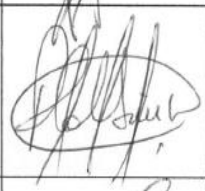
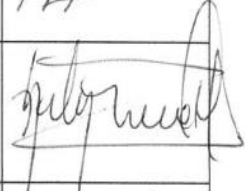
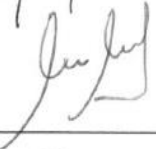


 Servicio de Salud Magallanes Región de Magallanes Ministerio de Salud	UNIDAD ALIVIO DEL DOLOR Y CUIDADOS PALIATIVOS CR ONCOLOGIA	Característica	RH 2.2	 Hospital Clínico MAGALLANES
		Versión:	0	
	PROGRAMA DE ORIENTACIÓN	Próxima Revisión:	Septiembre 2020	
		Página	1 de 24	

	Nombre	Cargo	Fecha	Firma
Elaborado por:	Karina Groves Y.	Enfermera Unidad Alivio del Dolor y Cuidados Paliativos	24/07/2017	
Revisado por:	Pamela Calbún V.	Enfermera Coordinadora de Quimioterapia	01/08/2017	
	Paulina Faúndez V.	Profesional Unidad Calidad Asistencial	07/08/2017	
Visado por:	Karen Antiquera M.	Subdirectora de Enfermería	16/08/2017	
Aprobado por:	Maira Martinich S.	Jefe Unidad Calidad Asistencial	28/08/2017	
Autorizado por:	Dr. Claudio Barría P.	Director (s)	06/09/2017	

	UNIDAD ALIVIO DEL DOLOR Y CUIDADOS PALIATIVOS CR ONCOLOGIA	Característica	RH 2.2	 Hospital Clínico MAGALLANES
		Versión:	0	
	PROGRAMA DE ORIENTACIÓN	Próxima Revisión:	Septiembre 2020	
		Página	2 de 24	

I. INTRODUCCIÓN

El presente Programa de Orientación, está destinado a asegurar que la atención de los pacientes sea realizada por personal que cumple con el perfil requerido, en términos de habilitación y competencias.

II. OBJETIVO GENERAL

Asegurar que el personal que ingresa al Hospital Clínico de Magallanes, adquiera conocimientos generales del establecimiento y específicos de la Unidad Alivio del Dolor y Cuidados Paliativos, en el cargo a desempeñar, con énfasis en materias que afecten la seguridad de los pacientes.

III. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Que el funcionario logre:

- Identificar el sistema organizacional.
- Reconocer el funcionamiento clínico y administrativo de la Unidad.
- Describir las funciones del cargo.
- Identificar las normas y protocolos institucionales relacionados con la Seguridad de los pacientes.
- Ejecutar los principales procedimientos técnicos y administrativos de la Unidad

IV. ALCANCE

Todo funcionario/a que ingresa a desempeñarse en la Unidad Alivio del Dolor y Cuidados Paliativos del CR de Oncología en los cargos de:

- Enfermera (o).
- Técnico de Enfermería de Nivel Superior (TENS).

V. APLICABILIDAD

Cada vez que ingresa un funcionario nuevo a la Unidad Alivio del y Cuidados Paliativos del CR de Oncología.

	UNIDAD ALIVIO DEL DOLOR Y CUIDADOS PALIATIVOS CR ONCOLOGIA	Característica	RH 2.2	
		Versión:	0	
	PROGRAMA DE ORIENTACIÓN	Próxima Revisión:	Septiembre 2020	
		Página	3 de 24	

VI. AMBITO DE RESPONSABILIDAD

De la ejecución y evaluación: Enfermera a cargo de la Unidad de Alivio del dolor y Cuidados Paliativos

VII. PLANIFICACIÓN DE LA EJECUCIÓN

A) Revisión Documental: el siguiente listado corresponde a los Documentos Institucionales que deberá conocer durante las semanas de orientación. Al menos debe contener:

Documento	Fecha entrega	Observaciones
Guía Clínica AUGE “Alivio del Dolor por Cáncer Avanzado y Cuidados Paliativos” (Minsal Chile, 2011)		
Descripción de cargos Enfermera y TENS.		
Normas de Prevención y Control de IAAS antingentes a la Unidad.		
Sistema de Alerta y Organización en Emergencia. (Código Azul).		
Plan de Emergencia.		
Norma de Manejo de Accidentes Relacionados con Sangre o Fluidos corporales.		
Sistema de Vigilancia y Notificación de Eventos Adversos y Centinelas		
Protocolo Gestión de Reclamos.		
Manual de Procedimientos de Enfermería		
Protocolo de Administración Segura de Medicamentos		

	UNIDAD ALIVIO DEL DOLOR Y CUIDADOS PALIATIVOS CR ONCOLOGIA	Característica	RH 2.2	
		Versión:	0	
	PROGRAMA DE ORIENTACIÓN	Próxima Revisión:	Septiembre 2020	
		Página	4 de 24	

Manual de Procedimientos “Sistema de Información para la Gestión de Garantías en Salud” (Minsal Chile, 2008. Disponible en http://www.bibliotecaminsal.cl/wp-content/uploads/2016/03/30.pdf)		
“Manejo del Catéter Subcutáneo en Enfermería en Cuidados Paliativos” (Parra, D; Alfaro, M, et al. (2013). Disponible en http://cuidadospaliativos.org/uploads/2017/5/Manejo%20del%20Cateter%20subcutaneo%20en%20Enfermeria%20en%20Cuidados%20Paliativos.pdf)		
Guía de Práctica Clínica “Administración de Medicamentos por Vía Subcutánea en Cuidados Paliativos” (Matoses, C., et al. Farm Hosp. 2015; 39 (2):71-79. Disponible en http://scielo.isciii.es/pdf/fh/v39n2/02original01.pdf)		
Guía de Práctica Clínica “Uso Seguro de Opioides en Pacientes en Situación Terminal” (Guerra de Hoyos, J., et al. [Sevilla]: Consejería de Salud (2010). Disponible en http://www.guiasalud.es/GPC/GPC_458_Opioides_terminal_pacientes.pdf)		
Manual de Cuidados en Ostomías (Vásquez, M.& Poca, T.(2009). “Manual de Cuidados en Ostomías”. Disponible en http://www.enfermeriaaps.com/portal/manual-de-cuidados-en-ostomias)		

	UNIDAD ALIVIO DEL DOLOR Y CUIDADOS PALIATIVOS CR ONCOLOGIA	Característica	RH 2.2	
		Versión:	0	
	PROGRAMA DE ORIENTACIÓN	Próxima Revisión:	Septiembre 2020	
		Página	5 de 24	

B) Programa de actividades PROFESIONAL DE ENFERMERÍA

Período de Orientación: 2 semanas

Horarios: Lunes a Jueves de 08:00 a 17:00 hrs.

Viernes de 08:00 a 16:00 hrs.

	Desarrollo de actividades	Responsable
Semana 1 Día 1, 2 y 3	1.- Conocimiento de la Unidad: • Presentación del personal del CR. Oncológico • Reconocimiento de la planta física del C.R Oncológico, vías de evacuación, zonas de seguridad y servicios de apoyo más utilizados. • Revisión de guías clínicas, manuales y/o protocolos relacionados con la seguridad del paciente y específicos del programa ministerial de Alivio del Dolor y Cuidados Paliativos. • Lectura del Programa de Orientación, descripción de la evaluación (pautas a aplicar, hoja record etc.) • Conocimiento sobre características de Acreditación (Sistemas de alerta ante emergencia o Código Azul, Plan de Emergencia y su aplicación en el CR Oncología, Normas de Prevención y Control de IAAS, Gestión Reclamos). 2.- Conocimiento del Sistema de Registros de la Unidad: • Registro digital local de Actividades Diarias (ingreso de pacientes, consultas espontáneas, consultas telefónicas, procedimientos de enfermería, visitas en sala hospitalización y domiciliarias). • Registro de Enfermería en Ficha Clínica (ingresos, visita domiciliaria y procedimientos de enfermería).	EU Unidad Alivio Dolor y Cuidados Paliativos EU Unidad

	UNIDAD ALIVIO DEL DOLOR Y CUIDADOS PALIATIVOS CR ONCOLOGIA	Característica	RH 2.2	
		Versión:	0	
	PROGRAMA DE ORIENTACIÓN	Próxima Revisión:	Septiembre 2020	
		Página	6 de 24	

	• Registro de atención en Hoja de Enfermería durante visita a paciente hospitalizado. • Registro en Sistema de Información para la Gestión de Garantías Explícitas en Salud (SIGGES) (ingreso informe de proceso de diagnóstico (IPD), prestaciones otorgadas individuales, mensuales, interconsultas, derivaciones, y cierres de caso). • Registro Estadístico de pacientes atendidos en la Unidad. • Registro Estadístico Mensual para envío al Servicio de Salud Magallanes. • Registro Estadístico Anual para envío al Ministerio de Salud. • Registro Estadístico para envío a Gestión de Redes de APS.	EU Unidad Alivio Dolor y Cuidados Paliativos
Semana 1 Día 4	3.- Gestión de Visitas Domiciliarias: • Priorización de pacientes según condición de salud (Procedimientos de enfermería y manejo del dolor, postración, manejo del duelo.). • Planificación de la jornada en atención domiciliaria, definiendo los procedimientos de enfermería a realizar, para establecer insumos clínicos necesarios para llevar a cabo la atención en domicilio.	EU Unidad Alivio Dolor y Cuidados Paliativos

	UNIDAD ALIVIO DEL DOLOR Y CUIDADOS PALIATIVOS CR ONCOLOGIA	Característica	RH 2.2	 Hospital Clínico MAGALLANES
		Versión:	0	
	PROGRAMA DE ORIENTACIÓN	Próxima Revisión:	Septiembre 2020	
		Página	7 de 24	

Semana 1 Día 5	4.- Manejo de analgesia: • Valoración del dolor (escala de EVA), Escala de Analgesia OMS, cuidados y efectos adversos (AINES, opiáceos débiles, opiáceos fuertes y coadyuvantes; arsenal farmacológico Hospital Clínico de Magallanes de acuerdo a lineamientos ministeriales.) • Vías de administración y cuidados de enfermería en pacientes con analgesia (vía oral, transdérmica, subcutánea y endovenosa) 5.- Manejo de Bombas de Infusión Continua • Preparación y manejo de Bombas Elastoméricas (para administración subcutánea de morfina) • Preparación y manejo de Bomba de Infusión Continua (para administración de bifosfonatos en domicilio) 6.- Procedimientos de Enfermería • Realización y Manejo de curaciones simples y avanzadas, retiro de puntos y/o corchetes. • Manejo de paciente con ostomía, GTT y/o TQT. • Instalación y Manejo de paciente con SNG, CUP. • Instalación y Manejo de VVP, vía subcutánea, catéter de reservorio. • Extracción de muestra de sangre venosa o arterial en domicilio para exámenes solicitados en pacientes postrados. • Intervención en crisis, manejo síndrome cansancio del cuidador, manejo del duelo en el paciente y en la familia.	EU Unidad Alivio Dolor y Cuidados Paliativos
---------------------------	---	---

	UNIDAD ALIVIO DEL DOLOR Y CUIDADOS PALIATIVOS CR ONCOLOGIA	Característica	RH 2.2	 Hospital Clínico MAGALLANES
		Versión:	0	
	PROGRAMA DE ORIENTACIÓN	Próxima Revisión:	Septiembre 2020	
		Página	8 de 24	

	7.- Evaluación Semana 1: • Aplicación de pauta de evaluación de los 8 criterios de características personales. • Evaluación de conocimientos de : - Sistemas de alerta ante emergencia (Código Azul). - Plan de Emergencia y su aplicación en el CR. - Normas de Prevención y Control de IAAS. • Evaluación de conocimientos específicos de la Unidad Alivio del Dolor y Cuidados Paliativos (vistos durante la 1era semana) • Refuerzo de contenidos según observaciones realizadas	EU Unidad Alivio Dolor y Cuidados Paliativos
--	--	---

	UNIDAD ALIVIO DEL DOLOR Y CUIDADOS PALIATIVOS CR ONCOLOGIA	Característica	RH 2.2	 Hospital Clínico MAGALLANES
		Versión:	0	
	PROGRAMA DE ORIENTACIÓN	Próxima Revisión:	Septiembre 2020	
		Página	9 de 24	

Semana 2	8.- Desempeño del Rol Profesional - Participación activa del rol de enfermería en la Unidad de Alivio del Dolor y Cuidados Paliativos. - Aplicación de Pautas de supervisión de procedimientos definidos por el profesional de Enfermería, observación de actividades realizadas en hoja Record. - Refuerzo de contenidos y actividades según observaciones realizadas.	EU Unidad Alivio Dolor y Cuidados Paliativos
	9.- Evaluación Semana 2 Aplicación de pauta de evaluación de los 8 criterios de características personales - Evaluación de las actividades realizadas a la fecha en hoja record y/o evaluación de pautas de procedimientos específicos al cargo. - Evaluación y constancia de realización de Programa de Orientación.	

	UNIDAD ALIVIO DEL DOLOR Y CUIDADOS PALIATIVOS CR ONCOLOGIA	Característica	RH 2.2	 Hospital Clínico MAGALLANES
		Versión:	0	
	PROGRAMA DE ORIENTACIÓN	Próxima Revisión:	Septiembre 2020	
		Página	10 de 24	

Al término de la **Segunda Semana**: Según resultado de pre-evaluación de desempeño, refuerzo en las conductas que no se cumplieron o no fueron observadas:

- a) _____
- b) _____
- c) _____

Registros de evolución del Programa de orientación

Fecha	Observaciones

	UNIDAD ALIVIO DEL DOLOR Y CUIDADOS PALIATIVOS CR ONCOLOGIA	Característica	RH 2.2	
		Versión:	0	
	PROGRAMA DE ORIENTACIÓN	Próxima Revisión:	Septiembre 2020	
		Página	11 de 24	

C) Programa de actividades TÉCNICO EN ENFERMERÍA NIVEL SUPERIOR

Período de Orientación: 1 semana

Horarios: Lunes a Jueves de 08:00 a 17:00 hrs.
Viernes de 08:00 a 16:00 hrs.

	Desarrollo de actividades	Responsable
Semana 1 Día 1, 2	1.- Conocimiento de la Unidad: • Presentación del personal del CR. Oncológico • Reconocimiento de la planta física del C.R Oncológico, vías de evacuación, zonas de seguridad y Unidades de Apoyo más utilizados. • Revisión de guías clínicas, manuales y/o protocolos relacionados con la seguridad del paciente y específicos del programa ministerial de Alivio del Dolor y Cuidados Paliativos. • Lectura del Programa de Orientación, descripción de la evaluación (pautas a aplicar, hoja record etc.) • Conocimiento sobre características obligatorias de Acreditación (Sistemas de alerta ante emergencia o Código Azul, Plan de Emergencia y su aplicación en el CR Oncología, Normas de Prevención y Control de IAAS, Gestión de Reclamos). • Valoración del dolor (escala de EVA) 2.- Conocimiento del Sistema de Registros de la Unidad: • Registro digital local de actividades diarias • Registro ingreso informe proceso diagnostico (IPD)	EU Unidad Alivio Dolor y Cuidados Paliativos

	UNIDAD ALIVIO DEL DOLOR Y CUIDADOS PALIATIVOS CR ONCOLOGIA	Característica	RH 2.2	 Hospital Clínico MAGALLANES
		Versión:	0	
	PROGRAMA DE ORIENTACIÓN	Próxima Revisión:	Septiembre 2020	
		Página	12 de 24	

	3.- Conocimiento Gestión Horas Médicas • Agenda Médica Manual • Agenda Médica electrónica, Sistema Florence. 4.- Conocimiento Sistemas Informáticos y Solicitud y Retiro de Fichas: • Sistemas Clínicos Hospital Clínico Magallanes: Resultados de Laboratorio • Formulario Solicitud Especial de Fichas Clínicas • Listado General de Atenciones Diarias 5.- Conocimiento Solicitud y Retiro de Insumos y Miscelánea: • Farmacia ambulatoria (fármacos e insumos clínicos) • Bodega farmacia (insumos clínicos) • Bodega Miscelánea (artículos de escritorio, formularios médicos e interconsultas) • Fotocopiadora (citas médicas y similares) • Oficina GES 3er Piso, C.R Banco de Sangre y C.R. Imagenología (formularios GES) • Dirección Hospital Clínico Magallanes (licencias médicas y certificados de defunción)	EU Unidad Alivio Dolor y Cuidados Paliativos
--	--	--

	UNIDAD ALIVIO DEL DOLOR Y CUIDADOS PALIATIVOS CR ONCOLOGIA	Característica	RH 2.2	
		Versión:	0	
	PROGRAMA DE ORIENTACIÓN	Próxima Revisión:	Septiembre 2020	
		Página	13 de 24	

Semana 1 Día 3	6.- Desarrollo de Actividades TENS:	EU Unidad Alivio Dolor y Cuidados Paliativos
	• Mantenimiento del orden y limpieza en los box de atención de pacientes (verificación diaria de stock de formularios e insumos). • Recepción y preparación del paciente para control médico y/o enfermería (control de ciclo vital, solicitud de exámenes e información relevante). • Asistencia al profesional médico y/o enfermera en procedimientos programados o espontáneos que se realicen en el box de atención, tales como: retiro de puntos, cambio de sonda vesical a permanencia, curaciones, cambio de bolsa nefrectomía, entre otras. • Tramitación en otros CR y Servicios interconsultas y exámenes entregados a los pacientes con carácter de prioridad. • Preparación y entrega de insumos a pacientes visados por el profesional de enfermería • Confección de cuadernos para inducción PAD y CP. • Traslado de pacientes en silla de ruedas a servicio de admisión cada vez que por indicación médica se hospitalice. • Entrega a enfermera de la Unidad de medicamentos y/o insumos, devueltos por los cuidadores al momento de la defunción y/o por ajuste de la analgesia.	

	UNIDAD ALIVIO DEL DOLOR Y CUIDADOS PALIATIVOS CR ONCOLOGIA	Característica	RH 2.2	
		Versión:	0	
	PROGRAMA DE ORIENTACIÓN	Próxima Revisión:	Septiembre 2020	
		Página	14 de 24	

Semana 1 Día 4	8.- Desempeño del Rol Técnico - Participación activa del rol de TENS en la Unidad de Alivio del Dolor y Cuidados Paliativos. Evaluación de conocimientos de : - Sistemas de alerta ante emergencia (Código Azul). - Plan de Emergencia y su aplicación en el CR. - Normas de Prevención y Control de IAAS. Evaluación de conocimientos específicos de la Unidad Alivio del Dolor y Cuidados Paliativos - Refuerzo de contenidos según observaciones realizadas	EU Unidad Alivio Dolor y Cuidados Paliativos
Semana 1 Día 5	9.- Aplicación de pauta de evaluación de los 8 criterios de características personales - Evaluación de las actividades realizadas a la fecha en hoja record y/o evaluación de pautas de procedimientos específicos al cargo. - Evaluación y constancia de realización de programa de Orientación.	EU Unidad Alivio Dolor y Cuidados Paliativos

	UNIDAD ALIVIO DEL DOLOR Y CUIDADOS PALIATIVOS CR ONCOLOGIA	Característica	RH 2.2	 Hospital Clínico MAGALLANES
		Versión:	0	
	PROGRAMA DE ORIENTACIÓN	Próxima Revisión:	Septiembre 2020	
		Página	15 de 24	

Al término de la Primera Semana: Según resultado de pre-evaluación de desempeño, refuerzo en las conductas que no se cumplieron o no fueron observadas:

- a) _____
- b) _____
- c) _____

Registros de evolución del Programa de orientación.

Fecha	Observaciones

	UNIDAD ALIVIO DEL DOLOR Y CUIDADOS PALIATIVOS CR ONCOLOGIA	Característica	RH 2.2	 Hospital Clínico MAGALLANES
		Versión:	0	
	PROGRAMA DE ORIENTACIÓN	Próxima Revisión:	Septiembre 2020	
		Página	16 de 24	

CONSTANCIA DE REALIZACIÓN DEL PROGRAMA DE ORIENTACIÓN

Nombre: _____

RUT: _____ Cargo : _____

Título: _____ Otorgado por : _____

REQUISITO	CUMPLE	MEDIO DE VERIFICACIÓN
Vacuna Hepatitis B, 3 dosis		
Posee Curso IAAS (20 hrs.)		
Posee Curso RCP		

Periodo de orientación: Inicio: _____ Término: _____ Fecha: _____

CARACTERÍSTICAS OBSERVADAS	SI	NO
Presentación personal y relaciones interpersonales de acuerdo a lo esperado.		
Identifica la planta física, equipos y personal del CR Oncología.		
Identifica el mecanismo de alerta ante una emergencia (Código Azul).		
Conoce del Plan de Emergencia y su aplicación específica en el CR Oncología.		
Conoce y aplica las Normas de Prevención y Control de IAAS.		
Conoce el Programa Nacional de Alivio del Dolor por Cáncer y Cuidados Paliativos.		
Maneja el SIGGES, ingresando IPD, PO, Interconsulta o Derivación y Cierre de Caso.		
Maneja la Escala del Dolor de EVA y la aplica en cada control.		
Maneja la Escala de Analgesia de la OMS, los fármacos que la componen y acción farmacológica, identificando efectos adversos.		
Realiza los procedimientos y tareas propias de su cargo de acuerdo a las normas.		

OBSERVACIONES:

Aprobado: ☐ No aprobado: ☐ Aprobado con Observaciones: ☐

FIRMA ORIENTADO

**NOMBRE Y FIRMA
PROFESIONAL SUPERVISOR**

	UNIDAD ALIVIO DEL DOLOR Y CUIDADOS PALIATIVOS CR ONCOLOGIA	Característica	RH 2.2	
		Versión:	0	
	PROGRAMA DE ORIENTACIÓN	Próxima Revisión:	Septiembre 2020	
		Página	17 de 24	

VIII. EVALUACIÓN DE CUMPLIMIENTO

Nombre del indicador N° 1:

% de funcionarios ingresados que cuentan con programa de orientación completa.

Fórmula de cálculo:

$$\frac{\text{Nº de funcionarios ingresados en el último año que cuentan con programa de orientación completa}}{\text{Nº total de funcionarios ingresados en el último año}} \times 100$$

Umbral: 85 %

Periodicidad: Trimestral

Metodología: Se verificará listado de todos los funcionarios ingresados a la Unidad Alivio del Dolor por cáncer avanzado y Cuidados Paliativos, y se cotejará la “Constancia de realización del programa de orientación” firmada.

	UNIDAD CUIDADOS PALIATIVOS Y ALIVIO DEL DOLOR CR ONCOLOGIA	Característica	RH 2.2	
		Versión:	0	
	PROGRAMA DE ORIENTACIÓN	Próxima Revisión:	Septiembre 2020	
		Página	18 de 24	

Nombre del indicador N° 2:

% de funcionarios que cumplen con los requisitos del programa de orientación.

Fórmula de cálculo:

$$\frac{\text{Nº de funcionarios que cumplen con los requisitos del programa de orientación}}{\text{Nº total de funcionarios que cuentan con el programa de orientación}} \times 100$$

Umbral: 85%

Periodicidad: Trimestral

Metodología: Se revisará el cumplimiento de los 3 requisitos establecidos:

1. Cumplimiento del 100 % de la pauta de evaluación del o los procedimientos definidos:

a) Profesional de Enfermería:

- Instalación de Catéter Subcutáneo en paciente Oncológico (**Anexo 1**).

b) TENS :

- Higiene de manos (**Anexo 2**).

2. Cumplimiento del número de procedimientos establecidos en hoja record.

a) Profesional de Enfermería (**Anexo 3**).

b) TENS (**Anexo 4**).

3. Cumplimiento de los 8 criterios de la pauta de evaluación de características personales. (**Anexo 5**).

Nota: Aplicar en 2 oportunidades para profesional de Enfermería / 1 oportunidad para TENS.

	UNIDAD ALIVIO DEL DOLOR Y CUIDADOS PALIATIVOS	Característica	RH 2.2	
		Versión:	0	
	PROGRAMA DE ORIENTACIÓN	Próxima Revisión:	Septiembre 2020	
		Página	19 de 24	

IX. ANEXOS

Anexo 1

PAUTA DE EVALUACIÓN INSTALACIÓN DE CATÉTER SUBCUTÁNEO EN PACIENTE ADULTO ONCOLÓGICO

Servicio _____ Evaluador(a) _____ Mes _____ Año _____

Ítem	Fecha											Total	%
	Criterios a evaluar	Pje.	Pje.	Pje.	Pje.	Pje.	Pje.	Pje.	Pje.	Pje.	Pje.		
1	Informa al paciente y su familia sobre técnica a realizar.												
2	Se lava las manos según norma antes y después del procedimiento.												
3	Selecciona y prepara sitio de punción: pincela con alcohol, espera 30 segundos.												
4	Forma pliegue de 2 cm app. en sitio de punción seleccionado.												
5	Punciona en ángulo de 45° con bránula #22.												
6	Conecta a equipo de bomba elastomérica con técnica aséptica o coloca tapa de obturación heparinizada según proceda.												
7	Protege y fija sitio de punción con apósito transparente según norma. Adjunta fecha de instalación y n° de bránula.												
8	Educa a la familia sobre administración de medicamentos vía subcutánea, según corresponda.												
9	Registra procedimiento en ficha clínica u hoja de enfermería, según corresponda.												
Coloque 1 si cumple con todos los criterios evaluados →													

Importante: Realice la sumatoria sólo en sentido horizontal

Cumple = 1

No Cumple = 0

	UNIDAD ALIVIO DEL DOLOR Y CUIDADOS PALIATIVOS	Característica	RH 2.2	
		Versión:	0	
	PROGRAMA DE ORIENTACIÓN	Próxima Revisión:	Septiembre 2020	
		Página	20 de 24	

Anexo 2

PAUTA DE SUPERVISION HIGIENE DE MANOS

Servicio _____ Evaluador(a) _____ Mes _____ Año _____

	Fecha												
Nº	Medidas a Evaluar	Pje.	Pje.	Pje.	Pje.	Pje.	Pje.	Pje.	Pje.	Pje.	Pje.	Total	%
1.	Manos y antebrazos libres y sin accesorios.												
2.	Se lava con jabón incluyendo espacios interdigitales y tercio inferior del antebrazo.												
3.	Cumple con lavado a lo menos por 30 segundos.												
4.	Se seca primero las manos y luego antebrazos con toalla individual.												
5.	Cierra la llave y elimina toalla sin contaminar.												
Coloque 1 sólo si cumple con todas las medidas evaluadas →													

	Fecha												
	Medidas a Evaluar	Pje.	Pje.	Pje.	Pje.	Pje.	Pje.	Pje.	Pje.	Pje.	Pje.	Total	%
1.	Se higieniza las manos antes de atender al paciente.												
2.	Se higieniza las manos después de la atención al paciente.												
Coloque 1 sólo si cumple con todas las medidas evaluadas →													

Importante: Realice la sumatoria sólo en sentido horizontal

Cumple = 1

No Cumple = 0

	UNIDAD ALIVIO DEL DOLOR Y CUIDADOS PALIATIVOS		Característica	RH 2.2	
	CR ONCOLOGIA		Versión:	0	
	PROGRAMA DE ORIENTACIÓN		Próxima Revisión:	Septiembre 2020	
			Página	21 de 24	

Anexo 3

Hoja Record Unidad Alivio del Dolor y Cuidados Paliativos

MES: _____ AÑO: _____

PROCEDIMIENTOS PROFESIONAL ENFERMERÍA	Nº	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
Ingreso IPD SIGGES	6																															
Ingreso PO SIGGES	Todos los días																															
Inducción Programa (Entrevista familiares)	6																															
Visita domiciliaria	4																															
Curación avanzada en domicilio	5																															
Instalación vía subcutánea	2																															
Preparación bomba elastomérica según indicación	2																															
Educación paciente y/o familia administración de fármacos S/C	2																															
Educación paciente y/o familia colostomía/urostomía	4																															
Educación paciente y/o familia administración de parches transdérmicos	4																															
Educación paciente y familia uso de dosis analgesia de rescate	4																															
Registro de atenciones diarias	Todos los días																															
Registro de ingresos	6																															

	UNIDAD ALIVIO DEL DOLOR Y CUIDADOS PALIATIVOS CR ONCOLOGIA	Característica	RH 2.2	
		Versión:	0	
	PROGRAMA DE ORIENTACIÓN	Próxima Revisión:	Septiembre 2020	
		Página	22 de 24	

Anexo 4

Hoja Record Unidad Alivio del Dolor y Cuidados Paliativos

MES: _____ AÑO: _____

PROCEDIMIENTOS TENS	Nº	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
Solicitud y entrega de fichas clínicas	Todos los días																															
Preparación de box de atención de pacientes (orden, limpieza y stock de insumos y miscelaneas)	Todos los días																															
Recepción preparación del paciente (control de ciclo vital, solicitud de exámenes e información relevante)	10																															
Asistencia al profesional de enfermería procedimientos programados y espontaneos	Según necesidad																															
Gestionar horas médicas	7																															
Educación paciente y familia Administración parches transdermicos (en ausencia de enfermera)	2																															
Refuerzo de indicaciones médicas y enfermería	10																															

	UNIDAD ALIVIO DEL DOLOR Y CUIDADOS PALIATIVOS CR ONCOLOGIA	Característica	RH 2.2	
		Versión:	0	
	PROGRAMA DE ORIENTACIÓN	Próxima Revisión:	Septiembre 2020	
		Página	23 de 24	

Anexo 5

PAUTA DE EVALUACIÓN
CARACTERÍSTICAS PERSONALES

FECHA:

PERSONAL EVALUADO:

EVALUADOR:.....

Ítem	Criterios a evaluar	Puntaje		Total	%
		1°	2°		
1	Detecta e informa sus errores u omisiones oportunamente a su jefatura directa según corresponda.				
2	Posee habilidades comunicacionales pertinentes al desempeño de su rol.				
3	Interactúa respetuosamente con pares, usuarios y equipo de salud.				
4	Posee capacidad de adaptación a los diversos grupos de trabajo.				
5	Demuestra sensibilidad frente a las necesidades de los usuarios y familia actuando en consecuencia.				
6	Demuestra asertividad y empatía al relacionarse con su equipo de trabajo.				
7	Posee interés e iniciativa.				
8	Posee autocrítica y espíritu de superación.				
Coloque 1 si cumple con todos los criterios evaluados →					

Importante: Realice la sumatoria sólo en sentido horizontal

Cumple = 1

No Cumple = 0

Firma del Evaluador

	UNIDAD ALIVIO DEL DOLOR Y CUIDADOS PALIATIVOS		Característica	RH 2.2	 Hospital Clínico MAGALLANES
	CR ONCOLOGIA		Versión:	0	
	PROGRAMA DE ORIENTACIÓN		Próxima Revisión:	Septiembre 2020	
			Página	24 de 24	

X. REGISTRO HISTÓRICO CONTROL DE CAMBIOS

Versión	Revisada por	Fecha	Cambios ingresados