manejo de línea arterial	10																															
Manejo de vía aérea artificial	10																															
Manejo de SMPT	2																															
Manejo de dispositivos enterales	5																															
Manejo dispositivos urinarios	4																															
Toma muestras exámenes de sangre	5																															
Toma de ECG	4																															
Manejo VNI/VMI	4																															
Administración de medicamentos EV.	4																															
Traslado de pacientes intrahospitalario	2																															
Realización de Brazaletes identificación	2																															
Participar llamado "Código Azul"	1																															
Revisión Carro RCP	2																															



	CENTRO DE RESPONSABILIDAD UNIDAD DE PACIENTE CRÍTICO ADULTO	Característica	RH 2.2	
		Versión:	0	
	PROGRAMA DE ORIENTACIÓN	Próxima Revisión:	Noviembre 2020	
		Página	28 de 31	

Anexo 6

HOJA RECORD TENS

MES: _____ AÑO: _____

PROCEDIMIENTOS	N°	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
Lavado de manos clínico	10																															
Manejo de VVP	10																															
Manejo de dispositivos enterales	5																															
Manejo dispositivos urinarios	5																															
Administración de medicamentos	6																															
Monitoreo no invasivo básico	4																															
Revisión de carro de medicamentos	6																															
Control temperatura refrigerador	2																															
Limpieza y desinfección de equipos	4																															
Manejo de unidades con precauciones por mecanismos de transmisión	4																															
Manejo de material cortopunzante	2																															
Baño en cama de paciente	10																															



	CENTRO DE RESPONSABILIDAD UNIDAD DE PACIENTE CRÍTICO ADULTO	Característica	RH 2.2	
		Versión:	0	
	PROGRAMA DE ORIENTACIÓN	Próxima Revisión:	Noviembre 2020	
		Página	29 de 31	

Anexo 7

HOJA RECORD AUXILIAR DE APOYO

MES: _____ AÑO: _____

PROCEDIMIENTOS	N°	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
Higiene de Manos	10																															
Manejo de unidades con precauciones por mecanismos de transmisión	4																															
Preparación de desinfectantes	6																															
Manejo de residuos hospitalarios	6																															
Manejo ropa limpia	4																															
Manejo ropa sucia	4																															
Manejo de material cortopunzante	4																															
Manejo de eliminación de sistemas de aspiración	4																															
Aseo terminal de unidades	2																															
Aseo recurrente de unidades	4																															

	CENTRO DE RESPONSABILIDAD UNIDAD DE PACIENTE CRÍTICO ADULTO	Característica	RH 2.2	
		Versión:	0	
	PROGRAMA DE ORIENTACIÓN	Próxima Revisión:	Noviembre 2020	
		Página	30 de 31	

Anexo 8

**PAUTA DE EVALUACION
CARACTERISTICAS PERSONALES**

FECHA:

PERSONAL EVALUADO:

EVALUADOR:.....



Ítem	Criterios a evaluar	Puntaje		Total	%
		1°	2°		
1	Detecta e informa sus errores u omisiones oportunamente a su jefatura directa según corresponda.				
2	Posee habilidades comunicacionales pertinentes al desempeño de su rol.				
3	Interactúa respetuosamente con pares, usuarios y equipo de salud.				
4	Posee capacidad de adaptación a los diversos grupos de trabajo.				
5	Demuestra sensibilidad frente a las necesidades de los usuarios y familia actuando en consecuencia.				
6	Demuestra asertividad y empatía al relacionarse con su equipo de trabajo.				
7	Posee interés e iniciativa.				
8	Posee autocrítica y espíritu de superación.				
Coloque 1 si cumple con todos los criterios evaluados →					

Importante: Realice la sumatoria sólo en sentido horizontal

Cumple = 1

No Cumple = 0

Firma del Evaluador

	UNIDAD DE PACIENTE CRÍTICO ADULTO	Característica	RH 2.2	
		Versión:	0	
	PROGRAMA DE ORIENTACIÓN	Próxima Revisión:	Noviembre 2020	
		Página	31 de 31	

IX. REGISTRO HISTÓRICO CONTROL DE CAMBIOS

Versión	Revisada por	Fecha	Cambios ingresados