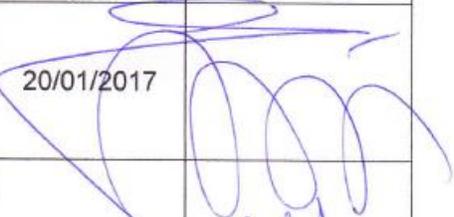


	UNIDAD PREVENCIÓN DE RIESGOS	Característica	INS 2.1	 Hospital Clínico MAGALLANES
		Versión	1	
	PLAN DE EMERGENCIA DEPARTAMENTO VENTAS DE SERVICIOS, GES, GESTION DE CAMAS Y OIRS	Próxima Revisión	Enero 2020	
		Página	1 de 32	

	Nombre	Cargo	Fecha	Firma
Actualizado por:	Catherine Chávez B.	Jefe Unidad Prevención de Riesgos	17/01/2017	
Revisado por:	Eva Muñoz O.	Subdirección Gestión y Desarrollo de las Personas (s)	20/01/2017	
Aprobado por:	EU Maira Martinich S.	Jefe Departamento Calidad Asistencial	25/01/2017	
Autorizado por:	D. Claudio Arriagada M.	Director-	27/01/2017	

	UNIDAD PREVENCIÓN DE RIESGOS	Característica	INS 2.1	 Hospital Clínico MAGALLANES
		Versión	1	
	PLAN DE EMERGENCIA DEPARTAMENTO VENTAS DE SERVICIOS, GES, GESTION DE CAMAS Y OIRS	Próxima Revisión	Enero 2020	
		Página	2 de 32	

Distribución de Copias:

Servicio	Cargo
Dirección Hospital	Director Institucional
	Oficina de Partes
Unidad Prevención de Riesgos	Jefe Unidad Prevención de Riesgos
Departamento Calidad Asistencial	Jefe Departamento Calidad Asistencial
Departamento Ventas de Servicios	Jefe Departamento Ventas de Servicios
Oficina Atención de Público GES	Enfermera Encargada
Unidad Gestión Camas	Enfermera Unidad Gestión Camas
OIRS	Jefe OIRS
	Secretaría OIRS

	UNIDAD PREVENCIÓN DE RIESGOS	Característica	INS 2.1	 Hospital Clínico MAGALLANES
		Versión	1	
	PLAN DE EMERGENCIA DEPARTAMENTO VENTAS DE SERVICIOS, GES, GESTION DE CAMAS Y OIRS	Próxima Revisión	Enero 2020	
		Página	3 de 32	

INDICE

I.	ORGANIZACIÓN INTERNA	04
II.	CARACTERISTICAS GENERALES	05
III.	DESCRIPCIÓN BRIGADA DE EMERGENCIA	06
IV.	RESPONSABILIDADES DEL JEFE Y SUPERVISOR DEL SERVICIO.....	09
V.	RECURSOS DISPONIBLES.....	10
VI.	SISTEMA DE COMUNICACIÓN INTERNA	13
VII.	ZONAS DE SEGURIDAD DEL SERVICIO	17
VIII.	ZONAS DE SEGURIDAD EN CASO DESASTRE TOTAL	18
IX.	PLANES DE CONTINGENCIA	19
	Evacuación.....	19
	Incendio.....	21
	Sismo.....	26
	Amenaza Bomba.....	27
	Fuga de Gases Clínicos.....	28
	Derrame de Químicos.....	30
X.	REGISTRO HISTÓRICO CONTROL DE CAMBIOS.....	32

	UNIDAD PREVENCIÓN DE RIESGOS	Característica	INS 2.1	 Hospital Clínico MAGALLANES
		Versión	1	
	PLAN DE EMERGENCIA DEPARTAMENTO VENTAS DE SERVICIOS, GES, GESTION DE CAMAS Y OIRS	Próxima Revisión	Enero 2020	
		Página	4 de 32	

I. ORGANIZACIÓN INTERNA

Objetivo

Desarrollar procedimientos de evacuación frente a una emergencia de carácter imprevista con el fin de evitar el daño a los pacientes y funcionarios del Hospital Clínico de Magallanes.

Objetivos Específicos

- Generar una actitud de autoprotección y trabajo en equipo.
- Organizar y crear Brigadas que permitan un accionar rápido y eficiente al momento de enfrentar una emergencia.
- Planificar y Practicar evacuaciones por sectores habilitados o alternativos hacia los lugares seguros, de esta manera proteger la integridad física de los funcionarios del servicio y pacientes.
- Controlar las posibilidades que el personal sea dominado por el pánico ante una emergencia.

Alcance

Este plan de evacuación es únicamente aplicable a los funcionarios de Unidad Venta de Servicio, Gestión de Camas, Ges y OIRS.

	UNIDAD PREVENCIÓN DE RIESGOS	Característica	INS 2.1	 Hospital Clínico MAGALLANES
		Versión	1	
	PLAN DE EMERGENCIA DEPARTAMENTO VENTAS DE SERVICIOS, GES, GESTION DE CAMAS Y OIRS	Próxima Revisión	Enero 2020	
		Página	5 de 32	

II. CARACTERISTICAS GENERALES

Las Oficinas que comprende el presente Plan se encuentran ubicadas en el Edificio C, Primer Piso, específicamente en quilla del sector norte cordillera.

Los servicios que se ubican en este sector, si bien tienen características diferentes en relación a las tareas que se desarrollan, poseen similitudes en cuanto al uso del mismo espacio físico como la atención de público en general.

Oficina Ventas y Servicios:

Crea convenios y Actas de acuerdo con médicos, Isapres e Instituciones, recepciona recaudaciones de los CAE y se actualizan aranceles.

Oficina GES Primer Piso:

Atención de pacientes GES, Garantía Explícita en Salud, ambulatorios.

Oficina OIRS:

Entrega información a los usuarios y recepciona reclamos, sugerencias, felicitaciones entre otras tareas.

Oficinas de Gestión de Camas y Admisión:

Se gestionan las camas, se realiza ingreso a listas de espera para hospitalizaciones y llamado a pacientes e ingresos.

Dotación del personal

DOTACION	
PLANTA	Nº FUNCIONARIOS
Profesionales	06
Enfermera	01
Administrativos	08

	UNIDAD PREVENCIÓN DE RIESGOS	Característica	INS 2.1	 Hospital Clínico MAGALLANES
		Versión	1	
	PLAN DE EMERGENCIA DEPARTAMENTO VENTAS DE SERVICIOS, GES, GESTION DE CAMAS Y OIRS	Próxima Revisión	Enero 2020	
		Página	6 de 32	

III. DESCRIPCIÓN BRIGADA DE EMERGENCIA

Estará compuesto por funcionarios, quienes tendrán las responsabilidades de tomar las medidas necesarias para la preparación y organización del servicio, en el caso de ocurrir una emergencia, ya sean internas o externas.

INTEGRANTES DE BRIGADA DE EMERGENCIA:

Líder de emergencia: Enfermera Gestión de Camas.

- Debe cerciorarse de la veracidad de la alarma.
- Identificará la situación y clasificará la emergencia.
- Determinará de acuerdo a la información recibida, los posibles riesgos y priorizará las acciones a seguir.
- Autorizará la evacuación del área afectada y definirá las vías de evacuación si es necesario.
- Asignará los roles del equipo, determinando quien será el encargado de incendio y el encargado de evacuación.
- Será responsable de triage de pacientes.
- Chequeará la salida de todas las personas del Servicio, llevando un registro del número de personas evacuadas y se dirigirá a su zona de seguridad.
- Después de la emergencia debe asegurarse que la situación haya sido totalmente controlada, esto será contactando a Control Centralizado para recibir la confirmación del término de la emergencia.
- Luego de establecida la normalidad, se reunirá con su equipo de trabajo y emitirá un informe dirigido a la Dirección del hospital y a la Unidad de Prevención de Riesgos entregando los antecedentes de la emergencia.

	UNIDAD PREVENCIÓN DE RIESGOS	Característica	INS 2.1	 Hospital Clínico MAGALLANES
		Versión	1	
	PLAN DE EMERGENCIA DEPARTAMENTO VENTAS DE SERVICIOS, GES, GESTION DE CAMAS Y OIRS	Próxima Revisión	Enero 2020	
		Página	7 de 32	

IDENTIFICACIÓN DE LOS LÍDERES DE EMERGENCIA

La identificación de los Líderes de Piso, durante la emergencia será un chaleco reflectante y un Brazaletes reflectante con luz además de esto contarán con una linterna recargable y silbato de acuerdo al requerimiento del evento, éstos deben ser utilizado tanto en situaciones de evacuación parcial o total del recinto. Así mismo para cuando se realicen ejercicios de simulacros.

Estos implementos deben estar en un lugar estratégico, para su fácil acceso.



Encargado de Incendios: Auxiliar SOME

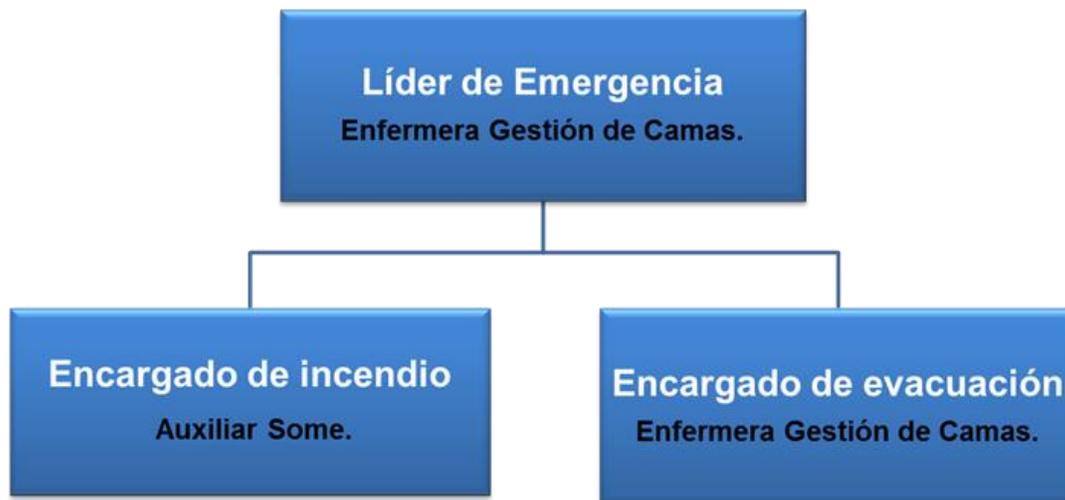
- Coordinará las actividades relacionadas para apagar el foco de incendio.
- Si está capacitado y entrenado extinguirá el foco de incendio a través de extintores y/o red húmeda.
- Si no hay Incendio se abocará a la tarea de evacuación asignada en conjunto con el Encargado de Evacuación.
- Informará al líder de Emergencia la situación en que se encuentra el área afectada.
- Finalizada la Emergencia, se pondrá a disposición del Líder de emergencia.

	UNIDAD PREVENCIÓN DE RIESGOS	Característica	INS 2.1	 Hospital Clínico MAGALLANES
		Versión	1	
	PLAN DE EMERGENCIA DEPARTAMENTO VENTAS DE SERVICIOS, GES, GESTION DE CAMAS Y OIRS	Próxima Revisión	Enero 2020	
		Página	8 de 32	

Encargado de evacuación: Enfermera Gestión de Camas.

- Luego de ser indicado el código Verde, dirigirá a todas las personas a las vías de evacuación, según cual sea la zona de seguridad a utilizar Previamente indicadas por el Líder de la Emergencia.
(Podrá designar a un funcionario en el momento para colaborar con esta función)
- Verificará posteriormente revisando baños, habitaciones, etc., para cerciorarse que todos han sido evacuados, incluyendo el personal.
- Finalizada la Emergencia, se dirigirá a las Zonas de Seguridad.

Flujograma Brigada de Emergencia



En el momento de una emergencia podrán designar tareas de acuerdo a los requerimientos del evento.

	UNIDAD PREVENCIÓN DE RIESGOS	Característica	INS 2.1	 Hospital Clínico MAGALLANES
		Versión	1	
	PLAN DE EMERGENCIA DEPARTAMENTO VENTAS DE SERVICIOS, GES, GESTION DE CAMAS Y OIRS	Próxima Revisión	Enero 2020	
		Página	9 de 32	

IV. RESPONSABILIDADES DEL JEFE Y SUPERVISOR DEL SERVICIO

- Revisar y dominar a cabalidad el Plan de Emergencia del Hospital Clínico, emitido por la Unidad de Prevención de Riesgos.
- Definir previamente los roles a cumplir de la Brigada de Emergencia.
- Deberán coordinar capacitaciones continuas relacionadas a emergencia para los funcionarios del servicio.
- Los funcionarios deberán tener claro cuáles son las funciones y actividades de cada estamento participante frente a una emergencia.

	UNIDAD PREVENCIÓN DE RIESGOS	Característica	INS 2.1	
		Versión	1	
	PLAN DE EMERGENCIA DEPARTAMENTO VENTAS DE SERVICIOS, GES, GESTION DE CAMAS Y OIRS	Próxima Revisión	Enero 2020	
		Página	10 de 32	

V. RECURSOS DISPONIBLES

Sistemas de alarma y comunicación		<p style="text-align: center;"><u>Pulsadores de alarma</u></p> <p>Ubicación: En ninguna de las dependencias existe pulsador de alarma.</p> <p>Características: Color rojo, la forma en que se activa es manual; empujando la barra y jalando la manilla hacia abajo, no entrega una alarma sonora, sino que trasmite una señal avisando en forma inmediata a Control Centralizado (paneles por edificio).</p>
		<p style="text-align: center;"><u>Parlantes de audio evacuación</u></p> <p>Ubicación: Cielos falsos de los pasillos del edificio.</p> <p>Características: Comunica al área afectada de una emergencia y sobre las acciones a seguir.</p>
Detección		<p style="text-align: center;"><u>Detectores de humo</u></p> <p>Ubicación: Cielos falsos en pasillos, habitaciones, box, oficinas, etc. del edificio.</p> <p>Características: Tipo foto-térmico, capaz de detectar vapor, humo de cigarrillo, humo provocado por fuego, etc. Los detectores de humo al momento de activarse mantienen sus luces fijas y paralelamente indican a la central de incendio de su activación y ubicación.</p>
		<p style="text-align: center;"><u>Rociadores o sprinklers</u></p> <p>Ubicación: Cielos falsos en pasillos, habitaciones, box, oficinas, etc.</p> <p>Características: Los rociadores detectan temperaturas iguales o superiores a 68°C, activándose liberando agua. <u>(Este sistema también es considerado como sistema de extinción).</u></p>

	UNIDAD PREVENCIÓN DE RIESGOS	Característica	INS 2.1	 Hospital Clínico MAGALLANES
		Versión	1	
	PLAN DE EMERGENCIA DEPARTAMENTO VENTAS DE SERVICIOS, GES, GESTION DE CAMAS Y OIRS	Próxima Revisión	Enero 2020	
		Página	11 de 32	

Contención		<p style="text-align: center;"><u>Puertas cortafuego</u></p> <p>Ubicación: Pasillos del edificio.</p> <p>Características: Estas puertas permiten aislar el humo y fuego en caso de emergencia.</p> <p>Método de activación: En caso que se active la central de incendio, las puertas corta fuego que se mantienen normalmente abiertas a través de sistema de magnetos, se cierran impidiendo que el fuego o el humo se propaguen.</p> <p>Nota: Las puertas no se sellan, se pueden abrir presionando la barra antipánico.</p>
		<p style="text-align: center;"><u>Red húmeda</u></p> <p>Ubicación: Se encuentra ubicado al interior de las oficinas de ventas de servicio.</p> <p>Características: Compuesta por gabinete de color rojo con puerta de vidrio, manguera de 30 mts de largo semirrígida y llave de corte rápido. Las puertas poseen un sensor magnético, el cual tiene por objetivo indicar a Control Centralizado del posible uso de este elemento.</p>
		<p style="text-align: center;"><u>Extintores</u></p> <p>Ubicación: se encuentra ubicado al interior de las oficinas de ventas de servicio.</p> <p>Características:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ El extintor de <u>CO2 o dióxido de carbono</u>, es apto para fuego de líquidos inflamables y eléctricos. ✓ El extintor de <u>PQS o Polvo Químico Seco o multipropósito</u>, es apto para fuegos de combustibles sólidos, líquidos inflamables y eléctricos. <p>Nota: Los extintores sólo se utilizan en caso de incendios de pequeñas proporciones.</p>

	UNIDAD PREVENCIÓN DE RIESGOS	Característica	INS 2.1	 Hospital Clínico MAGALLANES
		Versión	1	
	PLAN DE EMERGENCIA DEPARTAMENTO VENTAS DE SERVICIOS, GES, GESTION DE CAMAS Y OIRS	Próxima Revisión	Enero 2020	
		Página	12 de 32	

VI. SISTEMA DE COMUNICACIÓN INTERNA

El Hospital clínico tendrá el deber de informar lo que está sucediendo o la emergencia producida, tanto al interior del establecimiento como a nuestros referentes a nivel regional y nacional, para ello diferenciaremos los sistemas de información como internos y externo.

En caso de producirse una emergencia al interior del hospital, Control Centralizado podrá informar a los funcionarios del edificio afectado y/o al establecimiento completo, a través de los parlantes de emergencia ubicados en todos los edificios, esta comunicación puede ser:

1. **Grabación Preestablecida.**
2. **A través de comunicación manual con sistemas de códigos.**

La utilización de los códigos responde a la necesidad de informar a los funcionarios de una situación anormal sin alarmar a usuarios ni pacientes.

Los códigos a utilizar son:

CÓDIGO NARANJO	Fuga de gases clínicos
CÓDIGO AMARILLO	Derrame de químicos
CÓDIGO ROJO	Incendio
CÓDIGO VERDE	Evacuación

Nota: Se han creado códigos para las emergencias con mayor probabilidad de ocurrencia en nuestro hospital.

Control Centralizado indicará de la siguiente forma sobre la emergencia:

Código + color + edificio + piso (especificar)

Ejemplo: Código Naranja A 2 (Pabellón 2)

	UNIDAD PREVENCIÓN DE RIESGOS	Característica	INS 2.1	
		Versión	1	
	PLAN DE EMERGENCIA DEPARTAMENTO VENTAS DE SERVICIOS, GES, GESTION DE CAMAS Y OIRS	Próxima Revisión	Enero 2020	
		Página	13 de 32	

3. Sistema de Comunicación Alternativo.

Megáfono:

Es un aparato que se utiliza, para comunicar alertas, en caso de un suceso imprevisto, su principal cualidad es que en lugares de gran concurrencia de personas puede facilitar información acerca de la emergencia, por cuanto se utilizarán sólo en los siguientes casos:

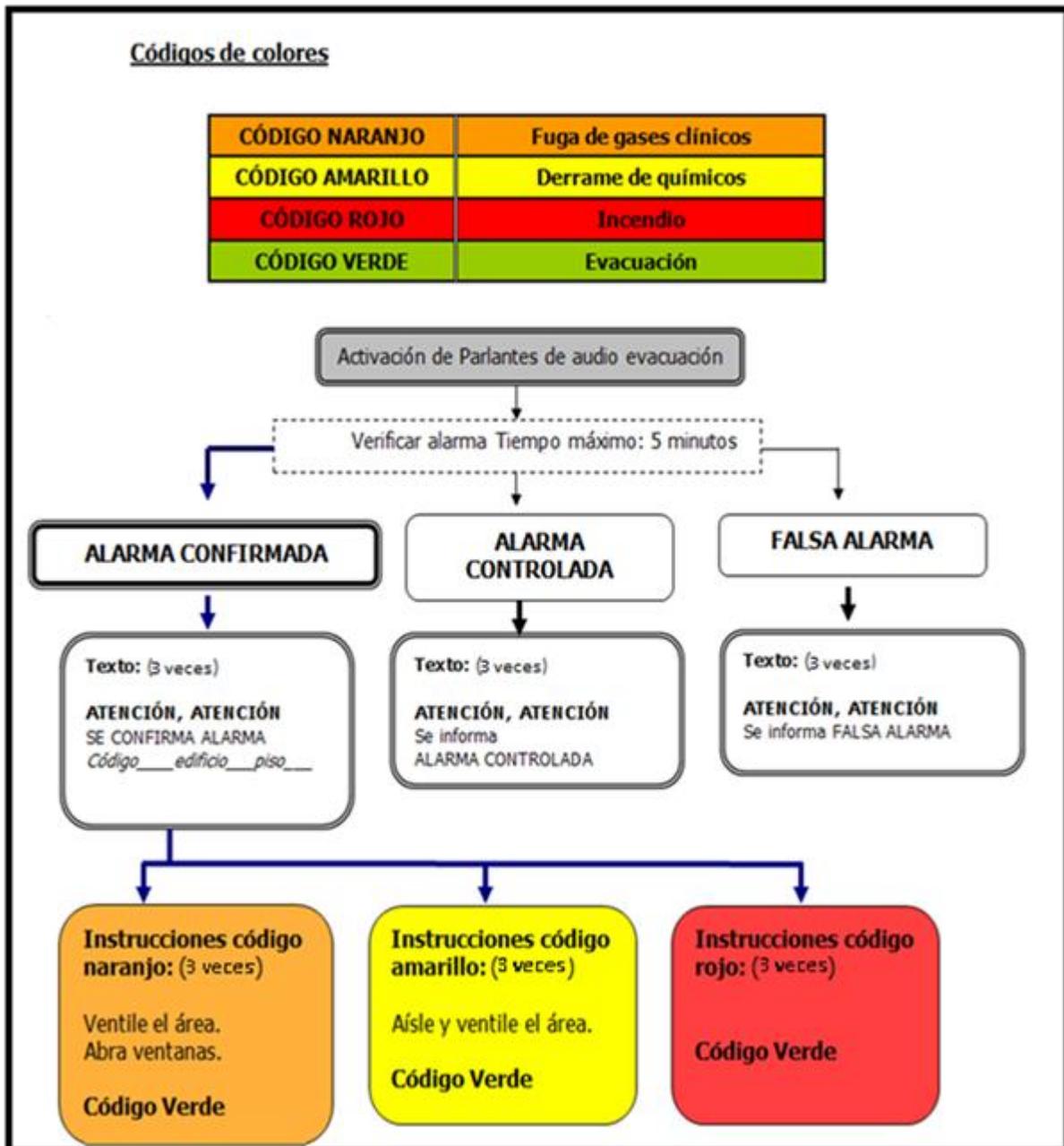
- ✓ Dirigir a las personas a salida de emergencia.
- ✓ Reunir a un grupo de personas en la zona de seguridad.
- ✓ Informar del fin de la emergencia (Sólo la Unidad de Prevención de Riesgos, y/o Unidad de Control Centralizado podrán informar del término de la emergencia posterior a orden de Bomberos.)

(Imagen referencial)



	UNIDAD PREVENCIÓN DE RIESGOS	Característica	INS 2.1	
		Versión	1	
	PLAN DE EMERGENCIA DEPARTAMENTO VENTAS DE SERVICIOS, GES, GESTION DE CAMAS Y OIRS	Próxima Revisión	Enero 2020	
		Página	14 de 32	

Procedimiento de Actuación de Control Centralizado frente a las Emergencias



CÓDIGOS DE COLORES

CÓDIGO NARANJO	Fuga de gases clínicos
CÓDIGO AMARILLO	Derrame de químicos
CÓDIGO ROJO	Incendio
CÓDIGO VERDE	Evacuación

En caso de Emergencia

LLAME A CONTROL CENTRALIZADO: **613 392**

Y espere instrucciones

Recuerde:

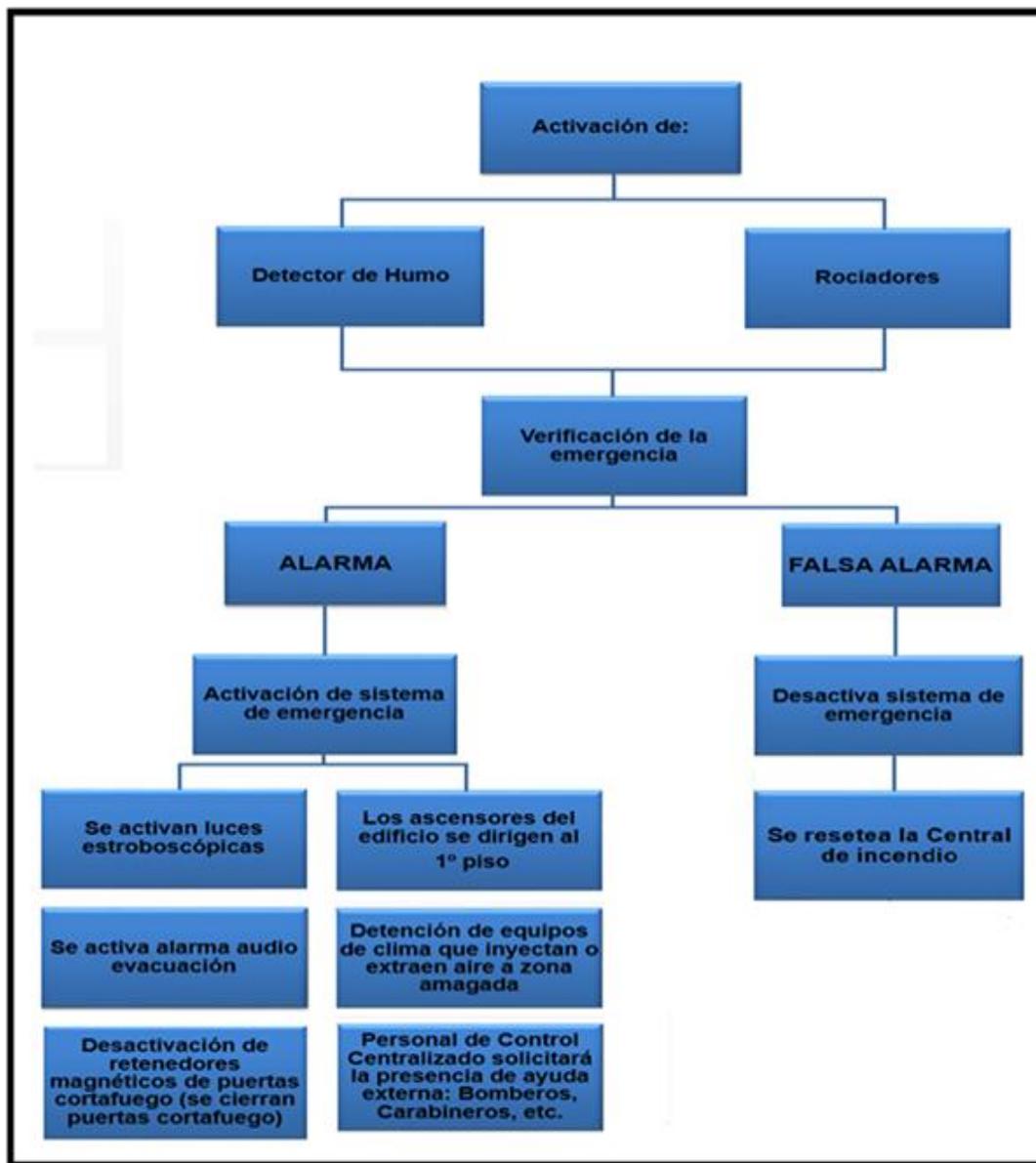
Cuando se solicite evacuar

- Realícelo de forma ordenada
- Dirija u oriente a los pacientes y visitas hacia vías de evacuación.
- Mantenga listado actualizado de la cantidad de pacientes que hay en su servicio, esto le permitirá saber si todos han salido.
- Una vez evacuado el lugar, no regrese.

"Siempre mantenga y transmita calma"

	UNIDAD PREVENCIÓN DE RIESGOS	Característica	INS 2.1	
		Versión	1	
	PLAN DE EMERGENCIA DEPARTAMENTO VENTAS DE SERVICIOS, GES, GESTION DE CAMAS Y OIRS	Próxima Revisión	Enero 2020	
		Página	16 de 32	

Flujograma de Acción Sistemas Automatizados



	UNIDAD PREVENCIÓN DE RIESGOS	Característica	INS 2.1	 Hospital Clínico MAGALLANES
		Versión	1	
	PLAN DE EMERGENCIA DEPARTAMENTO VENTAS DE SERVICIOS, GES, GESTION DE CAMAS Y OIRS	Próxima Revisión	Enero 2020	
		Página	17 de 32	

VII. ZONAS DE SEGURIDAD DEL SERVICIO

Las zonas de seguridad tienen por finalidad, mantener a los funcionarios, paciente y visitas en un área donde no está en riesgo su salud.

Estas zonas pueden ser **intermedias** (desde un área a otra al interior del hospital) y **finales** (ubicadas en el exterior del recinto hospitalario).

<u>VÍAS DE EVACUACIÓN / ZONA DE SEGURIDAD.</u>	
Salida al costado del quiosco del edificio C.	Estacionamiento edificio C.
Salida al costado del reloj control edificio C.	
Salida por la caja escala estrecho edificio C.	

	UNIDAD PREVENCIÓN DE RIESGOS	Característica	INS 2.1	
	PLAN DE EMERGENCIA DEPARTAMENTO VENTAS DE SERVICIOS, GES, GESTION DE CAMAS Y OIRS	Versión	1	
Próxima Revisión		Enero 2020		
Página		18 de 32		

VIII. ZONAS DE SEGURIDAD EN CASO DESASTRE TOTAL



	UNIDAD PREVENCIÓN DE RIESGOS	Característica	INS 2.1	 Hospital Clínico MAGALLANES
		Versión	1	
	PLAN DE EMERGENCIA DEPARTAMENTO VENTAS DE SERVICIOS, GES, GESTION DE CAMAS Y OIRS	Próxima Revisión	Enero 2020	
		Página	19 de 32	

IX. PLANES DE CONTINGENCIA

Plan de Contingencia Evacuación

¿Qué debo hacer antes, durante y después de una evacuación?

<u>Evacuación</u>	Medidas
Antes	<ul style="list-style-type: none"> Mantener pasillos despejados Mantener puertas abiertas Manténgase en conocimiento de las vías de evacuación, salidas de emergencia y zonas de seguridad correspondiente a su área de trabajo. Estar atento a aviso de alarma que indique, sólo se puede evacuar cuando se indique <u>Código Verde</u>. La grabación preestablecida, sirve para tener una actitud de alerta.
Durante	<ul style="list-style-type: none"> Mantenga la calma. Si está utilizando equipo eléctrico, apáguelo antes de evacuar. Sirva de guía para pacientes y visitas que se encuentren en el hospital (según las recomendaciones entregadas anteriormente). No se devuelva a buscar sus pertenencias. Diríjase a la zona de seguridad.
Después	<ul style="list-style-type: none"> Manténgase en la zona de seguridad hasta que se autorice el ingreso a su servicio o al edificio.
Personal Responsable	<ul style="list-style-type: none"> Líder de Emergencia según organización interna.

	UNIDAD PREVENCIÓN DE RIESGOS	Característica	INS 2.1	 Hospital Clínico MAGALLANES
		Versión	1	
	PLAN DE EMERGENCIA DEPARTAMENTO VENTAS DE SERVICIOS, GES, GESTION DE CAMAS Y OIRS	Próxima Revisión	Enero 2020	
		Página	21 de 32	

Plan de Contingencia Incendio

Riesgo de incendio	Riesgo de sufrir incendios ocasionados por combustibles sólidos (Papeles, cartones, mobiliario, alfombras, etc.), líquidos inflamables y eléctricos.
---------------------------	--

¿Qué debo hacer antes, durante y después de una emergencia?

<u>Emergencia incendio</u>	<u>Medidas</u>
Antes	<ul style="list-style-type: none"> • Mantener operativos (funcionando, señalizados y despejados) equipos y sistemas contra incendios. • Mantenerse debidamente instruido en la ubicación y uso de equipos contra incendios disponibles en su edificio. • Mantener despejadas y claramente señalizadas las vías de evacuación. • Conocer las zonas de seguridad (Señaladas en el Plan de Evacuación). • Informar cualquier desperfecto de medios de detección y extinción de incendio a la Unidad de Prevención de Riesgos del Hospital.
Durante	<ul style="list-style-type: none"> • Solo intervenga si: • El fuego es controlable, No corre peligro su integridad física. • Usted sabe utilizar los medios de extinción (extintores y red húmeda) • Una vez llegado el cuerpo de Bomberos al área afectada, usted debe evacuar el sector • Si se ha dado la orden de evacuar, realice este procedimiento. (No vuelva por ningún motivo, salga sólo con lo indispensable, sirva de guía a pacientes o visitas). • Si se ha dado la orden de evacuación, intente desconectar los artefactos eléctricos más cercanos. • Si la atmósfera es demasiado densa por el humo y los gases, debe cubrir su nariz y boca con un paño mojado y considerar que más cerca del piso encontrará una atmósfera más tolerable (avance agachado, apegado a una de las paredes). • No use los ascensores, sino las vías de evacuación indicadas
Después	<ul style="list-style-type: none"> • Siga las instrucciones que se imparta por audio parlante y/o comunicación alternativa.
Personal Responsable	<ul style="list-style-type: none"> • Líder de Emergencia según organización interna.

	UNIDAD PREVENCIÓN DE RIESGOS	Característica	INS 2.1	 Hospital Clínico MAGALLANES
		Versión	1	
	PLAN DE EMERGENCIA DEPARTAMENTO VENTAS DE SERVICIOS, GES, GESTION DE CAMAS Y OIRS	Próxima Revisión	Enero 2020	
		Página	22 de 32	

Uso de Extintores y Red Húmeda

¿Qué es el fuego?

Se llama fuego a la reacción química de oxidación violenta de una materia combustible, con desprendimiento de llamas, calor y gases.

¿Cuáles son los tipos de fuego?

<u>Tipos de Fuego</u>			
			
Combustibles Sólidos	Líquidos Inflamables	Eléctricos	Metales combustibles
Cartones Papeles Telas Etc.	Petróleo Gasolina Parafina Químico formaldehído Químico alcohol Químico xilol	Paneles eléctricos Equipos energizados Etc.	Aluminio en polvo Potasio Sodio Etc.

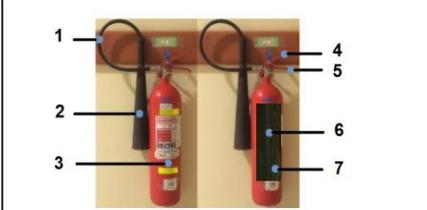
	UNIDAD PREVENCIÓN DE RIESGOS	Característica	INS 2.1	
		Versión	1	
	PLAN DE EMERGENCIA DEPARTAMENTO VENTAS DE SERVICIOS, GES, GESTION DE CAMAS Y OIRS	Próxima Revisión	Enero 2020	
		Página	23 de 32	

¿Qué es un extintor?

Es un recipiente que contiene un agente extintor y un agente impulsor. **Los extintores solo deben ser utilizados para fuegos pequeños.**

Los extintores de 6 KG. (Normalmente presentes en los servicios del hospital) desde el inicio de su descarga hasta que se acabe su agente extintor, demora entre 40 a 50 segundos.

¿Cuáles son los tipos de extintores?

Tipo de Extintor	Polvo Químico Seco PQS	Dióxido de Carbono CO ₂
Imagen	 1.- Manómetro 2.- Manguera 3.- Cilindro 4.- Correa sujetadora 5.- Boquilla 6.- Palanca activación 7.- Manilla de transporte 8.- Tubo - Cifón 9.- Agente extintor	 1.- Manguera 2.- Cono de descarga 3.- Cilindro 4.- Palanca activación 5.- Manilla de transporte 6.- Tubo - Cifón 7.- Agente extintor
Características	<ul style="list-style-type: none"> El polvo químico normalmente es carbonato ácido de sodio o de potasio. Repele el agua. No es dañino para la salud de las personas. No es conductor de la electricidad. Soporta altas y bajas temperaturas sin sufrir modificaciones. 	<ul style="list-style-type: none"> Un gas incoloro e inodoro, más pesado que el aire Actúa a través de la sofocación del fuego (desplaza el oxígeno) El agente de este extintor puede provocar quemaduras por frío es por ello que cuenta con cono de descarga ancha
Apto para fuegos tipos		

	UNIDAD PREVENCIÓN DE RIESGOS	Característica	INS 2.1	
		Versión	1	
	PLAN DE EMERGENCIA DEPARTAMENTO VENTAS DE SERVICIOS, GES, GESTION DE CAMAS Y OIRS	Próxima Revisión	Enero 2020	
		Página	24 de 32	

¿Cómo se utiliza un extintor?



Paso 1
Saque el seguro



Paso 2
Tome la manguera y dirija boquilla a la base del fuego. Si es de **CO2** tome desde el cono de descarga.



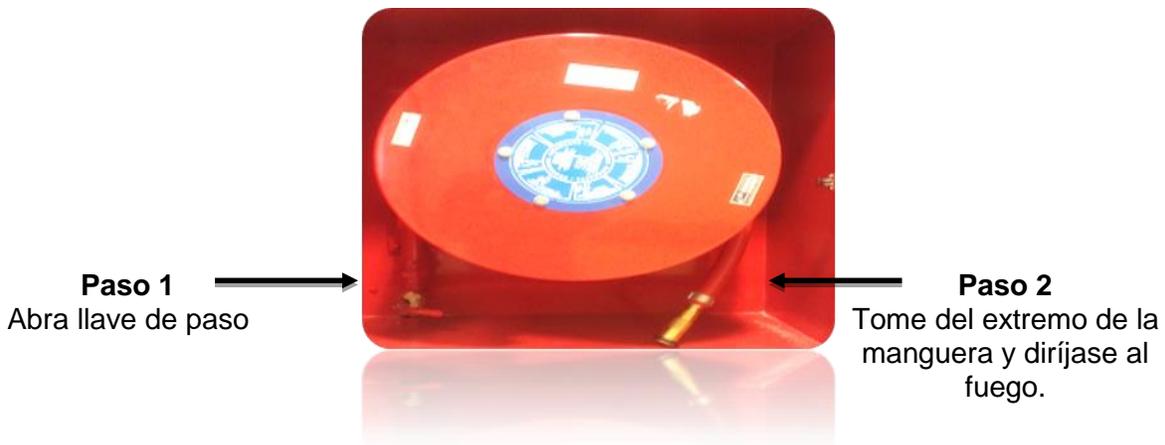
Paso 3
Presione la manilla y realice movimiento en forma de abanico sobre la base del fuego

Nota: Siempre debe estar a una distancia prudente del fuego.

¿Qué es una red húmeda?

Las redes húmedas son mangueras de hasta 25 metros que se ubican en carretes en diferentes partes del hospital. Estas deben ser utilizadas para el control y extinción de un incendio que recién se inicia y de pequeña magnitud. Nunca se debe utilizar en equipos energizados.

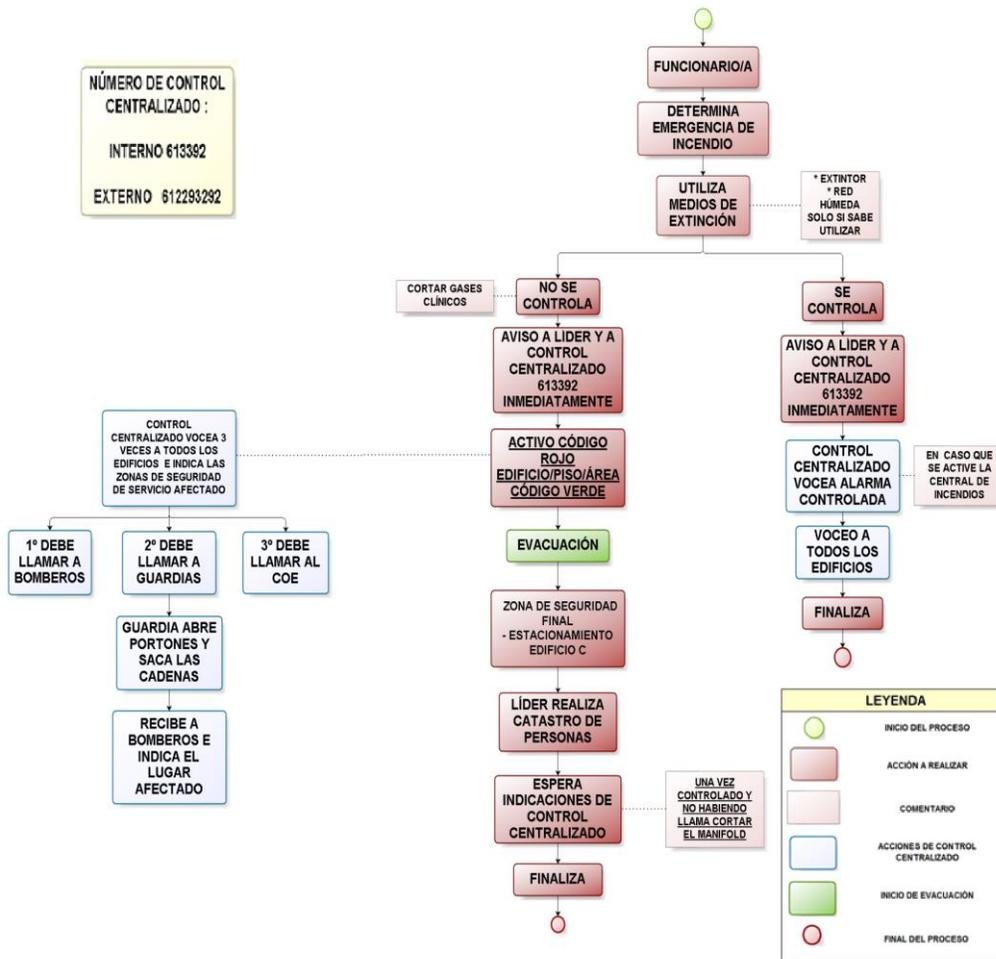
¿Cómo se utiliza la red húmeda?



	UNIDAD PREVENCIÓN DE RIESGOS	Característica	INS 2.1	
		Versión	1	
	PLAN DE EMERGENCIA DEPARTAMENTO VENTAS DE SERVICIOS, GES, GESTIÓN DE CAMAS Y OIRS	Próxima Revisión	Enero 2020	
		Página	25 de 32	

Procedimiento de Actuación frente a una Emergencia de Incendio

DEPARTAMENTO VENTAS DE SERVICIOS, GES, GESTIÓN DE CAMAS y OIRS.



MI ZONA DE SEGURIDAD ES:	RECONOCER DE MI SERVICIO	CONOCIENDO MI SERVICIO	CONOCIENDO A LOS PACIENTES	¿QUIÉN ES MI LÍDER?
* ZONA DE SEGURIDAD FINAL: ESTACIONAMIENTO EDIFICIO C	* UBICACIÓN DE EXTINTORES Y PARA QUE CLASE DE FUEGO SIRVEN. * DONDE SE UBICAN LAS REDES HÚMEDAS * DONDE SE UBICAN LOS PULSADORES DE ALARMA.	* RECONOZCA DONDE SE ENCUENTRA EL MANIFOLD PARA CORTAR LOS ROCIADORES Y DONDE SE CORTAN LOS GASES CLÍNICOS.	* CATEGORICE A LOS PACIENTES DÍA A DÍA PARA ENFRENTAR UNA EMERGENCIA	* NO ESPERE UNA EMERGENCIA AVERIGUE QUIÉN ES SU LÍDER.

	UNIDAD PREVENCIÓN DE RIESGOS	Característica	INS 2.1	 Hospital Clínico MAGALLANES
		Versión	1	
	PLAN DE EMERGENCIA DEPARTAMENTO VENTAS DE SERVICIOS, GES, GESTION DE CAMAS Y OIRS	Próxima Revisión	Enero 2020	
		Página	26 de 32	

Plan de Contingencia Sismo

Elementos críticos	Ventanas, puertas de vidrio, lámparas, mobiliarios no afianzados en paredes ni pisos, equipos eléctricos, archivadores y materiales de escritorio en altura, cielos falsos.
---------------------------	---

¿Qué debo hacer antes, durante y después de una emergencia?

<u>Emergencia Sismo</u>	<u>Medidas</u>
Antes	<ul style="list-style-type: none"> • Solicite a la Unidad Mantenimiento el afianzamiento al piso y muralla de repisas, kardex, bibliotecas o muebles que puedan tumbarse. • En repisas, bibliotecas o similares, ordene los objetos de pesados a más livianos desde abajo hacia arriba. • Sacar objetos que al caer puedan obstruir pasillos.
Durante	<ul style="list-style-type: none"> • Aléjese de ventanas, puertas de vidrio o muebles que puedan caer. • Intente desconectar o apagar artefactos encendidos (eléctricos y/o gas). • Se recomienda que se disponga en el suelo, en posición fetal al costado de muebles de gran magnitud (Triangulo de la Vida) • Si está en el exterior aléjese de murallas altas, postes de alumbrado eléctrico y árboles altos. • No se debe evacuar durante la emergencia, solo en casos puntuales como daños visibles y considerables en la edificación tales como caídas de muros, fracturas de columnas.
Después	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique las condiciones estructurales de su área de trabajo. • Ante el aviso de evacuación del recinto, salga con paso rápido por las vías de evacuación señaladas (no corra) hasta la zona de seguridad preestablecida, sirva de guía a visitas y pacientes. • No regrese hasta que se autorice.
Personal Responsable	<ul style="list-style-type: none"> • Líder de Emergencia según organización interna.

	UNIDAD PREVENCIÓN DE RIESGOS	Característica	INS 2.1	 Hospital Clínico MAGALLANES
		Versión	1	
	PLAN DE EMERGENCIA DEPARTAMENTO VENTAS DE SERVICIOS, GES, GESTION DE CAMAS Y OIRS	Próxima Revisión	Enero 2020	
		Página	27 de 32	

Plan de Contingencia Amenaza Bomba

Emergencia Amenaza Bomba	Medidas
Aviso de amenaza de bomba por teléfono	<ol style="list-style-type: none"> 1. Debe anotar todo lo que le digan y mantener la calma. 2. Durante toda la conversación Identificar: <ul style="list-style-type: none"> • El sexo de la persona que habla. • La seriedad de la amenaza. • El estado de ánimo del que amenaza (alterado, enojado, burlón...). • La procedencia del tono de voz (nacional o extranjera). 3. Haga las siguientes preguntas: <ul style="list-style-type: none"> • ¿A qué hora explotará la posible bomba?, ¿Dónde está? • ¿Cómo es?, ¿Qué tipo de bomba es? 4. Al término de la llamada debe hacer lo siguiente: <ul style="list-style-type: none"> • Avise de inmediato a su jefe directo (y/o subrogante) para que este comunique la situación a Control Centralizado. • Mantenerse atento (a), por si se repite la llamada. • No lo comente, evite generar pánico y confusión, podría complicar aún más la situación. Recuerde que puede ser una falsa alarma, que solo creará temor en el personal y/o usuarios. • Espere instrucciones de Control Centralizado.
Detección de algún objeto extraño	<ol style="list-style-type: none"> 1. Mantenga la calma. <ul style="list-style-type: none"> • Aléjese del lugar. • Averiguar con discreción, si el objeto pertenece a alguna persona de su área. 2. De no pertenecer a nadie, repórtelo de inmediato a Control Centralizado. <ul style="list-style-type: none"> • No lo comente, evite generar pánico y confusión, podría complicar aún más la situación. Recuerde que puede ser una falsa alarma, que solo creará temor en el personal y/o usuarios. 3. Permanezca alerta y espere instrucciones.
<u>Importante</u>	<ul style="list-style-type: none"> ❖ No tenga miedo por tomar precauciones, avise inmediatamente a Control Centralizado. ❖ Recuerde que puede ser una falsa alarma, evite el pánico y las reacciones desmedidas.
Personal Responsable	<ul style="list-style-type: none"> • Líder de Emergencia según organización interna.

	UNIDAD PREVENCIÓN DE RIESGOS	Característica	INS 2.1	 Hospital Clínico MAGALLANES
		Versión	1	
	PLAN DE EMERGENCIA DEPARTAMENTO VENTAS DE SERVICIOS, GES, GESTION DE CAMAS Y OIRS	Próxima Revisión	Enero 2020	
		Página	28 de 32	

**Plan de Contingencia
Fuga de Gases Clínicos**

¿Qué debo hacer antes, durante y después de una emergencia?

Emergencia Fugas de gases	Medidas
Antes	<ul style="list-style-type: none"> No obstruya cañerías con muebles, papeles, archivadores u otros. Realice inspecciones visuales permanentes al estado de cañerías y salidas del gas. En caso de observar desperfectos o situaciones que le pueden provocar dudas sobre el adecuado estado de estas, comuníquese con la Unidad Mantenimiento al anexo 613242.
Durante	<ul style="list-style-type: none"> Intente cerrar llaves de paso del gas. Comunique de forma inmediata de la situación a Control Centralizado. Intente ventilar el área, abriendo puertas y ventanas. Por ningún motivo encienda fósforos, encendedores, mecheros o elementos que generen chispas. Si se da la orden de evacuación, diríjase a zonas con aire limpio tomando en cuenta la densidad del gas: Evacuación vertical hacia arriba para fugas de gas: O₂, CO₂ y N₂O. Evacuación vertical hacia abajo para fugas de gas: N₂ Si se ha comenzado a evacuar no vuelva por ningún motivo, salga sólo con lo indispensable, sirva de guía a pacientes y/o visitas.
Después	<ul style="list-style-type: none"> Siga las instrucciones que se imparta por audio parlante y/o comunicación alternativa.
Personal Responsable	<ul style="list-style-type: none"> Líder de Emergencia según organización interna.

	UNIDAD PREVENCIÓN DE RIESGOS	Característica	INS 2.1	 Hospital Clínico MAGALLANES
		Versión	1	
	PLAN DE EMERGENCIA DEPARTAMENTO VENTAS DE SERVICIOS, GES, GESTION DE CAMAS Y OIRS	Próxima Revisión	Enero 2020	
		Página	29 de 32	

Gas	Nomenclatura	Características	Dirección evacuación
Oxígeno	O ₂	Este gas es más denso que el aire, por lo tanto en caso de fuga tendera a acumularse en las zonas más bajas, es inodoro e incoloro, facilita la combustión. En concentraciones superiores al 75% puede producir efectos a la salud, como calambres, náuseas, mareos y dificultad respiratoria. [Nº NU 1072 / Nº CAS 7782-44-7]	 SALIDA
Dióxido de Carbono	CO ₂	Este gas es más denso que el aire, por lo tanto en caso de fuga tendera a acumularse en las zonas más bajas, es inodoro e incoloro. En altas concentraciones produce el desplazamiento del oxígeno, pudiendo provocar dolor de cabeza, vómitos, mareos, respiración agitada y color azulado en manos. Este gas puede provocar quemaduras por frío. [Nº NU 1032 / Nº CAS 124-39-9]	 SALIDA
Nitrógeno	N ₂	Este gas es menos denso que el aire, por lo tanto en caso de fuga tendera a acumularse en las zonas más altas, es incoloro, inodoro e insípido. En altas concentraciones en el aire produce el desplazamiento de oxígeno, pudiendo provocar en las personas la pérdida de conocimiento. [Nº NU 1066 / Nº CAS 7727-37-9]	 SALIDA
Óxido Nitroso	N ₂ O	Este gas es más denso que el aire, por lo tanto en caso de fuga tendera a acumularse en las zonas más bajas y desplazar el oxígeno, es incoloro y de olor dulce. En altas concentraciones puede producir náuseas, mareos, en bajas concentraciones produce sensación de excitación. Este gas facilita la combustión y en caso de incendio, este gas desprende humos tóxicos e irritantes. [Nº NU 1070 / Nº CAS 10024-97-2]	 SALIDA

Las cañerías de estos gases, se encuentran diferenciadas por color, siendo:

- O₂ = Cañería color blanco
- CO₂ = Cañería color gris
- N₂ = Cañería color negro
- N₂O = Cañería color azul

	UNIDAD PREVENCIÓN DE RIESGOS	Característica	INS 2.1	 Hospital Clínico MAGALLANES
		Versión	1	
	PLAN DE EMERGENCIA DEPARTAMENTO VENTAS DE SERVICIOS, GES, GESTION DE CAMAS Y OIRS	Próxima Revisión	Enero 2020	
		Página	30 de 32	

Plan de Contingencia Derrame de Químicos

Emergencia Derrame de químicos	Medidas
Antes	<ul style="list-style-type: none"> Mantenga ordenados los productos químicos peligrosos. Mantenga contabilizado la cantidad (litros, kilos, gramos, etc.) de productos químicos que se encuentran en su unidad. Mantenga ordenados los químicos, según su comportamiento o características.
Durante	<ul style="list-style-type: none"> Informe inmediatamente de la emergencia al Control Centralizado. Ventile el área. Impida que personas ajenas se acerquen a la emergencia. Identifique el químico que se derramó y sus características, con el objetivo de contar con toda la información necesaria para realizar la limpieza. Si cuenta con los implementos para realizar la limpieza, realícela. Si se da la orden, realice la evacuación del lugar. Si se ha comenzado a evacuar no vuelva por ningún motivo, salga sólo con lo indispensable, sirva de guía a pacientes y/o visitas.
Después	<ul style="list-style-type: none"> Siga las instrucciones que se imparta por audio parlante y/o comunicación alternativa.
Personal Responsable	<ul style="list-style-type: none"> Líder de Emergencia según organización interna.

Código de peligrosidad (utilizado en EE.UU)



	UNIDAD PREVENCIÓN DE RIESGOS	Característica	INS 2.1	 Hospital Clínico MAGALLANES
		Versión	1	
	PLAN DE EMERGENCIA DEPARTAMENTO VENTAS DE SERVICIOS, GES, GESTION DE CAMAS Y OIRS	Próxima Revisión	Enero 2020	
		Página	31 de 32	

Debido a la gran cantidad de químicos con los que trabajamos diariamente en el hospital, es que estos serán divididos en 8 categorías generales, fácilmente identificables por su código.

Químicos o sustancias	Código según comportamiento (Utilizado por la comunidad Económica Europea)	Características
Irritantes	X ₁ 	Pueden producir lesiones irritantes sobre la piel y mucosas, especialmente ojos y tracto respiratorio.
Nocivas	X _n 	Químico que por inhalación, ingestión y/o absorción a través de mucosas y/o piel producen efectos perjudiciales a la salud.
Toxicas		Químico que por inhalación, ingestión o absorción en el organismo, pueden dar origen a trastornos graves o mortal.
Corrosivas		Químico que causa destrucción de tejidos vivos y materiales inertes.
Oxidantes o comburente		Químicos que desprenden oxígeno y ayudan a la combustión.
Productoras de fuego		Químicos sólidos, no explosivos, fácilmente combustibles que contribuyen a la producción de incendios.
Inflamables		Químicos que a una temperatura menor o igual a 67°C desprenden vapores inflamables.
Explosivas		Químicos que por acción de choque, percusión, fricción formación de chispas y/o acción de calor tienden a provocar efectos destructivos.

	UNIDAD PREVENCIÓN DE RIESGOS	Característica	INS 2.1	 Hospital Clínico MAGALLANES
		Versión	1	
	PLAN DE EMERGENCIA DEPARTAMENTO VENTAS DE SERVICIOS, GES, GESTION DE CAMAS Y OIRS	Próxima Revisión	Enero 2020	
		Página	32 de 32	

X. REGISTRO HISTORICO CONTROL DE CAMBIOS

Versión	Revisado por	Fecha	Cambios Ingresados
0	Ing. Catherine Chávez B.	17/01/2016	<ul style="list-style-type: none"> • Se modifica la estructura del plan de emergencia, reordenando con base en una estructura estratégica ante una emergencia. • Se incluye imágenes de recursos disponibles ante una emergencia. • Se incorpora flujograma de acción ante emergencia de incendio. • Se simplifica la estructura de la brigada de emergencia. • Se incorpora “amenaza de bomba” como posible emergencia.