

## **CURSO:**

# **“Enfrentando el Proceso de la REACREDITACION hospitalaria”.**

## **HOSPITAL CLINICO DE MAGALLANES**

---

### **Objetivo General**

El objetivo de este curso es que los participantes adquirieran los conocimientos y herramientas básicas necesarias para colaborar en forma activa en su área de trabajo clínico en el proceso de REACREDITACIÓN.

Los **Objetivos Específicos** de este curso son que los participantes logren:

- Identificar las características del Sistema de Salud Chileno.
- Identificar la normativa y marco legal de la Cuarta Garantía de Calidad (Reforma de Salud)
- Identificar el concepto de calidad y sus dimensiones.
- Identificar las generalidades del sistema de Acreditación en Salud en nuestro país.
- Identificar los requisitos de las características del Estándar de Acreditación vigente a nivel nacional.
- Adquirir conocimientos a través de una herramienta simple para gestionar el cambio en la organización.

**Dirigido a:** Profesionales y técnicos de Servicios Clínicos y Unidades de Apoyo.

### **Contenidos:**

Se desarrollarán clase teóricas sobre:

1. Características del Sistema de Salud Chileno.
2. Normativa y marco legal de la cuarta garantía de calidad (Reforma de Salud).
3. Concepto de Calidad y sus dimensiones.
4. Generalidades del sistema de Acreditación en Salud en nuestro país.
5. Requisitos de las características del Estándar de Acreditación vigente a nivel nacional.
6. Gestión del cambio organizacional.

## Metodología

Se realizará un curso con un enfoque teórico - práctico, que incluye clases teóricas y un trabajo grupal.

Consta de 20 horas pedagógicas, con **10 horas presenciales** y **10 horas no presenciales**.

En las horas **no presenciales** se deberá realizar un trabajo de análisis (grupal o individual), el cual debe ser entregado en un plazo no superior a dos semanas del término del curso.

## Material a entregar:

Cada participante podrá disponer de material de apoyo para las clases en la página web del Hospital Clínico Magallanes, *Unidad Calidad Asistencial, Capacitación*.

## Evaluación y aprobación:

La aprobación del curso estará dada por:

- Asistencia al curso: **100 %**.
- Trabajo grupal (máximo 4 integrantes): Nota mínima: **5.0** (cinco punto cero).

## Docentes expositoras:

- Mariana Fernández Aranguiz, Enfermera Jefe Unidad Análisis Clínico GRD.
  - Diploma en Paciente Crítico.
  - Diploma en Salud Ocupacional.
  - Diploma en Grupos Relacionados por el Diagnóstico (GRD).
  - Diploma en Gestión de Calidad y Seguridad Asistencial.
- Maira Martinich Seguich. Jefe Unidad de Calidad Asistencial.
  - Diploma en Docencia de Pregrado.
  - Magister en Salud Pública con mención en Epidemiología.
  - Diplomada en Gestión de Calidad y Seguridad Asistencial.

- Karen Antiquera Masias, Subdirectora de Enfermería.
  - Diploma en Geriatria.
  - Diploma en Subdirecciones de Enfermería.
  - Diploma de Gestión en Salud.
  - Diploma en Gestión de Calidad y Seguridad Asistencial.
  
- Macarena Navarro Alvarez, Ingeniero Comercial Jefe Departamento Control de Gestión de la Información.
  - Diploma en Control de Gestión.
  - Diploma en Alta Dirección y Gestión Clínica.
  - Diploma en Gestión de Calidad y Seguridad Asistencial.

### CRONOGRAMA:

| Horario                                           | Actividad                       | Tema                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Docente                                                                          |
|---------------------------------------------------|---------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Día 1</b>                                      |                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                  |
| 8:30 - 9:15                                       | Clase Teórica                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Características del Sistema de Salud Chileno:               <ul style="list-style-type: none"> <li>- Epidemiología.</li> <li>- Estructura del Sistema de Salud en Chile.</li> <li>- Reforma de Salud.</li> </ul> </li> </ul>                               | Sra. Mariana Fernández.<br>Enfermera<br>Jefe Unidad<br>Análisis<br>Clínico GRD.  |
| 9:15 - 09:30                                      | Clase Teórica                   | Concepto de Calidad, historia y sus dimensiones                                                                                                                                                                                                                                                   | Sra. Karen Antiquera.<br>Subdirectora de<br>Enfermería.                          |
| 9.30- 10.30                                       | Clase Teórica                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Generalidades del Sistema de Acreditación en Salud en nuestro país.</li> <li>Estructura del Manual de Acreditación.</li> <li>Revisión de los requisitos de las características del Estándar de Acreditación vigente a nivel nacional (Parte I).</li> </ul> | Sra. Maira Martinich.<br>Jefe Unidad<br>de Calidad<br>Asistencial                |
| 10:30-10:50                                       | Café                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                  |
| 10:50-13:00                                       | Clase Teórica                   | Revisión de los requisitos de las características del Estándar de Acreditación vigente a nivel nacional (Parte II).                                                                                                                                                                               | Sra. Maira Martinich.<br>Jefe Unidad<br>de Calidad<br>Asistencial.               |
| 14:00-15:30                                       | Clase Teórica<br>Trabajo grupal | Gestión del Cambio organizacional.                                                                                                                                                                                                                                                                | Sra. Macarena Navarro.<br>Jefe Dpto.<br>Control<br>Gestión de la<br>Información. |
| 15:30-15:45                                       | Descanso                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                  |
| 15:45-16:45                                       | Clase Teórica                   | Revisión de requisitos de las características obligatorias del Estándar de Acreditación                                                                                                                                                                                                           | Sra. Maira Martinich.<br>Jefe Unidad<br>de Calidad<br>Asistencial.               |
| 16.45 –17.00                                      | Instrucción                     | Instrucciones al Trabajo Grupal                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                  |
| <b>Día 2</b>                                      |                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                  |
| <b>No presencial: Ejecución de trabajo grupal</b> |                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                  |