




 <p>Servicio de Salud Magallanes Región de Magallanes Ministerio de Salud</p>	CONSULTORIO ADOSADO DE ESPECIALIDADES ADULTO	Característica	RH 2.2	 <p>Hospital Clínico MAGALLANES</p>
		Versión:	0	
	PROGRAMA DE ORIENTACIÓN	Próxima Revisión:	Octubre 2020	
		Página	1 de 23	

	Nombre	Cargo	Fecha	Firma
Elaborado por:	Lorena Millán P.	Enfermera Supervisora CAE Adulto	13/10/2017	
	Mercedes Iglesias M.	Enfermera de Programa VIH	13/10/2017	
Revisado por:	Paulina Faundez V.	Profesional Unidad Calidad Asistencial	17/10/2017	
Visado por:	Karen Antiquera M.	Subdirección de Enfermería	19/10/2017	
Aprobado por:	Maira Martinich S.	Jefe Unidad Calidad Asistencial	20/10/2017	
Autorizado por:	Dr. Claudio Barría P.	Director (S)	23/10/2017	

	CONSULTORIO ADOSADO DE ESPECIALIDADES ADULTO	Característica	RH 2.2	 Hospital Clínico MAGALLANES
		Versión:	0	
	PROGRAMA DE ORIENTACIÓN	Próxima Revisión:	Octubre 2020	
		Página	2 de 23	

I. INTRODUCCIÓN

El presente Programa de Orientación, está destinado a asegurar que la atención de los pacientes sea realizada por personal que cumpla con el perfil requerido en términos de habilidades y competencias para desarrollarse en el Consultorio Adosado de Especialidades del Adulto , del Hospital Clínico de Magallanes .

II. OBJETIVO GENERAL

Asegurar que el personal que ingresa al Hospital Clínico de Magallanes, adquiera conocimientos generales del establecimiento y específicos para el cargo a desempeñar en Consultorio Adosado de Especialidades Adulto, con énfasis en materias que afecten la seguridad de los pacientes.

III. OBJETIVOS ESPECÍFICOS



Que el funcionario logre:

- Identificar el sistema organizacional, funcionamiento clínico y administrativo del Hospital Clínico de Magallanes y del Consultorio Adosado de Especialidades del Adulto.
- Identificar las funciones del cargo, y de cada integrante del Equipo de enfermería
- Identificar las normas y protocolos institucionales relacionados con Seguridad en la Atención de los pacientes.
- Identificar y ejecutar los principales procedimientos técnicos y administrativos del Consultorio Adosado de Especialidades Adulto.

IV. ALCANCE

Todo funcionario/a que ingresa a desempeñar funciones en el Consultorio Adosado de Especialidades del Adulto en los cargos de:

- Enfermera/o
- Técnico en enfermería a Nivel Superior (TENS)

	CONSULTORIO ADOSADO DE ESPECIALIDADES ADULTO	Característica	RH 2.2	
		Versión:	0	
	PROGRAMA DE ORIENTACIÓN	Próxima Revisión:	Octubre 2020	
		Página	3 de 23	



V. APLICABILIDAD

Cada vez que ingresa un nuevo profesional de Enfermería o Técnico en Enfermería de Nivel Superior (TENS) al Consultorio Adosado de Especialidades Adulto.

VI. ÁMBITO DE RESPONSABILIDAD

De la ejecución: Enfermeras/os a cargo de Programas de Consultorio Adosado de Especialidades Adulto.

De la evaluación del funcionario: Enfermera/o Supervisora del Consultorio Adosado de Especialidades Adulto (CAE).



	CONSULTORIO ADOSADO DE ESPECIALIDADES ADULTO	Característica	RH 2.2	
		Versión:	0	
	PROGRAMA DE ORIENTACIÓN	Próxima Revisión:	Octubre 2020	
		Página	4 de 23	

VII. PLANIFICACIÓN DE LA EJECUCIÓN



- A) **Revisión Documental:** El siguiente listado corresponde a los Documentos Institucionales que el funcionario deberá conocer durante su primera semana de orientación.

Al menos debe contener:

Documento	Fecha entrega	Observaciones
Manual de Organización del Consultorio Adosado de Especialidades (CAE).		
Sistema de alerta y organización de emergencia. (Código Azul).		
Plan de Emergencia del CAE.		
Norma manejo de accidentes relacionados con sangre o fluidos corporales.		
Sistema de Vigilancia de Eventos Adversos.		
Norma de Precauciones Estándar.		
Norma "Técnica Aséptica y sus componentes".		
Norma "Prevención de Infección Urinaria asociada al CUP".		
Norma "Identificación de Paciente".		
Protocolo de Reanimación Cardiopulmonar del Adulto.		
Protocolo Transporte Seguro de Paciente.		
Norma de Obtención Consentimiento Informado.		
Manual de Toma de Muestras de Laboratorio Clínico.		
Procedimiento de registro, rotulación, traslado y recepción de biopsias.		
Protocolo "Gestión de Reclamos".		

	CONSULTORIO ADOSADO DE ESPECIALIDADES ADULTO	Característica	RH 2.2	
		Versión:	0	
	PROGRAMA DE ORIENTACIÓN	Próxima Revisión:	Octubre 2020	
		Página	5 de 23	

Guías clínicas MINSAL DM tipo 1 y 2.		
Normas Técnicas para el control y la eliminación de la Tuberculosis.		
Protocolo “Manejo paciente en tratamiento con Anticoagulantes”.		



	CONSULTORIO ADOSADO DE ESPECIALIDADES ADULTO	Característica	RH 2.2	
		Versión:	0	
	PROGRAMA DE ORIENTACIÓN	Próxima Revisión:	Octubre 2020	
		Página	6 de 23	

B) Programa de actividades PROFESIONAL DE ENFERMERÍA EN CONSULTORIO ADOSADO DE ESPECIALIDADES ADULTO.



Período de Orientación: 3 semanas

Horarios: Lunes a Jueves: 08:00 a 17:00 horas y día Viernes: 08:00 a 16:00 horas.



	Desarrollo de actividades	Responsable
Semana 1	<ul style="list-style-type: none"> • Presentación al personal del Consultorio Adosado de Especialidades. • Reconocimiento de la planta física y/o Unidades de Apoyo más utilizados. • Lectura de Programa de Orientación (descripción de la evaluación, pautas aplicar y hoja record). • Revisión y lectura de documentos para conocimiento (descritos en Pág. N°3). • Revisión de registros utilizados en Consultorio Adosado de Especialidades y de procedimientos. • Conocimiento de sistemas informáticos de registros clínicos: <ul style="list-style-type: none"> - Sistema Florence - Sistema Orden y Salud - Sistema Synapse - Sistemas Clínicos • Conocimiento de los principales procedimientos asistenciales y de gestión administrativa que se realizan en el Consultorio Adosado de Especialidades en las unidades de : <ul style="list-style-type: none"> - Endoscopia - Dermatología 	Enfermera Supervisora de CAE.

	CONSULTORIO ADOSADO DE ESPECIALIDADES ADULTO	Característica	RH 2.2	
		Versión:	0	
	PROGRAMA DE ORIENTACIÓN	Próxima Revisión:	Octubre 2020	
		Página	7 de 23	



	<ul style="list-style-type: none"> - Otorrinolaringología - Urología - Cardiología - Neurología. - Pabellón de yeso 	Enfermera Supervisora de CAE
Semana 2	<ul style="list-style-type: none"> • Conocimiento de Guías técnicas, Normas y/o Protocolos de los Programas que se ejecutan en el Consultorio Adosado de Especialidades Adulto. • Pasantía en cada uno de los Programas de Consultorio de Especialidades : <ul style="list-style-type: none"> • Programa Diabetes: <ul style="list-style-type: none"> - Manejo de Diagnóstico de diabetes. - Objetivos de tratamiento. - Detección de complicaciones. - Educación al paciente. - Tratamiento farmacológico. - Monitoreo de HbA1c y autocontrol. - Registro estadístico del Programa, SIGGES(*). • Programa VIH: <ul style="list-style-type: none"> - Manejo de Diagnóstico a paciente VIH. - Objetivos de tratamiento - Manejo de tratamiento farmacológico y no farmacológico - Educación al paciente e intervención en crisis. - Registro estadístico propio del programa, SIGGES(*) y SURVIH(**). - Coordinación con profesionales del programa en derivaciones y/o seguimiento de pacientes. <p>(*) Sistema de Información para la Gestión en Garantías en Salud. (**) Sistema único de registros VIH.</p>	Enfermera/o a cargo de cada Programa

 <p>Servicio de Salud Magallanes Región de Magallanes Ministerio de Salud</p>	CONSULTORIO ADOSADO DE ESPECIALIDADES ADULTO	Característica	RH 2.2	 <p>Hospital Clínico MAGALLANES</p>
		Versión:	0	
	PROGRAMA DE ORIENTACIÓN	Próxima Revisión:	Octubre 2020	
		Página	8 de 23	

	<ul style="list-style-type: none"> • Tratamiento Anticoagulante Oral: <ul style="list-style-type: none"> - Objetivos de tratamiento. - Manejo de INR. - Manejo de esquema de tratamiento farmacológico oral. - Conocimiento de interacciones farmacológicas. - Pesquisa de complicaciones. - Educación al paciente sobre tratamiento y alimentación. - Manejo de software TAONET. • Programa de control de TBC: <ul style="list-style-type: none"> - <i>Pesquisa de TBC.</i> - Notificación de TBC. - Objetivo de tratamiento farmacológico. - Manejo de medicamentos. - Manejo de multiresistencias. - Educación a pacientes. - Estudio de contactos. - Registro estadístico propio del programa, y coordinación con Atención Primaria de Salud (APS), Servicio de Salud y SEREMI. • Realización de procedimientos ambulatorios: <ul style="list-style-type: none"> - Administración de medicamentos IM, SC y EV de acuerdo a indicación médica, toma de PH y gases arteriales de acuerdo a demanda, procedimientos dermatológicos (test cutáneo, de parches, Puvaterapia), instalación de sonda vesical con BCG, curaciones simples, entre otras. 	<p>Enfermera/o de cada Programa</p>
--	---	-------------------------------------

	CONSULTORIO ADOSADO DE ESPECIALIDADES ADULTO	Característica	RH 2.2	
		Versión:	0	
	PROGRAMA DE ORIENTACIÓN	Próxima Revisión:	Octubre 2020	
		Página	9 de 23	

	<ul style="list-style-type: none"> - Manejo de sistema de registros informáticos de acuerdo a la necesidad de cada Programa y supervisado por profesional a cargo. <p>Finalizada la segunda semana de orientación por el C.R, se realizará:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aplicación de pautas de evaluación de características personales. • Constatación de conocimientos de: <ul style="list-style-type: none"> - Sistema de Alerta ante emergencia (Código Azul). - Plan de Emergencia y su aplicación en el CR. - Norma "Precauciones Estándar". • Refuerzo de contenidos según observaciones realizadas. 	Enfermera Supervisora de CAE
Semana 3	<ul style="list-style-type: none"> • Manejo de la función del cargo según programa del Consultorio Adosado de Especialidades en donde se va a desempeñar. • Interacción con el personal y público en general del Consultorio adosado de especialidades y de procedimientos. <p>Finalizada el periodo de orientación por el CAE:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Evaluación de las actividades realizadas a la fecha y/o evaluación de pautas de procedimientos específicos al cargo. • Realización de pauta de evaluación de características personales. • Evaluación y constancia de realización de Programa de Orientación. 	Enfermera Supervisora de CAE



	CONSULTORIO ADOSADO DE ESPECIALIDADES ADULTO	Característica	RH 2.2	
		Versión:	0	
	PROGRAMA DE ORIENTACIÓN	Próxima Revisión:	Octubre 2020	
		Página	10 de 23	

Al término de la tercera semana: según resultado de pre-evaluación de desempeño, refuerzo en las conductas que no se cumplieron o no fueron observadas:

- a) _____
- b) _____
- c) _____

Registros de evolución del Programa de Orientación.

Fecha	Observaciones



	CONSULTORIO ADOSADO DE ESPECIALIDADES ADULTO	Característica	RH 2.2	 Hospital Clínico MAGALLANES
		Versión:	0	
	PROGRAMA DE ORIENTACIÓN	Próxima Revisión:	Octubre 2020	
		Página	11 de 23	

C) Programa de actividades **TÉCNICO EN ENFERMERÍA DE NIVEL SUPERIOR**



Período de Orientación: 2 Semanas

Horarios: Lunes a Jueves: 08:00 a 17: 00 horas y Viernes: 08:00 a 16: 00 horas



	Desarrollo de actividades	Responsable
Semana 1	<ul style="list-style-type: none"> • Presentación del personal del Consultorio Adosado de Especialidades y de procedimientos. • Reconocimiento de la planta física y Unidades de apoyo más utilizados. • Lectura de Programa de Orientación (descripción de la evaluación, pautas aplicar, hoja record). • Revisión de documentos para conocimiento (descritos en pág. nº3) • Revisión de registros utilizados en Consultorio Adosado de Especialidades y de procedimientos. • Conocimiento de sistemas informáticos de registros clínicos: <ul style="list-style-type: none"> - Sistema Florence - Sistema Orden y Salud - Sistema Synapse - Sistemas Clínicos • Conocimiento de los procedimientos que se realizan en el Consultorio Adosado de especialidades: <ul style="list-style-type: none"> • Dermatología: <ul style="list-style-type: none"> - Preparación del box para consulta médica. - Solicitud de fichas clínicas. - Recepción de pacientes. - Control de signos vitales 	Enfermera Supervisora de CAE

 <p>Servicio de Salud Magallanes Región de Magallanes Ministerio de Salud</p>	CONSULTORIO ADOSADO DE ESPECIALIDADES ADULTO	Característica	RH 2.2	 <p>Hospital Clínico MAGALLANES</p>
		Versión:	0	
	PROGRAMA DE ORIENTACIÓN	Próxima Revisión:	Octubre 2020	
		Página	12 de 23	

	<ul style="list-style-type: none"> - Asistencia médica en procedimientos dermatológicos. - Manejo de muestra de biopsia y registros de la trazabilidad. <p>• Otorrinolaringología:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Preparación del box para consulta médica. - Solicitud de fichas clínicas. - Recepción de pacientes. - Control de signos vitales. - Asistencia médica en procedimientos que lo requieran. <p>NOTA: Las unidades de endoscopía, pabellón de yeso, neurología y cardiología requieren de Inducción específica.</p> <p>Finalizada la primera semana de orientación por el C.R, se realizará:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aplicación de pauta de evaluación de características personales. • Constatación de conocimientos de : <ul style="list-style-type: none"> - Sistemas de Alerta ante emergencia (Código Azul). - Plan de Emergencia y su aplicación en el CR. - Norma de Precauciones Estándar. • Refuerzo de contenidos según obeservaciones realizadas. 	Enfermera Supervisora de CAE
--	---	------------------------------

	CONSULTORIO ADOSADO DE ESPECIALIDADES ADULTO	Característica	RH 2.2	
		Versión:	0	
	PROGRAMA DE ORIENTACIÓN	Próxima Revisión:	Octubre 2020	
		Página	13 de 23	

Semana 2	<ul style="list-style-type: none"> • Manejo de sistema de registros informáticos. • Aplicar procedimientos propios del Consultorio Adosado de Especialidades y de procedimientos (preparación de fichas clínicas, manejo de sistemas para rescate de exámenes necesarios para las consultas programadas, preparación de box para consulta, control de signos vitales, manejo y recepción de material estéril.) <p>Finalizada el periodo de orientación en el CAE:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Evaluación de las actividades realizadas a la fecha y/o evaluación de pautas de procedimientos específicos al cargo. • Realización de pauta de evaluación de características personales. • Evaluación y constancia de realización de Programa de Orientación. 	Enfermera Supervisora de CAE
-----------------	--	------------------------------



 Servicio de Salud Magallanes Región de Magallanes Ministerio de Salud	CONSULTORIO ADOSADO DE ESPECIALIDADES ADULTO	Característica	RH 2.2	 Hospital Clínico MAGALLANES
		Versión:	0	
	PROGRAMA DE ORIENTACIÓN	Próxima Revisión:	Octubre 2020	
		Página	14 de 23	

Al término de la tercera semana: según resultado de pre-evaluación de desempeño, refuerzo en las conductas que no se cumplieron o no fueron observadas:

- a) _____
- b) _____
- c) _____

Registros de evolución del Programa de Orientación.

Fecha	Observaciones

	CONSULTORIO ADOSADO DE ESPECIALIDADES ADULTO	Característica	RH 2.2	
		Versión:	0	
	PROGRAMA DE ORIENTACIÓN	Próxima Revisión:	Octubre 2020	
		Página	15 de 23	

CONSTANCIA DE REALIZACIÓN DEL PROGRAMA DE ORIENTACIÓN

Nombre: _____

RUT : _____ Cargo: _____

Título : _____ Otorgado por: _____

REQUISITO	CUMPLE	MEDIO DE VERIFICACION
Vacuna Hepatitis B, 3 dosis		Carnet de vacunación y/o certificado de la institución que lo otorga.
Posee Curso IAAS 20 hrs. o más (deseable).		Certificado de acreditación de curso e institución que lo otorga.
Posee Curso RCP (deseable).		Certificado de acreditación de curso e institución que lo otorga.

Periodo de orientación: Inicio: _____ Término: _____ Fecha: _____

CARACTERÍSTICAS OBSERVADAS	SI	NO
Presentación personal y relaciones interpersonales de acuerdo a lo esperado.		
Identifica la planta física, equipos y personal de la Central de Esterilización.		
Identifica el mecanismo de alerta ante una emergencia (Código Azul).		
Conoce del Plan de Emergencia y su aplicación específica en el CAE Adulto.		
Conoce y aplica las Normas de Precauciones Estándar.		
Identifica y aplica los procedimientos de Prevención de Eventos Adversos y centinelas más probables en el CAE Adulto y CAE Procedimientos.		
Realiza los procedimientos y tareas propias de su cargo de acuerdo a las normas establecidas para cada estamento según corresponda en Consultorio de Especialidades y/o Procedimientos.		

OBSERVACIONES: _____



Aprobado:

No aprobado:

Aprobado con Observaciones:

FIRMA ORIENTADO

NOMBRE Y FIRMA PROFESIONAL SUPERVISOR

	CONSULTORIO ADOSADO DE ESPECIALIDADES ADULTO	Característica	RH 2.2	
		Versión:	0	
	PROGRAMA DE ORIENTACIÓN	Próxima Revisión:	Octubre 2020	
		Página	16 de 23	

VIII. EVALUACIÓN DE CUMPLIMIENTO.

Nombre del indicador:

% de funcionarios ingresados que cuentan con programa de orientación completo.



Fórmula de cálculo:

$$\frac{\text{Nº de funcionarios ingresados en el último año que cuentan con programa de orientación completo}}{\text{Nº total de funcionarios ingresados en el último año}} \times 100$$

Umbral: 85%

Periodicidad : Trimestral

Metodología: Se verificará listado de todos los funcionarios ingresados al CAE Adulto y se cotejará la “Constancia de Realización del Programa de Orientación” firmada.

	CONSULTORIO ADOSADO DE ESPECIALIDADES ADULTO	Característica	RH 2.2	
		Versión:	0	
	PROGRAMA DE ORIENTACIÓN	Próxima Revisión:	Octubre 2020	
		Página	17 de 23	

Nombre del indicador N° 2:

% de funcionarios que cumplen con los requisitos del programa de orientación.

Fórmula de cálculo:



$$\frac{\text{Nº de funcionarios que cumplen con los requisitos del programa de orientación} \times 100}{\text{Nº total de funcionarios que cuentan con programa de orientación}}$$

Umbral: 85 %

Periodicidad: Trimestral

Metodología: Se revisará el cumplimiento de los **tres** requisitos establecidos:

1. Cumplimiento del 100% de la pauta de evaluación del o los procedimientos críticos definidos para:
 - a) **Profesional de Enfermería.**
 - Instilación vesical con BCG (**Anexo 1**)
 - b) **TENS**
 - Pauta de evaluación: Lavado de manos clínico. (**Anexo 2**)
2. Cumplimiento del número de procedimientos establecidos en la hoja record. (**Anexo 3 y 4**)
3. Cumplimiento de los 8 criterios de la pauta de evaluación de características personales, la cual deberá ser aplicada cuando se complete el 50% de la orientación y una vez finalizada ésta. (**Anexo 5**)

	CONSULTORIO ADOSADO DE ESPECIALIDADES ADULTO	Característica	RH 2.2	
		Versión	0	
	PROGRAMA DE ORIENTACIÓN	Próxima Revisión	Octubre 2020	
		Página	18 de 23	

IX. ANEXOS

Anexo 1

PAUTA DE EVALUACIÓN INSTILACIÓN VESICAL CON BCG

Servicio _____ Evaluador(a) _____ Mes _____ Año _____

Ítem	Fecha												Total	%	
	Criterios a evaluar	Pje.	Pje.	Pje.	Pje.	Pje.	Pje.	Pje.	Pje.	Pje.	Pje.	Pje.			
1	Realiza lavado clínico de manos antes y después del procedimiento														
2	Explica el procedimiento al paciente														
3	Cuenta con material necesario para realizar procedimiento(*)														
4	Verifica aseo genital previo a la instalación.														
5	Entrega indicaciones sobre las posiciones durante el tratamiento.														
6	Lubrica e introduce sonda según procedimiento														
7	Conecta la jeringa a la sonda y administra el medicamento														
8	Mantiene técnica estéril durante todo el procedimiento														
9	Entrega indicaciones en el hogar post instilación vesical														
Coloque 1 si cumple con todos los criterios evaluados →															



Importante: Realice la sumatoria sólo en sentido horizontal

Cumple = 1

No Cumple = 0

(*) Se considera el material necesario para la instalación vesical con BCG a:

Paño perforado, Guantes estériles, Sonda de Nélaton, Suero, Fisiológico 0,9% 100cc, Vaselina líquida, Aguja, Pechera, Gorro, Riñón estéril, Jeringa, 50 cc, Tómulas de algodón grandes, Agua tibia jabonosa, Agua tibia, Lavatorio.

	CONSULTORIO ADOSADO DE ESPECIALIDADES ADULTO	Característica	RH 2.2	
		Versión	0	
	PROGRAMA DE ORIENTACIÓN	Próxima Revisión	Octubre 2020	
		Página	19 de 23	

Anexo 2

PAUTA DE EVALUACIÓN HIGIENE DE MANOS



Servicio _____ Evaluador: _____ Mes: _____ Año: _____

Fecha													
Nº	Medidas a Evaluar	Pje.	Pje.	Pje.	Pje.	Pje.	Pje.	Pje.	Pje.	Pje.	Pje.	Total	%
1.	Manos y antebrazos libres y sin accesorios.												
2.	Se lava con jabón incluyendo espacios interdigitales y tercio inferior del antebrazos.												
3.	Cumple con lavado a lo menos por 30 segundos.												
4.	Se seca primero las manos y luego antebrazos con toalla individual.												
5.	Cierra la llave y elimina toalla sin contaminar.												
Coloque 1 sólo si cumple con todas las medidas evaluadas →													
Estamento evaluado (*)													

Importante: Realice la sumatoria sólo en sentido horizontal

Cumple = 1

No Cumple = 0



	CONSULTORIO ADOSADO DE ESPECIALIDADES ADULTO	Característica	RH 2.2	
		Versión	0	
	PROGRAMA DE ORIENTACIÓN	Próxima Revisión	Octubre 2020	
		Página	20 de 23	

Anexo 3 Hoja Record Profesional de Enfermería

HOJA RECORD PROFESIONAL DE ENFERMERÍA

Mes: _____ Año: _____

Procedimientos	Número a ejecutar	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
Controles crónicos	5																															
Educación de crónicos	5																															
Instalación vesical con BCG	3																															
Administración de medicamentos subcutáneo	3																															
Puvaterapia	5																															
Test cutáneo	5																															
Toma de PH y Gases	5																															
Curaciones simples	2																															



	CONSULTORIO ADOSADO DE ESPECIALIDADES ADULTO	Característica	RH 2.2	
		Versión	0	
	PROGRAMA DE ORIENTACIÓN	Próxima Revisión	Octubre 2020	
		Página	21 de 23	

Anexo 4 Hoja Record TENS

HOJA RECORD TENS

Mes: _____ Año: _____

Procedimientos	Número a ejecutar	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
Lavado de manos	Todos los días																															
Control de signos vitales	25																															
Preparación de box para consulta médica	20																															
Asistencia en procedimiento dermatológico o de otra especialidad	2																															

	CONSULTORIO ADOSADO DE ESPECIALIDADES ADULTO	Característica	RH 2.2	
		Versión	0	
	PROGRAMA DE ORIENTACIÓN	Próxima Revisión	Octubre 2020	
		Página	22 de 23	

Anexo 5

PAUTA DE EVALUACION CARACTERISTICAS PERSONALES

FECHA:

PERSONAL EVALUADO:

EVALUADOR:.....



Ítem	Criterios a evaluar	Puntaje		Total	%
		1°	2°		
1	Detecta e informa sus errores u omisiones oportunamente a su jefatura directa según corresponda.				
2	Posee habilidades comunicacionales pertinentes al desempeño de su rol.				
3	Interactúa respetuosamente con pares, usuarios y equipo de salud.				
4	Posee capacidad de adaptación a los diversos grupos de trabajo.				
5	Demuestra sensibilidad frente a las necesidades de los usuarios y familia actuando en consecuencia.				
6	Demuestra asertividad y empatía al relacionarse con su equipo de trabajo.				
7	Posee interés e iniciativa.				
8	Posee autocrítica y espíritu de superación.				
Coloque 1 si cumple con todos los criterios evaluados →					

Importante: Realice la sumatoria sólo en sentido horizontal

Cumple = 1

No Cumple = 0

Firma del evaluador

	CONSULTORIO ADOSADO DE ESPECIALIDADES ADULTO	Característica	RH 2.2	 Hospital Clínico MAGALLANES
		Versión:	0	
	PROGRAMA DE ORIENTACIÓN	Próxima Revisión:	Octubre 2020	
		Página	23 de 23	

IX. REGISTRO HISTÓRICO CONTROL DE CAMBIOS

Versión	Revisada por	Fecha	Cambios ingresados