



**METAS DE CALIDAD ENERO - DICIEMBRE 2019**

**CR FARMACIA Y PROTESIS**

Meta	Actividad	Responsable	Plazo	Verificador
<p><b>Lograr que la totalidad* de los servicios clínicos cumplan con el protocolo de almacenamiento de medicamentos e insumos.</b></p> <p>*Servicios Clínicos que se evalúan son: UPC Adulto (UCI- UTI-UCM), Pabellón Quirúrgico, Urgencia General (Adulto y Pediátrica), Urgencia Gineco- Obstétrica, Pediatría, UPC Pediátrica, UPC Neonatal, Medicina sector Norte y Sur, Pensionado.</p>	Aplicación de pautas de supervisión.	Q.F. Clínico	Mensual	Pautas de Supervisión.
	Evaluación y análisis de resultados		Mensual	Informe de resultados.
	Informar a supervisores de servicio los resultados de la pauta del mes.	Q.F. encargado Farmacia Hospitalizados	Mensual	Respaldo de correo electrónico.
	Reunión con supervisores de Servicio para entrega de resultados		Trimestral	Lista de asistencia. Acta de reunión.
<p><b>Lograr que el 95% de las recetas dispensadas a pacientes ambulatorios cumplan mensualmente con las condiciones establecidas de despacho seguro.</b></p>	Aplicación de pautas de supervisión previo a entrega de medicamentos al paciente.	Q.F. encargado de Farmacia Ambulatorio	Mensual	Pauta de Supervisión.
	Análisis y difusión de resultados.		Trimestral	Informe de Resultados.
	Elaboración de planes de mejora.		Según corresponda	Planes de Mejora.

**METAS DE CALIDAD ENERO - DICIEMBRE 2019**

**CR FARMACIA Y PROTESIS**

Meta	Actividad	Responsable	Plazo	Verificador
Lograr que el 95% de las recetas dispensadas a pacientes hospitalizados cumplan mensualmente con las condiciones establecidas de despacho seguro.	Aplicación de pautas de supervisión previo a entrega de medicamentos al paciente.	Q.F. encargado de Farmacia Hospitalizados	Mensual	Pauta de Supervisión
	Análisis y difusión de resultados.		Trimestral	Informe de Resultados
	Elaboración de planes de mejora.		Trimestral	Planes de Mejora



Claudia Solabarrieta A.  
Encargada Círculo de Calidad



Maira Martinich S.  
Jefe Unidad Calidad Asistencial