

Característica A.O.C. 2.2

Versión: 2

Versión: 2

Próxima Novien

Revisión:

Página

Noviembre 2020

2020 Hospital Clínico MAGALLANES

# PROTOCOLO SISTEMA DE ENTREGA DE TURNOS ENFERMERAS/MATRONAS

Dr. Claudio Barría P.

Nombre Cargo Fecha Firma Elaborado v Karen Antiquera M. Subdirección de actualizado por: Enfermeria 07/11/2017 Verónica Cortés N. Jefe Unidad de Administración Cuidado Matronería Revisado por: Catalina Rosales B. Enfermera Supervisora (s) CR Médico Joselyn Rebolledo H. Enfermera Supervisora CR Pensionado y Traumatología Ricardo Gómez A. Enfermero Supervisor CR Anestesia y Pabellón Quirúrgico Ana Godoy G. Enfermera Supervisora 15/11/2017 CR Infantil Alicia Ruiz C. Enfermera Supervisora CR UPC Claudia Campos M. Enfermera Supervisora CR Quirúrgico María Luisa Cárcamo H. Enfermera Supervisora CR UEH Lorena Galindo S Matrona Supervisora **UPC** Neonatal Lorena Navarro S. Matrona Supervisora CR de la Mujer E.U. Maira Martinich S. Aprobado por: Jefe Unidad 17/11/2017 Calidad Asistencial

Director (s)

21/11/2017

Autorizado por:



Característica A.O.C. 2.2

Versión: 2

Próxima Noviembre

2020

2 de 18

Revisión:

Página



# PROTOCOLO SISTEMA DE ENTREGA DE TURNOS ENFERMERAS/MATRONAS

# ENFERMERAS/MATRONAS

# Distribución de Copias

Servicio	Cargo
Dirección Hospital	Director Institucional
	Oficina de Partes
Subdirección Médica	Subdirector Médico
Subdirección de Enfermería	Subdirectora de Enfermería
Unidad de Administración Cuidado Matronería	Jefe Unidad de Administración Cuidado Matronería
OD de la Maion	Matagas
CR de la Mujer	Matrona Supervisora
	Encargada Círculo de Calidad
Traumatología y Pensionado	Enfermera Supervisora
	Encargada Círculo Calidad Traumatología
	Encargada Círculo Calidad Pensionado
CR Quirúrgico	Enfermera Supervisora
	Encargada de Círculo de Calidad
CR Médico	Enfermera Supervisora
CR Infantil	Enfermera Supervisora
	Matrona Supervisora UPC Neonatal
	Encargado Círculo de Calidad
CR Unidad Paciente Critico Adulto	Enfermera Supervisora
	Encargado Círculo de Calidad
CR Unidad Emergencia Hospitalaria	Enfermera Supervisora
CR Anestesia y Pabellones Quirúrgicos	Enfermero Supervisor
	Encargado Círculo de Calidad



PROTOCOLO SISTEMA DE ENTREGA

**DE TURNOS** 

**ENFERMERAS/MATRONAS** 

Característica A.O.C. 2.2

Versión: 2

Próxima Noviembre 2020

Página 3 de 18



# INDICE

I.	INTRODUCCIÓN4
II.	PROPÓSITO4
<i>III</i>	OBJETIVO
IV	ALCANCE4
V	APLICABILIDAD4
VI	ÁMBITO DE RESPONSABILIDAD4
VII	NORMA TÉCNICA Y ADMINISTRATIVA5
VIII	CONSTATACIÓN7
IX	ANEXOS
	Anexo 1 Hoja Registro y Recepción de Turno Área Médico-Quirúrgica- Ginecología-Obstetricia-Partos y Recien Nacido8
	Anexo 2 Hoja Registro y Recepción de Turno C.R. Infantil9
	Anexo 3 Hoja Registro y Recepción de Turno UPC Neonatal
	Anexo 4 Hoja Registro y Recepción de Turno UPC Adulto12
	Anexo 5 Hoja Registro y Recepción de Turno CR Anestesia y Pabellón Quirúrgico
	Anexo 6 Hoja Registro y Recepción de Turno CR Emergencia Hospitalaria 14
	Anexo 7 Hoja Registro y Recepción de Turno CR de la Mujer16
	Anexo 8 Datos mínimos a informar en forma verbal17
X	REGISTRO HISTÓRICO CONTROL DE CAMBIOS18



PROTOCOLO SISTEMA DE ENTREGA DE TURNOS

**ENFERMERAS/MATRONAS** 

Característica	A.O.C. 2.2
Versión:	2
Próxima Revisión:	Noviembre 2020
Página	4 de 18



# I.- INTRODUCCION

La entrega de turno es un procedimiento inherente al trabajo clínico en los Servicios de Hospitalización y Urgencias; mediante el cual se produce el relevo de los profesionales, teniendo lugar la transferencia en forma clara, completa, organizada y veraz, de información verbal y/o escrita relacionada con la condición del paciente y soporte administrativo.

### II.- PROPOSITO

Garantizar la continuidad y seguridad del proceso de atención en salud.

# III.- OBJETIVO

Estandarizar los datos mínimos a informar y registrar en la entrega de turno, destinados a mantener condiciones de atención continua, segura y oportuna de los pacientes hospitalizados.

# **IV.- ALCANCE**

Profesional de Enfermería, Matrona/ón que cumplen funciones de atención a pacientes en los distintos servicios clínicos.

### V.- APLICABILIDAD

Todo paciente adulto, pediátrico, obstétrico y neonatal que se encuentre hospitalizado y en período de observación en servicio de Urgencia.

# VI.- AMBITO DE RESPONSABILIDAD:

# De la ejecución:

Profesionales de Enfermería, Matrones y Matronas que se desempeñan en todo cargo clínico en los distintos servicios clínicos del Hospital Clínico de Magallanes.

**De la Supervisión:** Todos los profesionales Jefe de Turno, excepto en los servicios donde exista profesional único.



Característica A.O.C. 2.2

Versión: 2

Próxima Noviembre Revisión: 2020

5 de 18

Página



# PROTOCOLO SISTEMA DE ENTREGA DE TURNOS ENFERMERAS/MATRONAS

# VII.- NORMA TÉCNICA Y ADMINISTRATIVA:

- La entrega de turno de los pacientes se realizará en cada cambio de turno.
- Los cambios de turno de los Profesionales se realizarán diariamente, de lunes a viernes en las mañanas 08:00 horas y en las noches a las 20:00 horas; en sábado, domingos y festivos el horario de la mañana se modifica a las 09:00 horas.
- El o los profesionales deben presentarse a la hora establecida al Centro de Responsabilidad, Servicio o Unidad correctamente uniformados.
- Los funcionarios salientes no pueden abandonar su lugar de trabajo mientras no sea reemplazado por quien debe relevarlo de turno, o por quien designe la Enfermera o matrona Jefe de Turno.
- La entrega de turno debe ser precisa, clara, ordenada y respetuosa. Evitar interrupciones y comentarios innecesarios sobre otros pacientes. No deberá evidenciarse problemas entre funcionarios.
- La entrega de turno será la instancia para resolver las dudas que se generen de la información entregada. Una vez concluida esta actividad el profesional entrante asume la totalidad de la responsabilidad del cuidado del paciente.
- Se deberá entregar información tanto del área clínica como administrativa del respectivo servicio.
- Se realizará paciente por paciente completando el 100% de ellos, con lenguaje técnico y destacando la información relevante y pendiente del paciente.
- La entrega de turno deberá ser presencial de los pacientes en las áreas críticas.
- La información confidencial se dará alejado de familiares o cualquier otro funcionario.



PROTOCOLO SISTEMA DE ENTREGA DE TURNOS

**ENFERMERAS/MATRONAS** 

Característica	A.O.C. 2.2
Versión:	2
Próxima Revisión:	Noviembre 2020
Página	6 de 18



- La entrega de turno deberá contemplar la entrega del carro de paro, la entrega de stock de medicamentos controlados y la entrega del celular a cargo del jefe de turno.
- Se deberá consignar pacientes que están en condiciones de tener acompañamiento de la familia.
- Todos los pacientes incluidos los recién nacidos deberán tener una entrega de turno por escrito en cada unidad.
- El cambio de turno de los profesionales debe quedar registrado en la hoja de entrega y recepción de turno como constancia de la entrega de turno (según lo establecido en anexos) en formato en digital o papel.

# DEL PROCESO DE ENTREGA ADMINISTRATIVO:

- Las Enfermeras/os y Matronas/es Jefes de Turno deberán entregar, recepcionar y conocer al término de la entrega de turno:
  - Disponibilidad de personal.
  - Disponibilidad de insumos clínicos.
  - Disponibilidad de equipos médicos.
  - Disponibilidad de camas en las diferentes unidades.
  - Incidentes y eventualidades del turno.

# **REGISTROS:**

- Hoja de entrega y recepción de turno.
- Realizada por profesional Enfermera/o, Matrona/ón que entrega el turno.
- Con vigencia diaria de 12 horas en los profesionales no médicos.
- Período de almacenamiento 6 meses.



Caracteristica	A.O.C. 2.2
Versión:	2
Próxima Revisión:	Noviembre 2020

7 de 18



# PROTOCOLO SISTEMA DE ENTREGA DE TURNOS ENFERMERAS/MATRONAS

# DATOS MÍNIMOS A REGISTRAR EN HOJA DE ENTREGA DE TURNO:

Los datos mínimos estarán dados por el formato de la hoja de entrega de turno de los servicios clínicos.

Contenidos mínimos exigidos:

- Número de sala y cama (en el caso de hospitalizados).
- Nombre del usuaria/o.
- Diagnóstico actualizado o motivo de consulta de pacientes de UEH.

Página

- Estado del Paciente (en el caso de pacientes hospitalizados)
- Procedimiento, exámenes y tratamientos pendientes o en curso.
- Nombre del profesional responsable que registra la información y quien la recibe.

# VIII.- CONSTATACIÓN

La entrega de turno se constatará a través de la **existencia del registro de los contenidos mínimos exigidos en las hojas de entrega y recepción de turno** las cuales deberán ser archivadas en carpeta ad-hoc en papel o digital, según lo establecido en anexos.



Característica	A.O.C. 2.2
Versión:	2
Próxima Revisión:	Noviembre 2020
Página	8 de 18



# PROTOCOLO SISTEMA DE ENTREGA DE TURNO ENFERMERAS/MATRONAS

IX.- ANEXOS

# Anexo Nº 1

# Hoja Registro Entrega y Recepción de Turno Área Médico – Quirúrgica – Ginecología – Obstetricia – Partos y Recién Nacidos

ı	Fed	٦h	. ~							
ı	rec	311	d	 						

Nº sala y cama	Nombre Usuario	Diagnóstico actual	Estado del paciente	Procedimientos, exámenes y tratamiento pendientes o en curso	Médico tratante

<sup>\*</sup> En el caso de Recién Nacido se agrega la variable DÍAS DE VIDA y HORA DE PARTO.



Característica A.O.C. 2.2

Versión: 2

Próxima Noviembre Revisión: 2020

Página

9 de 18



# PROTOCOLO SISTEMA DE ENTREGA DE TURNO ENFERMERAS/MATRONAS

# Anexo № 2 Hoja Registro Entrega y Recepción de turno C.R. Infantil



FECH										LARGO	NOCHE
	RMERA										•
TENS											
	CLÍNICA										
	AUXILIAR DE APOYO										
MEDIC	MÉDICO RESIDENTE										
HABITACION		NOMBRE	EDAD	CUDYR	TENS RESPONSABLE	ACOMPAÑ		DIAGNÓSTICO ACTUAL	ESTADO	PROCEDIMIE	NTO, EXÁMENES Y TRATAMIENTOS, ENDIENTES O EN CURSO
					RESPONSABLE	AD	AC				
1	CAMA CUNA										
2	CAMA CUNA										
3	CAMA CUNA										
4	CAMA CUNA										
5	CAMA CUNA										
6	CAMA CUNA										
7-A	CAMA CUNA										
7-C	CAMA CUNA										
8	CAMA CUNA										
9	CAMA CUNA										
10-A	CAMA CUNA										
10-C	CAMA CUNA										



Característica A.O.C. 2.2

Versión: 2

Noviembre

2020



# PROTOCOLO SISTEMA DE ENTREGA DE TURNO ENFERMERAS/MATRONAS

Página 10 de 18

Próxima

Revisión:



HABIT	ACION	NOMBRE	EDAD	CUDYR	TENS RESPONSABLE	ACOMPAÑ AD	AMIENTO AC	- DIAGNÓSTICO ACTUAL	ESTADO	PROCEDIMIEN PE	NTO, EXÁMENES Y TRATAMIENTOS, NDIENTES O EN CURSO		
11-A	CAMA												
11-C	CAMA CUNA												
			•		•	INGF	RESOS AMBU	ILATORIOS	•				
Nomb	re					Diagnóstico					Cama		
						ALTAS HOS	SPITALARIAS	Y/O TRASLADOS					
Nomb	re					Diagnostico					Destino		
FLOR	O PARO			PYXI, D	ESPERFECTOS, EQ	UIPOS PRESTA	ADOS(materia calefacción)	les e insumos faltantes, cortes d	le	INCIDENTES Y/O EV. ADVERSO			
INVAS	IVOS			1		iuz, agua,	calelaccioni						
CUDY													
ERUP	Р												
ERC													
Obser	vaciones	Enfermera:											
					T								
Nombre y firma Enfermera entrega							Nombre y firma Enfermera recibe						



A.O.C. 2.2 Característica

2 Versión:

Próxima

Revisión:

Página

11 de 18





# PROTOCOLO SISTEMA DE ENTREGA **DE TURNOS ENFERMERAS/MATRONAS**

# Anexo 3 Hoja Registro Entrega y Recepción de Turno UPC Neonatal

	ENTREGA Y R	ECEPCIÓN DE TURNO UPC NEON	ATOLOGIA	
FECHA: MATRONES: TENS:		TURNO: MEDICO:		
UCI 1			DR:	
DCO:	77 15 <u>1</u>			
Pendientes:				
LIST 2			Loo	
UCI 2 DG:			DR	
Pendientes:				
UCI 3 DG:			DR.	
Pendientes:				
UTI 1	RN		DR.	
DG:			<b>1</b> 2	
Pendientes:				
Administrativo	os:			
Entrega:		Recibe:		



A.O.C. 2.2 Característica

2 Versión:

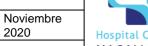
Próxima

Revisión:

Página

Noviembre

12 de 18



Hospital Clinico MAGALLANES

# PROTOCOLO SISTEMA DE ENTREGA **DE TURNOS ENFERMERAS/MATRONAS**

# Anexo 4 Hoja Registro Entrega y Recepción de Turno C.R. UPC Adulto

	N.	AGALLANE	5	ENTREGA DE TURNO ENFERMERAS/OS  Largo:Noche:												
Fecha	-83										R. C	PC				
		(o)	- E			-	1				UCI		1000			
TENS:					TENS V	olante: _					UTI	į.	033			
			:							3	UCI	м	- 683			
Kinesi																
Médic	o Res	idente	*													
Cama	Nom	nbre Usi	uario Diagnóstico			Estado	Actividades pendientes o er curso (procedimiento exámenes y tratamiento)	R	T A	CID	S L A D	C	C A M A			
1	35							- 85	- 8	0		8	2			
2	35			- 1		1		- 355	-		8 - 3	18	2			
3								(50)	1		3 3					
4	(2)			- 12				572			2					
5	3			10				358	8		-	8	8			
6	3			1				355	8		2-3	3	8			
7	99			18			S	303	-	- 3		8	8			
8	99			1			8	9.3	- 5	- 3	8 9	8	is :			
9	5%			-		1	430	100				V.	0			
10	50							7.05				W				
11								700								
12	25					1		200					1			
						1						ĵ				
	2.0							200				Ĵ.				
	88							865					Į.			
	88			3.6			Į.	363		- 3	8 -	8	ą.			
	33			10				538	- 9		8 - 3					
	(3)			18		3		333	9		8 -	0	82			
	3			3 %				-378	8		2-	3	8			
50.00					0,- 00- 20			1000	cons			-				
Florenc	c Y	Digi	gistros itales de ermería	PYXIS (Fármacos controlados e insumos)	Carro RO		Equipos	Event	os A							
Observ	scione	s:	- 22			19				724						
			-									,				
ENFE	ENFERMERA (O) ENTREGA FIRMA					NOMBRE Y	APELUDOS									
ENFE	RMERA	A (O)	NOMBRE Y	APELLIDOS_		NOMBRE Y	APELLIDOS_									
Fecha	Revisi	ón:	9.6	Respon	nsable Revi	8570					8	-				



PROTOCOLO SISTEMA DE ENTREGA

**DE TURNOS** 

**ENFERMERAS/MATRONAS** 

Característica A.O.C. 2.2

Versión: 2

Próxima Noviembre 2020

Página 13 de 18



# Anexo 5

# Hoja Registro Entrega y Recepción de Turno C.R. Anestesia y Pabellón Quirúrgico

Hoja Registro Entrega y Recepción de Turno C.R. Anestesia y Pabellón Quirúrgico

				Fecha:
Sector	Nombre Usuario	Diagnóstico actual	Médico tratante	Observaciones: tratamiento y/o exámenes pendientes o en curso, Condiciones herida op, sondas y drenajes,etc
Nombre	y Firma			Nombre y Firma
	al que entrega			Profesional que recibe
SECTOR:	UCA-URPA-PABELLÓN			



# Característica A.O.C. 2.2 Versión: 2 Próxima Noviembre 2020 Página 14 de 18



# PROTOCOLO SISTEMA DE ENTREGA DE TURNOS ENFERMERAS/MATRONAS

# Anexo 6 Hoja Registro Entrega de Turno C.R. Emergencia Hospitalaria Adulto-Pediátrica

TURNO NOCHE: \_\_\_\_\_\_ (FECHA)

ı	ENFERMER@S DE	TURNO:				TENS / AA :					
1.					1. CATEGORIZACIÓN :						
2.						2. BOX ADULTO :					
3	3.					3. BOX ADUI	LTO	=			
Ι,	MÉDICOS DE TURNO:			$\dashv$		4. OBS. ADU	LTO	=			
1	1. CIRUJANO :					5. OBS. ADU	LTO	=			
:	2. INTERNISTA :										
1	B. PEDIATRA/S:										
4	4 TRAUMATÓLOGO:						RZU	:			
		ADULTOS	NIÑOS		Į	AA		=			
	Nº INGRESOS			1							
N	Iº FALLECIDOS			NO	M	BRE PACIENTE			DIAGNÓSTICO	HOSPITAL DE DERIVACIÓN (FFAA; CLÍNICA MAGALLANES)	
										,	
ı	№ TRASLADOS										
	SALA DE OBSER Nº CAMILLAS DI	SPONIBLES:					PR	ESTACION	NES PENDIENTES (MÉ	DICAS Y DE	
Nº	NO	MBRE			F	RUT			ENFERMERÍA)		
1											
2											
3											
4											
Ė											
5											
6											
7			-+								
8											



PROTOCOLO SISTEMA DE ENTREGA

**DE TURNOS** 

**ENFERMERAS/MATRONAS** 

# Característica A.O.C. 2.2 Versión: 2 Próxima Noviembre 2020 Página 15 de 18



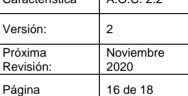
# SALA DE OBSERVACIÓN PEDIÁTRICA

Nº CAMILLAS DISPONIBLES:\_\_\_\_\_ Nº CUNAS DISPONIBLES: \_\_\_\_\_

N® NOMBRE COMPLETO  RUT  PRESTACIONES PENDIENTES (MÉDICAS Y DE ENFERMERIA)  1  2  3  4  5   OTROS REGISTROS  N® DE PACIENTES QUE ESPERAN CAMA MÁS DE 12 HORAS  PRE PACIENTES QUE ESPERAN CAMA MÁS DE 12 HORAS  OR EVENTOS ADVERSOS (CAIDAS, FUGAS, ERROR MEDICACIÓN DE MEDICAMENTOS, ETC)  OBSERVACIONES:  FIRMA ENFERMERA ENTREGA TURNO  FIRMA ENFERMERA RECIBE TURNO		<u> </u>		
2 3 4 5  OTROS REGISTROS  № DE PACIENTES CONTENIDOS POR AGITACIÓN PSICOMOTORA  № DE PACIENTES QUE ESPERAN CAMA MÁS DE 12 HORAS  № EVENTOS ADVERSOS (CAIDAS, FUGAS, ERROR MEDICACIÓN DE MEDICAMENTOS, ETC)  OBSERVACIONES:	Nº	NOMBRE COMPLETO	RUT	
2 3 4 5  OTROS REGISTROS  № DE PACIENTES CONTENIDOS POR AGITACIÓN PSICOMOTORA  № DE PACIENTES QUE ESPERAN CAMA MÁS DE 12 HORAS  № EVENTOS ADVERSOS (CAIDAS, FUGAS, ERROR MEDICACIÓN DE MEDICAMENTOS, ETC)  OBSERVACIONES:				
3  4  5  OTROS REGISTROS  Nº DE PACIENTES CONTENIDOS POR AGITACIÓN PSICOMOTORA  Nº DE PACIENTES QUE ESPERAN CAMA MÁS DE 12 HORAS  Nº EVENTOS ADVERSOS (CAIDAS, FUGAS, ETC.)  OBSERVACIONES:	1			
3  4  5  OTROS REGISTROS  Nº DE PACIENTES CONTENIDOS POR AGITACIÓN PSICOMOTORA  Nº DE PACIENTES QUE ESPERAN CAMA MÁS DE 12 HORAS  Nº EVENTOS ADVERSOS (CAIDAS, FUGAS, ETC.)  OBSERVACIONES:				
OTROS REGISTROS  Nº DE PACIENTES CONTENIDOS POR AGITACIÓN PSICOMOTORA  Nº DE PACIENTES QUE ESPERAN CAMA MÁS DE 12 HORAS  Nº EVENTOS ADVERSOS (CAIDAS, FUGAS, ERROR MEDICACIÓN DE MEDICAMENTOS, ETC)  OBSERVACIONES:	2			
OTROS REGISTROS  Nº DE PACIENTES CONTENIDOS POR AGITACIÓN PSICOMOTORA  Nº DE PACIENTES QUE ESPERAN CAMA MÁS DE 12 HORAS  Nº EVENTOS ADVERSOS (CAIDAS, FUGAS, ERROR MEDICACIÓN DE MEDICAMENTOS, ETC)  OBSERVACIONES:	3			
OTROS REGISTROS  Nº DE PACIENTES CONTENIDOS POR AGITACIÓN PSICOMOTORA  Nº DE PACIENTES QUE ESPERAN CAMA MÁS DE 12 HORAS  Nº EVENTOS ADVERSOS (CAIDAS, FUGAS, ERROR MEDICACIÓN DE MEDICAMENTOS, ETC)  OBSERVACIONES:				
OTROS REGISTROS  Nº DE PACIENTES CONTENIDOS POR AGITACIÓN PSICOMOTORA  Nº DE PACIENTES QUE ESPERAN CAMA MÁS DE 12 HORAS  Nº EVENTOS ADVERSOS (CAIDAS, FUGAS, ERROR MEDICACIÓN DE MEDICAMENTOS, ETC)  OBSERVACIONES:	_			
Nº DE PACIENTES CONTENIDOS POR AGITACIÓN PSICOMOTORA  Nº DE PACIENTES QUE ESPERAN CAMA MÁS DE 12 HORAS  Nº EVENTOS ADVERSOS (CAIDAS, FUGAS, ETROR MEDICACIÓN DE MEDICAMENTOS, ETC)  OBSERVACIONES:	5			
Nº DE PACIENTES CONTENIDOS POR AGITACIÓN PSICOMOTORA  Nº DE PACIENTES QUE ESPERAN CAMA MÁS DE 12 HORAS  Nº EVENTOS ADVERSOS (CAIDAS, FUGAS, ETROR MEDICACIÓN DE MEDICAMENTOS, ETC)  OBSERVACIONES:				
AGITACIÓN PSICOMOTORA  Nº DE PACIENTES QUE ESPERAN CAMA MÁS DE 12 HORAS  Nº EVENTOS ADVERSOS (CAIDAS, FUGAS, ERROR MEDICACIÓN DE MEDICAMENTOS, ETC)  OBSERVACIONES:	ОТ	ROS REGISTROS		
DE 12 HORAS  Nº EVENTOS ADVERSOS (CAIDAS, FUGAS, ERROR MEDICACIÓN DE MEDICAMENTOS, ETC)  OBSERVACIONES:				NOMBRE:
ERROR MEDICACIÓN DE MEDICAMENTOS, [ETC)  OBSERVACIONES:				
OBSERVACIONES:	Nº E	EVENTOS ADVERSOS (CAIDAS, FUGAS,		
OBSERVACIONES:				
FIRMA ENFERMERA ENTREGA TURNO FIRMA ENFERMERA RECIBE TURNO	OBSE	RVACIONES:		
FIRMA ENFERMERA ENTREGA TURNO  FIRMA ENFERMERA RECIBE TURNO				
FIRMA ENFERMERA ENTREGA TURNO  FIRMA ENFERMERA RECIBE TURNO				
FIRMA ENFERMERA ENTREGA TURNO  FIRMA ENFERMERA RECIBE TURNO				
FIRMA ENFERMERA ENTREGA TURNO FIRMA ENFERMERA RECIBE TURNO				
FIRMA ENFERMERA ENTREGA TURNO  FIRMA ENFERMERA RECIBE TURNO				
FIRMA ENFERMERA ENTREGA TURNO FIRMA ENFERMERA RECIBE TURNO				
FIRMA ENFERMERA ENTREGA TURNO  FIRMA ENFERMERA RECIBE TURNO				
FIRMA ENFERMERA ENTREGA TURNO  FIRMA ENFERMERA RECIBE TURNO				
FIRMA ENFERMERA ENTREGA TURNO  FIRMA ENFERMERA RECIBE TURNO				
FIRMA ENFERMERA ENTREGA TURNO FIRMA ENFERMERA RECIBE TURNO				
	FIRM	MA ENFERMERA ENTREGA TURNO		FIRMA ENFERMERA RECIBE TURNO



# UNIDAD CALIDAD ASISTENCIAL Característica A.O.C. 2.2 Versión: 2





# PROTOCOLO SISTEMA DE ENTREGA DE TURNO ENFERMERAS/MATRONAS

# Anexo 7 Hoja Registro Entrega de Turno C.R. de la Mujer Urgencia Gineco-Obstétrica

### PLANILLA ENTREGA DE TURNO: URGENCIA GINECO-OBSTETRICA

N° Cama	NOMBRE USUARIO	DIAGNOSTICO ACTUAL	ESTADO DEL PAC.	PROCEDIMIENTOS, EXAMENES Y TRATAMIENTOS PENDIENTES O EN CURSO.	Médico de Turno.
BOX 1					
BOX 2					
SALA MONITOREO 1					
SALA MONITOREO 2					

entinela / Incidente:			
Fecha:	Turno :	Entrega Turno :	Recibe Turno :
	entinela / Incidente: Fecha :		



# Característica A.O.C. 2.2 Versión: 2 Próxima Noviembre Revisión: 2020 Página 17 de 18



# PROTOCOLO SISTEMA DE ENTREGA DE TURNOS ENFERMERAS/MATRONAS

# Anexo 8 DATOS MINIMOS A INFORMAR EN FORMA VERBAL

VARIABLE	DETALLES					
Identificación paciente	Nombre completo paciente (un nombre y dos apellidos) Edad					
Diagnóstico	Actual					
Condición actual	Examen físico Alteraciones Estado de conciencia					
Parámetros hemodinámicos	Alterados					
Vía aérea artificial	Tiempo de permanencia Permeabilidad					
Exámenes de laboratorio e imágenes pendientes	Hora. Exámenes tomados. Resultados de exámenes.					
Tratamiento Farmacológico	Tolerancia Efectos colaterales					
Accesos vasculares	Permeabilidad Características del sitio de punción					
Drenajes y sondas	Tipo Cantidad y calidad del debito					
Actividad motora	Estado					
Nutrición	Tipo Tolerancia					
Balance hídrico	Resultado de BH					
Plan de atención de enfermería	Pendientes y cambios.					
Tareas pendientes	Clínicas y administrativas					



PROTOCOLO SISTEMA DE ENTREGA

**DE TURNOS** 

**ENFERMERAS/MATRONAS** 

Característica A.O.C. 2.2

Versión: 2

Próxima

Revisión:

Noviembre 2020

Página 18 de 18



# X.- REGISTRO HISTÓRICO CONTROL DE CAMBIOS

Versión	Revisado por	Fecha	Cambios ingresados
0	Mat. Verónica Cortés E.U. Karen Antiquera E.U. Ricardo Gómez E.U. Joselyn Rebolledo E.U. Ana Godoy E.U. Marcia Ureta E.U. Alicia Díaz E.U. Sandra Villouta Mat. Manuel Montaña Mat. Paulina Crisostomo Mat. Isabel Silva E.U. Maria L. Cárcamo	17/11/2014	<ul> <li>Se especifica en el anexo 1 que la hoja de registro entrega y recepción de turno aplica para pacientes médico-quirúrgicos, de ginecología y obstetricia.</li> <li>Se incorporan en anexos las hojas de registro entrega y recepción de turno de CR Infantil, CR Unidad de Paciente Crítico Neonatal, Unidad de Paciente Crítico Adulto, CR Anestesia y Pabellones Quirúrgicos y CR Unidad de Emergencia Hospitalaria (Adulto – Pediátrica).</li> </ul>
1	Mat. Verónica Cortés E.U. Karen Antiquera E.U. Catalina Rosales E.U. Claudia Campos E.U. Alicia Ruiz E.U. Ricardo Gómez Mat. Lorena Galindo Mat. Lorena Navarro E.U. María Cárcamo E.U. Joselyn Rebolledo E.U. Ana Godoy	15/11/2017	<ul> <li>En Norma técnica y administrativa, se incluye el horario de cambio de turno del sábado y domingo. Se elimina que la entrega de turno se realiza en la unidad del paciente. Se especifica que el formato de la hoja de entrega y recepción de turno puede ser de papel o digital.</li> <li>Dentro de los contenidos mínimos exigibles de la hoja de entrega y recepción de turno se aclara que sólo en caso de paciente hospitalizado se debe registrar número de cama o sala.</li> <li>El anexo 1 correspondiente a la hoja registro entrega y recepción de turno del Área Médico Quirúrgico, Ginecología y obstetricia se deberá ocupar para Partos y Recién Nacido</li> <li>En Anexos, se modifica hoja de registro de entrega y recepción de turno de la Unidad de Emergencia Hospitalaria (Adulto-Pediátrica), CR Infantil, CR Anestesia y Pabellones Quirúrgico. Se agrega en los anexos la Hoja de entrega y recepción de turno de la Urgencia Gineco-obstétrica.</li> </ul>