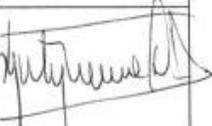
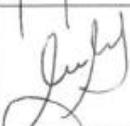


	CENTRO DE RESPONSABILIDAD MÉDICO-QUIRÚRGICO Y PENSIONADO	Característica	RH 2.2	
		Versión	0	
	PROGRAMA DE ORIENTACIÓN	Próxima Revisión	Octubre 2020	
		Página	1 de 30	

	Nombre	Cargo	Fecha	Firma
Elaborado por:	Catalina Rosales B.	Enfermera Supervisora C.R. Médico (S).	02/10/2017	
	Joselyn Rebolledo H.	Enfermera Supervisora C.R. Pensionado y Unidad Traumatología	02/10/2017	
	Claudia Campos M.	Enfermera Supervisora C.R. Quirúrgico.	02/10/2017	
Revisado por:	Paulina Faúndez V.	Profesional Unidad Calidad Asistencial	06/10/2017	
Visado por:	EU Karen Antiquera M.	Subdirección de Enfermería.	11/10/2017	
Aprobado por:	EU Maira Martinich S.	Jefe Unidad Calidad Asistencial	17/10/2017	
Autorizado por:	Dr. Claudio Barria P.	Director (S)	19/10/2017	

	CENTRO DE RESPONSABILIDAD MÉDICO-QUIRÚRGICO Y PENSIONADO	Característica	RH 2.2	
		Versión	0	
	PROGRAMA DE ORIENTACIÓN	Próxima Revisión	Octubre 2020	
		Página	2 de 30	

I. INTRODUCCIÓN

El presente Programa de Orientación, está destinado a asegurar que la atención de los pacientes sea realizada por personal que cumple con el perfil requerido, en términos de habilitación y competencias para desarrollarse en el Centro de Responsabilidad Médico – Quirúrgico (Medicina, Cirugía, Traumatología) y Pensionado.

II. OBJETIVO GENERAL

Asegurar que el personal que ingresa al Hospital Clínico de Magallanes, adquiera conocimientos generales del establecimiento y específicos del Centro de Responsabilidad Médico – Quirúrgico y Pensionado y cargo a desempeñar, con énfasis en materias que afecten la seguridad de los pacientes.

III. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Que el funcionario logre:

- Identificar el sistema organizacional, funcionamiento clínico y administrativo del Centro de Responsabilidad Médico – Quirúrgico y Pensionado.
- Identificar las funciones del cargo a asumir.
- Identificar las normas y protocolos institucionales relacionados con la Seguridad de los pacientes.
- Identificar y ejecutar los principales procedimientos técnicos y administrativos del Centro de Responsabilidad Médico-Quirúrgico y Pensionado.

IV. ALCANCE

Todo funcionario/a del equipo de enfermería que ingresa a desempeñarse en el Centro de Responsabilidad Médico-Quirúrgico y Pensionado del Hospital Clínico de Magallanes.

V. APLICABILIDAD

Cada vez que ingresa un funcionario nuevo al Centro de Responsabilidad Médico-Quirúrgico y Pensionado.

	CENTRO DE RESPONSABILIDAD MÉDICO-QUIRÚRGICO Y PENSIONADO	Característica	RH 2.2	
		Versión	0	
	PROGRAMA DE ORIENTACIÓN	Próxima Revisión	Octubre 2020	
		Página	3 de 30	

VI. AMBITO DE RESPONSABILIDAD

De la ejecución:

- **Enfermera(o) Supervisor(a) Responsable de:**
 - Dar a conocer las Políticas, Organización, Objetivos y metas de calidad del CR Médico-Quirúrgico y Pensionado.
 - Programar, coordinar y supervisar el cumplimiento del Programa de Orientación.
- **Enfermera(o) Clínica(o):** Responsable de orientar y evaluar al personal nuevo sobre la gestión del cuidado de los pacientes, la prevención de Infecciones asociados a la atención de Salud (IAAS) y Protocolos de Calidad.

De la evaluación del funcionario:

Estará a cargo de la Enfermera Supervisora del CR. Médico-Quirúrgico y Pensionado, en conjunto con la/el Enfermera(o) Clínico de turno que se encuentre guiando al funcionario durante el proceso de orientación.

	CENTRO DE RESPONSABILIDAD MÉDICO-QUIRÚRGICO Y PENSIONADO	Característica	RH 2.2	
		Versión	0	
	PROGRAMA DE ORIENTACIÓN	Próxima Revisión	Octubre 2020	
		Página	4 de 30	

VI. PLANIFICACIÓN DE LA EJECUCIÓN

A) Revisión Documental: El siguiente listado corresponde a los Documentos Institucionales que deberá conocer durante su periodo de orientación.

Documento/Protocolos	Fecha entrega	Observaciones
Manual Organización del C.R.		
Sistema de alerta y organización de emergencia. (Código Azul).		
Plan de Emergencia del C.R		
Norma Manejo de Accidentes relacionados con Sangre o Fluidos Corporales.		
Protocolo de "Sistema de Vigilancia y Notificación de eventos adversos y centinelas".		
Protocolo "Prevención de caídas".		
Protocolo "Prevención de úlceras por presión".		
Protocolo "Administración segura de medicamentos".		
Norma "Identificación de Paciente".		
Norma "Precauciones Estándar."		
Norma "Uso de Antisépticos y Desinfectantes".		
Norma "Técnica Aséptica y sus componentes".		
Norma "Precauciones basada en la Transmisión (Norma de Aislamiento)".		
Norma "Prevención de Infección Urinaria asociada al uso del CUP".		
Norma "Prevención y Control de I.T.S. asociado al uso de catéteres I.V.".		
Protocolo "Gestión de Reclamos".		
Norma "Estándares de Registros Clínicos".		

	CENTRO DE RESPONSABILIDAD MÉDICO-QUIRÚRGICO Y PENSIONADO	Característica	RH 2.2	
		Versión	0	
	PROGRAMA DE ORIENTACIÓN	Próxima Revisión	Octubre 2020	
		Página	5 de 30	

Protocolo "Actuación frente a Exposiciones Agudas y/o Derrames de Drogas Antineoplásicas".		
Protocolo "Contención Física de paciente en Agitación Psicomotora".		
Protocolo "Criterios de ingreso, egreso y derivación de pacientes con Intento de Suicidio".		
Protocolo "Sistema de entrega de turno Enfermero".		
Protocolo "Reanimación Cardiopulmonar del adulto".		
Procedimientos de farmacia para Servicios Clínicos.		
Protocolo "Preparación del paciente hospitalizado previo a la ejecución de Procedimientos de Kinesioterapia Respiratoria".		
Toma de Muestras de Laboratorio Clínico.		
Procedimiento de recepción y entrega de fallecidos en Centro de Responsabilidad Anatomía Patológica.		
Protocolo de Hallazgos Críticos de Laboratorio.		
Manual de Procedimientos de Enfermería.		

	CENTRO DE RESPONSABILIDAD MÉDICO-QUIRÚRGICO Y PENSIONADO	Característica	RH 2.2	
		Versión	0	
	PROGRAMA DE ORIENTACIÓN	Próxima Revisión	Octubre 2020	
		Página	6 de 30	

B) Programa de Actividades:

Profesional Enfermera(o)

Período de Orientación : 3 semanas en jornada diurno o turno.

Horarios Diurno : Lunes a jueves de 8:00 - 17:00 horas.
Viernes de 8:00 – 16:00 horas.

Horario Turno : Turno día de 08.00 – 20.00 horas.
Turno noche de 20.00 – 08.00 horas
Fines de semana y festivos el ingreso y salida será a las 09.00 horas.

	Desarrollo de actividades	Responsable
Semana 1	<ul style="list-style-type: none"> Lectura del programa de Orientación, señalando los métodos de evaluación (pautas de evaluación y seguimiento en hoja record). Presentación al personal del C.R. Reconocimiento de planta física del CR y de las unidades de apoyo más utilizados. Acompañamiento al Profesional Enfermero durante la Entrega de Turno. Observación de la dinámica del trabajo del Equipo de Enfermería. Observación y revisión de pautas de categorización, vigilancia de procedimientos invasivos, pautas de indicadores de calidad , registros de enfermería, entre otros. Entrega de los documentos para su revisión y conocimiento (señalados en página 4 y 5). 	Enfermera(o) Supervisor(a)
		Enfermera(o) Clínica(o)

	CENTRO DE RESPONSABILIDAD MÉDICO-QUIRÚRGICO Y PENSIONADO	Característica	RH 2.2	
		Versión	0	
	PROGRAMA DE ORIENTACIÓN	Próxima Revisión	Octubre 2020	
		Página	7 de 30	

Semana 2	<ul style="list-style-type: none"> • Acompañamiento al Profesional Enfermero durante la Entrega de Turno. • Participación administrativa y asistencial directa con usuario y colaboración con Profesional Enfermero de turno. • Revisión de Registros clínicos del C.R. • Revisión de carro de paro con la correspondiente aplicación de pauta de medicamentos e insumos y de mantenimiento del carro. • Conocimiento y utilización de los sistemas informáticos utilizados en la institución. • Categorización según riesgo dependencia de pacientes hospitalizados. • Participación en ingresos de pacientes desde admisión y Unidad de Emergencia Hospitalaria. • Participación en la instalación de elementos invasivos y/o realización de procedimientos de enfermería. 	Enfermera(o) Clínica(o)
	<p>Finalizada la segunda semana de orientación por el C.R, se realizará:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aplicación de pauta de evaluación de características personales. • Evaluación de conocimientos de: <ul style="list-style-type: none"> - Sistema de alerta ante una emergencia (Código Azul). - Plan de Emergencia y su aplicación en el CR. 	Enfermera(o) Supervisor(a)

	CENTRO DE RESPONSABILIDAD MÉDICO-QUIRÚRGICO Y PENSIONADO	Característica	RH 2.2	
		Versión	0	
	PROGRAMA DE ORIENTACIÓN	Próxima Revisión	Octubre 2020	
		Página	8 de 30	

	<ul style="list-style-type: none"> - Norma de Aislamiento. - Norma Prevención de Infección Urinaria asociada al uso del CUP . - Norma Prevención y Control de I.T.S. asociado al uso de catéteres I.V. - Notificación de Eventos Adversos y centinelas. <ul style="list-style-type: none"> • Aplicación de pautas de evaluación de procedimientos definidos para el profesional de enfermería: <ul style="list-style-type: none"> - Administración de medicamentos E.V - Instalación vía venosa periférica. - Tarjeta de tratamiento confeccionada. • Refuerzo de contenidos y retroalimentación según observaciones realizadas. 	
Semana 3	<ul style="list-style-type: none"> • Realización de tareas administrativas y asistenciales propias del rol. • Aplicación de pautas de evaluación anteriormente descritas que no se hayan realizado durante la segunda semana. <p>Finalizada la orientación en C.R:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Evaluación de las actividades realizadas a la fecha en hoja record y evaluación de pautas de procedimientos específicos al cargo. • Realización de pauta de evaluación de características personales. • Evaluación y constancia de realización de Programa de Orientación 	Enfermera(o) Supervisor(a)

	CENTRO DE RESPONSABILIDAD MÉDICO-QUIRÚRGICO Y PENSIONADO	Característica	RH 2.2	
		Versión	0	
	PROGRAMA DE ORIENTACIÓN	Próxima Revisión	Octubre 2020	
		Página	10 de 30	

C) Programa de Actividades:

Técnico en Enfermería de Nivel Superior (TENS)

Período de Orientación : 3 semanas en diurno o turno

Horarios Diurno : Lunes a jueves de 8:00 - 17:00 horas.
Viernes de 8:00 – 16:00 horas.

Horario Turno : Turno día de 08.00 – 20.00 horas.
Turno noche de 20.00 – 08.00 horas
Fines de semana y festivos el ingreso y salida será a las 09.00 horas.

	Desarrollo de actividades	Responsable
Semana 1	<ul style="list-style-type: none"> Lectura del Programa de Orientación, métodos de evaluación (pautas de evaluación y seguimiento en hoja record). Presentación al personal del C.R. Reconocimiento de planta física del CR y de las Unidades de Apoyo más utilizados 	Enfermera(o) Supervisor(a)
	<ul style="list-style-type: none"> Acompañamiento a TENS durante la entrega de Turno. Observación de la dinámica de trabajo del Equipo de Enfermería. Observación y revisión de registros de enfermería. Entrega de los documentos para su conocimiento relacionados con la seguridad del paciente (señalados en página 4 y 5). 	Enfermera(o) Clínica(o)

	CENTRO DE RESPONSABILIDAD MÉDICO-QUIRÚRGICO Y PENSIONADO	Característica	RH 2.2	
		Versión	0	
	PROGRAMA DE ORIENTACIÓN	Próxima Revisión	Octubre 2020	
		Página	11 de 30	

Semana 2	<ul style="list-style-type: none"> • Acompañamiento al Equipo TENS durante la Entrega de Turno. • Colaboración con el Profesional Enfermero y Equipo TENS de turno (Clínico y/o confort) según corresponda. • Colaboración en actividades con TENS Clínico o confort según corresponda. 	Enfermera(o) Clínica(o)
	<p>Finalizada la segunda semana de orientación por el C.R, se realizará:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aplicación de pauta de evaluación de características personales. • Evaluación de conocimientos de: <ul style="list-style-type: none"> • Sistemas de alerta ante una emergencia (Código Azul). • Plan de Emergencia y su aplicación el CR. • Norma de Aislamiento. • Norma Prevención de Infección Urinaria asociada al uso del CUP. • Norma de Precauciones Estándar. • Aplicación de pauta de evaluación: <ul style="list-style-type: none"> - Manejo de vía venosa periférica. • Refuerzo de contenidos y retroalimentación según observaciones realizadas. 	Enfermera(o) Supervisor(a)

	CENTRO DE RESPONSABILIDAD MÉDICO-QUIRÚRGICO Y PENSIONADO	Característica	RH 2.2	
		Versión	0	
	PROGRAMA DE ORIENTACIÓN	Próxima Revisión	Octubre 2020	
		Página	12 de 30	

Semana 3	<ul style="list-style-type: none"> Participación administrativa y asistencial directa con usuario y colaboración con el Profesional Enfermero y TENS de turno. 	Enfermera(o) Clínica(o)
	<p>Finalizada orientación por el C.R:</p> <ul style="list-style-type: none"> Evaluación de las actividades realizadas a la fecha en hoja record y/o evaluación de pautas de procedimientos específicos al cargo. Realización de pauta de evaluación de características personales. Evaluación y constancia de realización de programa de Orientación 	Enfermera(o) Supervisor(a)

	CENTRO DE RESPONSABILIDAD MÉDICO-QUIRÚRGICO Y PENSIONADO	Característica	RH 2.2	
		Versión	0	
	PROGRAMA DE ORIENTACIÓN	Próxima Revisión	Octubre 2020	
		Página	14 de 30	

D) Programa de Actividades:

Auxiliar de Apoyo

Período de Orientación : 1 semana en diurno

Horarios Diurno : Lunes a jueves de 8:00 - 17:00 horas.
Viernes de 8:00 – 16:00 horas.

	Desarrollo de actividades	Responsable
Semana 1	<ul style="list-style-type: none"> • Lectura del Programa de Orientación, métodos de evaluación (pautas de evaluación y seguimiento en hoja record). • Presentación al personal del C.R. • Reconocimiento de planta física del CR y de las Unidades de Apoyo más utilizados. • Observación de la dinámica de trabajo del Equipo de Enfermería. • Revisión de los siguientes documentos: <ul style="list-style-type: none"> - Sistema de Alerta y Organización de Emergencia. (Código Azul). - Norma "Manejo de Accidentes relacionados con Sangre o Fluidos Corporales". - Plan de Emergencia del C.R. - Protocolo "Gestión de Reclamos". - Norma "Precauciones Estándar". - Norma "Uso de antisépticos y desinfectantes". - Norma limpieza y desinfección superficies. - Norma "Precauciones basadas en la Transmisión" (Norma de Aislamiento). - Norma "Identificación de Paciente". - Medidas de Prevención de Úlceras por Presión. - Medidas de Prevención de Caídas. 	Enfermera(o) Supervisor(a)

	CENTRO DE RESPONSABILIDAD MÉDICO-QUIRÚRGICO Y PENSIONADO	Característica	RH 2.2	
	PROGRAMA DE ORIENTACIÓN	Versión	0	
		Próxima Revisión	Octubre 2020	
		Página	15 de 30	

<ul style="list-style-type: none"> • Manejo de ropería. • Participación y colaboración con TENS en el traslado de pacientes. • Retiro de insumos. • Asistencia en la alimentación al paciente (si procede). • Participación asistencial directa con usuario y colaboración con el Equipo de Enfermería en actividades relacionadas con : <ul style="list-style-type: none"> - Atención al paciente: necesidades de eliminación, higiene y confort. - Reposición de contenedores para material cortopunzante. - Colaboración en preparación y mantención de Aislamientos. - Atención de llamadas de pacientes. - Traslado de muestras y exámenes a laboratorio y banco de sangre. - Limpieza y desinfección de superficies, inmobiliario y unidad del paciente. - Entrega y retiro de recetas. - Colaboración en el traslado de pacientes. - Reposición de insumos de aseo a unidades clínicas y de paciente - Reparto de alimentación (colación) de pacientes. 	<p>Enfermera(o) Clínica(o)</p>
--	---

	CENTRO DE RESPONSABILIDAD MÉDICO-QUIRÚRGICO Y PENSIONADO	Característica	RH 2.2	
		Versión	0	
	PROGRAMA DE ORIENTACIÓN	Próxima Revisión	Octubre 2020	
		Página	16 de 30	

<p>Al finalizar la orientación por el C.R, se realizará:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aplicación de pauta de evaluación de características personales. • Evaluación de conocimientos de: <ul style="list-style-type: none"> - Sistemas de alerta ante una emergencia (Código Azul) . - Plan de Emergencia y su aplicación el e CR Médico-Quirúrgico. - Norma uso de Antisépticos y Desinfectantes. - Norma de Aislamiento. • Aplicación de pauta de evaluación de procedimiento definido para el auxiliar de apoyo : <ul style="list-style-type: none"> - Preparación de desinfectantes. • Observación y supervisión de actividades propias al rol (aseos terminales, limpieza de superficies, limpieza y desinfección de camas y mobiliarios, etc.) • Evaluación y constancia de realización de Programa de Orientación 	<p>Enfermera(o) Supervisor(a)</p>
---	--

	CENTRO DE RESPONSABILIDAD MÉDICO-QUIRÚRGICO Y PENSIONADO	Característica	RH 2.2	
		Versión	0	
	PROGRAMA DE ORIENTACIÓN	Próxima Revisión	Octubre 2020	
		Página	18 de 30	

CONSTANCIA DE REALIZACIÓN DEL PROGRAMA DE ORIENTACIÓN

Nombre: _____

RUT: _____ Cargo: _____

Título: _____ Otorgado por: _____

REQUISITO	CUMPLE	MEDIO DE VERIFICACION
Vacuna Hepatitis B, 3 dosis		
*Posee Curso IAAS (20 hrs.) (no excluyente)		
*Posee Curso RCP (no excluyente)		

*sólo para Enfermera(o) y TENS

Periodo de orientación: Inicio: _____ Término: _____ Fecha: _____

CARACTERÍSTICAS OBSERVADAS	SI	NO
Presentación personal y relaciones interpersonales de acuerdo a lo esperado.		
Identifica la planta física, equipos y personal del CR Médico-Quirúrgico y Pensionado.		
Identifica Sistemas de alerta ante una emergencia (Código Azul).		
Conoce del Plan de Emergencia y su aplicación específica en el CR Médico-Quirúrgico y Pensionado.		
Conoce y aplica las Normas de Prevención y Control de IAAS.		
Identifica y aplica los procedimientos de Prevención de Eventos Adversos y centinelas más probables en el CR Médico-Quirúrgico y Pensionado.		
Conoce el Manual de Organización y Normas administrativas del CR Médico-Quirúrgico y Pensionado.		
Realiza los procedimientos y tareas propias de su cargo de acuerdo a las normas.		

OBSERVACIONES:

Aprobado: No aprobado: Aprobado con Observaciones:

FIRMA ORIENTADO

NOMBRE Y FIRMA
PROFESIONAL SUPERVISOR

	CENTRO DE RESPONSABILIDAD MÉDICO-QUIRÚRGICO Y PENSIONADO	Característica	RH 2.2	
		Versión	0	
	PROGRAMA DE ORIENTACIÓN	Próxima Revisión	Octubre 2020	
		Página	19 de 30	

VIII. EVALUACIÓN DE CUMPLIMIENTO.

Nombre del indicador N°1:

% de funcionarios ingresados que cuentan con programa de orientación completo.

Fórmula de cálculo:

$$\frac{\text{Nº de funcionarios ingresados en el último año que cuentan con Programa de Orientación completo}}{\text{Nº total de funcionarios ingresados en el último año}} \times 100$$

Umbral: 85%

Periodicidad: Trimestral

Metodología: Se verificará listado de todos los funcionarios ingresados al CR Médico-Quirúrgico y Pensionado y se cotejará la “Constancia de realización del Programa de Orientación” firmada.

	CENTRO DE RESPONSABILIDAD MÉDICO-QUIRÚRGICO Y PENSIONADO	Característica	RH 2.2	
		Versión	0	
	PROGRAMA DE ORIENTACIÓN	Próxima Revisión	Octubre 2020	
		Página	20 de 30	

Nombre del indicador N° 2:

% de funcionarios que cumplen con los requisitos del programa de orientación.

Fórmula de cálculo:

$$\frac{\text{Nº de funcionarios que cumplen con los requisitos del programa de orientación} \times 100}{\text{Nº total de funcionarios que cuentan con programa de orientación}}$$

Umbral: 85 %

Periodicidad: Trimestral

Metodología: Se revisará el cumplimiento de los **tres** requisitos establecidos:

1.- Cumplimiento del 100 % de la pauta de evaluación de los procedimientos definidos

Profesional de Enfermería:

- Preparación de medicamentos y soluciones (**Anexo 1**)
- Instalación vía venosa periférica (**Anexo 2**)
- Tarjeta de Tratamiento (**Anexo 3**)

TENS:

- Manejo de vía venosa periférica (**Anexo 4**)

Auxiliar de Apoyo:

- Preparación de desinfectantes (**Anexo 5**)

	CENTRO DE RESPONSABILIDAD MÉDICO-QUIRÚRGICO Y PENSIONADO	Característica	RH 2.2	
		Versión	0	
	PROGRAMA DE ORIENTACIÓN	Próxima Revisión	Octubre 2020	
		Página	21 de 30	

2.- Cumplimiento del número de procedimientos establecidos en hoja record (**Anexo 6 y Anexo 7**), a excepción de auxiliar de apoyo.

3.- Cumplimiento de los 8 criterios de la pauta de evaluación de características personales. La cual deberá ser aplicada cuando se complete el 50% de la orientación y una vez finalizada esta (**Anexo 8**), a excepción del Auxiliar de Apoyo que se realizará sólo al finalizar su período de orientación.

	CENTRO DE RESPONSABILIDAD MÉDICO-QUIRÚRGICO Y PENSIONADO	Característica	RH 2.2	
		Versión	0	
	PROGRAMA DE ORIENTACIÓN	Próxima Revisión	Octubre 2020	
		Página	22 de 30	

Anexo 1

**PAUTA DE EVALUACIÓN
PREPARACIÓN DE MEDICAMENTOS Y SOLUCIONES**

Servicio _____ Evaluador(a) _____ Mes _____ Año _____

Ítem	Fecha	Criterios a evaluar										Total	%
			Pje.										
1		Realiza lavado de manos según norma											
2		Verifica los 5 correctos (paciente, medicamento , dosis, vía y hora)											
3		Reúne medicamentos, soluciones y materiales en el área limpia de la clínica											
4		Verifica fecha de vencimiento e indemnidad del medicamento											
5		Prepara medicamentos o soluciones con técnica aséptica											
6		Desinfecta con alcohol 70° el gollete de matraz, goma de frasco y/o ampolla.											
7		Diluye el medicamento según protocolo											
8		Elimina aire de bajada de suero											
9		Una vez finalizada la preparación, elimina aguja en dispensador de cortopunzante											
10		Etiqueta en matraz de suero :Tipo de medicamento(s),fecha ,hora, nombre del paciente y nombre del responsable de la preparación											
11		Transporta medicamentos a unidad del paciente en carro , bandeja o riñón											
Coloque 1 si cumple con todos los criterios evaluados →													
PERSONAL EVALUADO (Profesional de Enfermería)													

Importante: Realice la sumatoria sólo en sentido horizontal

Cumple = 1

No Cumple = 0

	CENTRO DE RESPONSABILIDAD MÉDICO-QUIRÚRGICO Y PENSIONADO	Característica	RH 2.2	
		Versión	0	
	PROGRAMA DE ORIENTACIÓN	Próxima Revisión	Octubre 2020	
		Página	23 de 30	

Anexo 2

PAUTA DE EVALUACIÓN INSTALACION DE VÍA VENOSA PERIFERICA EN PACIENTE ADULTO

Servicio _____ Evaluador(a) _____ Mes _____ Año _____

Ítem	Criterios a evaluar	Fecha											Total	%	
		Pje.	Pje.	Pje.	Pje.	Pje.	Pje.	Pje.	Pje.	Pje.	Pje.	Pje.			
1	Realiza lavado de manos según norma antes y después del procedimiento.														
2	Prepara la piel lavando con agua jabonosa (si procede) y pincela con alcohol, espera 30".														
3	Punciona vena elegida y verifica reflujo de sangre.														
4	Conecta Bránula o mariposa con técnica aséptica a dispositivo correspondiente según objetivo de la instalación.														
5	Protege sitio de punción y fija catéter venoso periférico con apósito estéril semipermeable.														
6	Coloca rótulo con fecha de instalación.														
7	Registra en hoja de enfermería.														
Coloque 1 si cumple con todos los criterios evaluados →															
PERSONAL EVALUADO (Profesional de Enfermería)															

Importante: Realice la sumatoria sólo en sentido horizontal

Cumple = 1

No Cumple = 0

	CENTRO DE RESPONSABILIDAD MÉDICO-QUIRÚRGICO Y PENSIONADO	Característica	RH 2.2	 Hospital Clínico MAGALLANES
		Versión	0	
	PROGRAMA DE ORIENTACIÓN	Próxima Revisión	Octubre 2020	
		Página	24 de 30	

Anexo 3

PAUTA DE EVALUACIÓN TARJETA DE TRATAMIENTO

Servicio _____ Evaluador(a) _____ Mes _____ Año _____

Ítem	Fecha	Criterios a evaluar											Total	%	
			Pje.												
1		La tarjeta de tratamiento es confeccionada con letra clara y legible													
2		La tarjeta de tratamiento incorpora datos de identificación básica como nombre del paciente y dos apellidos													
3		La tarjeta de tratamiento incorpora datos de identificación básica como servicio y unidad (n° de cama)													
4		La indicación farmacológica entrega instrucción específica como nombre y dosis del medicamento													
5		La indicación farmacológica entrega instrucción específica como frecuencia de administración.													
6		La indicación farmacológica entrega instrucción específica como horario de administración													
7		La indicación farmacológica entrega instrucción específica como la dilución de acuerdo a tabla normada.													
Coloque 1 si cumple con todos los criterios evaluados →															
PERSONAL EVALUADO (Profesional de Enfermería)															

Importante: Realice la sumatoria sólo en sentido horizontal

Cumple = 1

No Cumple = 0

	CENTRO DE RESPONSABILIDAD MÉDICO-QUIRÚRGICO Y PENSIONADO	Característica	RH 2.2	 Hospital Clínico MAGALLANES
		Versión	0	
	PROGRAMA DE ORIENTACIÓN	Próxima Revisión	Octubre 2020	
		Página	25 de 30	

Anexo 4

PAUTA DE EVALUACIÓN MANEJO DE VÍA VENOSA PERIFÉRICA (VVP)

Servicio _____ Evaluador(a) _____ Mes _____ Año _____

Ítem	Fecha													
	Criterios a evaluar	Pje.	Total	%										
1	Realiza lavado de manos según norma antes y después del procedimiento.													
2	Desinfecta los puertos de entrada con alcohol al 70% previo a su uso.													
3	Verifica permeabilidad del circuito													
4	Se asegura que el circuito se encuentre cerrado.													
5	Registra en hoja de enfermería.													
Coloque 1 si cumple con todos los criterios evaluados →														
PERSONAL EVALUADO (TENS)														

Importante: Realice la sumatoria sólo en sentido horizontal

Cumple = 1

No Cumple = 0

	CENTRO DE RESPONSABILIDAD MÉDICO-QUIRÚRGICO Y PENSIONADO	Característica	RH 2.2	
		Versión	0	
	PROGRAMA DE ORIENTACIÓN	Próxima Revisión	Octubre 2020	
		Página	26 de 30	

Anexo 5

PAUTA DE EVALUACIÓN PREPARACIÓN DE DESINFECTANTES

Servicio _____ Evaluador(a) _____ Mes _____ Año _____

Ítem	Fecha											Total	%
		Criterios a evaluar											
1	Identifica el lugar físico donde se almacenan y preparan desinfectantes en el servicio	Pje.	Pje.	Pje.	Pje.	Pje.	Pje.	Pje.	Pje.	Pje.	Pje.		
2	Verifica vigencia de desinfectantes que hay en el servicio previo a su uso												
3	Utiliza elementos de protección para la dilución de desinfectantes (Guantes, pechera, antiparra y mascarilla)												
4	Diluye el desinfectante según tabla de dilución												
5	Elabora e instala rotulo de apertura y vigencia según tipo de desinfectante												
Coloque 1 si cumple con todos los criterios evaluados →													
PERSONAL EVALUADO (Auxiliar de Apoyo)													

Importante: Realice la sumatoria sólo en sentido horizontal

Cumple = 1

No Cumple = 0

	CENTRO DE RESPONSABILIDAD MÉDICO-QUIRÚRGICO Y PENSIONADO	Característica	RH 2.2	
		Versión	0	
	PROGRAMA DE ORIENTACIÓN	Próxima Revisión	Octubre 2020	
		Página	27 de 30	

Anexo 6 : Hoja Record Profesional de Enfermería

HOJA RECORD

MES: _____ AÑO: _____ SERVICIO: _____

PROCEDIMIENTOS PROFESIONAL ENFERMERÍA	N°	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31		
Toma de muestras de exámenes	10																																	
Toma de electrocardiograma	5																																	
Instalación de VVP	5																																	
Manejo de VVP	10																																	
Manejo de CVC	5																																	
Preparación de medicamentos	10																																	
Administración de medicamentos	10																																	
Administración de insulina de acuerdo indicación	10																																	
Instalación de sonda foley	4																																	
Manejo de sonda foley	4																																	
Instalación de sonda nasogástrica	1																																	
Manejo de sonda nasogástrica	1																																	
Manejo de aislamientos	5																																	
Preparación preoperatorio	5																																	
Curaciones	5																																	
Realización de tarjeta de administración de medicamentos	10																																	
Realización de brazalete de identificación de pacientes	10																																	
Lavado de manos clínico	Todos los Días																																	
Realización de categorización	10																																	
Revisión de carro de paro(hoja de registro diaria)	2																																	
Realización de ingreso de enfermería	5																																	

	CENTRO DE RESPONSABILIDAD MÉDICO-QUIRÚRGICO Y PENSIONADO	Característica	RH 2.2	
	PROGRAMA DE ORIENTACIÓN	Versión	0	
		Próxima Revisión	Octubre 2020	
		Página	28 de 30	

Anexo 7 : Hoja Record TENS

HOJA RECORD

MES: _____ AÑO: _____ SERVICIO: _____

PROCEDIMIENTOS TENS	N°	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	
Instalación de VVP	10																																
Manejo de VVP	10																																
Manejo de Bomba de infusión continua	4																																
Preparación de Medicamentos	10																																
Administración de Medicamentos	10																																
Manejo de sonda foley(aseo y confort , cuidados del CUP)	5																																
Manejo de sonda nasogástrica	5																																
Manejo de aislamientos	5																																
Lavado de manos clínico	Todos los días																																
Registro y control signos vitales	10																																

	CENTRO DE RESPONSABILIDAD MÉDICO-QUIRÚRGICO Y PENSIONADO	Característica	RH 2.2	
		Versión	0	
	PROGRAMA DE ORIENTACIÓN	Próxima Revisión	Octubre 2020	
		Página	29 de 30	

Anexo 8

PAUTA DE EVALUACION CARACTERISTICAS PERSONALES

FECHA:

PERSONAL EVALUADO:

EVALUADOR:.....

Ítem	Criterios a evaluar	Puntaje		Total	%
		1°	2°		
1	Detecta e informa sus errores u omisiones oportunamente a su jefatura directa según corresponda.				
2	Posee habilidades comunicacionales pertinentes al desempeño de su rol.				
3	Interactúa respetuosamente con pares, usuarios y equipo de salud.				
4	Posee capacidad de adaptación a los diversos grupos de trabajo.				
5	Demuestra sensibilidad frente a las necesidades de los usuarios y familia actuando en consecuencia.				
6	Demuestra asertividad y empatía al relacionarse con su equipo de trabajo.				
7	Posee interés e iniciativa.				
8	Posee autocrítica y espíritu de superación.				
Coloque 1 si cumple con todos los criterios evaluados →					

Importante: Realice la sumatoria sólo en sentido horizontal

Cumple = 1

No Cumple = 0

Firma del Evaluador

	CENTRO DE RESPONSABILIDAD MÉDICO-QUIRÚRGICO Y PENSIONADO	Característica	RH 2.2	
		Versión	0	
	PROGRAMA DE ORIENTACIÓN	Próxima Revisión	Octubre 2020	
		Página	30 de 30	

IX. REGISTRO HISTÓRICO CONTROL DE CAMBIOS

Versión	Revisada por	Fecha	Cambios ingresados