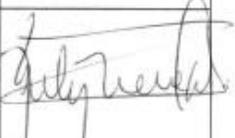


 <p>Servicio de Salud Magallanes Región de Magallanes Ministerio de Salud</p>	CENTRAL DE ESTERILIZACIÓN	Característica	RH 2.2	 <p>Hospital Clínico MAGALLANES</p>
		Versión:	0	
	PROGRAMA DE ORIENTACIÓN	Próxima Revisión:	Octubre 2020	
		Página	1 de 22	

	Nombre	Cargo	Fecha	Firma
Elaborado por:	Elodia Andrade S.	Enfermera Jefe Central de Esterilización	03/10/2017	
	Claudia Escobar A.	Profesional Central de Esterilización	03/10/2017	
Revisado por:	Paulina Faundez V.	Profesional Unidad Calidad Asistencial	06/10/2017	
Visado por:	Karen Antiquera M.	Subdirectora de Enfermería	11/10/2017	
Aprobado por:	Maira Martinich S.	Jefe Unidad Calidad Asistencial	16/10/2017	
Autorizado por:	Dr. Claudio Barría P.	Director (S)	19/10/2017	

	CENTRAL DE ESTERILIZACIÓN	Característica	RH 2.2	
		Versión:	0	
	PROGRAMA DE ORIENTACIÓN	Próxima Revisión:	Octubre 2020	
		Página	2 de 22	

I. INTRODUCCIÓN

El presente Programa de Orientación, está destinado a asegurar que cada una de las actividades que se realizan dentro del proceso productivo de la Central de Esterilización sea realizada por personal que cumple con el perfil requerido, en términos de habilitación y competencias.

II. OBJETIVO GENERAL

Asegurar que el personal que se integra al equipo de trabajo de la Central de Esterilización, adquiera conocimientos específicos de los procesos que se realizan en la unidad, de acuerdo al cargo que desempeñará, tanto en los aspectos técnicos como administrativos, con énfasis en materias que velen por la seguridad de los pacientes.

III. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Que el funcionario logre:

- Identificar las áreas de trabajo de la Central de Esterilización, delimitando las tareas en cada una de ellas.
- Integrar los protocolos de trabajo de la Central de Esterilización, de acuerdo a las funciones del cargo a desempeñar.
- Identificar las normas y protocolos institucionales relacionados con la Seguridad de los pacientes.
- Identificar y ejecutar los principales procedimientos técnicos de la Central de Esterilización.

IV. ALCANCE

Todo funcionario/a que ingresa a desempeñarse en la Central de Esterilización, en los cargos de:

- Profesional de Enfermería
- TENS

	CENTRAL DE ESTERILIZACIÓN	Característica	RH 2.2	
		Versión:	0	
	PROGRAMA DE ORIENTACIÓN	Próxima Revisión:	Octubre 2020	
		Página	3 de 22	

V. APLICABILIDAD

Cada vez que ingresa un funcionario nuevo a la Central de Esterilización.

VI. ÁMBITO DE RESPONSABILIDAD

De la ejecución: Enfermera Clínica de la Central de Esterilización.

De la evaluación del funcionario: Enfermera Jefe de la Central de Esterilización.

VII. PLANIFICACIÓN DE LA EJECUCIÓN

A) Revisión Documental: el siguiente listado corresponde a los Documentos Institucionales que deberá conocer durante la primera semana de orientación.

Al menos debe contener:

Documento	Fecha entrega	Observaciones
Manual de los Procesos Productivos de la Central de Esterilización		
Sistema de alerta y organización de emergencia. (Código Azul).		
Plan de Emergencia.		
Norma manejo de accidentes relacionados con sangre o fluidos corporales.		
Sistema de Vigilancia de Eventos Adversos.		
Norma de precauciones estándar		

	CENTRAL DE ESTERILIZACIÓN	Característica	RH 2.2	
		Versión:	0	
	PROGRAMA DE ORIENTACIÓN	Próxima Revisión:	Octubre 2020	
		Página	4 de 22	

B) Programa de actividades: Estamento Profesional

Período de Orientación: 3 semanas

Horarios: Lunes a Jueves: 08:00 a 17:00 horas y día Viernes: 08:00 a 16:00 horas.

I. ESTAMENTO: PROFESIONAL

	Desarrollo de Actividades	Responsable
Semana 1	<ul style="list-style-type: none"> • Lectura del Programa de Orientación, métodos de evaluación (pautas de evaluación, seguimiento en hoja record). • Presentación al personal del Central de Esterilización (C.E) • Reconocimiento de la planta física de la C.E., explicando la distribución de los diferentes puestos de trabajo. • Entrega de los documentos anteriormente descritos para su conocimiento (Pág. N°3). • Revisión y lectura de Manuales a fin de conocer el marco regulatorio de la C.E. • Manual de Procesos Productivos de la C.E. • Norma de Precauciones estándar. 	Profesional Central de Esterilización

	CENTRAL DE ESTERILIZACIÓN	Característica	RH 2.2	
		Versión:	0	
	PROGRAMA DE ORIENTACIÓN	Próxima Revisión:	Octubre 2020	
		Página	6 de 22	

Semana 2	<ul style="list-style-type: none"> • Reconocimiento y manejo de técnica de inspección de material procesado. • Realización de mantenimiento de piezas. • Reconocimiento de las técnicas de <u>secado de material</u>: <ul style="list-style-type: none"> - Técnica de secado en gabinete. - Técnica de secado con aire comprimido. • Reconocimiento de las técnicas de <u>lavado de material</u>: <ul style="list-style-type: none"> - Técnica de lavado manual. - Técnica de lavado automatizado. - Técnica de lavado en lavadora ultrasónica y por lúmenes. • Refuerzo de contenidos según observaciones realizadas durante la segunda semana. 	Profesional central de esterilización
Semana 3	<ul style="list-style-type: none"> • Reconocimiento de sistema de preparación y empaque de diferentes materiales y armado instrumental: <ul style="list-style-type: none"> - Realización de armado de cajas quirúrgicas (según inventario). - Observación modo de empaque. 	Enfermera Jefe y/o clínica de Esterilización

	CENTRAL DE ESTERILIZACIÓN	Característica	RH 2.2	
		Versión:	0	
	PROGRAMA DE ORIENTACIÓN	Próxima Revisión:	Octubre 2020	
		Página	7 de 22	

	<ul style="list-style-type: none"> • Reconocimiento de sistema de distribución de material y el canje del mismo: <ul style="list-style-type: none"> - Realización y registro de recorrido de distribución de material a sala. - Dinámica del sistema de canje. • Incorporación del rol profesional en C.E. • Colaboración y supervisión en el proceso de esterilización. <p>Evaluación Semana 3 :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aplicación de pauta de evaluación de características personales. • Evaluación de las actividades realizadas a la fecha en hoja record y/o evaluación de pautas de procedimientos específicos al cargo. • Evaluación y constancia de realización de programa de Orientación. 	<p>Enfermera Jefe Central de Esterilización</p>
--	--	--

	CENTRAL DE ESTERILIZACIÓN	Característica	RH 2.2	 Hospital Clínico MAGALLANES
		Versión:	0	
	PROGRAMA DE ORIENTACIÓN	Próxima Revisión:	Octubre 2020	
		Página	9 de 22	

II. ESTAMENTO TENS

Período de Orientación: 3 Semanas

Horarios: Lunes a Jueves: 08:00 a 17: 00 horas y día Viernes: 08:00 a 16: 00 horas

	Desarrollo de Actividades	Responsable
Semana 1	<ul style="list-style-type: none"> • Lectura del Programa de Orientación, métodos de evaluación (pautas de evaluación, seguimiento en hoja record). • Presentación al personal de la Central de Esterilización (C.E). • Entrega de los documentos anteriormente descritos para su conocimiento (Pág. N°3). • Revisión y lectura de Manuales a fin de conocer el marco regulatorio de la C.E.: <ul style="list-style-type: none"> - Manual de procesos productivos de la C.E - Norma de precauciones estándar. • Reconocimiento de planta física del C.E, explicando la distribución de los diferentes puestos de trabajo. • Reconocimiento de las características y modo de empleo de maquinarias y equipos utilizados durante los procesos productivos. 	Profesional Central de esterilización

	CENTRAL DE ESTERILIZACIÓN	Característica	RH 2.2	
		Versión:	0	
	PROGRAMA DE ORIENTACIÓN	Próxima Revisión:	Octubre 2020	
		Página	10 de 22	

	<ul style="list-style-type: none"> • Reconocimiento de las las técnicas de <u>lavado de material</u>: <ul style="list-style-type: none"> - Técnica de lavado manual. - Técnica de lavado automatizado. - Técnica de lavado en lavadora ultrasónica y por lúmenes. - Manejo y empleo de lavadoras. - Mantenimiento de lavadoras (sistemas de alarma y errores). - Sistema de registro del área de lavado. • Reconocimiento de <u>técnicas de secado</u> de los diferentes materiales: <ul style="list-style-type: none"> - Técnica de secado en gabinete de secado. - Técnica de secado con aire comprimido. - Realizar inspección de material procesado. - Realizar mantención de piezas. 	Profesional Central de Esterilización
--	---	--

	CENTRAL DE ESTERILIZACIÓN	Característica	RH 2.2	 Hospital Clínico MAGALLANES
		Versión:	0	
	PROGRAMA DE ORIENTACIÓN	Próxima Revisión:	Octubre 2020	
		Página	11 de 22	

	<p>Evaluación Semana 1:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aplicación de pauta de evaluación de características personales. • Evaluación de conocimientos de: <ul style="list-style-type: none"> - Sistema de alerta ante emergencia (Código azul). - Plan de Emergencia y su aplicación en la C.E. - Norma de Precauciones Estándar. • Refuerzo de contenidos según observaciones realizadas durante la primera semana 	Enfermera Jefe Central de Esterilización
Semana 2	<ul style="list-style-type: none"> • Reconocimiento de sistema de preparación y empaque de diferentes materiales y armado de instrumental. • Realización de armado de cajas quirúrgicas según inventario. • Observación de modo de empaque. • Preparación y empaque de diferentes materiales. • Reconocimiento de sistema de registro en el área de preparación y armado de material. • Identificación de puntos críticos del área de preparación y armado de material. 	Profesional Central de Esterilización

	CENTRAL DE ESTERILIZACIÓN	Característica	RH 2.2	 Hospital Clínico MAGALLANES
		Versión:	0	
	PROGRAMA DE ORIENTACIÓN	Próxima Revisión:	Octubre 2020	
		Página	12 de 22	

	<ul style="list-style-type: none"> • Realización de check-list. • Reconocimiento de sistema de distribución de material y el canje del mismo: <ul style="list-style-type: none"> - Realización y registro de recorrido de distribución de material a sala. - Realización de registro de la actividad. - Preparación del material para dejar cargado el carro. - Refuerzo de contenidos según observaciones realizadas durante la primera semana. 	Profesional Central de Esterilización
Semana 3	<ul style="list-style-type: none"> • Realización de actividades asignadas bajo supervisión de un TENS. Evaluación Semana 3 : <ul style="list-style-type: none"> • Aplicación de pauta de evaluación de características personales. • Evaluación de las actividades realizadas a la fecha en hoja record y/o evaluación de pautas de procedimientos específicos al cargo. • Evaluación y constancia de realización de Programa de Orientación. 	Enfermera Jefe Central de Esterilización

	CENTRAL DE ESTERILIZACIÓN	Característica	RH 2.2	 Hospital Clínico MAGALLANES
		Versión:	0	
	PROGRAMA DE ORIENTACIÓN	Próxima Revisión:	Octubre 2020	
		Página	14 de 22	

CONSTANCIA DE REALIZACIÓN DEL PROGRAMA DE ORIENTACIÓN

Nombre: _____

RUT : _____ Cargo: _____

Título : _____ Otorgado por: _____

Periodo de orientación: Inicio: _____ Término: _____ Fecha: _____

CARACTERÍSTICAS OBSERVADAS	SI	NO
Presentación personal y relaciones interpersonales de acuerdo a lo esperado.		
Identifica la planta física, equipos y personal de la Central de Esterilización.		
Identifica el mecanismo de alerta ante una emergencia (Código Azul).		
Conoce del Plan de Emergencia y su aplicación específica en la Central de Esterilización.		
Conoce y aplica las Normas de Precauciones estándar.		
Identifica y aplica los procedimientos de Prevención de Eventos Adversos y centinelas más probables en la Central de Esterilización.		
Realiza los procedimientos y tareas propias de su cargo de acuerdo a las normas.		

OBSERVACIONES:

Aprobado: No aprobado: Aprobado con Observaciones:

FIRMA ORIENTADO

**NOMBRE Y FIRMA
PROFESIONAL SUPERVISOR**

	CENTRAL DE ESTERILIZACIÓN	Característica	RH 2.2	
		Versión:	0	
	PROGRAMA DE ORIENTACIÓN	Próxima Revisión:	Octubre 2020	
		Página	15 de 22	

VIII. EVALUACIÓN DE CUMPLIMIENTO.

Nombre del indicador:

% de funcionarios ingresados que cuentan con programa de orientación completo.

Fórmula de cálculo:

$$\frac{\text{Nº de funcionarios ingresados en el último año que cuentan con programa de orientación completo}}{\text{Nº total de funcionarios ingresados en el último año}} \times 100$$

Umbral: 85%

Periodicidad : Trimestral

Metodología: Se verificará listado de todos los funcionarios ingresados al CR/Unidad/Servicio y se cotejará la “Constancia de realización del programa de orientación” firmada.

	CENTRAL DE ESTERILIZACIÓN	Característica	RH 2.2	
		Versión:	0	
	PROGRAMA DE ORIENTACIÓN	Próxima Revisión:	Octubre 2020	
		Página	16 de 22	

Nombre del indicador N° 2:

% de funcionarios que cumplen con los requisitos del programa de orientación.

Fórmula de cálculo:

$$\frac{\text{Nº de funcionarios que cumplen con los requisitos del programa de orientación} \times 100}{\text{Nº total de funcionarios que cuentan con programa de orientación}}$$

Umbral: 85 %

Periodicidad: Trimestral

Metodología: Se revisará el cumplimiento de los **tres** requisitos establecidos:

1. Cumplimiento del 100% de la pauta de evaluación del o los procedimientos críticos definidos para:
 - a) **Profesional de Enfermería.**
 - Pauta de evaluación de tareas (**Anexo 1**)
 - b) **TENS**
 - Pauta de evaluación: Lavado de Instrumental. (**Anexo 2**)
2. Cumplimiento del número de procedimientos establecidos en la hoja record. (**Anexo 3 y 4**)
3. Cumplimiento de los 8 criterios de la pauta de evaluación de características personales. (**Anexo 5**)

	CENTRAL DE ESTERILIZACION	Característica	RH 2.2	
		Versión	0	
	PROGRAMA DE ORIENTACIÓN	Próxima Revisión	Octubre 2020	
		Página	17 de 22	

IX. ANEXOS

Anexo 1

PAUTA DE EVALUACIÓN DE TAREAS ESTAMENTO PROFESIONAL

Servicio _____ Evaluador(a) _____ Mes _____ Año _____

Nº	Medidas a Evaluar	Fecha										
		Pje.	Pje.	Pje.	Pje.	Pje.	Pje.	Pje.	Pje.	Pje.	Pje.	Pje.
1	Realiza lavado clínico de manos.											
2	Inspecciona bajo lupa el estado del instrumental.											
3	Separa el instrumental de acuerdo a sus características, dejándolo enganchado en la primera cremallera.											
4	Arma la caja quirúrgica, de acuerdo al inventario (piezas y distribución).											
5	Verifica seguridad de los porta filtros.											
6	Coloca indicador químico interno.											
7	Coloca hoja de datos del armado de caja.											
8	Incorpora inventario interno.											
9	Verifica que el contenedor quirúrgico tenga fecha y control químico externo.											
10	Realiza el registro del check-list del cierre de caja.											
11	Dispone la caja armada, al área de carga de acuerdo al método de esterilización que corresponda.											
Coloque 1 si cumple con todas las medidas evaluadas →												

Importante: Realice la sumatoria sólo en sentido horizontal

Cumple = 1 No Cumple = 0

	CENTRAL DE ESTERILIZACION	Característica	RH 2.2	
		Versión	0	
	PROGRAMA DE ORIENTACIÓN	Próxima Revisión	Octubre 2020	
		Página	18 de 22	

Anexo 2

**PAUTA DE EVALUACIÓN LAVADO INSTRUMENTAL
ESTAMENTO TECNICO**

Servicio _____ Evaluador(a) _____ Mes _____ Año _____

Medidas a Evaluar	Pje.	Total	%										
Procede a abrir y/o desarticular el instrumental si corresponde.													
Se asegura de lavar los lúmenes y fenestrados.													
Seca en el gabinete de secado y / o aire comprimido.													
Coloque 1 si cumple con todas las medidas evaluadas →													

Importante: Realice la sumatoria sólo en sentido horizontal Cumple = 1 No Cumple = 0

 Firma observador

	CENTRAL DE ESTERILIZACION	Característica	RH 2.2	
		Versión	0	
	PROGRAMA DE ORIENTACIÓN	Próxima Revisión	Octubre 2020	
		Página	19 de 22	

Anexo 3 Hoja Record Profesional de Enfermería

HOJA RECORD PROFESIONAL DE ENFERMERÍA

Mes : _____ Año: _____

Procedimientos	Numero a ejecutar	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
Lavado de manos clínico	Diario																															
Recepción y registro de cajas quirúrgicas	10																															
Lavado de caja quirúrgica de cirugía abierta	3																															
Lavado de caja quirúrgica de cirugía por LPC	3																															
Lavado de material de ventilación mecánica	6																															
Inspección bajo lupa del estado del instrumental lavado	3																															
Armado de caja quirúrgica de cirugía por LPC	3																															
Empaque de artículos individuales	10																															
Realiza Test de BOWIE-DICK	2																															
Carga de Autoclave	3																															
Carga de ETO	3																															
Incubación de indicador biológico	2																															
Aplica pauta de almacenamiento de material	1																															
Aplica pauta DAN	2																															
Revisión de la programación de la tabla quirúrgica	Diario																															

	CENTRAL DE ESTERILIZACION	Característica	RH 2.2	
		Versión	0	
	PROGRAMA DE ORIENTACIÓN	Próxima Revisión	Octubre 2020	
		Página	20 de 22	

Anexo 4 Hoja Record TENS

HOJA RECORD TENS

Mes : _____ Año: _____

Procedimientos	Numero a ejecutar	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	
Lavado de manos clínico	Diario																																
Recepción y registro de cajas quirúrgicas	20																																
Lavado de caja quirúrgica de cirugía abierta	10																																
Lavado de caja quirúrgica de cirugía por LPC	10																																
Lavado de material de ventilación mecánica	6																																
Inspección bajo lupa del estado del instrumental lavado	20																																
Armado de caja quirúrgica de cirugía abierta	10																																
Armado de caja quirúrgica de cirugía por LPC	10																																
Empaque de artículos individuales	50																																
Recorrido a sala	4																																
Recuento de equipos	4																																
Preparación de paquetes para entrega de insumo	4																																
Carga de ETO	2																																
Descarga de ETO	2																																
Incubación con indicador biológico	1																																
Almacenamiento de material estéril	4																																

	CENTRAL DE ESTERILIZACION	Característica	RH 2.2	
		Versión	0	
	PROGRAMA DE ORIENTACIÓN	Próxima Revisión	Octubre 2020	
		Página	21 de 22	

Anexo 5

PAUTA DE EVALUACION CARACTERISTICAS PERSONALES

FECHA:

PERSONAL EVALUADO:

EVALUADOR:.....

Ítem	Criterios a evaluar	Puntaje		Total	%
		1°	2°		
1	Detecta e informa sus errores u omisiones oportunamente a su jefatura directa según corresponda.				
2	Posee habilidades comunicacionales pertinentes al desempeño de su rol.				
3	Interactúa respetuosamente con pares, usuarios y equipo de salud.				
4	Posee capacidad de adaptación a los diversos grupos de trabajo.				
5	Demuestra sensibilidad frente a las necesidades de los usuarios y familia actuando en consecuencia.				
6	Demuestra asertividad y empatía al relacionarse con su equipo de trabajo.				
7	Posee interés e iniciativa.				
8	Posee autocrítica y espíritu de superación.				
Coloque 1 si cumple con todos los criterios evaluados →					

Importante: Realice la sumatoria sólo en sentido horizontal

Cumple = 1

No Cumple = 0

Firma del evaluador

	CENTRAL DE ESTERILIZACIÓN	Característica	RH 2.2	 Hospital Clínico MAGALLANES
		Versión:	0	
	PROGRAMA DE ORIENTACIÓN	Próxima Revisión:	Octubre 2020	
		Página	22 de 22	

IX. REGISTRO HISTÓRICO CONTROL DE CAMBIOS

Versión	Revisada por	Fecha	Cambios ingresados