

	MANUAL TOMA DE MUESTRAS LABORATORIO CLÍNICO	APL 1.2	 Hospital Clínico MAGALLANES
	FICHA INDICADOR EXAMENES RECHAZADOS	AÑO 2018	

Título	Porcentaje de exámenes rechazados
Propósito	Evaluar el porcentaje de exámenes de laboratorio rechazados por distintas causas, lo que impacta en las decisiones diagnósticas y de tratamiento de los pacientes en estudio.
Tipo	Proceso.
Numerador	Nº de exámenes rechazados x 100
Denominador	Nº total de exámenes solicitados en período evaluado.
Fuente de Datos	Sistema INFINITY (sistema informático de laboratorio)
Umbral	<1%
Periodicidad	Mensual
Metodología de selección de casos	<p>Mensualmente a través del software INFINITY, se obtiene la cantidad de exámenes rechazados de los solicitados de los siguientes puntos de verificación: Toma de Muestra, UPC Adulto, UPC Pediátrica, UPC neonatal, Medicina, Pediatría, Urgencia General y Gineco - obstétrica.</p> <p>Se aclara que la cantidad de exámenes solicitados es la sumatoria de los exámenes realizados más los rechazados.</p>
Responsable	Jefe CR Laboratorio.
Observaciones	<p>Los criterios de rechazo considerados son:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Fallas en el llenado de la solicitud de examen. 2. Muestra mal identificada. 3. Muestra inadecuada. 4. Muestra no llega al Laboratorio. 5. Muestra bajo/sobre nivel. 6. Muestra coagulada. 7. Muestras deterioradas. 8. Muestras mal obtenidas por el paciente en su domicilio. 9. Incumplimiento de condiciones relativas al transporte de las muestras. 10. Muestra sin solicitud de examen. 11. Otras.