

Aplicación de modelo de gestión de cambio de J. P. Kotter

1. Por medio de la aplicación del modelo de gestión de cambio de J.P. Kotter, seleccione un proyecto de cambio a elección, de su Unidad o CR, o bien puede seleccionar el proceso de Re Acreditación.
2. Plantee brevemente el Objetivo Final del proyecto de Cambio. (para contextualizar)
3. El **Paso 1 Sentido de Urgencia de Cambio** será **obligatorio desarrollarlo**, para ello:

Recuerde: no es suficiente con que la Dirección de la institución comunique la necesidad de cambio. Según Kotter, para facilitar el proceso, hemos de crear un sentido de urgencia que refuerce el mensaje de la necesidad de cambio.

Explicite el “Sentido de Urgencia” y además Identifique

- a. Que amenazas cree que podrá tener su Sentido de Urgencia.
- b. Que oportunidades podrá aprovechar

Posteriormente elija dos pasos más (a elección) y desarrolle el modelo.

CONSIDERACIONES MÍNIMAS A INCLUIR:

PASO 2: CREACIÓN DE LA COALICIÓN CONDUCTORA

- a. Deberán ser 5 personas a elegir.
- b. Detalle el cargo de las personas a elegir, que hacen.
- c. Detalle por qué eligió a estas personas (poder, liderazgo, credibilidad, experiencia etc..).
Fundamente su respuesta
- d. Detalle que actividades generales deberán realizar estas personas

PASO 3: DESARROLLO DE UNA VISIÓN

Si elige este paso, conteste las siguientes preguntas:

- a. ¿Dónde estoy hoy sin el Proyecto de Cambio?
- b. ¿Dónde quiero estar con el Proyecto de Cambio?
- c. ¿Cómo lo va hacer? (algo general)

PASO 4: COMUNICAR LA VISIÓN

- a. ¿Detalle cuál será su plan de comunicación hacia el Establecimiento, Unidad o CR, donde “evangelizará” su visión, que actividades realizará?

PASO 5: POTENCIAR A OTROS PARA PONER EN PRACTICA LA VISIÓN

- a. Identifique los Factores Obstaculizadores para su proyecto de cambio, detállelos
- b. Detalle como eliminará dichos factores
- c. Identifique los Factores Potenciadores para su proyecto de cambio, detállelos
- d. Detalle como los potenciará

PASO 6: GENERAR LOGROS A CORTO PLAZO

- a. Detalle al menos 3 metas a corto plazo
- b. Detalle la forma en como medirá las metas
- c. ¿Como reconocerá el esfuerzo de las personas que le ayudan a alcanzar los objetivos?

PASO 7: CONSOLIDAR GANANCIAS

- a. Que actividades realizará al termino de cada evaluación
- b. Si las metas se han alcanzado, ¿cómo reforzará la continuidad de ellas?

PASO 8: ARRAIGAR LOS CAMBIOS EN LA CULTURA

Esta se excluye de la elección dado lo amplio que pudiese ser el desarrollo.

EL INFORME

El resultado del informe deberá ser presentado en un informe de un mínimo de 2 páginas a un máximo de 3 páginas, hoja tamaño carta, interlínea 1,5, calibré de 11 puntos.

Recuerde identificar a los integrantes del grupo.

Cuiden la redacción. Fecha entrega del Informe es 15 de Agosto 2018 hasta las 17:00 horas.

Enviar el informe al correo macarena.navarro@redsalud.gov.cl con copia a maira.martinic@redsalud.gov.cl

Asegúrense de que la presentación fluya y que no se remita a responder cada uno de los temas como si se tratase de un cuestionario. En todo proyecto de cambio, la narrativa es fundamental.

Macarena Navarro Alvarez

Ing. Comercial

Indicadores de logro	Puntos	Criterios que serán considerados				
Destacado	4 puntos	El grupo desarrolla detalladamente las consideraciones mínimas a incluir en cada paso en base a la metodología entregada	Cumple con El paso 1 obligatorio y con los otros 2 pasos a elección	Cumplen con el plazo estipulado para la entrega.	Es entregado bajo las condiciones del informe	Se podrá rebajar décimas por omisiones mínimas
Por mejorar	3 puntos	El grupo desarrolla detalladamente las consideraciones mínimas a incluir en cada paso en base a la metodología entregada	Cumple con El paso 1 obligatorio y con al menos 1 paso a elección	Cumplen con el plazo estipulado para la entrega.	Es entregado bajo las condiciones del informe	Se podrá rebajar décimas por omisiones mínimas
Básico	2 puntos	El grupo desarrolla parcialmente las consideraciones mínimas a incluir en cada paso en base a la metodología entregada	Solo cumple con el paso 1 o desarrolla solo los 2 pasos a elección	Cumplen con el plazo estipulado para la entrega.	Es entregado bajo las condiciones del informe	Se podrá rebajar décimas por omisiones mínimas
Insuficiente	1 punto	El grupo desarrolla el informe sin considerar la metodología	No cumple con el paso 1 o desarrolla solo 1 paso	No Cumplen con el plazo estipulado para la entrega.	No es entregado bajo las condiciones del informe	Se podrá rebajar décimas por omisiones mínimas