

Informe Cuenta Pública Participativa Hospital Clínico de Magallanes Dr. Lautaro Navarro Avaria 2023



Video cuenta pública en  YouTube

Contenido

A.	Planificación y organización institucional	3
B.	Nuestras personas	5
C.	Usuarios y usuarias	6
D.	Actividad Asistencial	6
D.1	Atención Cerrada	6
D.1.1	Egresos hospitalarios	7
D.1.2	Extensión territorial	7
D.1.3	Cirugía Mayor Ambulatoria	7
D.1.4	Cirugías vía hospitalización	8
D.1.5	Presión asistencial	8
E.	Atención abierta	9
F.	Atención de urgencia	9
G.	Servicios de Apoyo Diagnóstico y Terapéutico:	10
H.	GES	11
I.	Oncología médica	11
J.	Listas de espera- GORE	12
K.	Transformación Digital.	13
L.	Gestión Administrativa	14
M.	Calidad Asistencial.	15
N.	Procuramiento multiorgánico	15

Estimadas usuarias, usuarios y comunidad hospitalaria
funcionarias y funcionarios de nuestro hospital.

Autoridades de nuestra región que nos acompañan el día de hoy.

Sean todos bienvenidos a esta actividad de cuenta pública 2023, la cual tiene por objeto que como Institución rindamos cuenta respecto al rol que desarrollamos día a día hacia nuestros usuarios y usuarias, enmarcados en un contexto de gestión de objetivos sectoriales y ministeriales. En este sentido, es importante señalar que la participación de la sociedad civil en espacios democráticos es un pilar fundamental, el cual contribuye a fortalecer la democracia y a mejorar la calidad de las políticas públicas. Estos procesos además, permiten que podamos recibir, responder y estar atentos a las necesidades de la ciudadanía y la comunidad de usuarios y usuarias.

Nuestro Hospital Clínico de Magallanes habita una región geográfica particular; extensa en distancias y con un clima austral que impone su carácter, sobre los bellos paisajes de esta región y sus habitantes. La lejanía con el centro estratégico de nuestro país nos hace presente con fuerza, que la colaboración entre la red de salud regional y nacional es la forma más viable de aprovechar nuestras capacidades; que siempre parecen escasas frente a las necesidades crecientes e infinitas que existen en el área de la salud. En este contexto, nuestro hospital, tiene el desafío de brindar atención de alta complejidad para los habitantes de la región de Magallanes y en nosotros muchas veces radica la esperanza en agotar los esfuerzos para la recuperación de la Salud.

A. Planificación y organización institucional

Desde el año 2019, como Director del establecimiento, juntos a mis equipos clínicos y de gestión administrativa, debimos enfrentar la dura pandemia por Covid-19 que presionó con fuerza nuestro sistema asistencial. Al finalizar este episodio pandémico, hemos impulsado con fuerza dos principios rectores: En primer lugar, el establecer un rumbo claro y definido que permita a nuestro hospital crecer y desarrollarse; y en segundo lugar, el recuperar nuestra actividad asistencial para alcanzar los niveles basales prepandemia, con esfuerzos dirigidos a las prioridades asistenciales que nos ocupan: Ser un establecimiento resolutivo para las necesidades de salud de la región y abordar los desafíos asistenciales relacionados con las Garantías GES, los Tiempos de espera No GES, la Salud mental y las enfermedades crónicas no transmisibles.

En relación con contar con un rumbo claro, queremos compartir que el Hospital Clínico de Magallanes dio un paso trascendental en su compromiso con avanzar en la orientación organizacional con su Plan Estratégico para el período 2024-2027. Este hito, no solo marca el inicio de una nueva fase en nuestra institución, sino que también establece objetivos claros para dirigir nuestros esfuerzos y focalizar nuestros recursos.

El Plan Estratégico se erige como un instrumento fundamental que orientará todas nuestras acciones durante los próximos años. A través de la definición de nuestros ejes, objetivos y metas estratégicas, buscamos no solo alcanzar nuestra visión institucional, sino también abordar los desafíos que enfrentamos como entidad de salud en constante evolución.

Hay grandes desafíos desde la gestión clínica para el período 2024-2027 en el contexto de la planificación estratégica. Reconocemos la importancia de adoptar un enfoque centrado en el paciente en todas nuestras operaciones. **Nuestro Hospital Centrado en el Paciente requiere no solo pensar en el paciente, sino pensar como el paciente.**

De esta forma nuestra misión declarada:

"Somos el Hospital de alta complejidad, autogestionado en red, de la Región de Magallanes y la Antártica Chilena, comprometidos con la resolutivez de las necesidades de la salud de nuestra comunidad, con calidad y seguridad."

encapsula tres elementos centrales del Hospital Clínico de Magallanes:

Primero, resalta la identidad del hospital como un centro de atención de alta complejidad y autogestionado en red, posicionándose así como un actor clave en la atención de salud en la Región de Magallanes y la Antártica Chilena.

Segundo, refuerza su compromiso con las necesidades de salud de su comunidad, subrayando el enfoque del hospital en la salud pública y la mejora de la salud comunitaria.

Tercero, destaca los principios de calidad y seguridad en la atención de salud, dos indicadores críticos en el desempeño de cualquier institución de salud y esenciales para garantizar el bienestar del paciente y la confianza en los servicios ofrecidos.

Así entonces nos proyectamos al futuro con la siguiente visión, que representa hacia donde se orientarán nuestras fuerzas transformadoras:

"Ser un Hospital asistencial docente de excelencia, de cultura moderna, confiable, eficiente y reconocido por nuestros pacientes y la comunidad como un equipo con vocación de servicio y trato humanizado."

Todo esto en un contexto de valores organizacionales, los cuales aspiramos dirijan nuestro comportamiento y actuar como organización y personas.

B. Nuestras personas

Actualmente el HCM está compuesto por 1.638 funcionarios, de los cuales 365 son médicos, 488 profesionales, 651 técnicos y auxiliares y 134 administrativos.

Queremos destacar que hemos continuado sumando especialistas a nuestra dotación. Desde 2023 contamos con un Dentista en Trastornos Temporomandibulares y Dolor Orofacial, dos médicos familiares, un cirujano pediátrico, un diabetólogo, un médico internista, un traumatólogo, un pediatra, un especialista en Cirugía y Traumatología Buco Maxilofacial, un Psiquiatra Pediátrico y de la Adolescencia, un Neurocirujano, un anestesiólogo y un especialista en Obstetricia y Ginecología.

También sumamos a nuestro plantel a 13 especialistas en anestesiología, medicina interna, microbiología, neurología, psiquiatría adulta, rehabilitación oral y traumatología y ortopedia adulto los que llegaron a cumplir Período Asistencial Obligatorio.

Durante los últimos años del personal que fue contratado como apoyo en el contexto de la pandemia en nuestro establecimiento, gracias a un trabajo colaborativo impulsado con nuestros gremios y el Servicio de Salud de Magallanes, hemos logrado que 83 funcionarios continúen hasta el día de hoy aportando con sus capacidades y talentos.

En relación con nuestras personas, es que tenemos como gran desafío el abordaje del ausentismo laboral. Durante el año 2023, logramos punto de quiebre respecto una tendencia creciente que alcanzó los 40 días en los años previos disminuyendo a 35 días promedio por licencia médica.

En el ámbito de la capacitación, en un hospital que evoluciona, nuestro personal está en constante aprendizaje. En total se capacitaron 375 funcionarios en diversas materias, siendo las más relevantes en número, la reanimación cardiopulmonar y el control de infecciones asociadas a la atención en salud.

En el plano de la colaboración, quisiera destacar además, el permanente trabajo que mantenemos con nuestras asociaciones de funcionarios. Dentro de estos procesos de trabajo, logramos cumplir, el compromiso por buscar entregar las mejores condiciones laborales a nuestra gente y también que tengan flexibilidad que les permita conciliar sus actividades profesionales con la vida privada de cada una de nuestras personas. De esta forma implementamos el nuevo horario diferido, siendo actualmente 198 trabajadores afectos a este sistema.

C. Usuarios y usuarias

Nuestro centro son nuestros usuarios. En el ámbito de la interacción con la sociedad civil organizada, quiero destacar el papel fundamental que nuestro Consejo Consultivo de Usuarios y Usuarias ha desempeñado en la mejora continua de nuestros servicios. Sus aportes, experiencias y perspectivas han sido vitales para orientar nuestras decisiones y asegurar que nuestras acciones estén alineadas con las necesidades reales de quienes más importan: nuestros pacientes. A lo largo del 2023, hemos trabajado estrechamente con este consejo para implementar cambios significativos que han mejorado la calidad de la atención, la accesibilidad y la experiencia general de nuestros pacientes. En este año, seguiremos fortaleciendo esta colaboración, porque creemos firmemente que juntos podemos construir un hospital más humano, cercano y eficiente.

Tenemos muy presentes las áreas que más les aquejan, que dicen relación con 5 puntos: La atención y entrega de medicamentos de nuestra Farmacia, los tiempos de espera, la necesidad de aumentar la cantidad de especialistas médicos, las suspensiones de actividades programadas y la capacidad de reprogramación de las citas para consulta médica de especialidad a través de SOME.

D. Actividad Asistencial

La expresión de la actividad hospitalaria desde la planificación hasta la realización de la actividad abierta y cerrada, los servicios de apoyo clínico y logístico, tienen como objeto producir prestaciones que se traducen en egresos hospitalarios, cirugías ambulatorias, cirugías no ambulatorias, consultas de especialidad médica y odontológica como asimismo atenciones de urgencia. Estos productos deben ir en consonancia con las necesidades de la población, la cual demanda servicios debido a su estado de salud.

D.1 Atención Cerrada

D.1.1 Egresos hospitalarios

En este sentido, respecto al año anterior, logramos avanzar en la senda de la recuperación asistencial postpandemia, logrando un 14% más de egresos hospitalarios, alcanzando los 11.046 egresos.

De estos egresos, un 40% requirió de alguna intervención quirúrgica para su resolución y comparativamente fueron pacientes más demandantes en términos de recursos, lo cual se ve reflejado en el mayor peso GRD. Como logros respecto al año anterior, alcanzamos una estancia media depurada menor que el año 2023 y un índice de estancia media ajustada menor a 1. **En palabras sencillas, estos dos últimos indicadores muestran que globalmente nuestra actividad se encuentra dentro de los rangos de eficiencia exigidos.**

Adicionalmente, observamos un porcentaje de mortalidad hospitalaria de 3,1% para año 2023, por debajo de lo observado para el año 2022, donde alcanzo la cifra de un 3,8%.

D.1.2 Extensión territorial

Nos encontramos en una red territorial muy extensa en términos de distancia y en donde somos el dispositivo de mayor complejidad y sobre el cual los magallánicos y magallánicas centran su confianza y esperan poder resolver la totalidad de sus problemas de salud. Es así que dentro de los egresos hospitalarios del año 2023, 560 fueron pacientes de comuna registral de Puerto Natales, 159 de Porvenir, 17 de Puerto Williams, 11 de Laguna Blanca, 13 de Cabo de Hornos, 8 de Torres del Paine, 6 de Primavera, 4 de Antártica, 3 de San Gregorio, 2 de Timaukel y 2 de Rio Verde.

D.1.3 Cirugía Mayor Ambulatoria

Sabemos que el recurso cama es escaso por definición y que nuestro hospital tiene un alto índice ocupacional para sus áreas médico-quirúrgicas, el cual alcanzó un 78% para el año 2023, superando el 75% observado el periodo anterior. Como consecuencia de esta realidad, es que como hospital hemos apostado decididamente por el fortalecimiento de la Cirugía Mayor Ambulatoria, logrando el año 2023, una producción histórica de 2.151 cirugías mayores ambulatorias, muy por sobre las 1.668 cirugías realizadas el año 2022. Es decir, fue un aumento del 29%.

En esta estrategia hay muchos equipos trabajando, desde el análisis clínico, la gestión y los equipos operativos de Cirugía, CR pabellón, prequirúrgico entre otros.

Nuestro objetivo es alcanzar mayores porcentajes de ambulatorización y nos estamos encaminando hacia allá.

D.1.4 Cirugías vía hospitalización

Cuando utilizamos la vía quirúrgica que requiere hospitalización, según las características de la intervención quirúrgica o cuando la complejidad del paciente lo requiere, nuestro resultado para el año 2023 respecto al año anterior también es auspicioso. Logramos finalizar el año con 6.716 actos quirúrgicos superando en un 11% lo realizado el año 2022. En promedio, podemos decir que esto implicó realizar 560 actos quirúrgicos mensuales de los cuales un 26% fue de cirugía de urgencia, es decir, 1 de cada 4 aproximadamente. Para el año 2022 realizábamos en promedio 506 actos quirúrgicos mensuales con similar distribución de cirugías de urgencia.

Tenemos desafíos sin duda, asociados a lograr disminuir el porcentaje de suspensiones de cirugías, aumentar el nivel ocupacional de nuestros pabellones y potenciar especialidades quirúrgicas como Cirugía Vasculor, Oftalmología y asimismo Cirugía Digestiva alta.

D.1.5 Presión asistencial

Nuestro centro asistencial, al ser el único centro de alta complejidad de tipo público para toda la región, es sumamente demandado y realiza sus labores en un contexto de presión asistencial constante. En este sentido, nuestra Unidad Hospitalaria de Cuidados Intensivos de Psiquiatría, tuvo un índice de ocupación de camas de un 97% en el año 2023, debiendo desplegar además importantes esfuerzos para dar cobertura a pacientes judiciales, atenciones en urgencia y además hospitalizaciones que se han debido realizar en otros servicios dada la demanda relacionada con la salud mental, que requiere resolución hospitalaria. Tanto esta unidad como las áreas de Unidad de Pacientes Críticos, Unidad de Cuidados Medios, Medicina y Cirugía enfrentaron una situación similar.

También quiero destacar el gran equipo de pediatras que tenemos. El año pasado tuvimos una campaña de invierno sumamente crítica, donde debimos reforzar turnos de especialistas aumentar las camas en forma progresiva y adaptándose a la situación, tanto para camas pediátricas básicas y complejas. En Junio del 2023, llegamos a tener 15 camas de UTI pediátrica y 7 camas de UCI, partiendo de una dotación basal de 4 y 2 camas respectivamente. Aquí se conjugaron todas las capacidades de nuestra organización, desde la planificación, organización, datos para tomar decisiones en contingencia, recursos médicos, de enfermería,

kinesiología, recursos financieros y logísticos, equipos médicos entre muchos otros para dar respuesta al gran desafío que fue la intensa circulación de virus que afectaron con fuerza a la población pediátrica.

E. Atención abierta

En el contexto de la atención abierta, el año 2023 fue un año importantísimo en la senda de la recuperación de la actividad relacionada a las consultas de especialidad alcanzando las 107.814 consultas presenciales de especialidad médica. Esto es, más de 4 mil consultas adicionales respecto al año 2022. De estas consultas un 69% correspondieron a consultas controles y un 31% a consultas nuevas.

Es importante señalar que como desafío para toda la comunidad hospitalaria, se encuentra el hacer frente a la cantidad de consultas que se pierden por no asistencia, el cual alcanzó el año pasado un 13,7%. Esto, equivale a aproximadamente 17 mil consultas perdidas por dicho concepto.

Asimismo logramos aumentar la cantidad de consultas por parte de otros profesionales de la salud de las áreas de enfermería, nutrición, trabajo social, kinesiología, fonoaudiología entre otras alcanzado las 64 mil atenciones, 2 mil más que el año anterior.

En el ámbito de los Procedimientos Ambulatorios realizados directamente por médicos, logramos realizar en total más de 375 mil procedimientos en el año 2023, superando los 338 mil del año anterior. Resaltan por la gran cantidad de prestaciones realizadas, el CR de Rehabilitación con sus actividades de reeducación motriz, las evaluaciones kinesiológicas y los ejercicios respiratorios como procedimientos de kinesioterapia torácica.

El área de atención dental, ha sido un área que ha aportado de forma relevante en la actividad asistencial, destacando la generación de un número importante de Ingresos a tratamiento, altas de tratamiento y atención de urgencia, todas estas superaron en magnitud a lo realizado el año anterior.

F. Atención de urgencia

La Unidad de Emergencia Hospitalaria cumple un rol central en nuestra red y nuestro hospital. Sabemos que es el dispositivo de urgencia que atiende el mayor volumen de pacientes en nuestra región, pero sobre el cual también se centra la demanda de casos más complejos. De esta forma es que aproximadamente el 65% de las Hospitalizaciones que se realizan en nuestro hospital tienen esta vía de

ingreso, constituyéndose de esta forma en una importante vía de entrada y referencia asistencial. Durante el año 2023 esta unidad de emergencia hospitalaria, atendió 101.295 pacientes, debiendo resolver una demanda diaria promedio aproximada de 277 pacientes, de los cuales un 60% fueron pacientes adultos, 30% fueron pacientes pediátricos y un 10 % pacientes Gineco-obstétricos. Los periodos más complejos en el 2023, fueron sin duda, los dos peaks de demanda asistencial relacionados a campaña de invierno, donde la causa respiratoria tanto en adulto y con fuerza en el área pediátrica exigieron al máximo a esta unidad.

G. Servicios de Apoyo Diagnóstico y Terapéutico:

Los servicios de apoyo y diagnóstico son elementos clave en la funcionalidad de los hospitales y la calidad de los servicios finales que se generan. De ahí, que su gestión y fortalecimiento son esenciales para la función hospitalaria. En este contexto, podemos señalar que para el año 2023 han aumentado de forma relevante las prestaciones realizadas por nuestro laboratorio clínico. Totalizando más de 1,2 millones exámenes de laboratorio, 230 mil más que el año anterior. El área de mayor producción es la relacionada a los exámenes de sangre y bioquímicos. Un 41% del total de exámenes de laboratorio realizados fueron para la atención abierta, un 31% para la atención cerrada y un 28% para la atención de urgencia. Mención especial para la incorporación de nuevas líneas de exámenes de panel de virus respiratorio molecular, apoyo fundamental en campaña de invierno.

El diagnóstico por imágenes también juega un rol central en la atención médica, totalizando más de 97 mil exámenes en el año 2023, 13 mil más que el año anterior. Un 47% del total de exámenes realizados fueron para la atención abierta, un 40% para la atención cerrada y un 13% para la atención de urgencia. El tipo de examen más realizado son los exámenes radiológicos simples seguido por las ecotomografías.

Otra área fundamental para el funcionamiento del Hospital es el área de Farmacia, en la cual se prepararon en su área hospitalaria más de 337 mil dosis unitarias, 102 mil preparaciones no estériles y 18 mil preparaciones estériles. En relación con el año anterior, fueron 20 mil actividades de preparación adicionales las registradas en el año 2022. En el ámbito ambulatorio se despacharon más de 230 mil recetas, 20 mil más que el año 2022, siendo un 97% despachado completamente. Se realizaron 42 mil entregas a domicilio, 7 mil entregas más que el año 2022. Es importante recalcar que el área de farmacia realiza además actividades de atención farmacéutica y farmacovigilancia.

Sabemos que para nuestros usuarios y usuarias que sufren de insuficiencia renal es una preocupación constante el acceso a la Hemodiálisis, durante el año 2023 atendimos 438 pacientes crónicos que requirieron Peritoneodiálisis, 2022 sesiones Hemodiálisis y 879 tratamientos mensuales.

También queremos resaltar el trabajo del área de anatomía patológica, cuyo resultado para el año 2023 fueron más de 23 mil exámenes, número cercano al observado en 2022.

En el área de banco de sangre donde tenemos un importante desafío en materia de lograr mayores donaciones altruistas: durante el año 2023, nuestro banco de sangre atendió a un total de 2.243 donantes, de los cuales 974 fueron nuevos. El 50% de las donaciones realizadas fueron altruistas, lo que refleja una generosa contribución de la comunidad. Además, se llevaron a cabo 7 colectas móviles para facilitar el acceso a la donación de sangre.

También nuestro reconocimiento al valioso aporte de otras áreas de apoyo como medicina física y rehabilitación, alimentación, sedile, lavandería y esterilización.

H. GES

En términos numéricos, el establecimiento recibió 22.675 garantías GES durante el año 2023, lo que significa superar la cifra del año 2019-en período Prepandemia de Covid- por más de 5 mil garantías, y respecto del año 2022, gestionar casi 3 mil garantías más. Esto es resultado del ejercicio de derechos garantizados de las personas del sistema público de salud FONASA.

El cumplimiento observado en este período 2023 alcanzó el 97% imponiéndonos un especial esfuerzo para resolver la brecha del 3%. No obstante, sabemos que en este campo tenemos un importante desafío, toda vez que nuestra obligación legal es cumplir el 100% de todas las garantías. Para el actual periodo, tenemos los esfuerzos desplegados en el área médica para lograr alcanzar este importante desafío. Nuestro principal foco se encuentra en problemas de salud relacionados con la Oftalmología como los son los vicios de refracción, retinopatía diabética, cataratas y por el lado de la Oncología, como lo es el Cáncer Colorrectal de 15 años o más.

I. Oncología médica

En nuestra Unidad de Quimioterapia se atienden 150 pacientes, los cuales reciben aproximadamente 250 quimioterapias mes a mes, de las cuales el 95% son ambulatorias. El año 2023, se consolidó la formación del equipo Gestor de casos oncológicos, compuesto de 3 Enfermeras y una técnico de enfermería, siendo su principal función acompañar de manera directa a la persona con diagnóstico de cáncer y de su red de apoyo. A su vez gestionar, monitorear y coordinar oportunamente las acciones pertinentes para el cumplimiento de los objetivos incluidos en el plan de tratamiento, gestionar con los servicios de apoyo, seguimiento de indicaciones y del proceso de atención de salud de las personas.

En el ámbito de la Radioterapia durante el año 2023 trabajamos fuertemente junto al servicio de salud y el Gobierno Regional, para la puesta en marcha del nuevo tomógrafo axial computarizado de tecnología 4D.

Con el nuevo equipamiento, nuestros profesionales realizarán lo que se llama “simulación”, que consiste en tomarle una imagen al paciente en la posición en la que será tratado en el acelerador lineal con distintos inmovilizadores. Una vez en la postura, se hacen marcas y con esas imágenes se realiza la planificación del tratamiento.

Sabemos que la situación de especialistas en esta área es una preocupación para toda la comunidad, no obstante, queremos dar la certeza respecto de que ningún paciente ha dejado de ser atendido o ha visto postergada su atención en oncología en este período.

J. Listas de espera- GORE

El tiempo que transcurre entre que se requiere una prestación asistencial y esta se realiza, lo cual comúnmente conocemos como los “tiempos de espera”, ha sido una prioridad ministerial y parte de plan de gobierno. En este sentido, nuestro centro asistencial durante el año 2023 logró disminuir el tiempo de espera para intervenciones quirúrgicas respecto al año anterior, pasando de una mediana observada el 2022 de 277 días a 264 en el año 2023.

En el ámbito de las consultas de especialidad médica la mediana para el año 2023 aumentó posicionándose en 214 días, valor que superó los 142 días observados en el año 2022.

Para consultas de especialidad dental, los tiempos de espera disminuyeron de 302 días a 262 en el año 2023. Importante mención para el trabajo realizado por el CR Dental y Maxilofacial, ya que empezamos el año 2023 con más de 500 días concluyendo el año con 262 días de mediana de espera. Es importante resaltar, que nuestros tiempos de espera de consultas de especialidad médica e intervenciones quirúrgicas son menores a los agregados observados a nivel nacional.

En este sentido destaca como en muchas otras áreas, el permanente apoyo del Gobierno Regional y el Consejo Regional, quienes a través de la figura del gobernador y sus consejeros, han sido siempre un apoyo constante para diversas iniciativas de inversión asistencial.

En relación con los tiempos de espera, queremos reconocer el importante apoyo que nos han otorgado a través del Fondo Social de Asignación Directa 2023, para el refuerzo de la gestión asistencial, suscrito en diciembre del año 2023. En términos concretos estos fondos están dirigidos para la resolución de lista de espera de Traumatología, Urología, Cardiología, Neurocirugía, Oftalmología, Endocrinología pediátrica, Colonoscopías, Cirugía y estudios de pre trasplante renal.

Agradecemos a nuestro Gobierno Regional y el Consejo Regional por su permanente apoyo con la salud de nuestros beneficiarios.

K. Transformación Digital.

En un escenario dinámico donde requerimos tomar decisiones basadas en datos, hemos iniciado el reemplazo de sistemas informáticos clínicos externos por sistemas de desarrollo propio. A través de esta estrategia, reemplazamos el sistema Florence mediante el desarrollo de aplicaciones para Hospitalización y Urgencia.

Además, hemos iniciado nuestra integración de la informatización de las actividades ambulatorias por medio del sistema telemedical desarrollado por los equipos del Servicio de Salud. Como hospital, creemos firmemente en la necesidad de sumarnos a la era de la *big data* para apoyar con evidencia oportuna y accesible nuestras decisiones asistenciales.

L. Gestión Administrativa

Para lograr todo lo que hacemos, la gestión financiera y administrativa es una pieza fundamental, y junto al cargo de director, el cargo de Subdirector Administrativo es provisto por el sistema de alta dirección pública.

En el año 2023 nuestro establecimiento ejecutó 106 mil millones de pesos, siendo este presupuesto un 16% mayor al año 2022 en términos nominales. Estos recursos se dirigieron principalmente a gastos en personal: 58% y a gastos en bienes de servicio y consumo un 34%.

En productos farmacéuticos ejecutamos más de 12 mil millones. En este contexto, toma fuerza el resaltar la exitosa estrategia de adherencia de este establecimiento a los programas de intermediación por Cenabast. Sólo el año 2023 nos permitió ahorrar aproximadamente 1.200 millones de pesos en la compra de medicamentos. Desde que se implementó totalmente esta iniciativa, es decir, a fines del año 2019, hemos logrado una optimización del gasto de aproximadamente 3.320 millones de pesos. Eso representa un 27% del gasto anual de este hospital en medicamentos.

Quiero felicitar a todos los equipos que están detrás de este trabajo, desde abastecimiento, farmacia como asimismo a las áreas que impulsaron esta estrategia en forma visionaria desde el año 2019.

Importante ha sido además, la renovación de nuestro equipamiento médico, ejercicio constante que busca brindar la mejor atención posible a la comunidad magallánica, se materializa a través de proyectos de inversión, tanto con recursos sectoriales como también con recursos del Fondo Nacional de Desarrollo Regional. Lo anterior, no sería posible sin el trabajo asiduo de nuestra Unidad de Proyectos, las áreas de adquisiciones, además de la colaboración de los equipos médicos, Arquitectura y Subdirección de Operaciones.

Entre los equipos instalados durante el 2023 destacan:

- Reposición de Autoclaves para Unidades de Apoyo Clínico, por \$252 millones.
- Reposición Equipos de Diagnóstico Unidad de Imagenología, por 260 millones
- Reposición de Equipos de simulación para tratamiento de pacientes con cáncer, Unidad de Radioterapia, por 790 millones.

Mención especial merece la reposición del Resonador Magnético. Equipo que permite contribuir a la detección temprana de múltiples patologías a través del

diagnóstico por imágenes, con un financiamiento de 2.046 millones. Un tremendo hito para nuestro hospital.

M. Calidad Asistencial.

Otro significativo logro del año 2023, fue el haber efectuado una serie de actividades para preparar el establecimiento con el objetivo de presentarse al proceso de acreditación en calidad y seguridad de la atención de salud.

N. Procuramiento multiorgánico

Adicionalmente, queremos además representar la relevancia de que en agosto de 2023, el Hospital Clínico de Magallanes llevó a cabo el primer procuramiento multiorgánico desde 2021. Este importante evento tuvo lugar gracias al altruismo de una persona que, en vida, expresó su deseo de ser donante de órganos.

La voluntad respetada por su familia, permitió la procuración de riñones, hígado y córneas. Este gesto generoso, benefició a numerosas personas en la lista de espera nacional de trasplantes.

Queremos expresar nuestro sincero agradecimiento a la familia del donante por su generosidad y altruismo en un momento tan difícil. También queremos reconocer y felicitar a los equipos médicos y de procuramiento por llevar a cabo este procedimiento de manera exitosa.

Su dedicación y compromiso han brindado esperanza y nuevas oportunidades de vida a quienes esperan con ansias un trasplante de órganos.

Finalmente, también queremos destacar el trabajo realizado por el equipo del Programa de **Acompañamiento de Identidad de Género**. En marzo pasado se cumplió un año desde el inicio de sus labores. Es esencial tratar el proceso de transición de identidad de género sin considerarlo como una enfermedad, y evitar cualquier tipo de discriminación, ofreciendo un trato respetuoso y confidencial. También, se debe dar prioridad al bienestar del niño, niña y/o adolescente, promoviendo su autonomía gradualmente. El programa ya ha atendido a 120 pacientes.

El Hospital Clínico de Magallanes ha enfrentado diversos desafíos durante el año 2023 y ha conseguido, a través del esfuerzo dedicado de sus equipos, importantes logros. La implementación de nuevas tecnologías y prestaciones médicas hasta la gestión eficiente de recursos para la atención integral de los pacientes.

Hemos avanzado en nuestra misión de proporcionar atención en salud de calidad a la comunidad.

Sin embargo, en este tipo de organizaciones, complejas y dinámicas, persisten desafíos como la gestión de la demanda creciente, la mejora continua de la calidad asistencial y la consolidación de un enfoque, donde el paciente sea verdaderamente el centro de nuestra atención. Estos nos instan a seguir trabajando con compromiso y buscar soluciones innovadoras.

Quiero agradecer a cada uno y cada una de ustedes que hacen el hospital día a día, desde el esfuerzo en el box, en pabellón, en el área de operaciones, en el área de seguridad, en el área de aseo hasta el área directiva donde todos junto al Gobierno regional, la delegación presidencial, el Servicio de Salud de Magallanes, la Secretaria Regional Ministerial de Salud entre otros actores relevantes construimos mejor salud para todos los magallánicos y magallánicas como asimismo a todos los migrantes nacionales y extranjeros que han encontrado en esta región un lugar para desarrollar sus vidas.

Muchas gracias.

RICARDO CONTRERAS FAUNDEZ

DIRECTOR

HOSPITAL CLÍNICO DE MAGALLANES





Servicio de
Salud
Magallanes

Región de
Magallanes

Ministerio de
Salud



Hospital Clínico
MAGALLANES



ACREDITADO
CONSEJO DE PROCESOS DE ATENCIÓN EN SALUD

REPORTE DE INDICADORES HOSPITALARIOS SERIES AÑOS 2019-2020-2021-2022-2023

Hospital Clínico de Magallanes

Departamento de Control de Gestión e Información en Salud

0. Resumen Ejecutivo

1. Egresos Hospitalarios

2. Índice Ocupacional / Índice de Rotación / Intervalo de Sustitución

3. Dias Camas.

4. Camas promedio disponibles y ocupadas

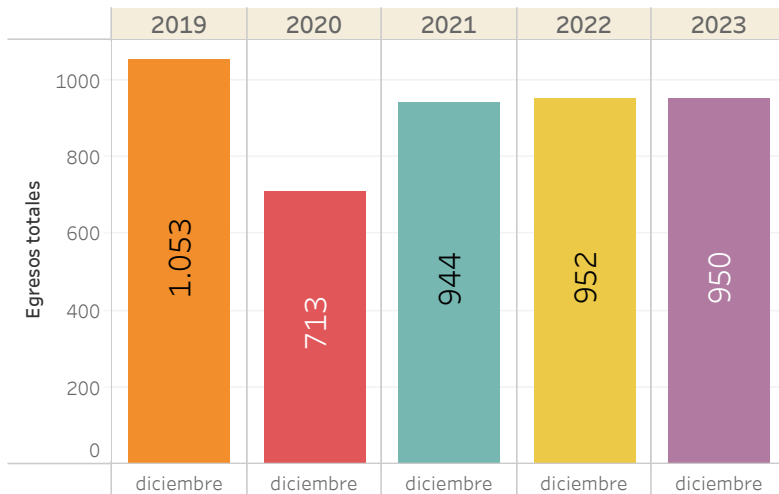
5. Dias de Estada

6. Gráfico día de estada v/s egresos

7. Glosario.



Gráfico 1. Egresos hospitalarios **TOTAL HOSPITAL** mes de diciembre periodo 2019-2023.



Ind. Ocup **TOTAL HOSPITAL** (diciembre 19-23)

Año	Ind. Ocup
2019	81,6%
2020	65,8%
2021	72,3%
2022	80,1%
2023	74,7%

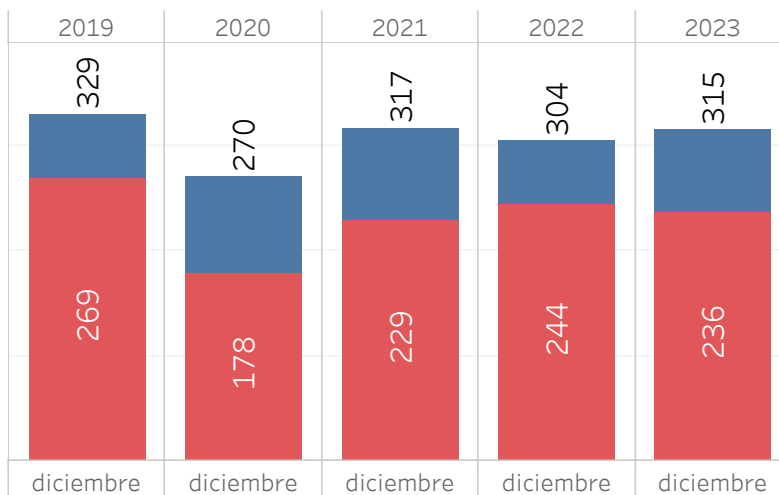
Ind. Rotación **TOTAL HOSPITAL** (diciembre 19-23)

Año	Ind. Rotación
2019	3,9
2020	3,7
2021	3,8
2022	3,9
2023	3,0

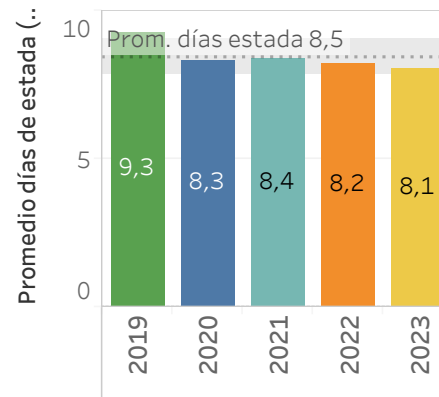
Int. sustitución **TOTAL HOSPITAL** (diciembre 19-23)

Año	Int. sustitución
2019	1,5
2020	2,9
2021	2,3
2022	1,6
2023	2,6

Gráfico 2. Camas promedio disponibles y ocupadas al día **TOTAL HOSPITAL** mes de diciembre período 2019-2023.



Promedio Días de Estada. **TOTAL HOSPITAL** (diciembre 19-23)



Resumen ejecutivo:

Para **diciembre de 2023** se observa, a nivel agregado para el Hospital, al comparar con mismo mes de año anterior que, en promedio:

- Se mantienen en niveles similares los egresos hospitalarios.
- Menor Índice de Ocupación.
- Menor Índice de Rotación.
- Mayor intervalo de Sustitución.
- Mayor promedio de camas disponibles diarias.
- Menor promedio de camas ocupadas diarias.
- Mayor Promedio de días de Estada.

Respecto a niveles prepandemia (al comparar con mismo mes de año 2019) se identifica una recuperación importante de la actividad mensual.

(Para ver por servicio hacer click en lista Servicios ubicada en parte superior derecha en versión online: <https://tabsoft.co/36vjqsZ>).

Seleccione Servicio
TOTAL HOSPITAL

Mes
diciembre

- 2016
- 2017
- 2018
- 2019
- 2020
- 2021
- 2022
- 2023

- Año
- 2019
 - 2020
 - 2021
 - 2022
 - 2023

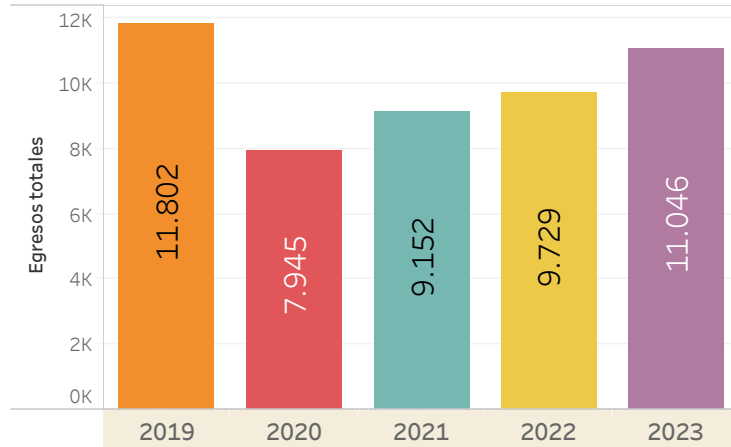
REPORTE INDICADORES HOSPITALARIOS

Hospital Clínico de Magallanes

Departamento de Control de Gestión e Información en Salud

Índice Ocupacional
Índice de Rotación
Intervalo de Sustitución

Grafico. 3. Egresos hospitalarios **TOTAL HOSPITAL** anual acumulado. (Todos los meses hasta fecha de corte de este reporte).



Ind. Ocup anual **TOTAL HOSPITAL** anual acumulado. (Todos los meses hasta fecha de corte de este reporte).

2019	2020	2021	2022	2023
80,8%	64,1%	72,8%	77,4%	80,9%

Ind. Rotación anual **TOTAL HOSPITAL** anual acumulado. (Todos los meses hasta fecha de corte de este reporte).

2019	2020	2021	2022	2023
3,7	3,1	3,4	3,6	2,9

Int. sustitución anual **TOTAL HOSPITAL** anual acumulado. (Todos los meses hasta fecha de corte de este reporte).

2019	2020	2021	2022	2023
35,5	28,4	30,9	33,6	35,3

Seleccione Servicio
TOTAL HOSPITAL

Seleccione Año

- 2016
- 2017
- 2018
- 2019
- 2020
- 2021
- 2022
- 2023

Año

- 2019
- 2020
- 2021
- 2022
- 2023

Gráfico 4. Camas promedio disponibles y ocupadas diarias **TOTAL HOSPITAL** anual acumulado. (Todos los meses hasta fecha de corte de este reporte).

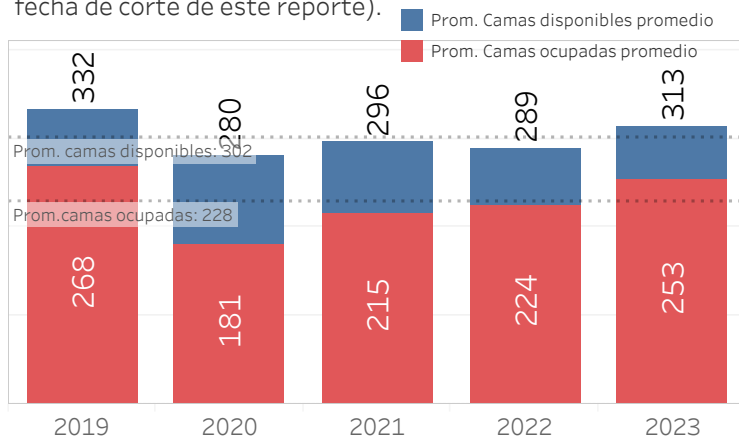
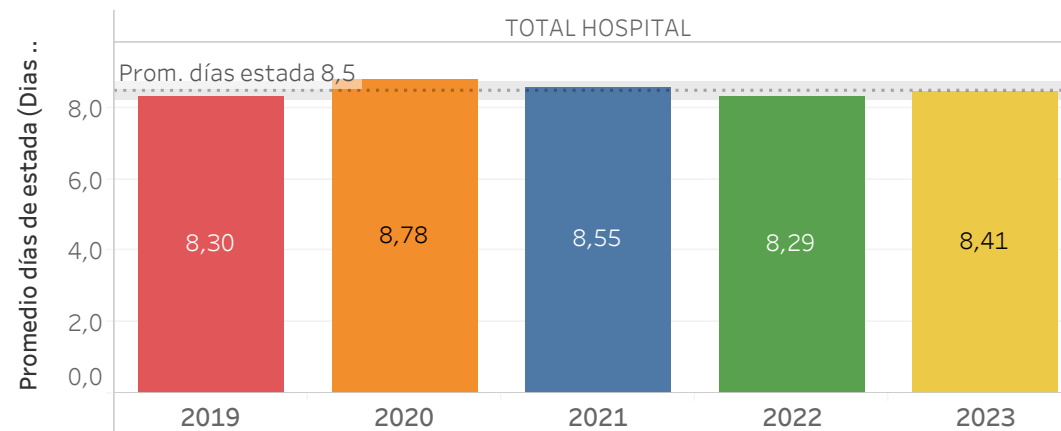


Gráfico 5. Promedio Dias de Estada. **TOTAL HOSPITAL** anual acumulado. (Todos los meses hasta fecha de corte de este reporte).



REPORTE INDICADORES HOSPITALARIOS
Hospital Clínico de Magallanes
Departamento de Control de Gestión e Información en Salud

Egresos

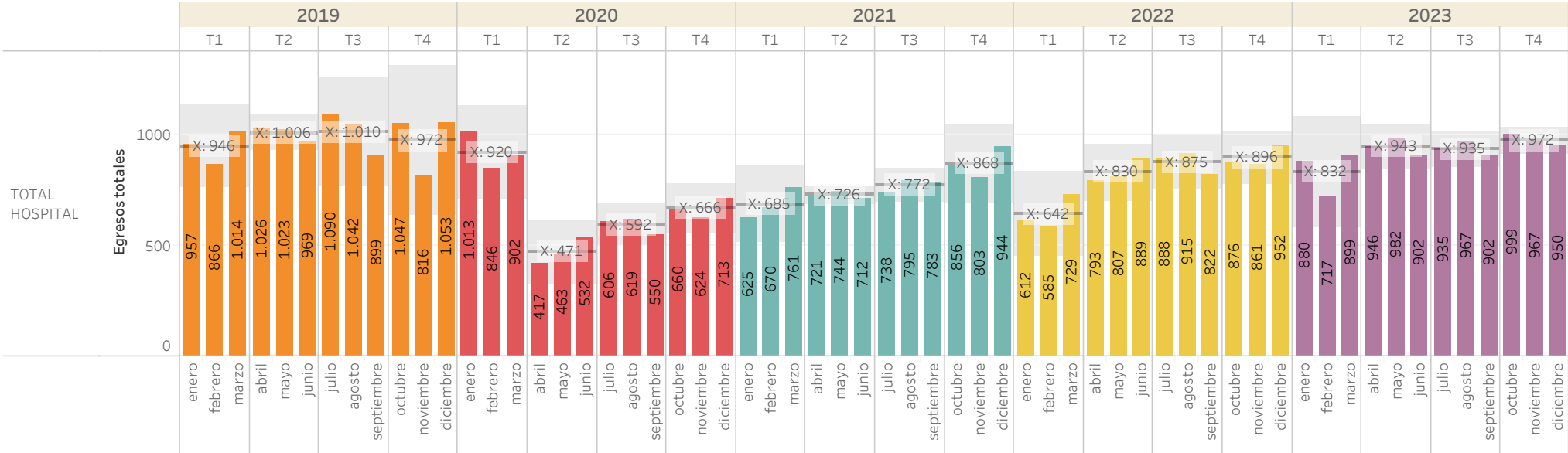
D. Egresos Hospitalarios

Servicios
TOTAL HOSPITAL

	enero	febrero	marzo	abril	mayo	junio	julio	agosto	septiembre	octubre	noviembre	diciembre	Total
2023	880	717	899	946	982	902	935	967	902	999	967	950	11.046
2022	612	585	729	793	807	889	888	915	822	876	861	952	9.729
2021	625	670	761	721	744	712	738	795	783	856	803	944	9.152
2020	1.013	846	902	417	463	532	606	619	550	660	624	713	7.945
2019	957	866	1.014	1.026	1.023	969	1.090	1.042	899	1.047	816	1.053	11.802

- Año
- 2016
 - 2017
 - 2018
 - 2019
 - 2020
 - 2021
 - 2022
 - 2023

- 2019
- 2020
- 2021
- 2022
- 2023



REPORTE INDICADORES HOSPITALARIOS
Hospital Clínico de Magallanes
Departamento de Control de Gestión e Información en Salud

Ingresos

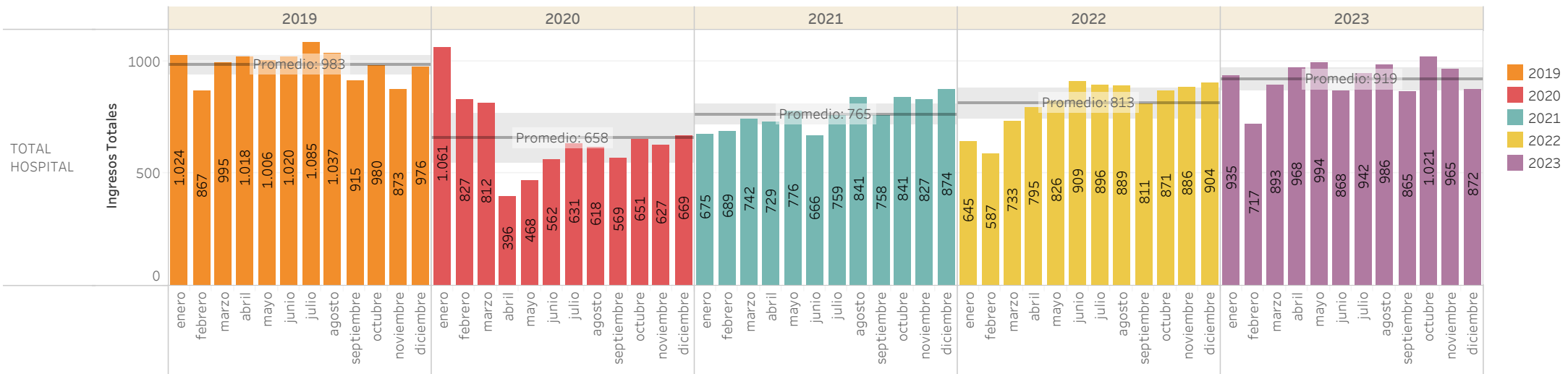
E. Ingresos Hospitalarios

Servicios
TOTAL HOSPITAL

	enero	febrero	marzo	abril	mayo	junio	julio	agosto	septiembre	octubre	noviembre	diciembre	Total	
TOTAL HOSPITAL	2023	935	717	893	968	994	868	942	986	865	1.021	965	872	11.026
	2022	645	587	733	795	826	909	896	889	811	871	886	904	9.752
	2021	675	689	742	729	776	666	759	841	758	841	827	874	9.177
	2020	1.061	827	812	396	468	562	631	618	569	651	627	669	7.891
	2019	1.024	867	995	1.018	1.006	1.020	1.085	1.037	915	980	873	976	11.796

Año de Mes

- 2016
- 2017
- 2018
- 2019
- 2020
- 2021
- 2022
- 2023



REPORTE INDICADORES HOSPITALARIOS

Hospital Clínico de Magallanes

Departamento de Control de Gestión e Información en Salud

Índice Ocupacional
Índice de Rotación
Intervalo de Sustitución

A. Índice Ocupacional (%)

	2019	2020	2021	2022	2023
enero	81,19%	78,04%	68,61%	73,86%	82,67%
febrero	80,89%	72,87%	72,32%	75,51%	76,74%
marzo	83,18%	66,63%	70,63%	75,54%	78,33%
abril	81,74%	47,60%	76,63%	73,22%	83,15%
mayo	79,17%	48,60%	78,63%	76,98%	84,20%
junio	80,68%	54,54%	73,47%	80,06%	84,63%
julio	82,83%	65,27%	72,24%	83,37%	81,13%
agosto	83,84%	69,50%	77,49%	80,88%	85,37%
septiembre	82,71%	63,87%	68,81%	71,45%	76,90%
octubre	71,96%	68,30%	70,21%	77,58%	81,57%
noviembre	79,33%	67,65%	72,41%	80,37%	81,37%
diciembre	81,61%	65,77%	72,29%	80,07%	74,74%
Total año	80,64%	64,56%	72,78%	77,53%	80,92%

B. Índice de Rotación

	2019	2020	2021	2022	2023
enero	2,89	3,09	2,28	2,31	2,82
febrero	2,66	2,59	2,47	2,31	2,31
marzo	3,10	2,80	2,78	2,79	2,89
abril	3,14	1,56	2,56	2,74	3,06
mayo	3,13	1,76	2,57	2,77	3,13
junio	2,97	2,07	2,45	2,96	2,87
julio	3,33	2,31	2,52	2,98	2,98
agosto	3,19	2,35	2,67	3,05	3,07
septiembre	2,74	2,11	2,44	2,70	2,83
octubre	2,75	2,44	2,66	2,87	3,21
noviembre	2,47	2,35	2,53	2,86	3,09
diciembre	3,20	2,64	2,98	3,13	3,01
Total año	35,51	28,41	30,94	33,60	35,26

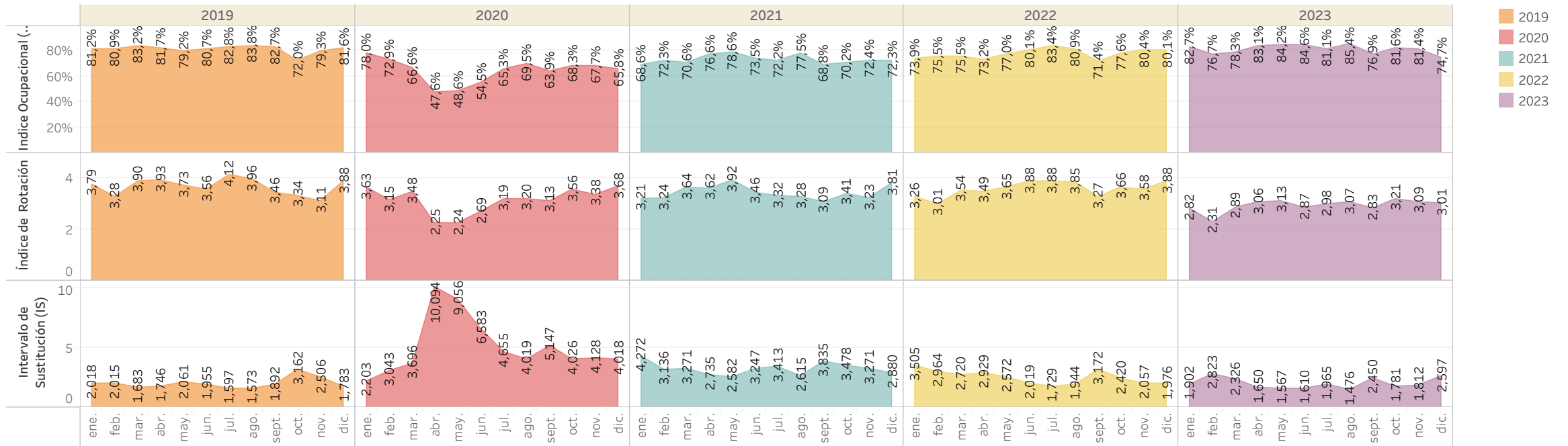
C. Intervalo de Sustitución

	2019	2020	2021	2022	2023
enero	2,02	2,20	4,27	3,50	1,90
febrero	2,02	3,04	3,14	2,96	2,82
marzo	1,68	3,70	3,27	2,72	2,33
abril	1,75	10,09	2,74	2,93	1,65
mayo	2,06	9,06	2,58	2,57	1,57
junio	1,95	6,58	3,25	2,02	1,61
julio	1,60	4,66	3,41	1,73	1,96
agosto	1,57	4,02	2,62	1,94	1,48
septiembre	1,89	5,15	3,84	3,17	2,45
octubre	3,16	4,03	3,48	2,42	1,78
noviembre	2,51	4,13	3,27	2,06	1,81
diciembre	1,78	4,02	2,88	1,98	2,60
Total año	1,99	4,57	3,21	2,44	1,97

TOTAL HOSPITAL

Seleccione Año

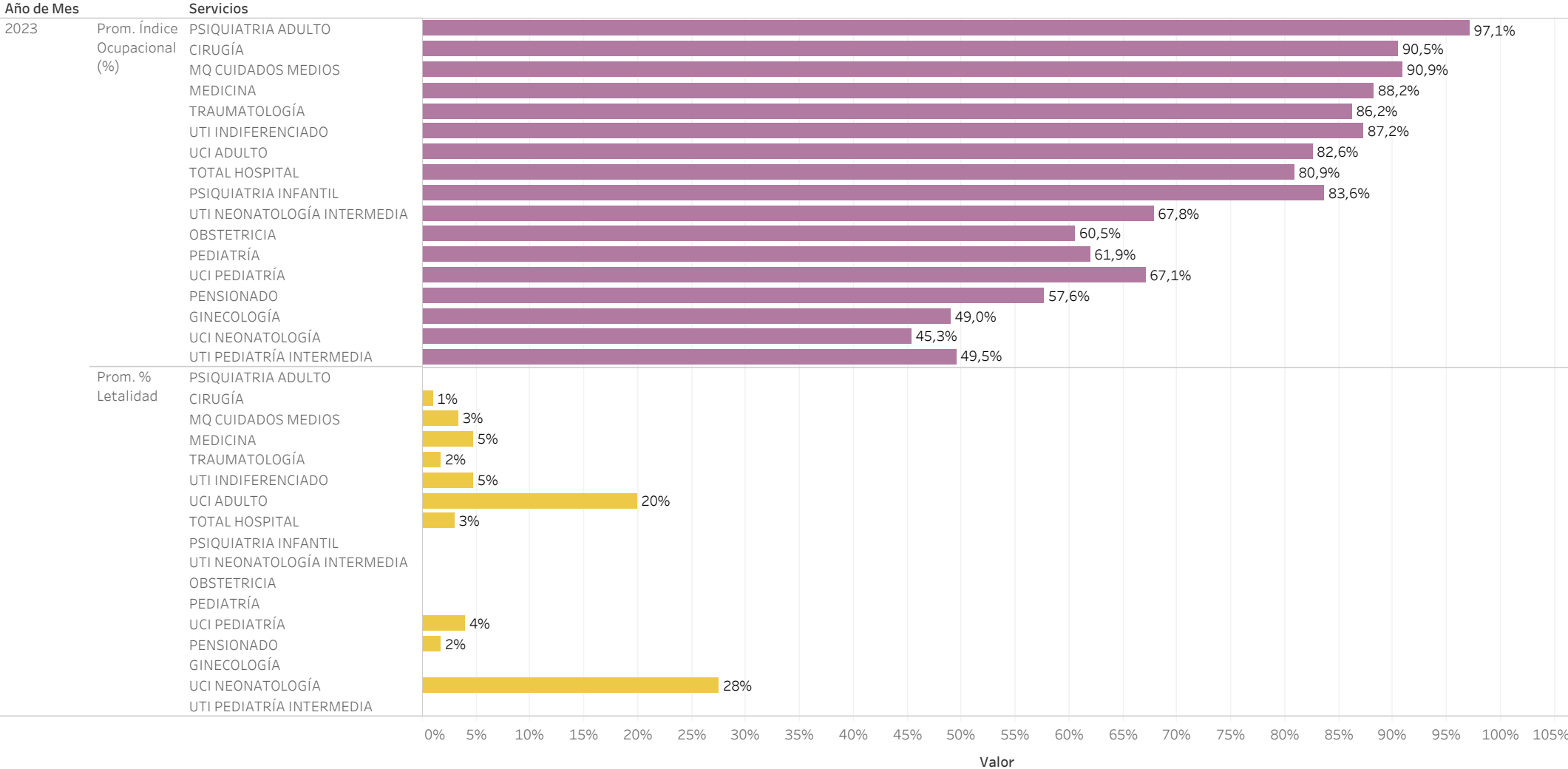
- 2016
- 2017
- 2018
- 2019
- 2020
- 2021
- 2022
- 2023



REPORTE INDICADORES HOSPITALARIOS
Hospital Clínico de Magallanes
Departamento de Control de Gestión e Información en Salud

Índice Ocupacional
 Índice de Rotación
 Intervalo de Sustitución

Índice Ocupacional y Promedio de porcentaje de LETALIDAD , ambos acumulados para año 2023 y desagregadas por Servicio.



- 2016
- 2017
- 2018
- 2019
- 2020
- 2021
- 2022
- 2023

REPORTE INDICADORES HOSPITALARIOS
Hospital Clínico de Magallanes
Departamento de Control de Gestión e Información en Salud

Días Cama

E. Días Camas disponibles (DCD), Días Camas ocupados (DCO) e Índice Ocupacional (IO).

	TOTAL HOSPITAL														
	Días Camas disponibles (DCD)					Días camas Ocupados (DCO)					Índice Ocupacional (DCD/DCO)				
	2019	2020	2021	2022	2023	2019	2020	2021	2022	2023	2019	2020	2021	2022	2023
enero	10.265	10.166	8.505	8.207	9.662	8.334	7.934	5.835	6.062	7.988	81,2%	78,0%	68,6%	73,9%	82,7%
febrero	9.132	9.487	7.591	7.080	8.700	7.387	6.913	5.490	5.346	6.676	80,9%	72,9%	72,3%	75,5%	76,7%
marzo	10.146	9.992	8.475	8.106	9.650	8.439	6.658	5.986	6.123	7.559	83,2%	66,6%	70,6%	75,5%	78,3%
abril	9.809	8.032	8.438	8.676	9.263	8.018	3.823	6.466	6.353	7.702	81,7%	47,6%	76,6%	73,2%	83,1%
mayo	10.121	8.157	8.989	9.017	9.740	8.013	3.964	7.068	6.941	8.201	79,2%	48,6%	78,6%	77,0%	84,2%
junio	9.804	7.704	8.716	9.001	9.445	7.910	4.202	6.404	7.206	7.993	80,7%	54,5%	73,5%	80,1%	84,6%
julio	10.138	8.123	9.073	9.232	9.735	8.397	5.302	6.554	7.697	7.898	82,8%	65,3%	72,2%	83,4%	81,1%
agosto	10.141	8.157	9.236	9.306	9.752	8.502	5.669	7.157	7.527	8.325	83,8%	69,5%	77,5%	80,9%	85,4%
septiembre	9.840	7.836	9.628	9.131	9.569	8.139	5.005	6.625	6.524	7.359	82,7%	63,9%	68,8%	71,4%	76,9%
octubre	11.809	8.382	9.993	9.456	9.651	8.498	5.725	7.016	7.336	7.872	72,0%	68,3%	70,2%	77,6%	81,6%
noviembre	9.895	7.964	9.521	9.023	9.402	7.850	5.388	6.894	7.252	7.650	79,3%	67,7%	72,4%	80,4%	81,4%
diciembre	10.208	8.369	9.812	9.437	9.768	8.331	5.504	7.093	7.556	7.301	81,6%	65,8%	72,3%	80,1%	74,7%
Total general	121.308	102.369	107.977	105.672	114.337	97.818	66.087	78.588	81.923	92.524	80,6%	64,6%	72,8%	77,5%	80,9%

Servicios
TOTAL HOSPITAL

- 2019
- 2020
- 2021
- 2022
- 2023

Año

- 2016
- 2017
- 2018
- 2019
- 2020
- 2021
- 2022
- 2023

F. DCO Modalidad atención institucional (MAI) , libre elección (MLE) y No Beneficiarios.

	TOTAL HOSPITAL														
	Dco Mai					Dco Mle					Dco No Benef				
	2019	2020	2021	2022	2023	2019	2020	2021	2022	2023	2019	2020	2021	2022	2023
enero	7.869	7.462	5.422	5.809	7.423	122	70		16	202	343	402	413	237	363
febrero	6.948	6.430	4.939	5.200	6.375	45	165		2	83	394	318	551	144	218
marzo	7.916	6.289	5.654	5.873	7.118	124	48	7	57	35	399	321	325	193	406
abril	7.575	3.373	6.010	6.180	7.306	131	3		33	47	312	447	456	140	349
mayo	7.579	3.746	6.649	6.654	7.917	120	2		19		314	216	419	268	284
junio	7.415	4.004	6.010	6.884	7.833	159	6	10	31		336	192	384	291	160
julio	7.813	5.131	6.263	7.383	7.778	163	1	10	13	17	421	170	281	301	103
agosto	7.971	5.332	6.867	7.209	8.070	162	7	31	20	18	369	330	259	298	237
septiembre	7.689	4.668	6.362	6.227	7.152	121			52	9	329	337	263	245	198
octubre	7.986	5.246	6.707	6.943	7.626	86		31	36	35	426	479	278	357	211
noviembre	7.437	4.905	6.581	6.749	7.336	19		20	72	18	394	483	293	431	296
diciembre	7.844	5.183	6.705	7.058	7.064	60		19	172	12	427	321	369	326	225
Total general	92.042	61.769	74.169	78.169	88.998	1.312	302	128	523	476	4.464	4.016	4.291	3.231	3.050

REPORTE INDICADORES HOSPITALARIOS
Hospital Clínico de Magallanes
Departamento de Control de Gestión e Información en Salud

Camas promedio disponibles y ocupadas.

G. Promedio de camas disponibles al mes (DCD/días mes).

Mes	Mes				
	2019	2020	2021	2022	2023
enero	331	328	274	265	312
febrero	326	327	271	253	311
marzo	327	322	273	261	311
abril	327	268	281	289	309
mayo	326	263	290	291	314
junio	327	257	291	300	315
julio	327	262	293	298	314
agosto	327	263	298	300	315
septiembre	328	261	321	304	319
octubre	381	270	322	305	311
noviembre	330	265	317	301	313
diciembre	329	270	317	304	315

H.1. Promedio de camas ocupadas al mes (DCO/días mes).

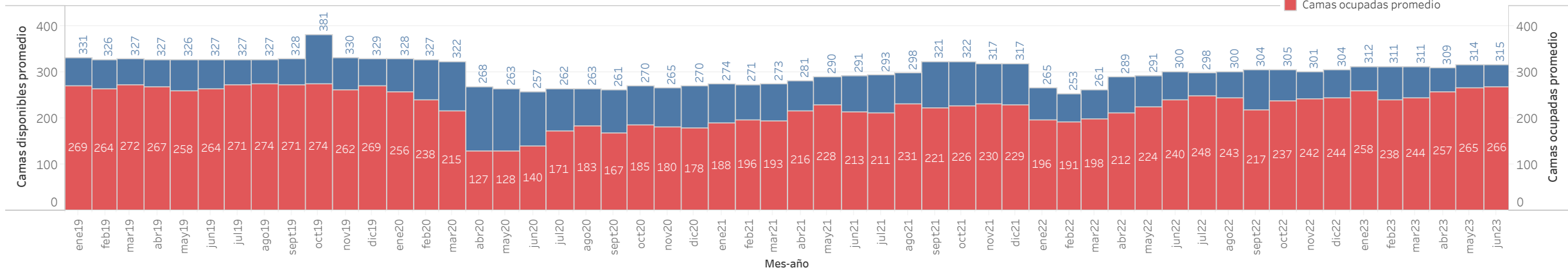
Mes	Mes				
	2019	2020	2021	2022	2023
enero	269	256	188	196	258
febrero	264	238	196	191	238
marzo	272	215	193	198	244
abril	267	127	216	212	257
mayo	258	128	228	224	265
junio	264	140	213	240	266
julio	271	171	211	248	255
agosto	274	183	231	243	269
septiembre	271	167	221	217	245
octubre	274	185	226	237	254
noviembre	262	180	230	242	255
diciembre	269	178	229	244	236

Seleccionador para servicios:
TOTAL HOSPITAL

- 2016
- 2017
- 2018
- 2019
- 2020
- 2021
- 2022
- 2023

En caso de querer ver los valores para todo el Hospital seleccionar "Total Hospital". Para ver servicios individuales seleccionar de la lista el servicio que se quiere visualizar y deseleccionar "Total hospital".

I. Gráfico camas promedio disponibles y ocupadas.



REPORTE INDICADORES HOSPITALARIOS
 Hospital Clínico de Magallanes
 Departamento de Control de Gestión e Información en Salud

Días de estada promedio

J. Dias de Estada beneficiarios y totales

Mes de Mes	Días de estada BENEF					Días de estada Totales				
	2019	2020	2021	2022	2023	2019	2020	2021	2022	2023
enero	7.764	6.924	5.096	5.968	7.036	8.024	7.384	5.359	6.181	7.248
febrero	8.027	6.639	4.997	5.203	5.831	8.250	6.887	5.414	5.342	6.059
marzo	7.961	11.051	6.579	6.156	7.929	8.346	11.262	6.957	6.339	8.198
abril	7.665	3.809	6.064	6.122	7.362	7.894	4.144	6.396	6.227	7.745
mayo	7.931	3.868	6.310	6.024	7.912	8.261	4.128	6.627	6.201	8.148
junio	7.345	3.488	6.260	7.074	8.082	7.629	3.702	6.592	7.313	8.226
julio	8.676	4.954	5.630	6.616	8.455	9.008	5.129	5.957	6.854	8.535
agosto	7.591	5.276	6.409	7.097	7.408	7.824	5.516	6.596	7.332	7.613
septiembre	7.559	4.667	6.719	6.265	7.657	7.932	4.938	6.990	6.454	7.844
octubre	8.000	4.902	6.453	7.234	7.829	8.341	5.256	6.606	7.496	8.008
noviembre	6.383	5.130	6.513	6.640	7.401	6.679	5.508	6.810	7.038	7.637
diciembre	9.420	5.544	7.622	7.466	7.527	9.782	5.924	7.901	7.832	7.668
Total	94.322	66.252	74.652	77.865	90.429	97.970	69.778	78.205	80.609	92.929

Servicios
TOTAL HOSPITAL

2019
 2020
 2021
 2022
 2023

2016
 2017
 2018
 2019
 2020
 2021
 2022
 2023

K. Promedio Dias de Estada.

	TOTAL HOSPITAL				
	2019	2020	2021	2022	2023
enero	6,4	6,2	6,1	7,2	8,2
febrero	7,7	6,7	6,2	7,0	8,5
marzo	6,5	10,0	7,0	6,9	9,1
abril	6,1	6,9	6,3	6,2	8,2
mayo	6,8	7,0	5,8	5,8	8,3
junio	6,6	5,4	6,6	6,3	9,1
julio	6,7	6,1	6,1	5,9	9,1
agosto	6,0	6,6	6,8	6,4	7,9
septiembre	7,0	6,0	7,1	6,5	8,7
noviembre	6,5	6,1	6,6	6,5	7,9
octubre	6,6	5,5	6,0	6,7	8,0
diciembre	7,7	6,0	6,6	6,6	8,1
Promedio	6,7	6,5	6,4	6,5	8,4

K.1. Dias de Estada. Servicios Médico Quirúrgicos.

		2019	2020	2021	2022	2023
CIRUGÍA	Días de estada Totales	28.887	18.572	21.782	18.705	21.417
	Egresos totales	3.429	2.197	2.515	2.140	2.874
	Prom. días de estada	8,42	8,45	8,66	8,74	7,45
MEDICINA	Días de estada Totales	29.100	19.541	20.339	18.303	20.059
	Egresos totales	2.970	1.970	2.561	1.721	2.318
	Prom. días de estada	9,80	9,92	7,94	10,64	8,65
TRAUMATOLOGÍA	Días de estada Totales	6.306	1.460	805	4.531	5.040
	Egresos totales	890	197	145	719	847
	Prom. días de estada	7,09	7,41	5,55	6,30	5,95
GINECOLOGÍA	Días de estada Totales	2.057	1.498	1.388	1.803	1.896
	Egresos totales	736	519	597	718	854
	Prom. días de estada	2,79	2,89	2,32	2,51	2,22
Total Servicios	Días de estada Totales	66.350	41.071	44.314	43.342	48.412
	Egresos totales	8.025	4.883	5.818	5.298	6.893
	Prom. días de estada	8,27	8,41	7,62	8,18	7,02

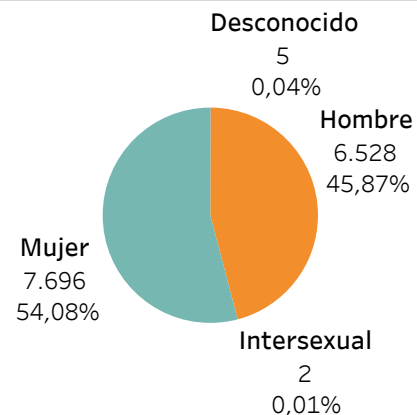
REPORTE INDICADORES HOSPITALARIOS
Hospital Clínico de Magallanes
Departamento de Control de Gestión e Información en Salud

Días de estada
promedio

L. Evolución de promedio mensual de Dias de Estada. Año 2022 y 2023.

	2022												2023											
	ene.	feb.	mar.	abr.	may.	jun.	jul.	ago.	sept.	oct.	nov.	dic.	ene.	feb.	mar.	abr.	may.	jun.	jul.	ago.	sept.	oct.	nov.	dic.
TOTAL HOSPITAL	10,10	9,13	8,70	7,85	7,68	8,23	7,72	8,01	7,85	8,56	8,17	8,23	8,24	8,45	9,12	8,19	8,30	9,12	9,13	7,87	8,70	8,02	7,90	8,07
CIRUGÍA	11,53	9,17	7,97	8,19	7,07	9,71	7,64	9,26	8,49	10,29	9,31	7,63	7,05	8,14	8,00	8,26	8,40	8,78	8,51	6,47	7,34	6,23	6,30	6,83
MEDICINA	13,13	10,35	11,16	10,99	9,99	9,70	9,99	8,83	10,43	9,14	10,47	14,47	10,15	10,22	8,91	9,70	9,55	7,56	7,66	7,40	10,84	7,23	8,12	7,60
TRAUMATOLOGÍA	9,40	6,35	6,39	7,11	6,64	6,25	6,18	6,55	5,07	5,14	6,08	5,28	6,13	5,92	6,91	5,19	5,04	6,24	7,00	6,74	6,79	5,15	4,46	7,24
GINECOLOGÍA	4,88	2,06	1,92	1,86	2,45	2,34	2,69	3,08	2,94	2,18	2,12	2,25	1,85	1,83	2,49	2,03	2,07	1,88	1,88	2,17	2,24	2,83	2,22	3,27
MÉDICO QUIRÚRGICO	19,61	21,94	9,92	8,83	12,92	14,79	11,38																	
MQ CUIDADOS MEDIOS								13,14	7,82	11,65	10,94	11,77	10,64	9,47	12,18	7,47	6,54	11,72	12,12	8,52	7,90	7,79	8,62	8,62
OBSTETRICIA	3,40	4,14	3,92	3,40	3,55	3,42	4,30	3,64	3,48	3,95	4,46	3,47	4,15	3,66	3,67	4,12	3,77	3,07	3,48	3,81	4,65	4,40	4,33	3,47
PEDIATRÍA	3,02	3,13	3,53	2,90	4,09	2,11	3,70	2,65	2,29	2,67	3,55	2,16	2,33	3,72	3,54	2,89	2,62	2,73	3,32	2,64	2,38	2,39	2,45	2,55
PENSIONADO	5,37	10,57	9,58	5,46	5,31	4,86	4,05	5,79	4,20	4,96	4,80	4,10	4,15	3,91	5,12	3,59	4,33	5,84	6,40	4,66	3,81	4,30	3,72	4,89
PSIQUIATRIA ADULTO	9,00	9,60	11,69	14,80	8,76	12,54	11,79	9,85	10,03	15,03	10,15	13,97	9,45	10,77	10,07	8,38	14,64	20,24	11,85	9,41	20,33	41,06	17,33	26,88
PSIQUIATRIA INFANTIL	7,38	13,92	11,29	15,43	16,93	13,80	11,69	14,32	11,65	16,67	9,73	11,29	11,31	10,30	10,00	14,87	16,94	13,31	14,14	15,33	15,60	17,20	15,42	12,12
UCI ADULTO	31,50	20,46	41,50	16,92	15,67	24,70	26,55	21,80	56,40	43,57	44,80	27,25	8,26	10,48	12,09	11,03	7,83	9,48	10,42	8,97	8,61	7,66	9,72	10,00
UCI NEONATOLOGÍA	15,50											79,00	12,00	18,00	3,67	8,17	13,33	53,00	22,25	29,75	13,75	13,25	2,00	3,63
UCI PEDIATRÍA				13,00	3,00	42,00		31,00	11,00		31,00													
UTI INDIFERENCIADO	23,74	29,07	29,48	33,15	22,11	19,68	19,92	22,13	50,15	37,89	18,78	16,90	4,68	6,65	4,89	4,50	5,56	4,64	5,20	5,61	4,49	5,31	4,89	5,40
UTI NEONATOLOGÍA INTERMEDIA	18,00	21,67	10,40	9,71	15,43	10,89	24,50	11,13	11,67	30,33	21,00	19,78	21,29	18,14	24,00	10,73	7,38	14,50	23,88	24,20	11,50	12,47	18,92	7,22
UTI PEDIATRÍA INTERMEDIA	6,75	4,67	6,78	3,41	4,00	6,17	4,69	12,63	4,13	6,43	8,11	6,67	1,66	3,20	2,47	2,38	2,03	2,84	2,17	2,10	2,07	2,00	2,35	2,38

Gráfico A. Distribución por Sexo de Egresos, acumulado 2023.



Al analizar el total de los egresos por Servicio de Ingreso, podemos observar que el origen del ingreso corresponde mayoritariamente a la **Unidad de Emergencia Hospitalaria (68,3%)**.

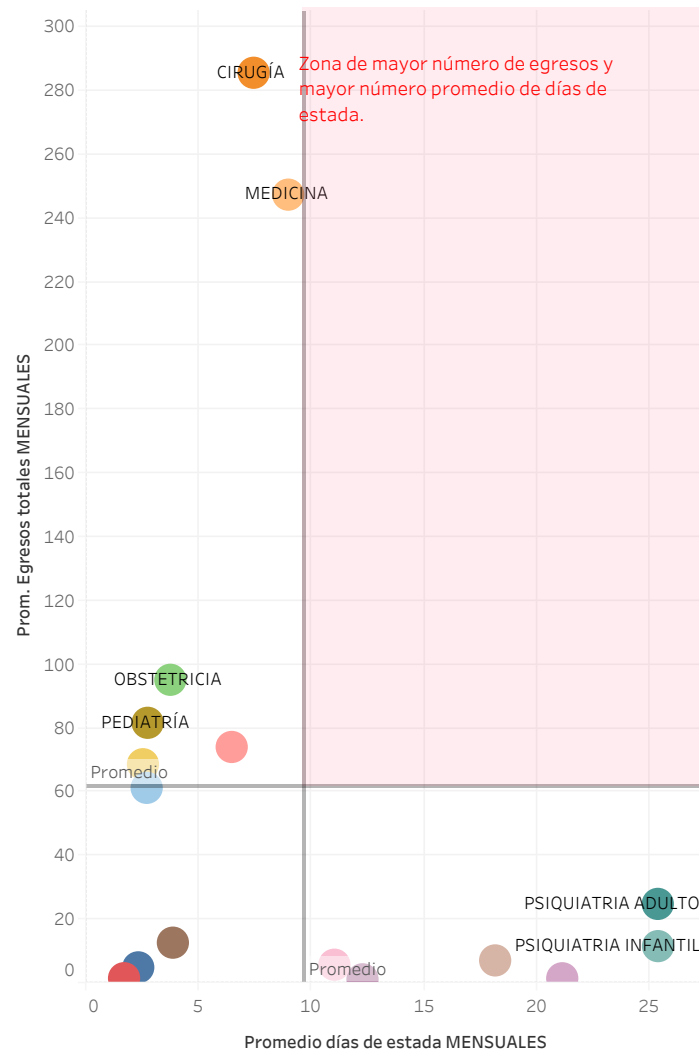
Tabla B. Porcentaje de egresos según Origen de Ingreso por Servicio de Ingreso. Acumulado 2023.

Servicio Ingreso	Origen Ingreso				
	Unidad de Emergencia	Atencion especialidades	Otra Procedencia	Otro Establecimiento	Area de cirugía mayor ambulatoria
Psiquiatría Infantil	98,4%			1,6%	
Psiquiatría Adulto	96,4%	0,5%	2,1%	1,0%	
UCI Pediátrica	94,1%		1,0%	5,0%	
UCI Adulto	91,8%		0,5%	7,7%	
UTI Adulto	91,0%	1,6%	0,9%	6,5%	
Obstetricia	86,2%	13,7%		0,1%	
UTI Pediátrica	86,1%	9,5%	0,4%	3,9%	
Médico Quirúrgico UCM (4to Piso)	85,6%	14,1%	0,3%		
UTI Adulto (5to piso)	83,2%	1,8%	1,6%	12,8%	0,5%
UCI Neonatología	81,3%		10,4%	8,3%	
UTI Neonatología	79,7%	1,7%	15,3%	3,4%	
CR Medicina	79,0%	19,6%	0,4%	1,0%	
CR Cirugía	64,3%	34,9%	0,0%	0,4%	0,4%
Médico Quirúrgico UCM (3er Piso)	60,9%	38,2%		0,6%	0,3%
Pediatría	56,9%	40,7%	0,7%	1,2%	0,5%
Pensionado Obstétrico	46,7%	6,7%	46,7%		
Ginecología	46,1%	53,4%		0,3%	0,3%
Traumatología	44,8%	54,5%	0,3%	0,4%	
CR Pensionado	41,9%	34,8%	23,1%		0,1%
Médico Quirúrgico (5to Piso)	19,5%	80,5%			
Total general	68,3%	27,8%	2,2%	1,5%	0,2%

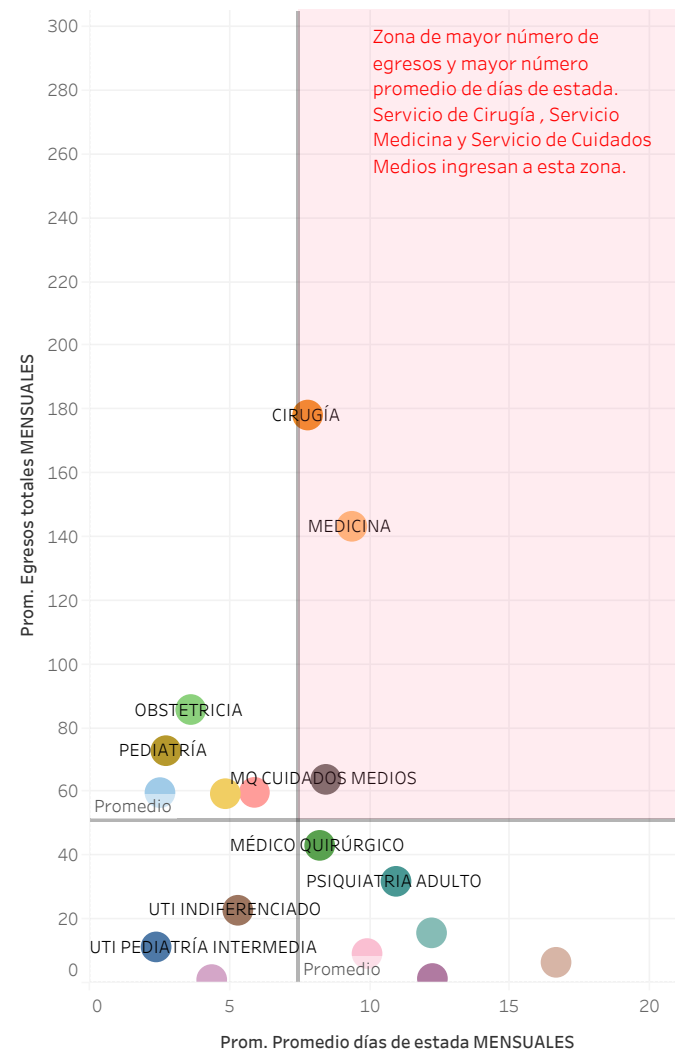
INFORME INDICADORES HOSPITALARIOS
Hospital Clínico de Magallanes
Departamento de Control de Gestión e Información en Salud

Días de estada promedio

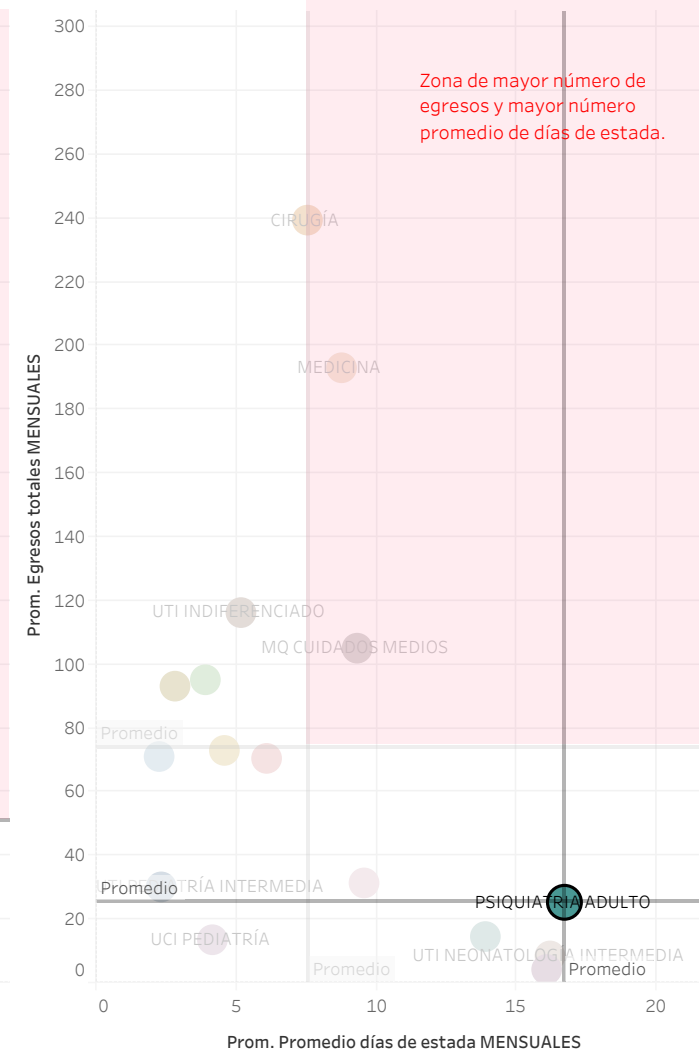
L. Promedio egresos mensuales v/s Promedio días de estada mensuales Año 2019 por Servicio.



L. Promedio egresos mensuales v/s Promedio días de estada mensuales Año 2022 por Servicio.



L. Promedio egresos mensuales v/s Promedio días de estada mensuales Año 2023 por Servicio.



- Servicios
- CIRUGÍA
 - GINECOLOGÍA
 - MEDICINA
 - MÉDICO QUIRÚRGICO
 - MQ CUIDADOS MEDIOS
 - OBSTETRICIA
 - PEDIATRÍA
 - PENSIONADO
 - PSIQUIATRÍA ADULTO
 - PSIQUIATRÍA INFANTIL
 - RADIOTERAPIA
 - TOTAL HOSPITAL
 - TRAUMATOLOGÍA
 - UCI ADULTO
 - UCI NEONATOLOGÍA
 - UCI PEDIATRÍA
 - UTI INDIFERENCIADO
 - UTI NEONATOLOGÍA INTER..
 - UTI PEDIATRÍA INTERMEDIA

- Servicios
- CIRUGÍA
 - GINECOLOGÍA
 - MEDICINA
 - MÉDICO QUIRÚRGICO
 - MQ CUIDADOS MEDIOS
 - OBSTETRICIA
 - PEDIATRÍA
 - PENSIONADO
 - PSIQUIATRÍA ADULTO
 - PSIQUIATRÍA INFANTIL
 - RADIOTERAPIA
 - TRAUMATOLOGÍA
 - UCI ADULTO
 - UCI NEONATOLOGÍA
 - UCI PEDIATRÍA
 - UTI INDIFERENCIADO
 - UTI NEONATOLOGÍA INTE..
 - UTI PEDIATRÍA INTERMED..

INFORME INDICADORES HOSPITALARIOS

Hospital Clínico de Magallanes

Departamento de Control de Gestión e Información en Salud

Actividad Hospitalización: Indicadores de Producción GRD.

Fuente: Informe Estandar Unidad de Análisis Clínico GRD.

Gráfico 1. Evolución mensual por año de Nº Egresos para actividad Hospitalización.

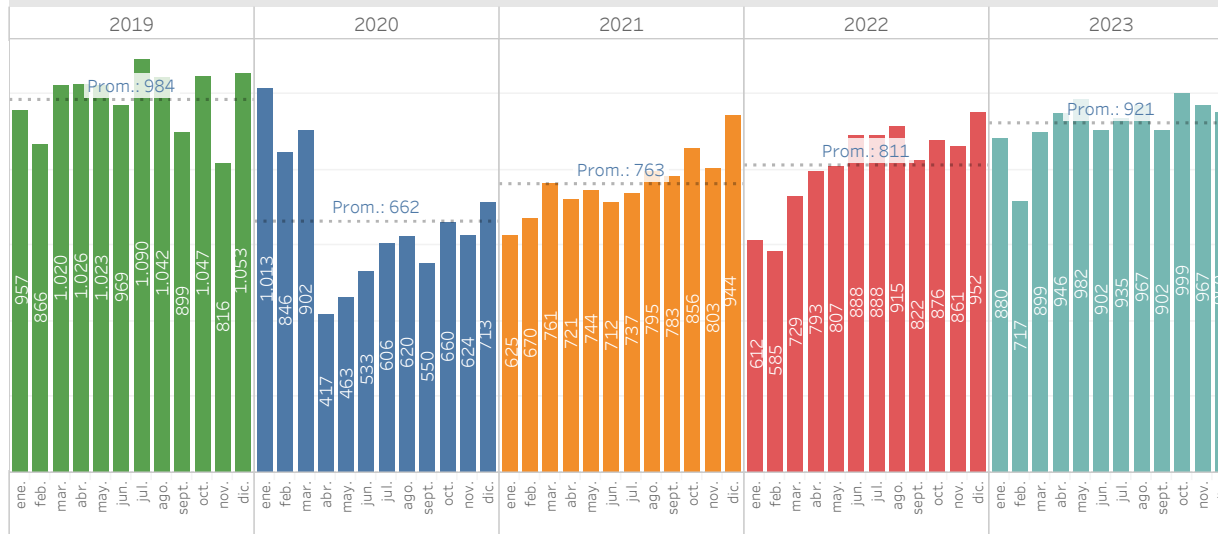


Gráfico 2. Evolución mensual por año de Unidades de Producción Hospitalaria y Unidades de Producción Hospitalaria (UPH) para actividad Hospitalización.

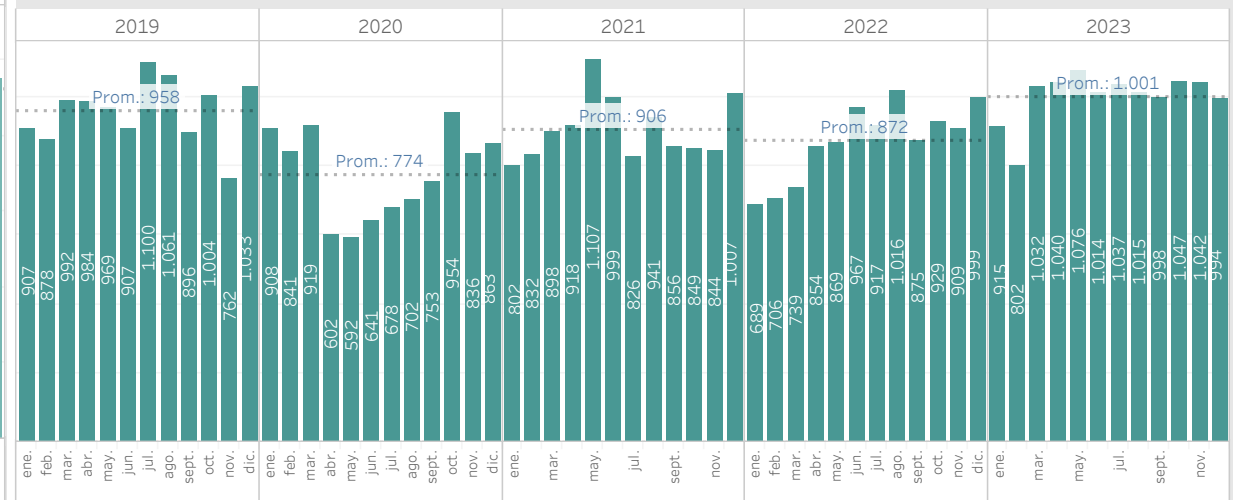
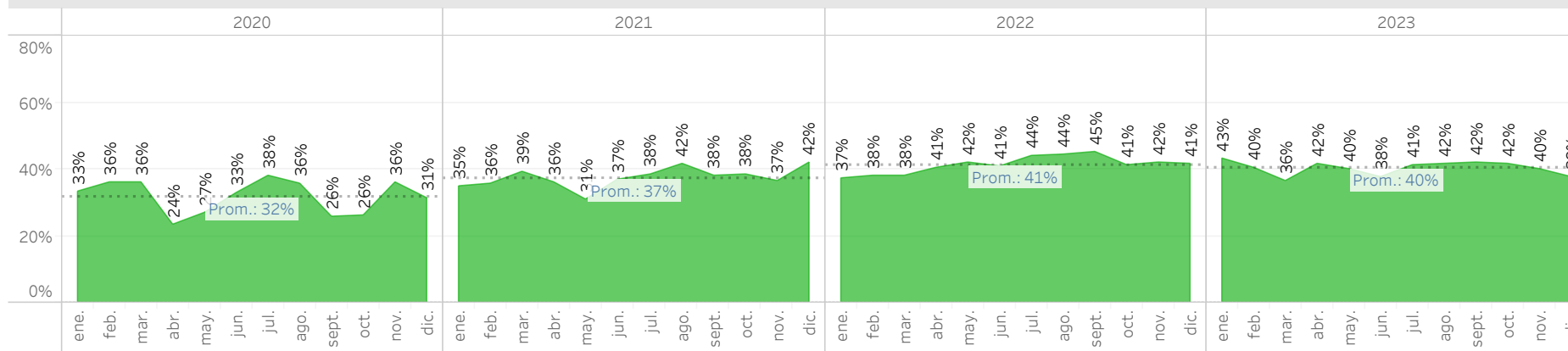


Gráfico 3. Evolución mensual por año de % Egresos con Intervención Quirúrgica para actividad Hospitalización.



INFORME INDICADORES HOSPITALARIOS

Hospital Clínico de Magallanes

Departamento de Control de Gestión e Información en Salud

Actividad Hospitalización: Indicadores Ajustados Uso de Camas.

Fuente: Informe Estandar Unidad de Análisis Clínico GRD.

Gráfico 1. Valores de Índice Funcionamiento (IF) acumulados a fin de último periodo informado por año para actividad Hospitalización.

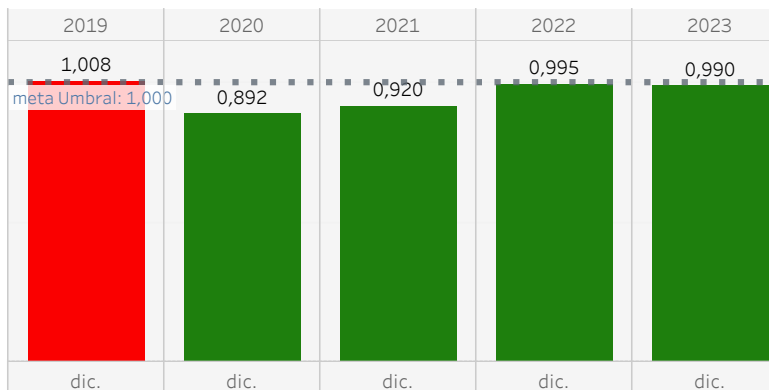


Índice de Funcionamiento:

Este indicador mide la eficiencia relativa de cada hospital en el uso de sus camas respecto del estándar nacional. Este estándar y/o también llamado "Norma de comportamiento de las estadías hospitalarias" permite poner en igualdad, la condición clínica y la complejidad de los casos para su comparación. El índice funcional (IF), es el cociente entre la estancia media ajustada por casuística (EMAC) y la estancia media del estándar y/o de la Norma. Se mide sólo con los GRDs comunes o presentes en el hospital y en el estándar.

Cuando el valor del IF es menor que 1,00 se dice que el Hospital es más eficiente que el estándar en término de uso de sus camas y a la inversa, si es mayor que 1 será menos eficiente que el estándar.

Gráfico 2. Valores de Índice de Estancia Media Ajustada (IEMA) acumulados a fin de último periodo informado por año para actividad Hospitalización.



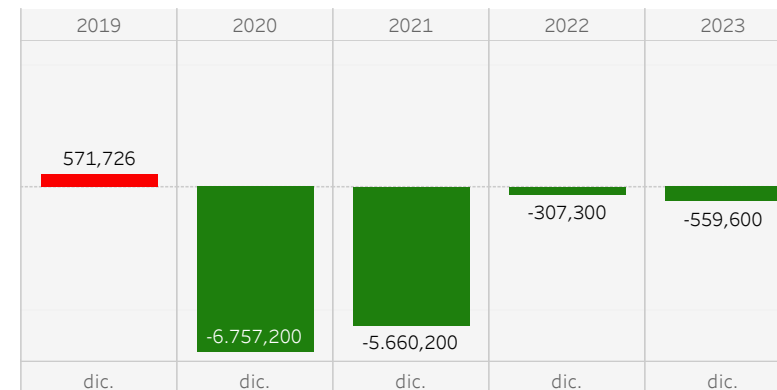
Índice de Estancia Media Ajustada Depurada (IEMA / IEMA dep) :

Es la relación entre la estancia media observada y la esperada a partir de la casuística del hospital ajustada por el funcionamiento del estándar.

Si el funcionamiento por GRD se encuentra dentro de los estándares debería obtener un IEMA menor o igual a 1.

Por lo tanto, la disminución del IEMA refleja el uso eficiente el recurso cama de los establecimientos, ajustado a la complejidad de su casuística

Gráfico 3. Valores de Impacto (estancias evitables) acumulados a fin de último periodo informado por año para actividad Hospitalización.



Impacto o Estancias Evitables:

Diferencia en días de estancia entre el consumo de estancias efectuado (observado) y aquel que se hubiera producido si la estancia media hubiese sido la estándar para los egresos del Hospital.

Valores positivos no son deseables y son señal de oportunidades de mejora en la gestión de estancias del Hospital.

INFORME INDICADORES HOSPITALARIOS

Hospital Clínico de Magallanes

Departamento de Control de Gestión e Información en Salud

Actividad Hospitalización: Indicadores de Riesgo acumulados GRD.

Fuente: Informe Estandar Unidad de Análisis Clínico GRD.

Gráfico 1. Valores de **Peso Medio GRD** acumulados a fin de ultimo periodo informado por año para actividad **Hospitalización**.

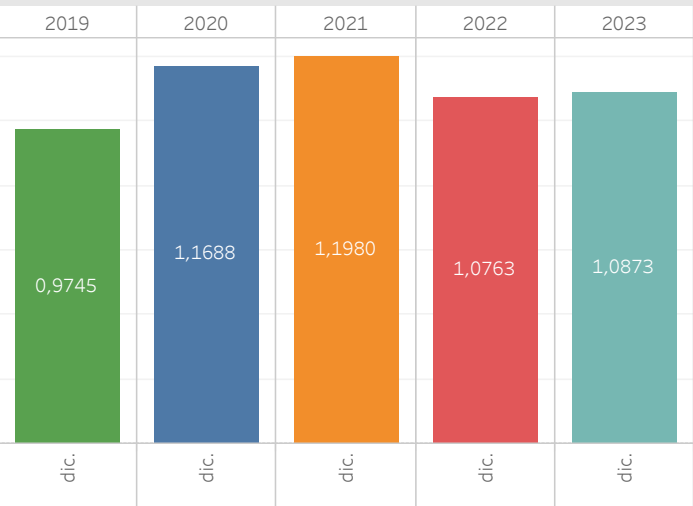


Gráfico 2. Valores de **Edad Media** acumulados a fin de ultimo periodo informado por año para actividad **Hospitalización**.

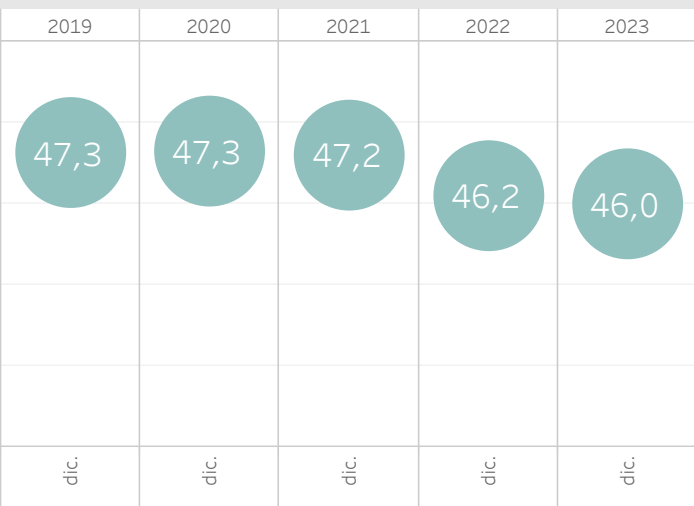


Gráfico 3. Valores de **% Severidad Mayor**, **% Severidad Moderada**, **% Severidad Menor** acumulados a fin de ultimo periodo informado por año para actividad **Hospitalización**.

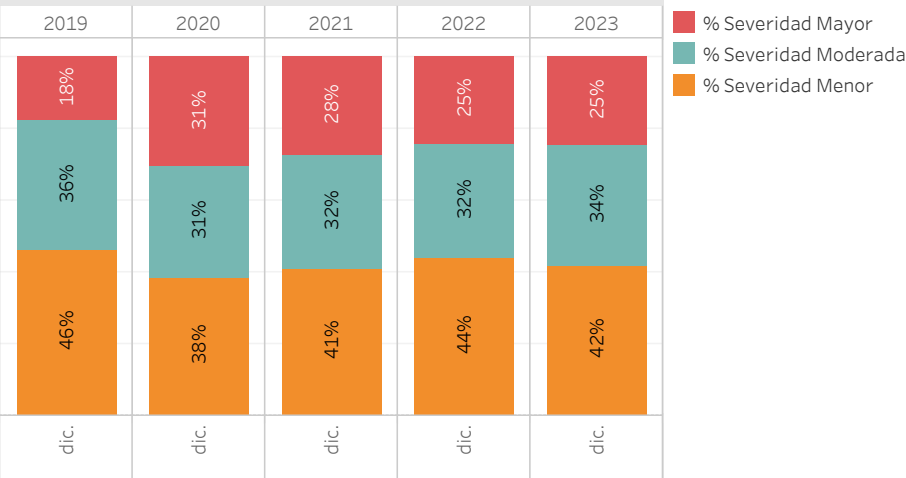
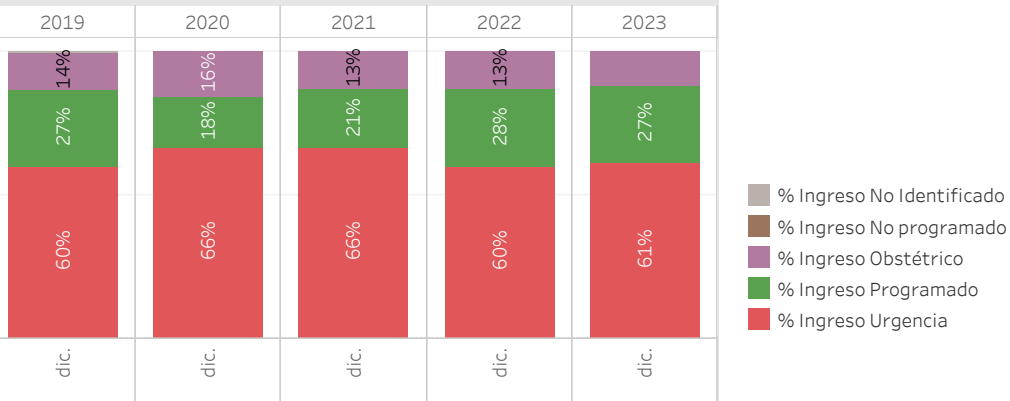


Gráfico 4. Distribución porcentual de **% Ingreso No Identificado**, **% Ingreso No programado**, **% Ingreso Obstétrico** y **2 más** acumulados a fin de ultimo periodo informado por año para actividad **Hospitalización**.



INFORME INDICADORES HOSPITALARIOS

Hospital Clínico de Magallanes

Departamento de Control de Gestión e Información en Salud

Actividad Hospitalización: Indicadores Uso de Camas GRD.

Fuente: Informe Estandar Unidad de Análisis Clínico GRD.

Gráfico 1. Valores de Promedio camas disponibles o en trabajo (Estadística) acumulados a fin de ultimo periodo informado por año para actividad Hospitalización.

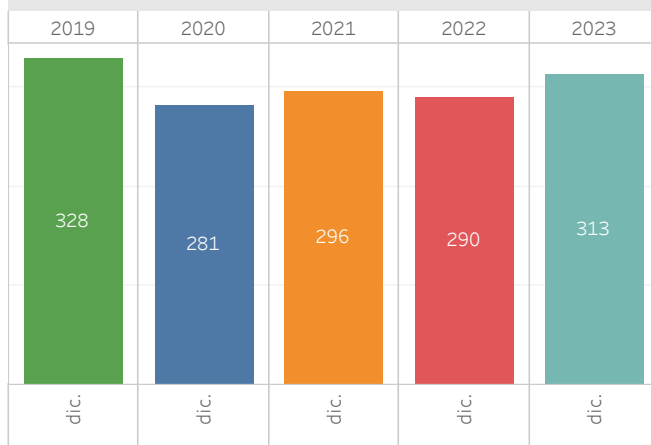


Gráfico 2. Valores de Índice Ocupacional (Estadística) acumulados a fin de ultimo periodo informado por año para actividad Hospitalización.

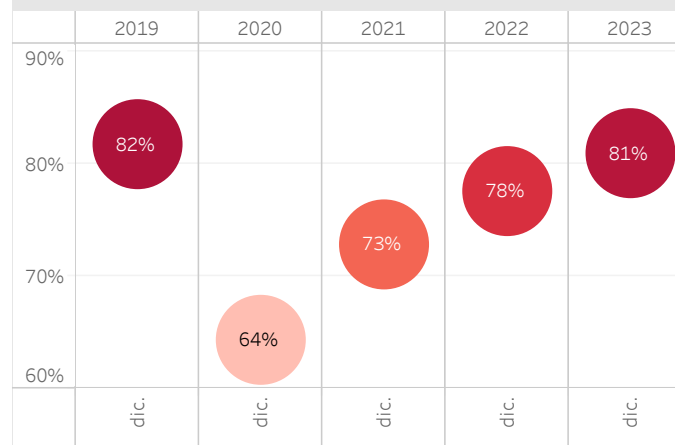


Gráfico 3. Valores de Estadía Media Bruta acumulados a fin de ultimo periodo informado por año para actividad Hospitalización.

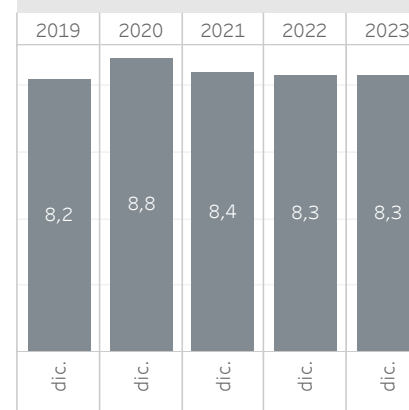


Gráfico 4. Valores de Estancia Media Depurada acumulados a fin de ultimo periodo informado por año para actividad Hospitalización.

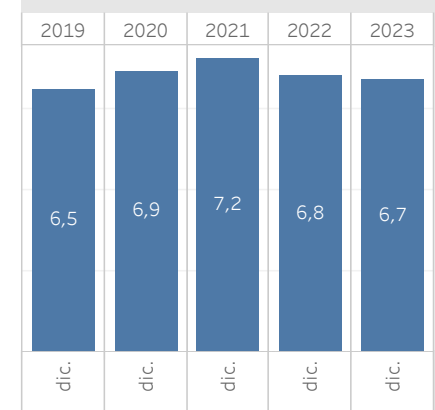


Gráfico 5. Valores de Estancia Media Outliers Superior acumulados a fin de ultimo periodo informado por año para actividad Hospitalización.

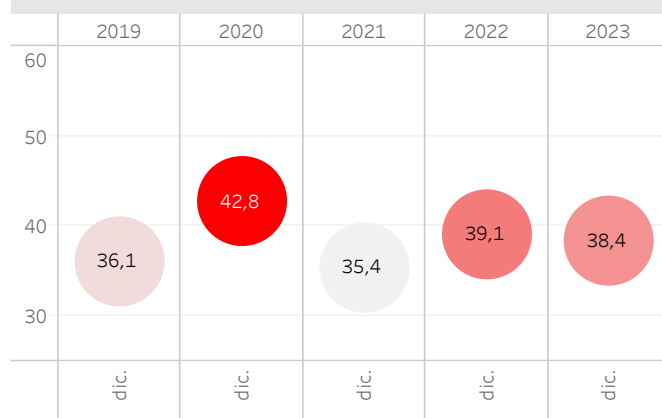


Gráfico 6. Valores de N° egresos Outliers Superior acumulados a fin de ultimo periodo informado por año para actividad Hospitalización.

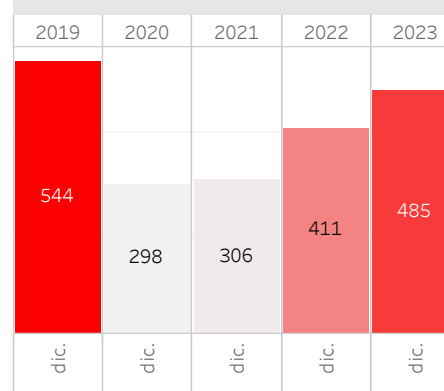
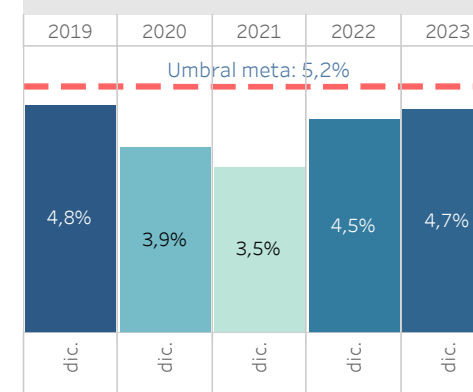


Gráfico 7. Valores de % Egresos Outliers Superior acumulados a fin de ultimo periodo informado por año para actividad Hospitalización.



INFORME INDICADORES HOSPITALARIOS

Hospital Clínico de Magallanes

Departamento de Control de Gestión e Información en Salud

Actividad Hospitalización: Indicadores de Calidad de la Atención.

Fuente: Informe Estandar Unidad de Análisis Clínico GRD.

Gráfico 1. Valores de % Mortalidad Hospitalaria acumulados a fin de ultimo periodo informado por año para actividad Hospitalización.

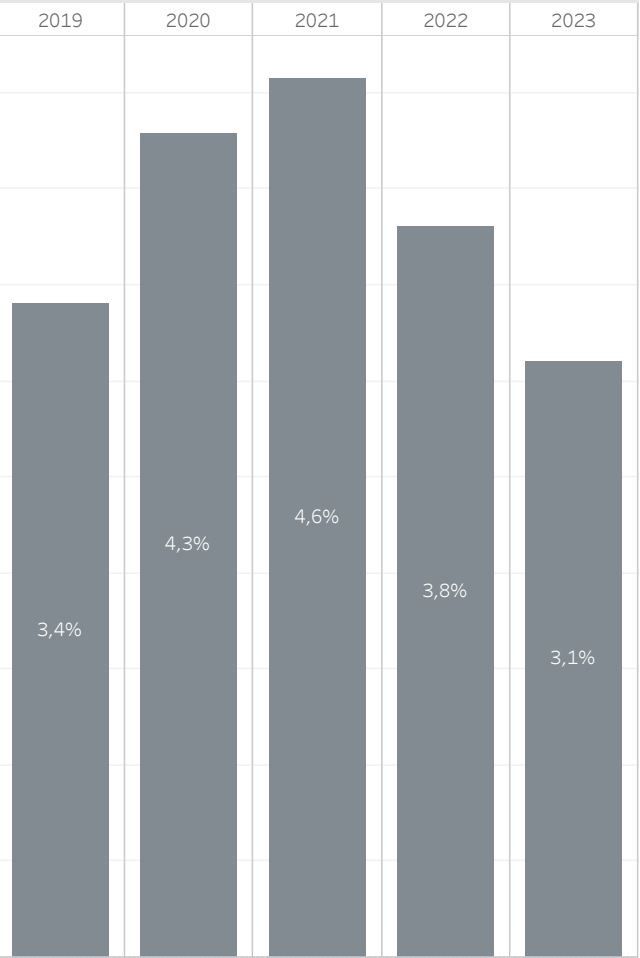


Gráfico 2. Cantidad de Reingresos Urgentes a 7 días sin relación (destino) <15 años y Reingresos Urgentes a 7 días sin relación (destino) >=15 años acumulados a fin de ultimo periodo informado por año para actividad Hospitalización.

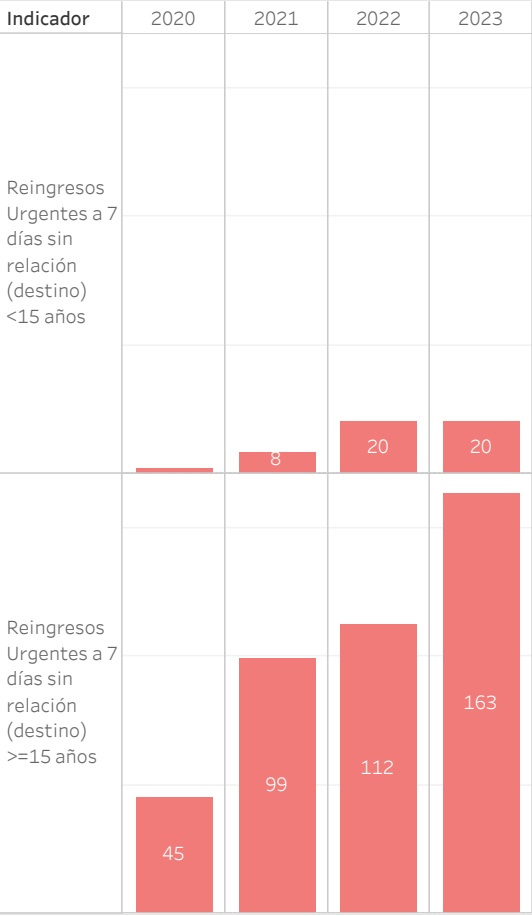
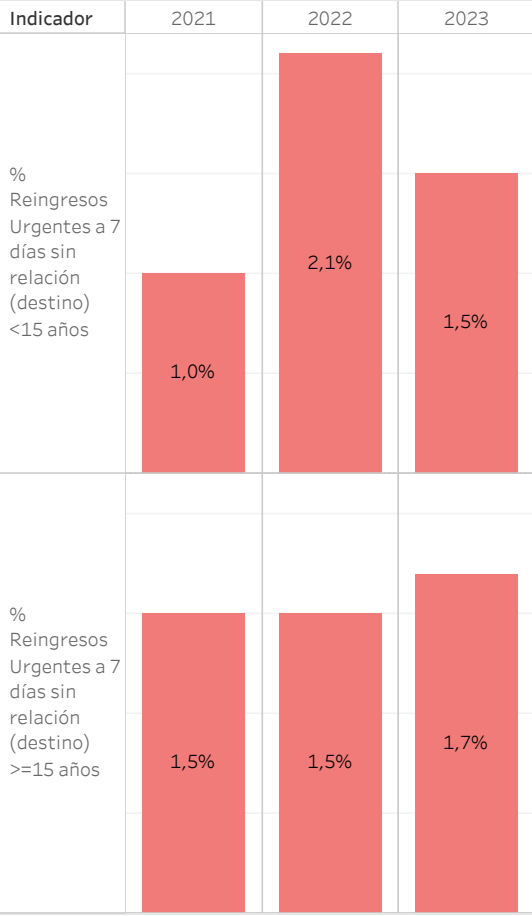


Gráfico 3. Valores de % Reingresos Urgentes a 7 días sin relación (destino) <15 años y % Reingresos Urgentes a 7 días sin relación (destino) >=15 años acumulados a fin de ultimo periodo informado por año para actividad Hospitalización.



INFORME INDICADORES HOSPITALARIOS

Hospital Clínico de Magallanes

Departamento de Control de Gestión e Información en Salud

Actividad Hospitalización: Uso Unidades Críticas.

Fuente: Informe Estandar Unidad de Análisis Clínico GRD.

Gráfico 1. Valores de Nº pacientes con estancia en UCI, acumulados a fin de ultimo periodo informado por año para actividad Hospitalización.

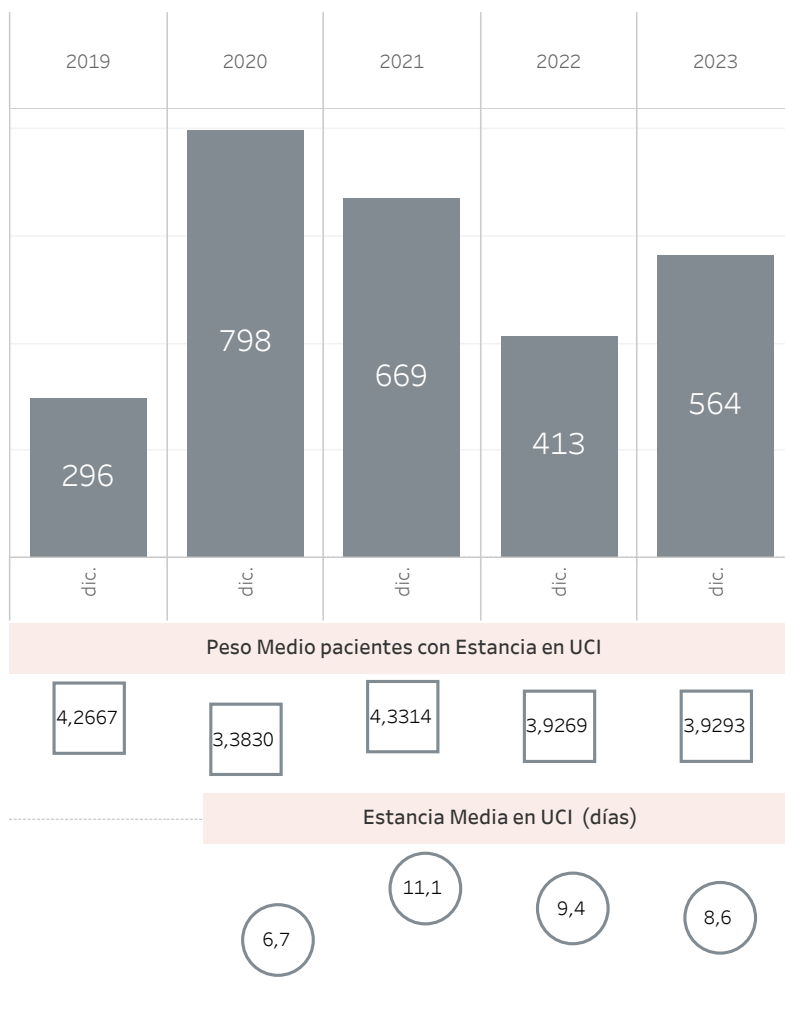
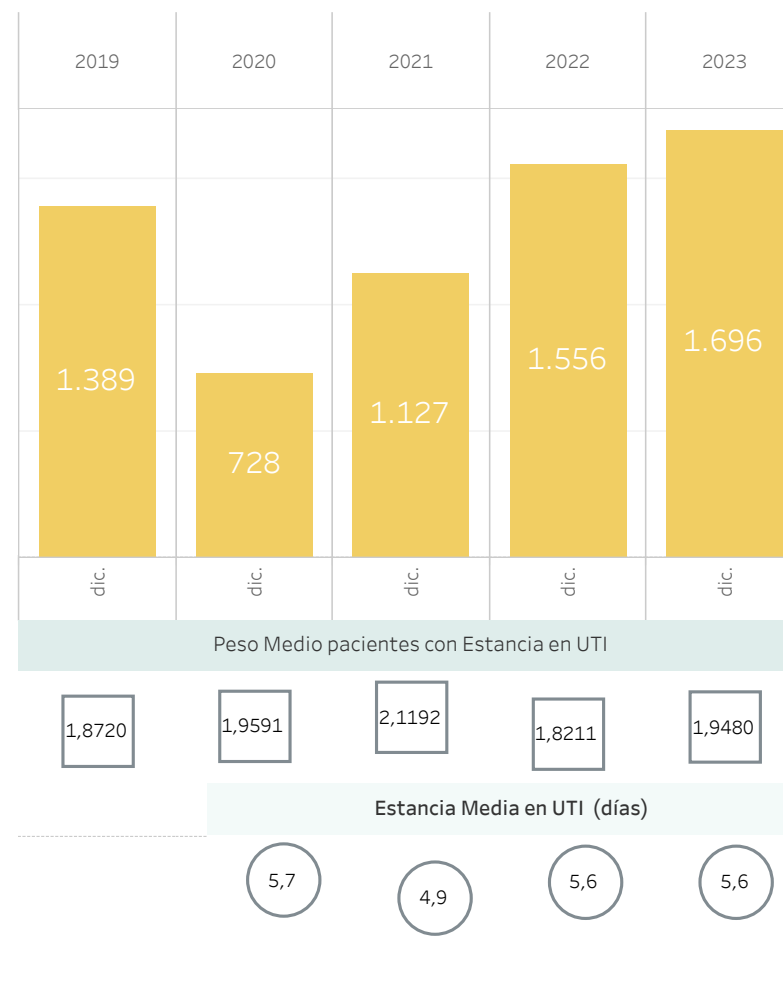


Gráfico 2. Valores de Nº pacientes con estancia en UTI acumulados a fin de ultimo periodo informado por año para actividad Hospitalización.



INFORME INDICADORES HOSPITALARIOS
Hospital Clínico de Magallanes
Departamento de Control de Gestión e Información en Salud

Actividad Cirugía Mayor Ambulatoria: Indicadores de Producción.

Fuente: Informe Estandar Unidad de Análisis Clínico GRD.

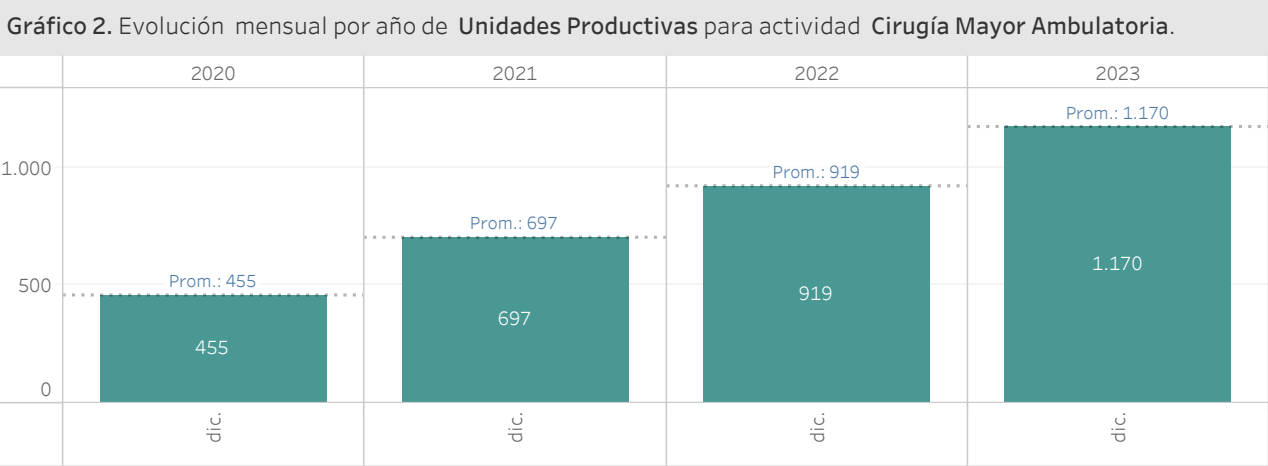
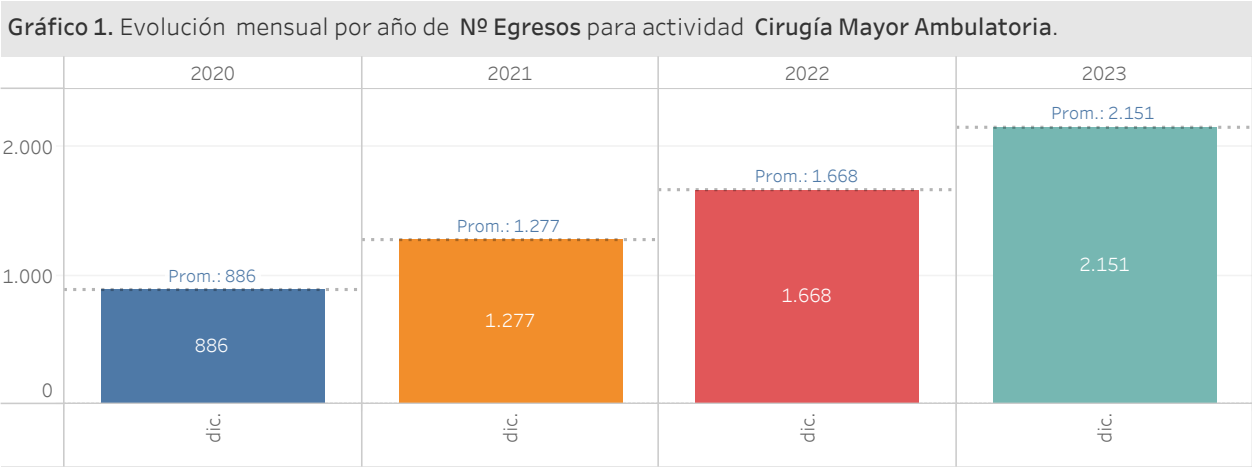


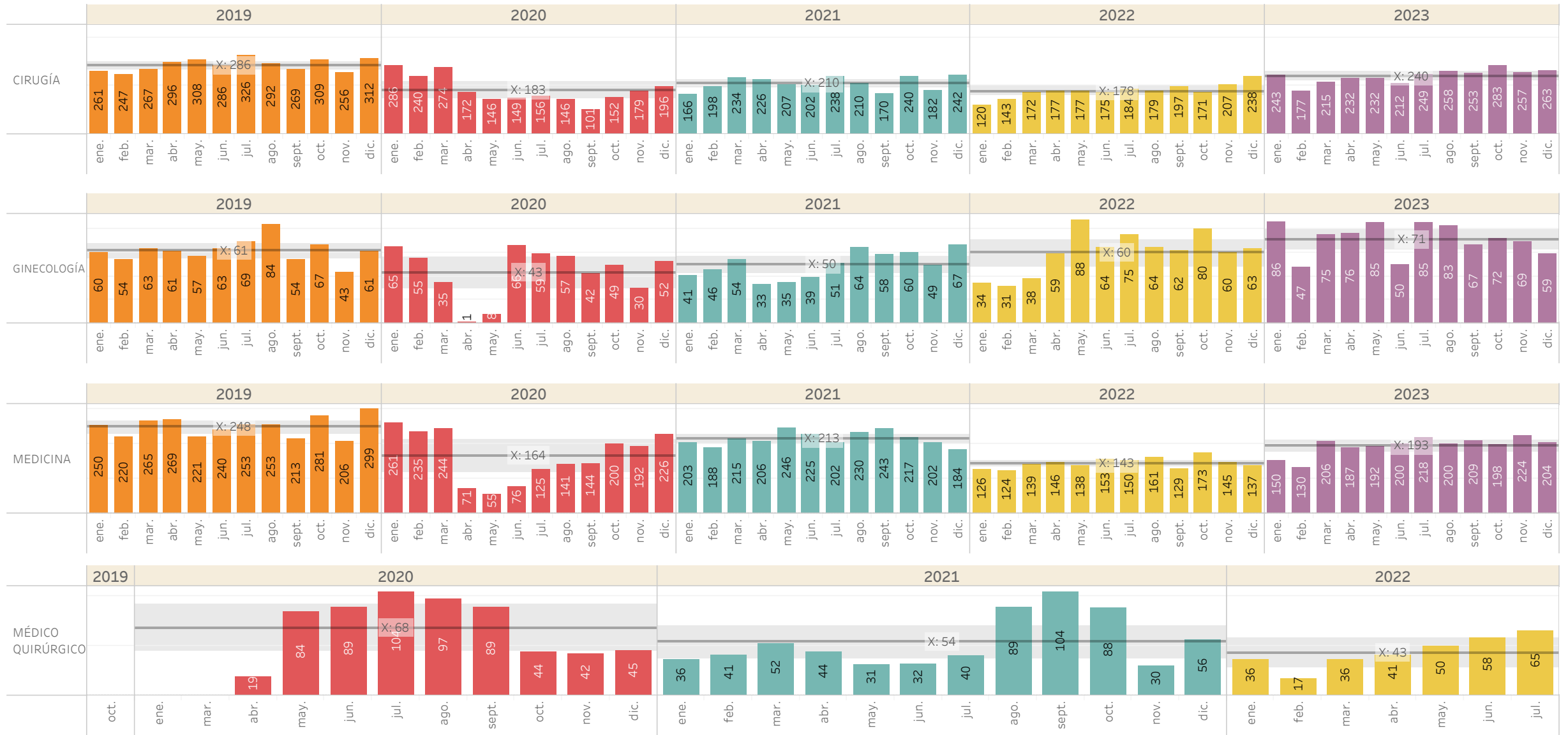
Gráfico 3. Valores de Peso Medio GRD acumulados a fin de ultimo periodo informado por año para actividad Cirugía Mayor Ambulatoria.



Anexo I: Series temporales de egresos por Servicios.

REPORTE INDICADORES HOSPITALARIOS
Hospital Clínico de Magallanes
Departamento de Control de Gestión e Información en Salud

Egresos Servicios

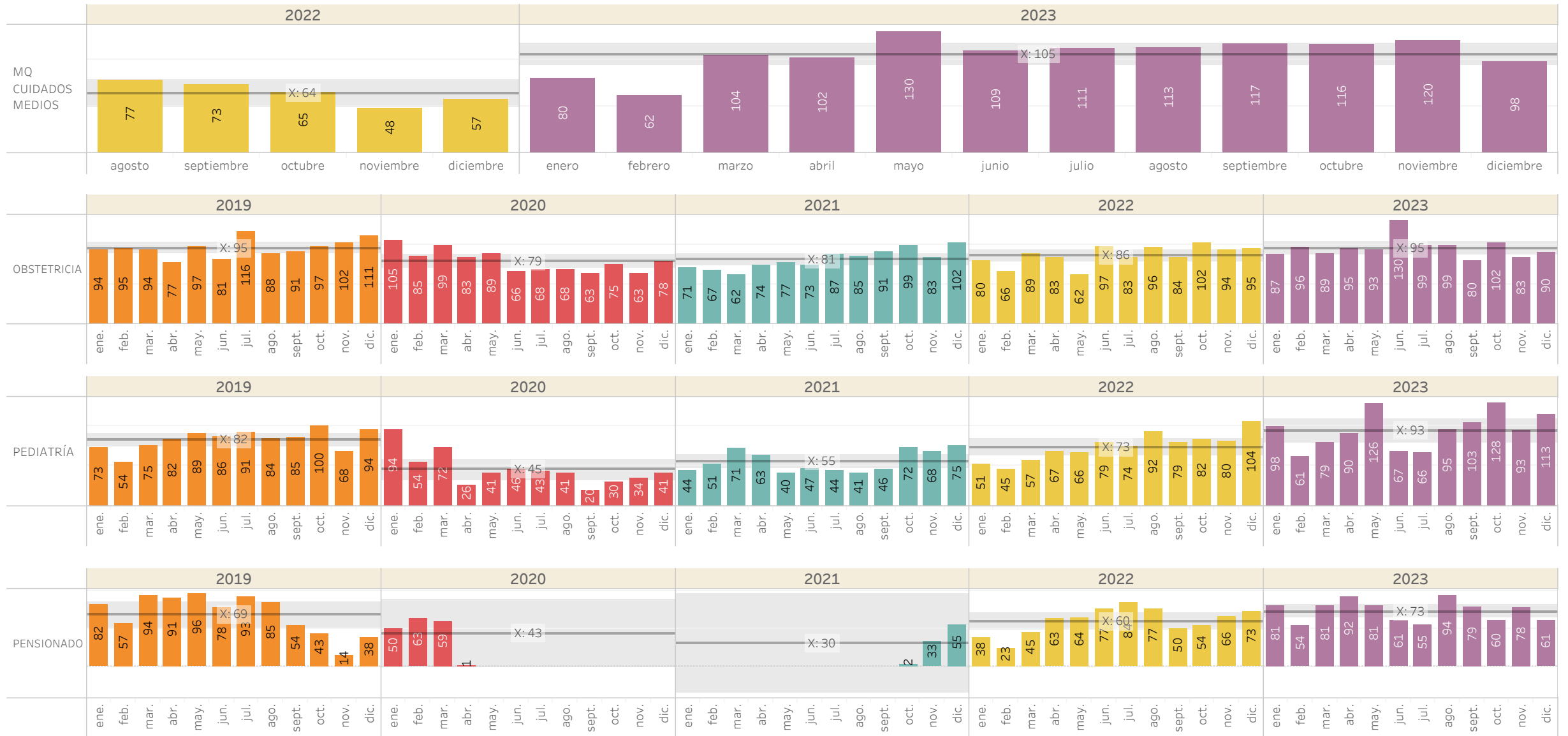


REPORTE INDICADORES HOSPITALARIOS

Hospital Clínico de Magallanes

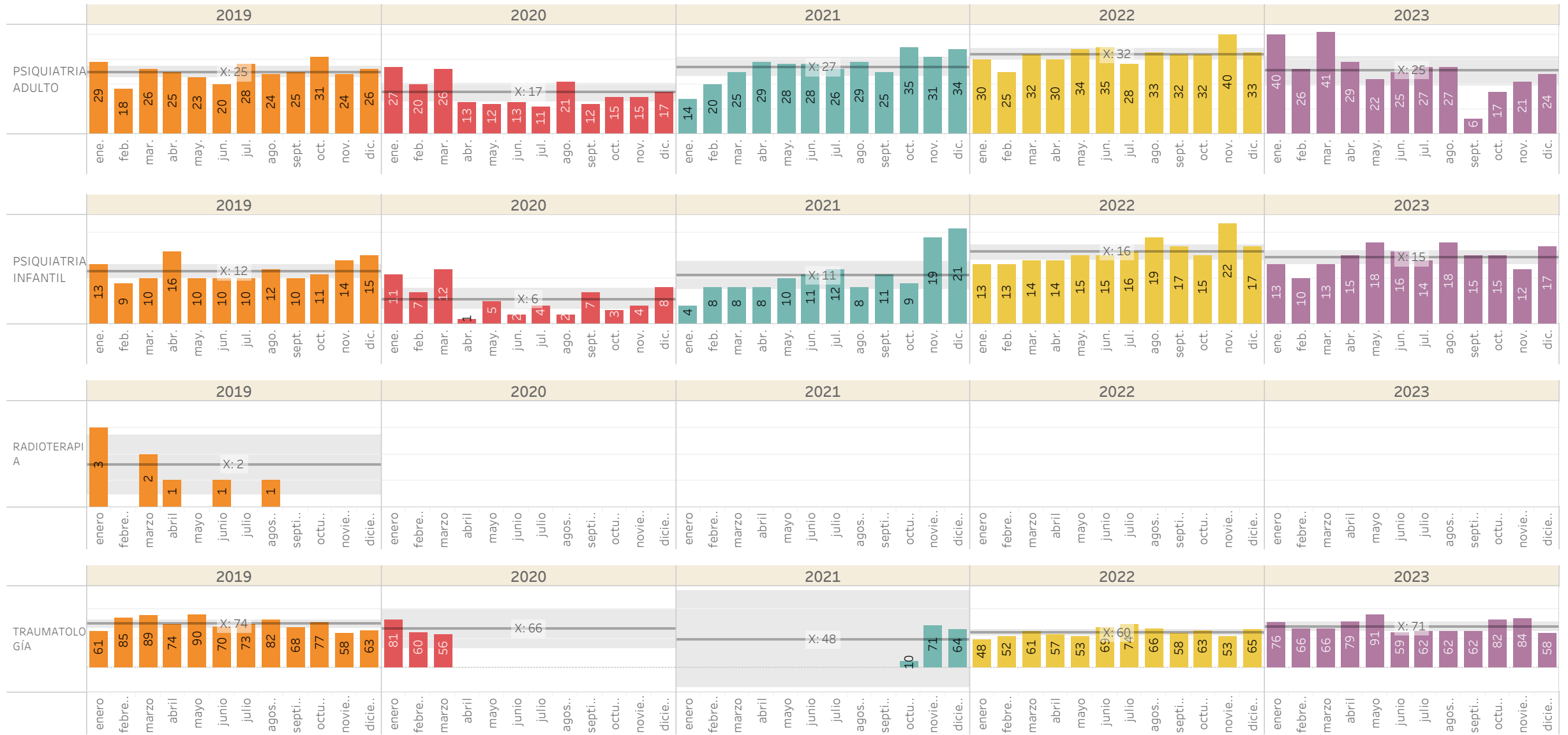
Departamento de Control de Gestión e Información en Salud

Egresos Servicios



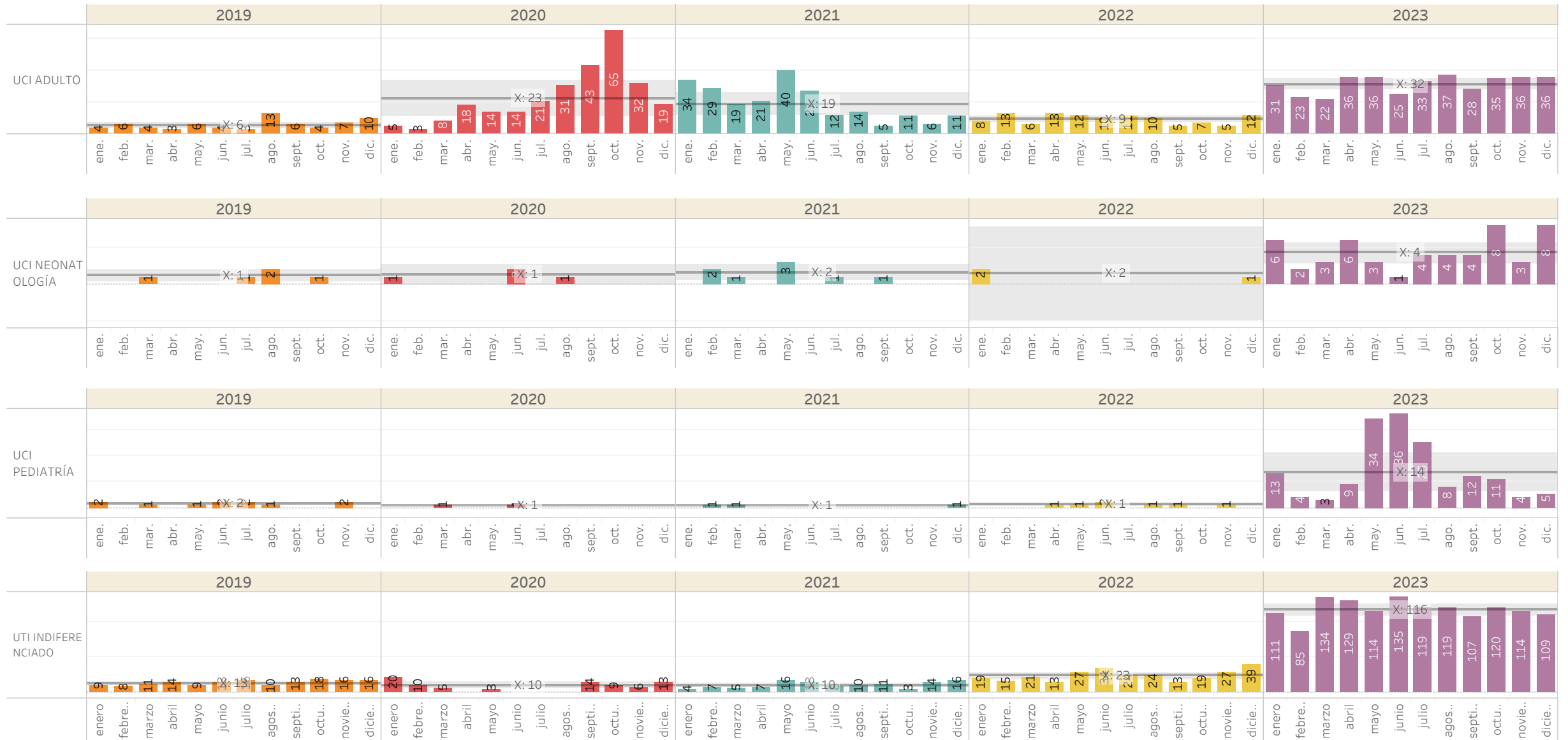
REPORTE INDICADORES HOSPITALARIOS
Hospital Clínico de Magallanes
Departamento de Control de Gestión e Información en Salud

Egresos Servicios



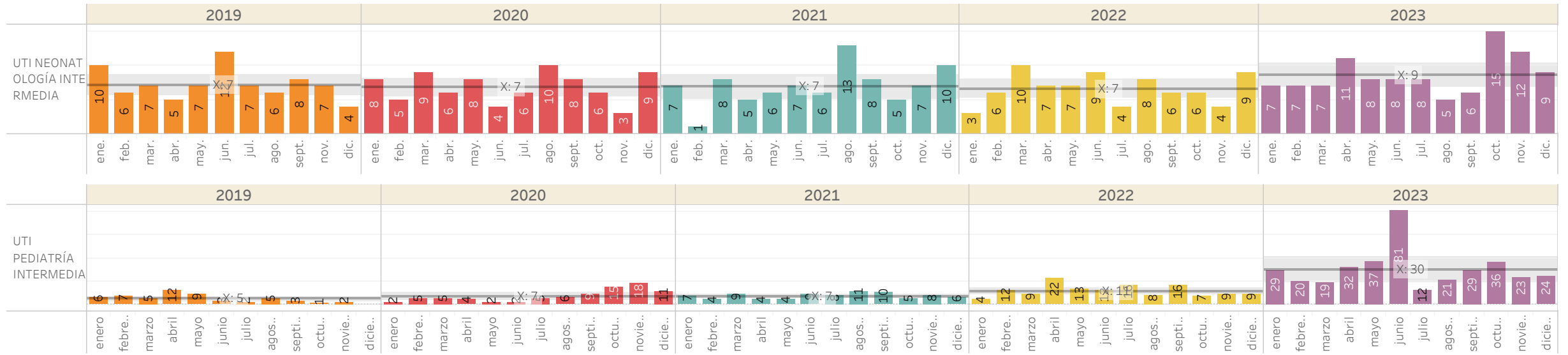
REPORTE INDICADORES HOSPITALARIOS
Hospital Clínico de Magallanes
Departamento de Control de Gestión e Información en Salud

Egresos Servicios



REPORTE INDICADORES HOSPITALARIOS
Hospital Clínico de Magallanes
Departamento de Control de Gestión e Información en Salud

Egresos Servicios



Índice ocupacional o porcentaje de ocupación: es el número promedio de camas que estuvieron ocupadas diariamente durante un período, expresado en porcentaje. Es un indicador de utilización del recurso cama y a partir del mismo permite ajustar la planificación y la utilización de cama. Es útil para determinar la cantidad de pacientes que en promedio han sido atendidos en un período. Fórmula: $(\text{Total de días camas ocupados en un periodo} / \text{total de días camas disponibles o en trabajo del mismo periodo}) * 100$

Índice de rotación o giro de camas: mide el número de pacientes que pasan por una cama hospitalaria en un período de tiempo determinado. Fórmula: $\text{total de egresos en un período dado} / \text{promedio de camas disponibles o en trabajo del mismo periodo}$.

Intervalo de sustitución: es el tiempo promedio que una cama hospitalaria permanece desocupada entre el egreso de un paciente y el ingreso de otro. Fórmula: $(\text{total de camas disponibles} - \text{total de camas ocupadas}) / \text{total de egresos}$.

Promedio días de estada: es el número promedio de días de hospitalización por cada paciente en un período de tiempo dado. Mide cuantos días en promedio está hospitalizado un paciente desde su ingreso hasta su egreso. Fórmula: $\text{total de días de estada de pacientes egresados en un período dado} / \text{total de egresos del mismo periodo}$.

Egresos Hospitalarios diarios: es la salida de un paciente de las unidades de hospitalización que ha ocupado una cama de dotación, del hospital. El egreso puede darse por alta médica, traslado a otro establecimiento, defunción, retiro voluntario del paciente u otro.

Camas ocupadas: es la permanencia de un paciente hospitalizado ocupando una cama de hospital, durante el período comprendido entre las 0 horas y las 24 horas del mismo día. El ingreso y egreso de un paciente en el mismo día debe ser considerado como día cama ocupado.

Días estada: Es el total de días que el paciente permaneció hospitalizado en el establecimiento y corresponde al número de días transcurridos entre la fecha de ingreso y la fecha de egreso.

Fuente: DEIS-MINSAL. Manual Censo diario de camas. 2014.

Peso GRD medio: El Peso Medio es una medida descriptiva de la complejidad atendida por un proveedor de servicios sanitarios. Para el caso de la hospitalización, por ejemplo, el Peso Medio de un hospital nos informa de la complejidad atendida y nos da indirectamente, una señal respecto a los recursos que se esperan sean necesarios para su resolución. Esta última característica hace que sea utilizado como mecanismo de pago.

IEMA: Es un indicador de funcionamiento en términos de gestión de la Estancia media. Compara la Estancia Media (EM) Observada con la Estancia Media ajustada a funcionamiento (EMAF), mediante el cálculo del cociente. Si el índice es superior a 1 el hospital tiene a los pacientes ingresados más tiempo de lo esperado, y viceversa, un índice inferior a 1 lo posiciona como funcionalmente más eficiente, en términos de uso de camas. $IEMA = EM \text{ Observada} / EMAF$.

Egreso Outlier superior: Egreso con estancias Excesivamente prolongadas. Son valores atípicos y su análisis tiene otro interés. La proporción de Outliers es un indicador con cierto valor para la detección de casos con potenciales problemas de calidad.

Estancia media (EM): Es un indicador ampliamente utilizado, que constituye un estimador indirecto del consumo de recursos y un estimador de la eficiencia en uno de los aspectos del manejo del paciente hospitalizado: la gestión de camas.

Estancias evitables (impacto): Señala las estancias que se podrían evitar si la gestión fuese cercana en términos de desempeño a la norma.

Índice Funcional (IF): Es un indicador global que se utiliza para evaluar la eficiencia de los hospitales en la gestión de las estancias (uso de camas). Si el $IF > 1$: El hospital trata a sus pacientes en promedio con mayor estancia por GRD que la norma a igualdad de casuística, mostrando ineficiencia, y viceversa. Es ideal que el IF sea igual o menor que 1.

REPORTE ACTOS QUIRÚRGICOS MODALIDAD INSTITUCIONAL SERIES AÑOS 2018-2019-2020-2021-2022-2023 Hospital Clínico de Magallanes



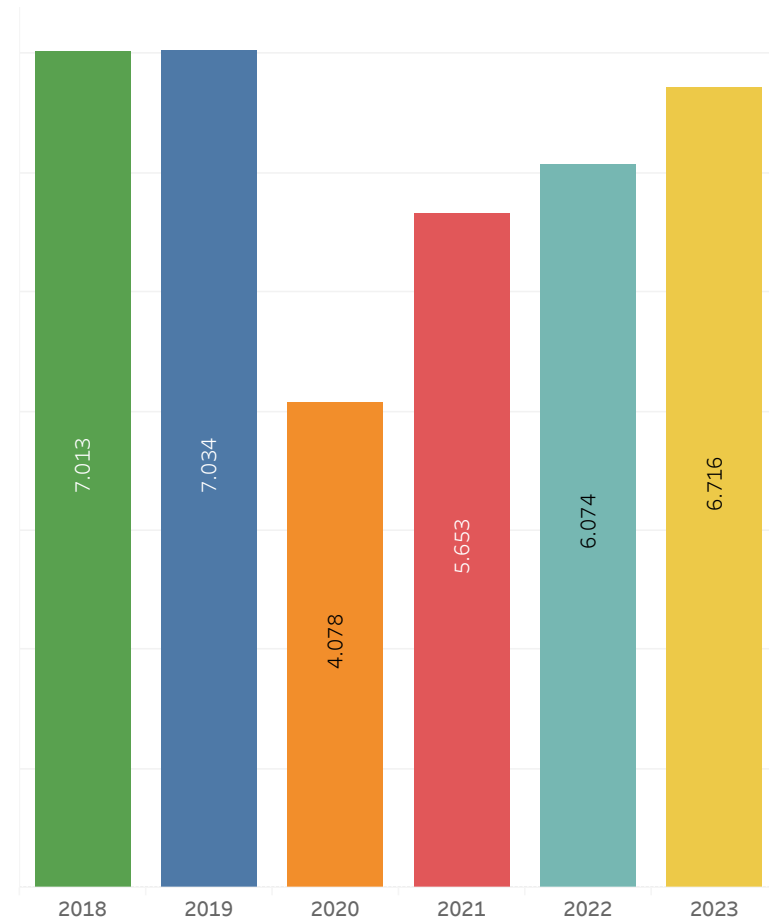
RESUMEN EJECUTIVO: AL 31 DE OCTUBRE DE 2023.

Producción total modalidad institucional: La producción de cirugías mayores y menores realizadas en pabellones centrales y hemodinamia para los años 2020-2021 y en parte el año 2022, se vieron fuertemente afectadas por el efecto de la pandemia y las estrategias implementadas. El año 2022 cierra con un nivel de producción inferior a los años prepandemia con un primer trimestre de baja producción en comparación al resto de los meses. No obstante, al analizar la serie anual se identifica una tendencia de recuperación de la actividad. **Para año 2023 la se identifica un importante aumento en la producción en comparación a periodos anteriores.**

Porcentaje de cirugías de urgencia: La distribución de cirugías institucionales según tipo Urgencia o programada nos da cuenta que aproximadamente 1 de cada 4 cirugías realizadas corresponde a Urgencia. (26% para año 2023).

Porcentaje de cirugías programadas ambulatorias: para el año 2023 un **32%** de las cirugías programadas institucionales realizadas en pabellones centrales y hemodinamia fueron del **ámbito ambulatorio** y un 70% en **ámbito Hospitalización**. (Meta ministerial : 50% ambito ambulatorio en plazo de tres años).

Gráfico 1. Cirugías Totales acumuladas a fecha de corte de este informe(actos quirúrgicos Cirugía Mayor y Cirugía Menor), **Todas las especialidades.**

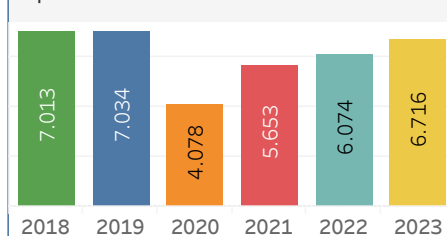


Nota técnica: Al ser este un reporte basado en sistema protocolos, pueden existir diferencias de clasificación y registros con otras metodologías como las utilizadas por REM serie A y REM serie B.

Para efectos de este reporte se utiliza el concepto acto quirúrgico como equivalente a cirugía, siendo el acto quirúrgico o cirugía el proceso de ingreso y salida de un paciente desde la unidad de pabellón con fines quirúrgicos, siendo describible este acto quirúrgico además por uno o más códigos de prestaciones.

PANEL GLOBAL: AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023.

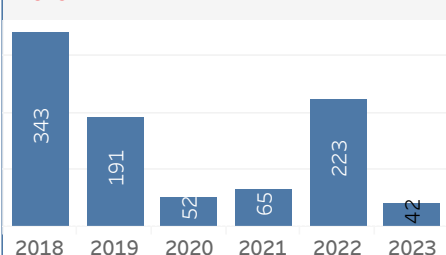
Gráfico 1. Cirugías Totales acumuladas a fecha de corte de este informe (actos quirúrgicos Cirugía Mayor y Cirugía Menor), **Todas las especialidades.**



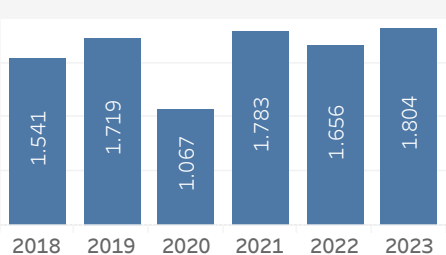
Cirugías Totales acumuladas a fecha de corte, Especialidad Cirujano principal **CIRUGÍA CARDIOLOGÍA**



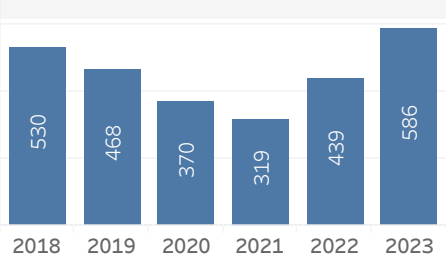
Cirugías Totales acumuladas a fecha de corte, Especialidad Cirujano principal **CIRUGÍA DIGESTIVA ALTA**



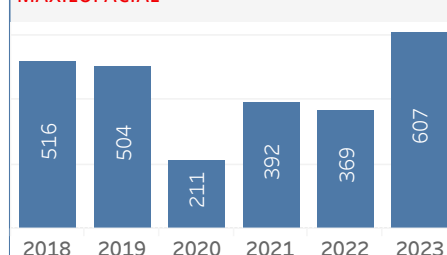
Cirugías Totales acumuladas a fecha de corte, Especialidad Cirujano principal **CIRUGÍA GENERAL**



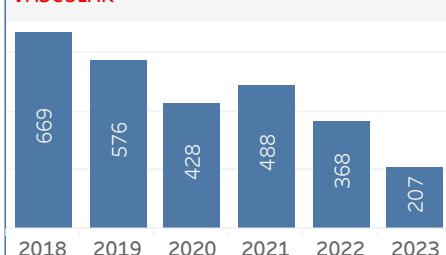
Cirugías Totales acumuladas a fecha de corte, Especialidad Cirujano principal **CIRUGÍA INFANTIL**



Cirugías Totales acumuladas a fecha de corte, Especialidad Cirujano principal **CIRUGÍA MAXILOFACIAL**



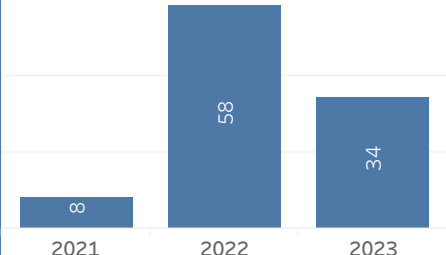
Cirugías Totales acumuladas a fecha de corte, Especialidad Cirujano principal **CIRUGÍA VASCULAR**



Cirugías Totales acumuladas a fecha de corte, Especialidad Cirujano principal **CIRUGÍA GINECOLOGÍA**



Cirugías Totales acumuladas a fecha de corte, Especialidad Cirujano principal **CIRUGÍA NEFROLOGÍA**



Cirugías Totales acumuladas a fecha de corte, Especialidad Cirujano principal **CIRUGÍA NEUROCIRUGÍA**



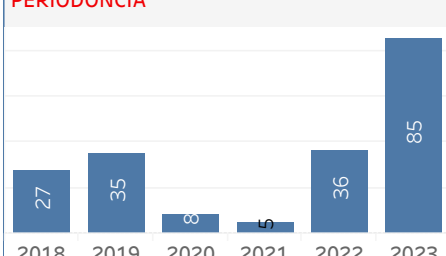
Cirugías Totales acumuladas a fecha de corte, Especialidad Cirujano principal **CIRUGÍA OFTALMOLOGÍA**



Cirugías Totales acumuladas a fecha de corte, Especialidad Cirujano principal **CIRUGÍA OTORRINOLARINGOLOGÍA**



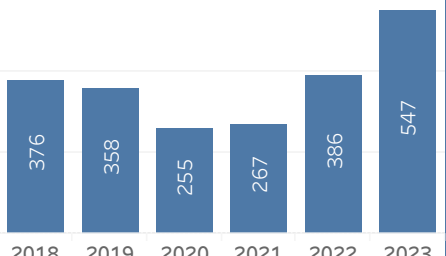
Cirugías Totales acumuladas a fecha de corte, Especialidad Cirujano principal **CIRUGÍA PERIODONCIA**



Cirugías Totales acumuladas a fecha de corte, Especialidad Cirujano principal **CIRUGÍA TRAUMATOLOGÍA**



Cirugías Totales acumuladas a fecha de corte, Especialidad Cirujano principal **CIRUGÍA UROLOGÍA**



DASHBOARD 2023

Actos quirúrgicos mensuales (prom) 2023:

560

Actos quirúrgicos mensuales (prom) 2023: Cirugía Mayor

491

Actos quirúrgicos mensuales (prom) 2023: Cirugía Menor

69

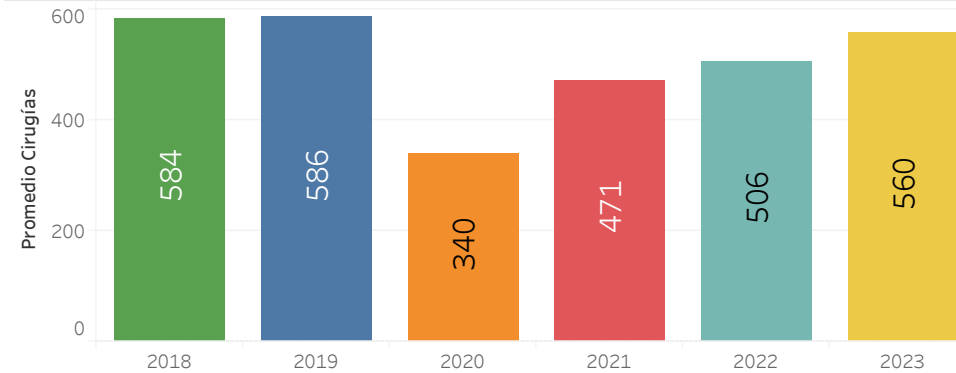
Participación en porcentaje (%) por Categoría del Acto quirúrgico, Modalidad Institucional ámbito Ambulatorio .2023

Especialidad Acto Quirúrgico	2023
CIRUGIA DE CABEZA Y CUELLO	16,8%
UROLOGIA Y NEFROLOGIA	15,9%
CIRUGIA OTORRINOLARINGOLOGICA	13,6%
TRAUMATOLOGIA	11,2%
CIRUGIA OFTALMOLOGICA	10,4%
ATENCION ODONTOLOGICA	9,5%
GASTROENTEROLOGIA	5,0%
DERMATOLOGIA Y TEGUMENTOS	4,1%
GINECOLOGIA Y OBSTETRICIA	3,0%
NEUROLOGIA Y NEUROCIRUGIA	3,0%
CARDIOLOGIA	2,2%
CIRUGIA PLASTICA REPARADORA	1,8%
RESOLUCIONES INTEGRALES	0,5%
Total general	100,0%

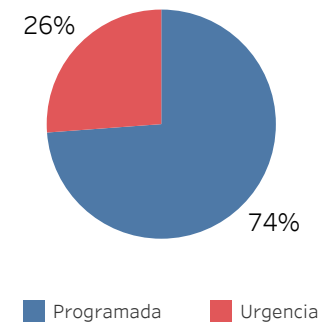
Participación en porcentaje (%) por Categoría del Acto quirúrgico, modalidad Institucional según ámbito Hospitalización .2023

Especialidad Acto Quirúrgico	2023
TRAUMATOLOGIA	18,9%
GASTROENTEROLOGIA	17,6%
GINECOLOGIA Y OBSTETRICIA	16,7%
UROLOGIA Y NEFROLOGIA	12,6%
CARDIOLOGIA	10,0%
DERMATOLOGIA Y TEGUMENTOS	8,9%
CIRUGIA DE CABEZA Y CUELLO	4,8%
CIRUGIA PLASTICA REPARADORA	3,2%
CIRUGIA OTORRINOLARINGOLOGICA	2,5%
NEUROLOGIA Y NEUROCIRUGIA	2,4%
CIRUGIA OFTALMOLOGICA	1,7%
RESOLUCIONES INTEGRALES	0,8%
ATENCION ODONTOLOGICA	0,0%
Total general	100,0%

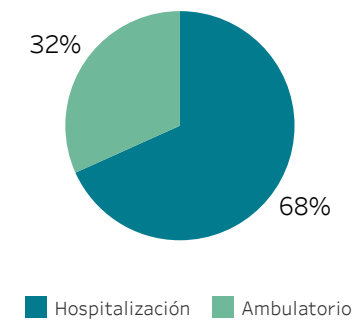
Actos Quirúrgicos realizados Promedio mensual para distintos años de la serie (actos quirúrgicos Cirugía Mayor y Cirugía Menor), en pabellones centrales y hemodinamia bajo modalidad Institucional.



Distribución porcentual según tipo de operación: Programada y Urgencia. 2023



Distribución porcentual según ámbito (ambulatorio u hospitalización: Todo). 2023



PRODUCCIÓN HISTÓRICA

Gráfico 1. Cirugías Totales (actos quirúrgicos Cirugía Mayor y Cirugía Menor), realizadas en pabellones centrales y hemodinamia bajo modalidad Institucional, total mes y promedio (X) trimestral. Fuente Sistema Protocolos.

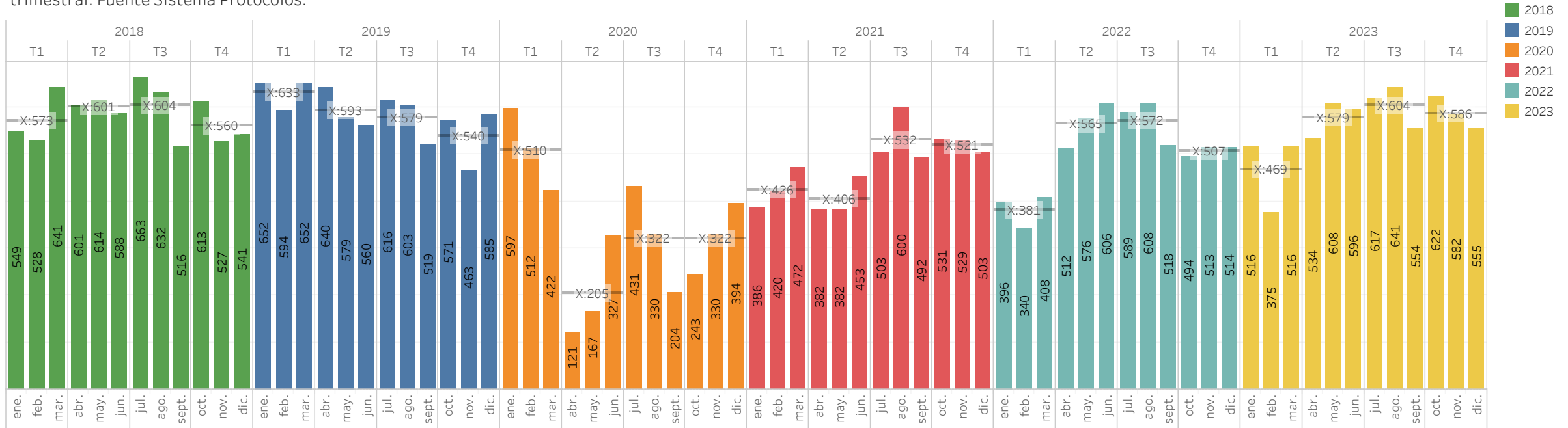


Tabla 1. Cirugías Totales (Cirugía Mayor y Cirugía Menor), realizadas en pabellones centrales y hemodinamia bajo modalidad Institucional, total mes y anual. Fuente Sistema Protocolos.

Año ..	T1			T2			T3			T4			Total general
	ene.	feb.	mar.	abr.	may.	jun.	jul.	ago.	sept.	oct.	nov.	dic.	
2023	516	375	516	534	608	596	617	641	554	622	582	555	6.716
2022	396	340	408	512	576	606	589	608	518	494	513	514	6.074
2021	386	420	472	382	382	453	503	600	492	531	529	503	5.653
2020	597	512	422	121	167	327	431	330	204	243	330	394	4.078
2019	652	594	652	640	579	560	616	603	519	571	463	585	7.034
2018	549	528	641	601	614	588	663	632	516	613	527	541	7.013

PRODUCCIÓN HISTÓRICA

Gráfico 3. Distribución porcentual de Cirugías Totales Programadas (actos quirúrgicos Cirugía Mayor y Cirugía Menor), realizadas en pabellones centrales y hemodinamia bajo modalidad Institucional según ámbito (ambulatorio u hospitalización: **Todo**), total mes y promedio (X) trimestral. Fuente Sistema Protocolos.

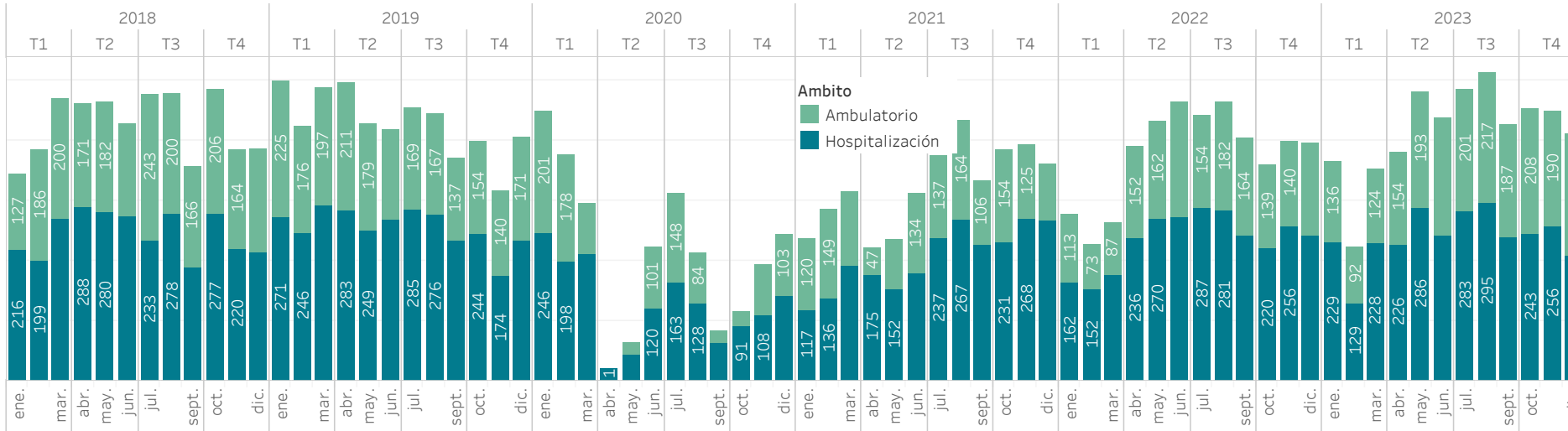
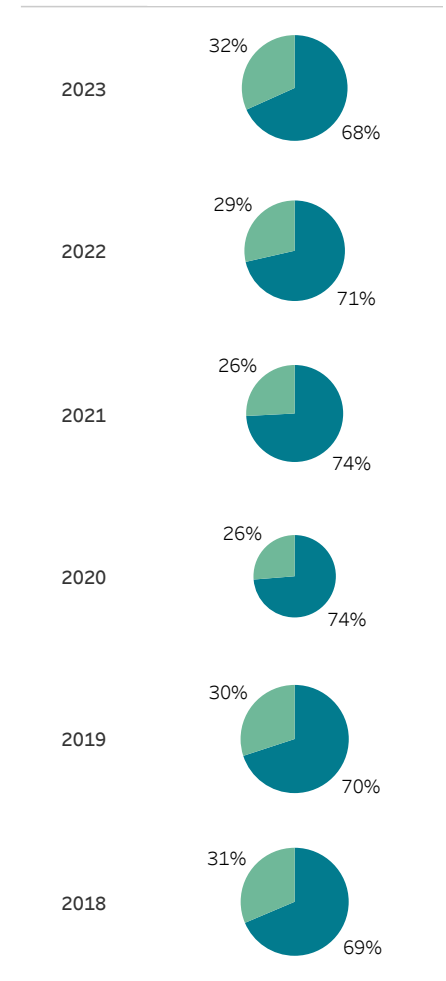


Tabla 3. Cirugías Totales Programadas (Cirugía Mayor y Cirugía Menor), realizadas en pabellones centrales y hemodinamia bajo modalidad Institucional, total mes y anual según Fuente Sistema Protocolos.

Año ..	Ambito	T1			T2			T3			T4			Total general
		ene.	feb.	mar.	abr.	may.	jun.	jul.	ago.	sept.	oct.	nov.	dic.	
2023	Ambulatorio	136	92	124	154	193	194	201	217	187	208	190	200	2.096
	Hospitalización	229	129	228	226	286	241	283	295	238	243	256	209	2.863
	Total	365	221	352	380	479	435	484	512	425	451	446	409	4.959
2022	Ambulatorio	113	73	87	152	162	190	154	182	164	139	140	155	1.711
	Hospitalización	162	152	176	236	270	271	287	281	240	220	256	240	2.791
	Total	275	225	263	388	432	461	441	463	404	359	396	395	4.502
2021	Ambulatorio	120	149	123	47	83	134	137	164	106	154	125	93	1.435
	Hospitalización	117	136	191	175	152	177	237	267	226	231	268	267	2.444
	Total	237	285	314	222	235	311	374	431	332	385	393	360	3.879
2020	Ambulatorio	201	178	84	18	101	148	84	21	25	86	103	103	1.049
	Hospitalización	246	198	211	19	44	120	163	128	62	91	108	140	1.530
	Total	447	376	295	19	62	221	311	212	83	116	194	243	2.579
2019	Ambulatorio	225	176	197	211	179	151	169	167	137	154	140	171	2.077
	Hospitalización	271	246	290	283	249	266	285	276	232	244	174	233	3.049
	Total	496	422	487	494	428	417	454	443	369	398	314	404	5.126
2018	Ambulatorio	127	186	200	171	182	155	243	200	166	206	164	171	2.171
	Hospitalización	216	199	269	288	280	273	233	278	189	277	220	212	2.934
	Total	343	385	469	459	462	428	476	478	355	483	384	383	5.105

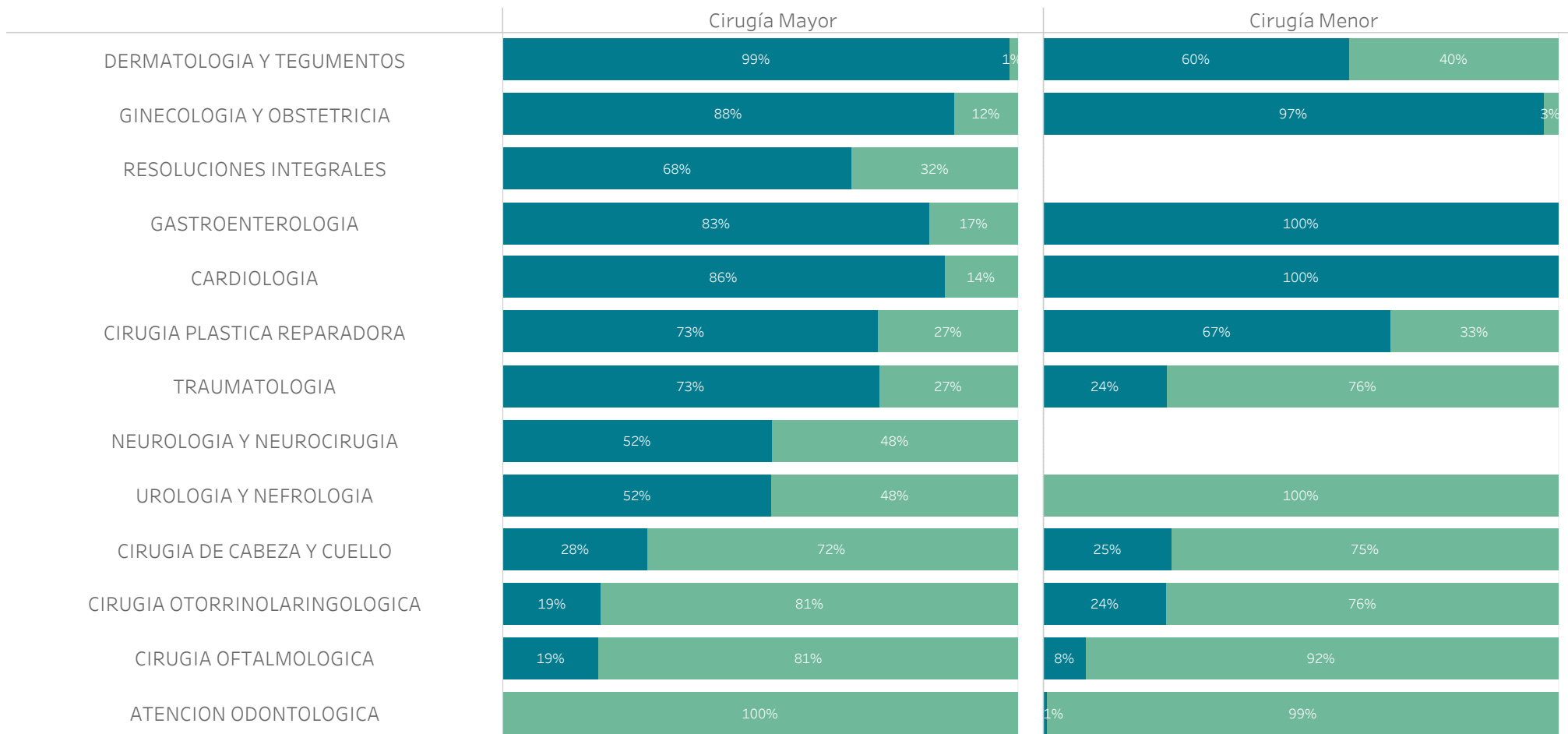
Gráfico 3a. Distribución porcentual Cirugías Totales (Cirugía Mayor y Cirugía Menor), realizadas en pabellones centrales bajo modalidad Institucional, total mes y anual según ámbito (ambulatorio u hospitalización: **Todo**). Fuente Sistema Protocolos.



PARTICIPACIÓN PORCENTUAL SEGÚN ÁMBITO POR ESPECIALIDAD

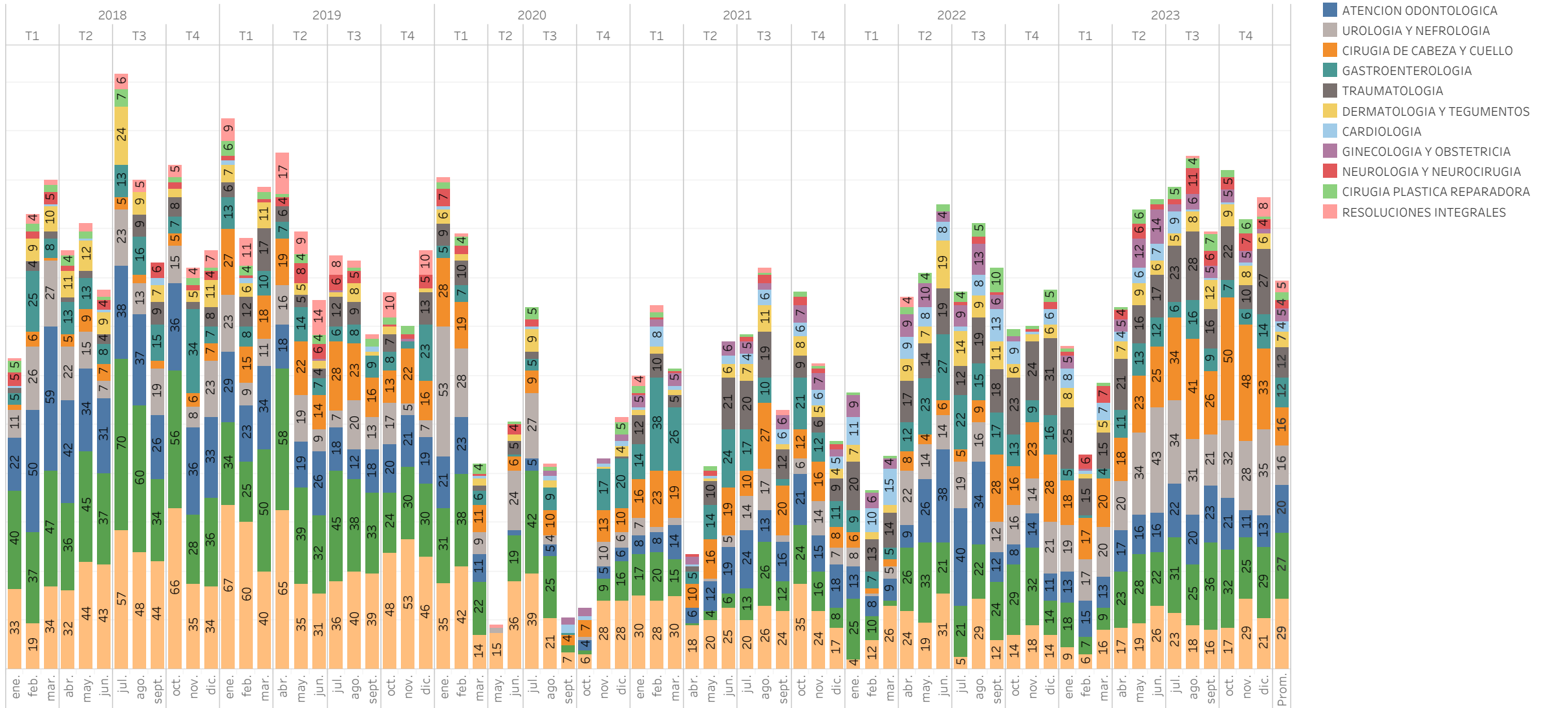
Gráfico 4. Participación porcentual Categoría del Acto quirúrgico, Cirugías Totales Programadas (actos quirúrgicos Cirugía Mayor y Cirugía Menor), realizadas en pabellones centrales y hemodinamia bajo modalidad Institucional según ámbito Ambulatorio y Hospitalización, total mes (X) trimestral. Fuente Sistema Protocolos. Año 2023

Ámbito
■ Ambulatorio
■ Hospitalización



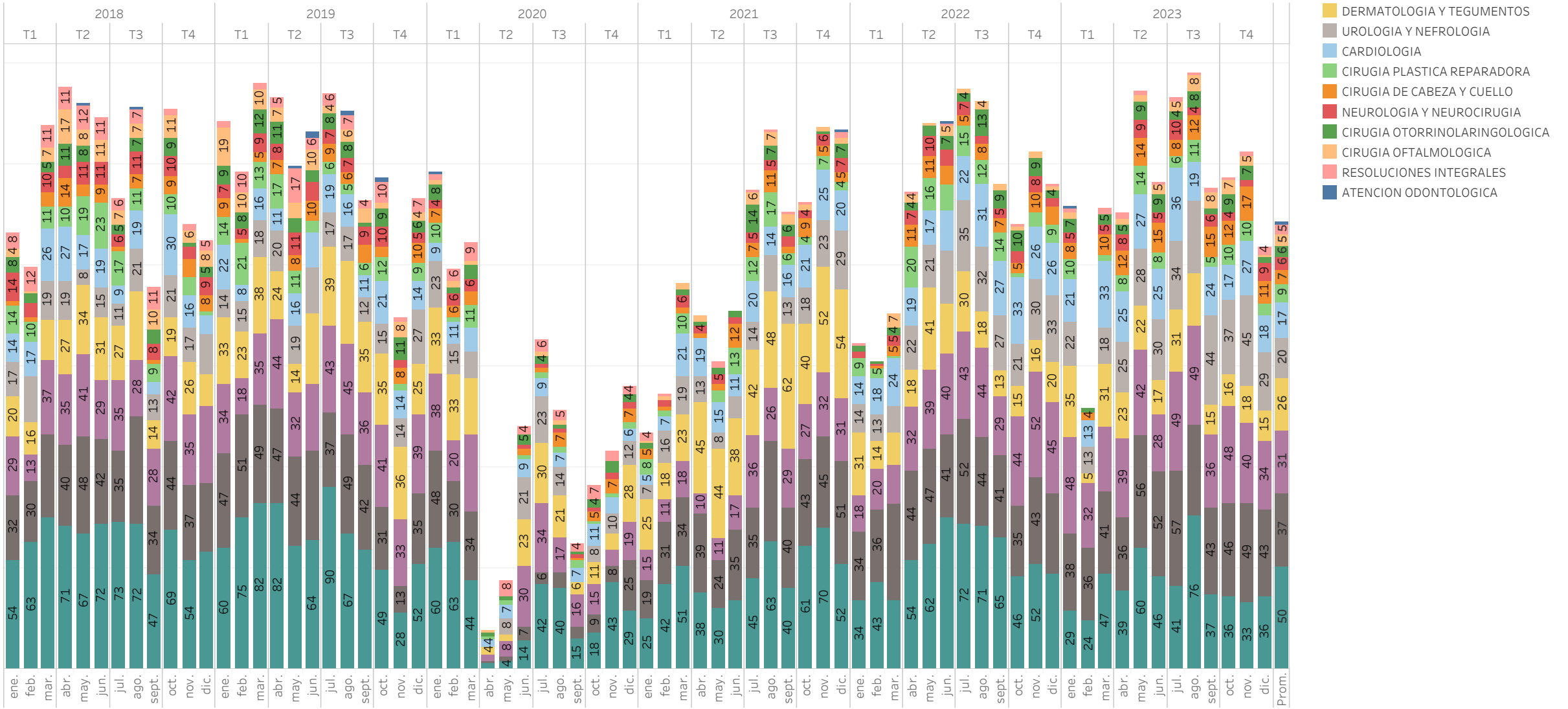
PARTICIPACIÓN POR ESPECIALIDAD DEL ACTO QUIRÚRGICO ámbito ambulatorio.

Gráfico 5. Participación en cantidad por Categoría del Acto quirúrgico, Cirugías Totales Programadas (actos quirúrgicos Cirugía Mayor y Cirugía Menor), realizadas en pabellones centrales y hemodinamia bajo modalidad Institucional según ámbito Ambulatorio, total mes (X) trimestral. Fuente Sistema Protocolos.



PARTICIPACIÓN POR ESPECIALIDAD DEL ACTO QUIRÚRGICO ámbito hospitalización.

Gráfico 6. Participación en cantidad por Categoría del Acto quirúrgico, Cirugías Totales Programadas (actos quirúrgicos Cirugía Mayor y Cirugía Menor), realizadas en pabellones centrales y hemodinamia bajo modalidad Institucional según ámbito Hospitalización, total mes (X) trimestral. Fuente Sistema Protocolos.



- GASTROENTEROLOGIA
- TRAUMATOLOGIA
- GINECOLOGIA Y OBSTETRICIA
- DERMATOLOGIA Y TEGUMENTOS
- UROLOGIA Y NEFROLOGIA
- CARDIOLOGIA
- CIRUGIA PLASTICA REPARADORA
- CIRUGIA DE CABEZA Y CUELLO
- NEUROLOGIA Y NEUROCIROLOGIA
- CIRUGIA OTORRINOLARINGOLOGICA
- CIRUGIA OFTALMOLOGICA
- RESOLUCIONES INTEGRALES
- ATENCION ODONTOLOGICA

Producción total Procedimientos

Gráfico 7. Actividades quirúrgicas clasificadas como **Procedimientos**, realizadas en pabellones centrales, hemodinamia y sala de procedimiento dermatología bajo modalidad Institucional, total mes y anual. Fuente Sistema Protocolos.

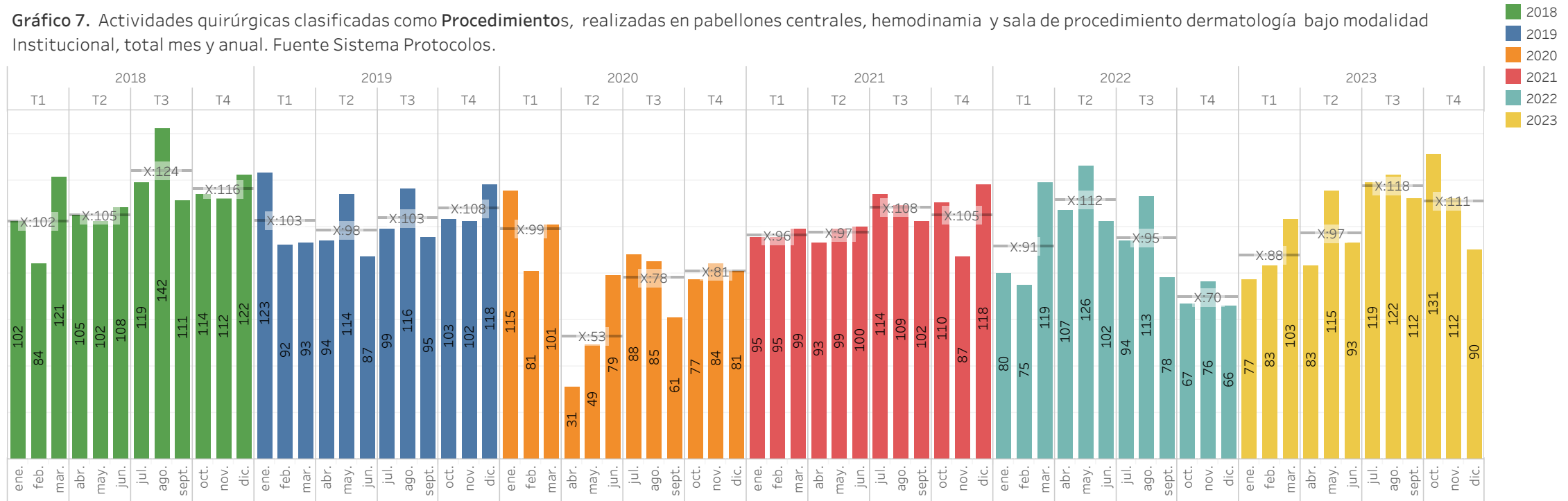
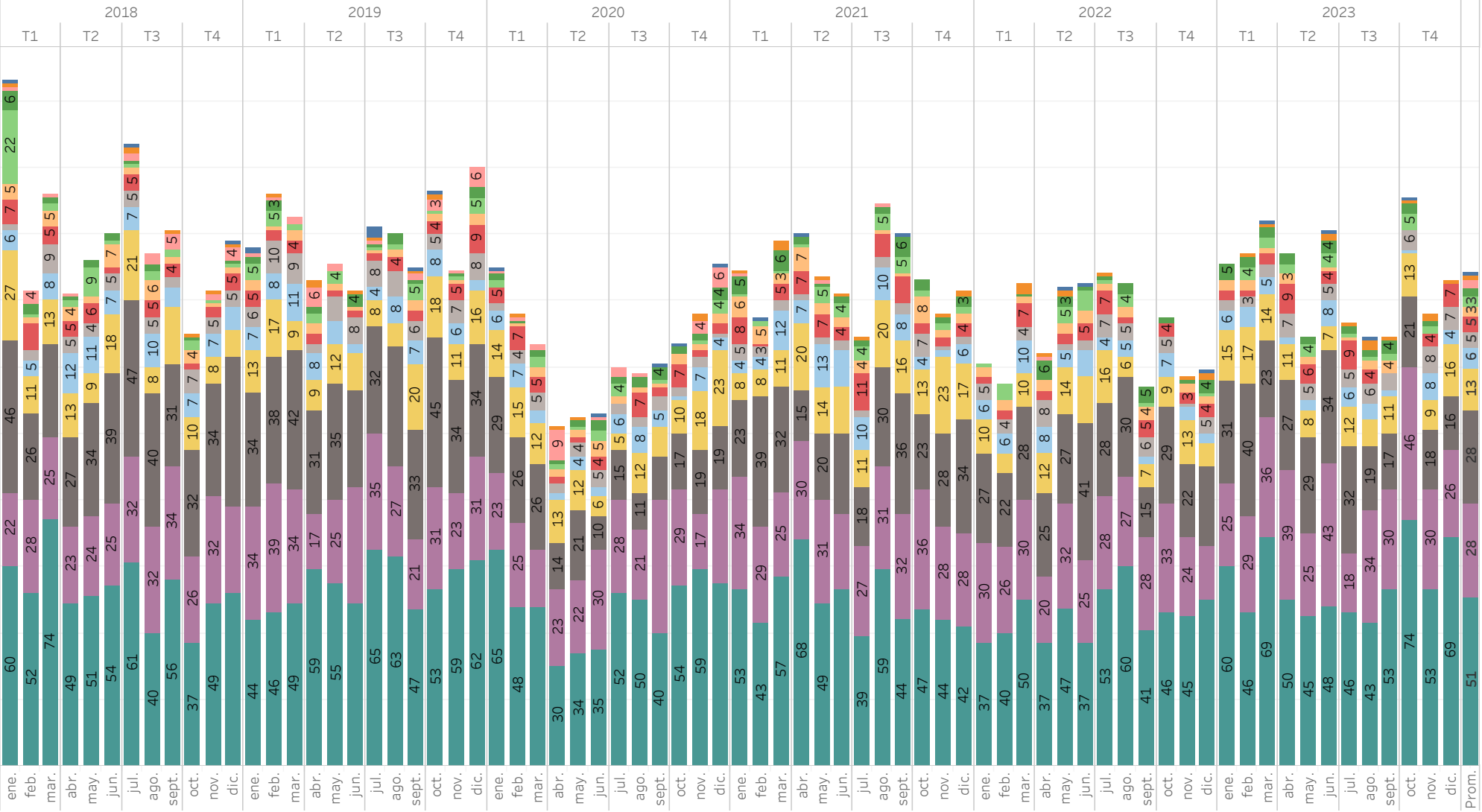


Tabla 8. Actividades quirúrgicas clasificadas como **Procedimientos**, realizadas en pabellones centrales, hemodinamia y sala de procedimiento dermatología bajo modalidad Institucional, total mes y anual. Fuente Sistema Protocolos.

Año ..	ene.	T1 feb.	mar.	abr.	T2 may.	jun.	jul.	T3 ago.	sept.	oct.	T4 nov.	dic.	Total general
2023	77	83	103	83	115	93	119	122	112	131	112	90	1.240
2022	80	75	119	107	126	102	94	113	78	67	76	66	1.103
2021	95	95	99	93	99	100	114	109	102	110	87	118	1.221
2020	115	81	101	31	49	79	88	85	61	77	84	81	932
2019	123	92	93	94	114	87	99	116	95	103	102	118	1.236
2018	102	84	121	105	102	108	119	142	111	114	112	122	1.342

PARTICIPACIÓN POR ESPECIALIDAD DEL ACTO QUIRÚRGICO **Cirugía URGENCIA.**

Gráfico 6. Participación en cantidad por Categoría del Acto quirúrgico, Cirugías Totales Urgencias (actos quirúrgicos Cirugía Mayor y Cirugía Menor), realizadas en pabellones centrales y hemodinamia bajo modalidad Institucional según ámbito Ambulatorio y Hospitalización, total mes (X) trimestral. Fuente Sistema Protocolos.



- Especialidad Acto Quirúrgico**
- ATENCION ODONTOLOGICA
 - CIRUGIA DE CABEZA Y CUELLO
 - RESOLUCIONES INTEGRALES
 - CIRUGIA OTORRINOLARINGOLOGICA
 - CIRUGIA PLASTICA REPARADORA
 - CIRUGIA OFTALMOLOGICA
 - NEUROLOGIA Y NEUROCIROLOGIA
 - UROLOGIA Y NEFROLOGIA
 - CARDIOLOGIA
 - DERMATOLOGIA Y TEGUMENTOS
 - TRAUMATOLOGIA
 - GINECOLOGIA Y OBSTETRICIA
 - GASTROENTEROLOGIA



REPORTE CONSULTAS DE ESPECIALIDAD MÉDICA SERIES AÑOS 2019-2020-2021-2022-2023

Hospital Clínico de Magallanes

Departamento de Control de Gestión e Información en Salud



1. Total consultas

2. Evolución mensual de Consultas

3. Consultas 2019-2020-2021 por especialidad

4. Consultas por trimestre y comparación año 2021-2020

5. Evolución NSP

6. Consultas 2021, cantidad y NSP por especialidad

7. Análisis gráfico % NSP - N° consultas por especialidad 2021.

8. Precisiones



REPORTE CONSULTAS DE ESPECIALIDAD MÉDICAS
 Hospital Clínico de Magallanes
 Departamento de Control de Gestión e Información en Salud

Total consultas médicas de
 especialidad, **comparativo**
mensual.

Tabla 1. Indicadores, serie anual. Tiempo de espera EAR.

Indicador	2019	2020	2021	2022	2023
Mediana de días de espera CNE Médica (2023 sept)	274,0	356,0	122,0	142,0	214,0

Tabla 2. Componentes de indicador COMGES N°1 proceso ambulatorio corte octubre 2023. (Considera consultas presenciales + Telemedicina) calculados en forma agregada (para efectos prácticos de este reporte).

Porcentaje de Altas Medicas de especialidad (meta 2023: $\geq 10\%$)	6,7%	6,9%	9,1%	7,2%	7,7%
Porcentaje de Pertinencia (meta 2023: $\geq 90\%$)					98,0%
Porcentaje de Consulta Nueva de Especialidad (CNE) (meta 2023: $\geq 33\%$)	29,6%	29,6%	30,5%	28,7%	33,0%
Porcentaje de Contrareferencia al alta medica (meta 2023: $\geq 80\%$)	0,0%	0,5%	12,2%	0,4%	15,6%
Porcentaje de NSP a consulta de especialidad (meta 2023: $\leq 15\%$)	16,2%	12,1%	12,7%	14,2%	13,3%

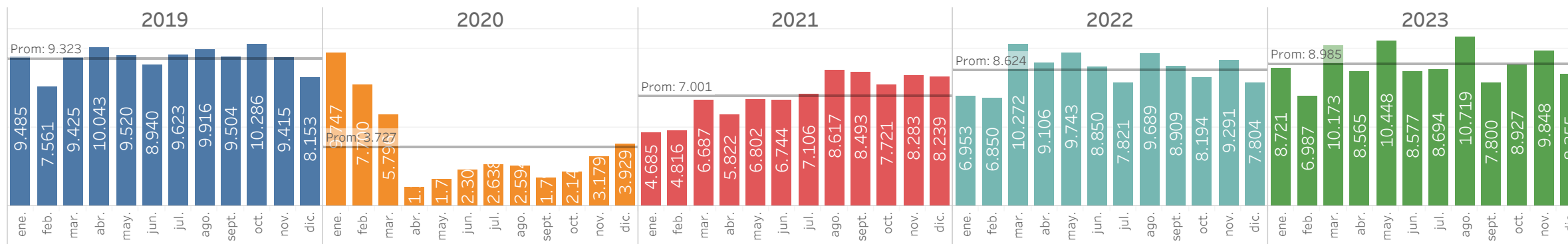
REPORTE CONSULTAS DE ESPECIALIDAD MÉDICAS
Hospital Clínico de Magallanes
Departamento de Control de Gestión e Información en Salud

Total consultas médicas de especialidad, **comparativo mensual.**

Tabla 1. Comparativo del total de consultas de especialidad médica serie 2019-2023. Consultas presenciales.

Año de M..		enero	febrero	marzo	abril	mayo	junio	julio	agosto	septiembre	octubre	noviembre	diciembre	Total
2023	Consultas presenciales realizadas	8.721	6.987	10.173	8.565	10.448	8.577	8.694	10.719	7.800	8.927	9.848	8.355	107.814
	NSP	1.370	992	1.602	1.277	1.544	1.397	1.422	1.847	1.379	1.477	1.579	1.272	17.158
	(Consultas presenciales realizadas +NSP)	10.091	7.979	11.775	9.842	11.992	9.974	10.116	12.566	9.179	10.404	11.427	9.627	124.972
	% de NSP	13,6%	12,4%	13,6%	13,0%	12,9%	14,0%	14,1%	14,7%	15,0%	14,2%	13,8%	13,2%	13,7%
	Total Consultas nuevas	2.514	2.112	2.955	2.955	3.003	2.544	2.804	3.559	2.462	3.055	3.191	2.374	33.528
	Prom. % Consultas nuevas	26%	25%	29%	30%	26%	32%	35%	35%	32%	34%	35%	28%	31%
2022	Consultas presenciales realizadas	6.953	6.850	10.272	9.106	9.743	8.850	7.821	9.689	8.909	8.194	9.291	7.804	103.482
	NSP	1.238	1.236	1.681	1.283	1.575	1.456	1.447	1.609	1.447	1.386	1.425	1.337	17.120
	(Consultas presenciales realizadas +NSP)	8.191	8.086	11.953	10.389	11.318	10.306	9.268	11.298	10.356	9.580	10.716	9.141	120.602
	% de NSP	15,1%	15,3%	14,1%	12,3%	13,9%	14,1%	15,6%	14,2%	14,0%	14,5%	13,3%	14,6%	14,2%
	Total Consultas nuevas													
	Prom. % Consultas nuevas													
2021	Consultas presenciales realizadas	4.685	4.816	6.687	5.822	6.802	6.744	7.106	8.617	8.493	7.721	8.283	8.239	84.015
	NSP	634	676	950	869	1.076	964	1.019	1.266	818	1.211	1.442	1.351	12.276
	(Consultas presenciales realizadas +NSP)	5.319	5.492	7.637	6.691	7.878	7.708	8.125	9.883	9.311	8.932	9.725	9.590	96.291
	% de NSP	11,9%	12,3%	12,4%	13,0%	13,7%	12,5%	12,5%	12,8%	8,8%	13,6%	14,8%	14,1%	12,7%
	Total Consultas nuevas													
	Prom. % Consultas nuevas													
2020	Consultas presenciales realizadas	9.747	7.700	5.796	1.167	1.731	2.300	2.638	2.594	1.795	2.146	3.179	3.929	44.722
	NSP	1.932	893	1.133	165	149	241	205	276	126	171	389	478	6.158
	(Consultas presenciales realizadas +NSP)	11.679	8.593	6.929	1.332	1.880	2.541	2.843	2.870	1.921	2.317	3.568	4.407	50.880
	% de NSP	16,5%	10,4%	16,4%	12,4%	7,9%	9,5%	7,2%	9,6%	6,6%	7,4%	10,9%	10,8%	12,1%
	Total Consultas nuevas													
	Prom. % Consultas nuevas													
2019	Consultas presenciales realizadas	9.485	7.561	9.425	10.043	9.520	8.940	9.623	9.916	9.504	10.286	9.415	8.153	111.871
	NSP	1.782	1.349	1.563	1.833	1.834	1.803	1.879	1.848	1.735	2.206	2.092	1.776	21.700
	(Consultas presenciales realizadas +NSP)	11.267	8.910	10.988	11.876	11.354	10.743	11.502	11.764	11.239	12.492	11.507	9.929	133.571
	% de NSP	15,8%	15,1%	14,2%	15,4%	16,2%	16,8%	16,3%	15,7%	15,4%	17,7%	18,2%	17,9%	16,2%
	Total Consultas nuevas													
	Prom. % Consultas nuevas													

Gráfico 1. Total de Consultas médicas de especialidad presenciales realizadas (paciente atendido) serie 2019-2023.



REPORTE CONSULTAS DE ESPECIALIDAD MÉDICAS
Hospital Clínico de Magallanes
Departamento de Control de Gestión e Información en Salud

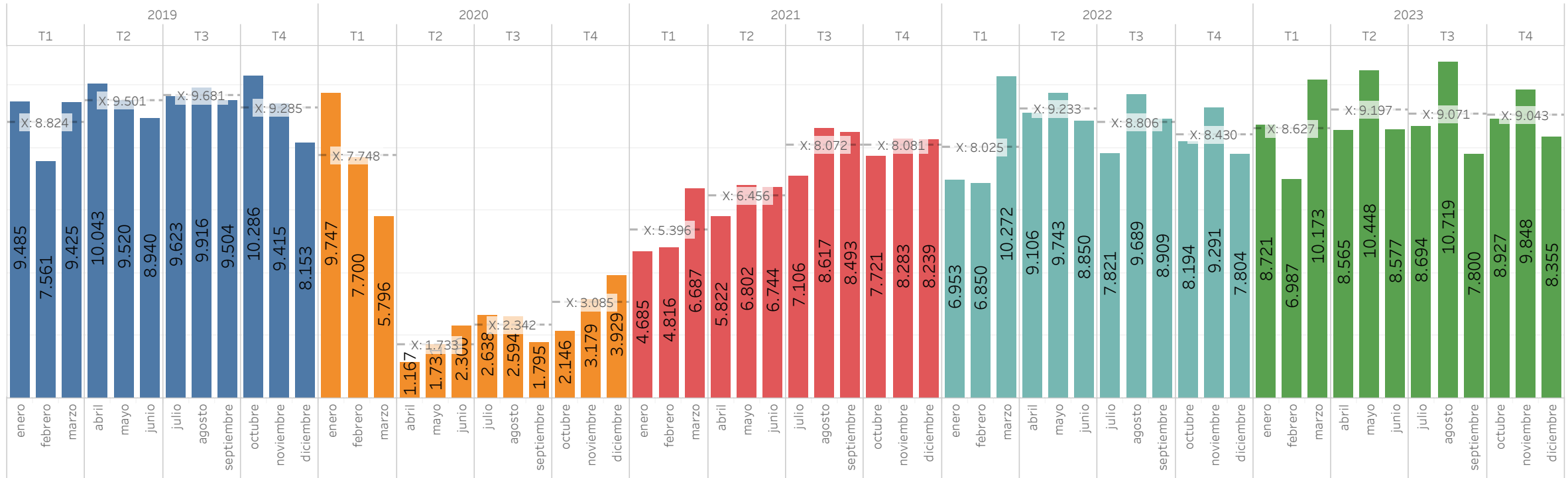
Total consultas médicas de especialidad, serie de tiempo.

Volver a inicio



Seleccione especialidad
Todo

Gráfico 2. Evolución mensual y promedios (X) trimestrales de consultas de especialidad médica presencial realizadas.



Para 2023: La producción de consultas de especialidad se concentró en el trimestre 2 y 3 del año 2023.

REPORTE CONSULTAS DE ESPECIALIDAD MÉDICAS
Hospital Clínico de Magallanes
Departamento de Control de Gestión e Información en Salud

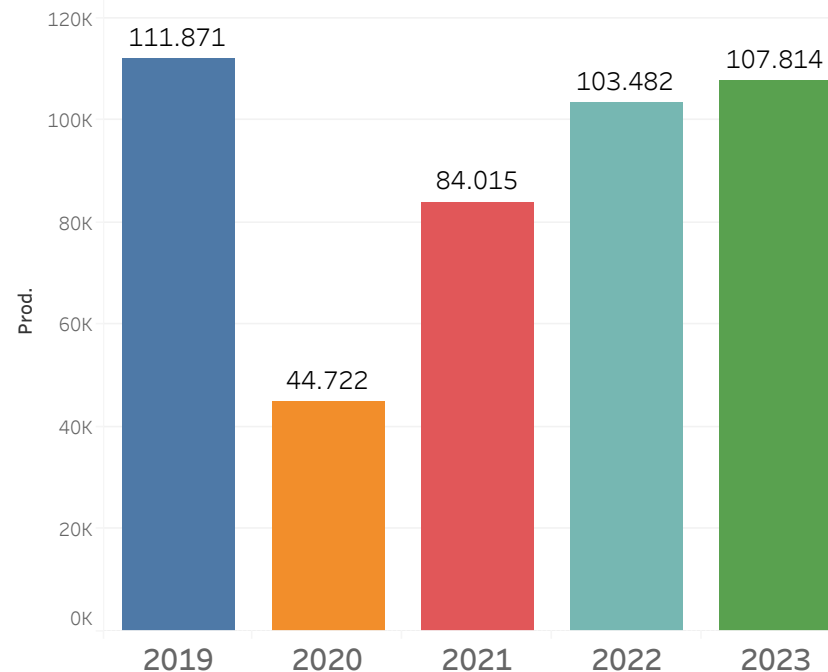
Total consultas médicas de especialidad, **comparativo anual**

Volver a inicio

Tabla 1.1. Total de consultas anuales de especialidad médica, acumulado a la fecha **serie años 2019-2023.**

	2019	2020	2021	2022	2023
Consultas presenciales realizadas	111.871	44.722	84.015	103.482	107.814
NSP	21.700	6.158	12.276	17.120	17.158
(Consultas presenciales realizadas +NSP)	133.571	50.880	96.291	120.602	124.972
% de NSP	16,2%	12,1%	12,7%	14,2%	13,7%

Gráfico 1.1. Total de consultas anuales de especialidad médica, acumulado **serie años 2019-2023.**



En 2023, en forma acumulada, se han realizado en total **107.814** consultas presenciales de especialidad médica. El % NSP para el año 2023 es menor que el observado en año 2022.

REPORTES CONSULTAS DE ESPECIALIDAD MÉDICAS
Hospital Clínico de Magallanes
Departamento de Control de Gestión e Información en Salud

Porcentaje de Consultas nuevas de especialidad, comparativo mensual.

Volver a inicio

Gráfico 2. Evolución mensual del total de consultas de especialidad médica 2023.

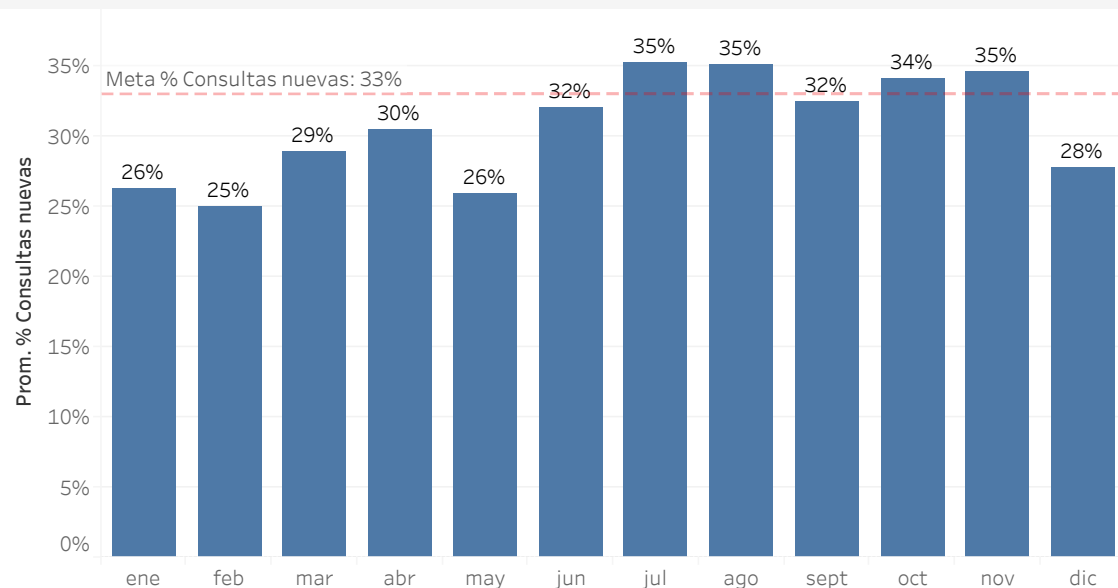


Tabla 3. Promedio acumulado consultas médicas según especialidad REM.

Especialidad	Promedio acumulado (%)
ANESTESIOLOGÍA	99%
CIRUGÍA VASCULAR PERIFÉRICA	65%
CIRUGÍA GENERAL ADULTO	58%
OFTALMOLOGÍA	43%
GERIATRÍA	43%
DERMATOLOGÍA	41%
MEDICINA INTERNA	40%
CIRUGÍA PEDIÁTRICA	38%
PEDIATRÍA	38%
CARDIOLOGÍA PEDIÁTRICA	37%
ENDOCRINOLOGÍA PEDIÁTRICA	36%
NEUROLOGÍA PEDIÁTRICA	35%
TRAUMATOLOGÍA Y ORTOPEDIA PEDIÁTRICA	35%
CARDIOLOGÍA ADULTO	35%
OTORRINOLARINGOLOGÍA	34%
TRAUMATOLOGÍA Y ORTOPEDIA ADULTO	33%
GINECOLOGÍA ADULTO	32%
UROLOGÍA ADULTO	31%
NEUROCIRUGÍA	31%
NEFROLOGÍA PEDIÁTRICA	29%
INMUNOLOGÍA	29%
GASTROENTEROLOGÍA PEDIÁTRICA	27%
ENFERMEDAD RESPIRATORIA DE ADULTO (BRONCOPULMONAR)	27%
CIRUGÍA DIGESTIVA (ALTA)	26%
NEUROLOGÍA ADULTO	26%
GASTROENTEROLOGÍA ADULTO	24%
MEDICINA FÍSICA Y REHABILITACIÓN ADULTO (FISIATRÍA ADULTO)	24%
ENFERMEDAD RESPIRATORIA PEDIÁTRICA (BRONCOPULMONAR INFANTIL)	22%
INFECTOLOGÍA ADULTO	20%
HEMATO-ONCOLOGÍA INFANTIL	20%
NEFROLOGÍA ADULTO	20%
CIRUGÍA PLÁSTICA Y REPARADORA ADULTO	19%
DIABETOLOGÍA	19%
OBSTETRICIA	17%
REUMATOLOGÍA ADULTO	16%
ENDOCRINOLOGÍA ADULTO	16%
HEMATOLOGÍA ADULTO	16%
NEONATOLOGÍA	15%
ONCOLOGÍA MÉDICA	15%
RADIOTERAPIA ONCOLÓGICA	13%
PSIQUIATRÍA PEDIÁTRICA Y DE LA ADOLESCENCIA	8%
Total	32%

Porcentaje de consultas nuevas presenciales de especialidad: En promedio para el año 2023 se alcanza un 32% de consultas de especialidad médica nuevas respecto al total.

En rojo se muestran las especialidades de acuerdo a REM que debiesen abordarse para alcanzar la meta propuesta para el presente periodo de un 33%.

REPORTE CONSULTAS DE ESPECIALIDAD MÉDICAS
Hospital Clínico de Magallanes
Departamento de Control de Gestión e Información en Salud

Total consultas médicas de
especialidad, **comparativo**
mensual

Volver a inicio

Tabla 2. 1. Especialidades que DISMINUYEN su producción respecto a mes anterior: Cantidad de consulta realizadas mes de noviembre y diciembre de año 2023 . Variaciones de producción en cantidad y porcentaje entre noviembre y diciembre de año 2023.

Especialidad	Prod.		Variación producción en cantidad		Variación producción en %	
	dic.	dic.	dic.	nov.	dic.	dic.
GASTROENTEROLOGÍA PEDIÁTRICA	46	47	1		2%	
CIRUGÍA VASCULAR PERIFÉRICA	12	32	20		167%	
CIRUGÍA PLÁSTICA Y REPARADORA ADULTO	46	13	-33		-72%	
MEDICINA FÍSICA Y REHABILITACIÓN ADULTO (FISIATRÍA ADULTO)	1	5	4		400%	
GASTROENTEROLOGÍA ADULTO	281	217	-64		-23%	
GERIATRÍA	9	5	-4		-44%	
ONCOLOGÍA MÉDICA	210	118	-92		-44%	
REUMATOLOGÍA ADULTO	364	341	-23		-6%	
NEFROLOGÍA PEDIÁTRICA	31	35	4		13%	
CIRUGÍA DIGESTIVA (ALTA)	42	40	-2		-5%	
CARDIOLOGÍA ADULTO	273	265	-8		-3%	
OFTALMOLOGÍA	682	533	-149		-22%	
OBSTETRICIA	269	108	-161		-60%	
NEUROLOGÍA PEDIÁTRICA	268	250	-18		-7%	
UROLOGÍA ADULTO	408	311	-97		-24%	
PEDIATRÍA	94	101	7		7%	
HEMATOLOGÍA ADULTO	174	204	30		17%	
RADIOTERAPIA ONCOLÓGICA	238	157	-81		-34%	
ENDOCRINOLOGÍA PEDIÁTRICA	76	38	-38		-50%	

Tabla 2. 3. Producción y variación respecto a mes anterior: Cantidad de consulta realizadas mes de noviembre y diciembre de año 2023 . Variaciones de producción en cantidad y porcentaje entre noviembre y diciembre de año 2023.

Consultas presenciales realizadas		Variación producción en cantidad	Variación producción en %
nov.	dic.	dic.	dic.
9.848	8.355	-1.493	-15%

Tabla 2. 2 Especialidades que AUMENTAN su producción respecto a mes anterior: Cantidad de consulta realizadas mes de noviembre y diciembre de año 2023 . Variaciones de producción en cantidad y porcentaje entre noviembre y diciembre de año 2023.

Especialidad	Prod.		Variación producción en cantidad		Variación producción en %	
	nov.	dic.	dic.	nov.	dic.	dic.
MEDICINA INTERNA	799	807	8		1%	
CIRUGÍA GENERAL ADULTO	342	347	5		1%	
ANESTESIOLOGÍA	65	23	-42		-65%	
ENDOCRINOLOGÍA ADULTO	119	108	-11		-9%	
ENFERMEDAD RESPIRATORIA PEDIÁTRICA (BRONCOPUL..	130	106	-24		-18%	
NEUROCIRUGÍA	71	199	128		180%	
NEFROLOGÍA ADULTO	141	167	26		18%	
CIRUGÍA PEDIÁTRICA	340	233	-107		-31%	
OTORRINOLARINGOLOGÍA	533	479	-54		-10%	
NEUROLOGÍA ADULTO	424	348	-76		-18%	
NEONATOLOGÍA	49	34	-15		-31%	
INFECTOLOGÍA ADULTO	185	78	-107		-58%	
DERMATOLOGÍA	141	187	46		33%	
CARDIOLOGÍA PEDIÁTRICA	36	33	-3		-8%	
HEMATO-ONCOLOGÍA INFANTIL	77	66	-11		-14%	
TRAUMATOLOGÍA Y ORTOPEDIA ADULTO	1.084	918	-166		-15%	
DIABETOLOGÍA	501	484	-17		-3%	
COLOPROCTOLOGÍA (CIRUGIA DIGESTIVA BAJA)	86	63	-23		-27%	
TRAUMATOLOGÍA Y ORTOPEDIA PEDIÁTRICA	158	184	26		16%	
GINECOLOGÍA ADULTO	1.005	629	-376		-37%	

REPORTE CONSULTAS DE ESPECIALIDAD MÉDICAS
Hospital Clínico de Magallanes
Departamento de Control de Gestión e Información en Salud

Total consultas médicas por
especialidad - **totales**
anuales.

Volver a inicio

Tabla 2. Totales anuales acumulados, consultas de especialidad médica.

Especialidad	2019	2020	2021	2022	2023
TRAUMATOLOGÍA Y ORTOPEdia ADULTO	11.105	3.085	7.924	10.543	11.723
GINECOLOGÍA ADULTO	7.656	4.659	7.818	8.443	10.288
MEDICINA INTERNA	7.929	3.473	4.226	5.836	7.049
OTORRINOLARINGOLOGÍA	6.987	2.724	5.673	7.145	6.883
OFTALMOLOGÍA	9.941	4.625	6.213	4.843	6.295
DIABETOLOGÍA	2.320	759	2.339	2.792	5.149
NEUROLOGÍA ADULTO	3.599	1.171	3.315	3.960	4.731
CIRUGÍA PEDIÁTRICA	5.569	2.994	3.442	4.940	4.356
CIRUGÍA GENERAL ADULTO	5.492	1.202	2.590	4.004	4.207
REUMATOLOGÍA ADULTO	4.688	1.303	3.464	3.900	4.099
UROLOGÍA ADULTO	3.989	1.264	2.567	3.494	3.952
CARDIOLOGÍA ADULTO	2.802	578	1.975	3.725	3.647
GASTROENTEROLOGÍA ADULTO	3.056	790	2.265	3.010	3.210
RADIOTERAPIA ONCOLÓGICA	2.803	1.748	2.598	3.139	2.710
NEUROLOGÍA PEDIÁTRICA	3.474	814	1.845	2.476	2.666
OBSTETRICIA	3.638	2.957	3.082	3.404	2.591
HEMATOLOGÍA ADULTO	1.198	851	1.923	2.458	2.587
ONCOLOGÍA MÉDICA	3.016	2.221	1.300	2.176	2.133
NEUROCIRUGÍA	2.612	793	1.759	2.521	2.073
NEFROLOGÍA ADULTO	2.148	574	1.810	1.746	1.783
DERMATOLOGÍA	979	1.031	2.377	1.333	1.748
INFECTOLOGÍA ADULTO	963	296	773	1.139	1.718
PEDIATRÍA	929	200	804	1.512	1.423
ENFERMEDAD RESPIRATORIA PEDIÁTRICA (BRONCOPULMONAR INFANTIL)	1.121	312	489	1.122	1.378
ENDOCRINOLOGÍA ADULTO	2.213	580	1.712	2.244	1.350
TRAUMATOLOGÍA Y ORTOPEdia PEDIÁTRICA	1.646	231	1.190	316	1.349
ENDOCRINOLOGÍA PEDIÁTRICA	839	341	686	875	1.108
CIRUGÍA DIGESTIVA (ALTA)	1.019	188	955	1.121	699
HEMATO-ONCOLOGÍA INFANTIL	1.057	634	571	617	687
GASTROENTEROLOGÍA PEDIÁTRICA	713	209	364	644	588
NEONATOLOGÍA	593	299	390	508	537
CIRUGÍA PLÁSTICA Y REPARADORA ADULTO	577	173	374	551	534
CARDIOLOGÍA PEDIÁTRICA	484	133	320	382	439
NEFROLOGÍA PEDIÁTRICA	589	152	308	447	429
ENFERMEDAD RESPIRATORIA DE ADULTO (BRONCOPULMONAR)	1.076	473	881	381	365
CIRUGÍA VASCULAR PERIFÉRICA	815	160	651	424	238
GERIATRÍA	686	98	0	232	222
INMUNOLOGÍA	0	50	222	369	151
PSIQUIATRÍA PEDIÁTRICA Y DE LA ADOLESCENCIA	407	75	547	603	78
MEDICINA FÍSICA Y REHABILITACIÓN ADULTO (FISIATRÍA ADULTO)	9	0	488	280	55
Total general	111.871	44.722	84.015	103.482	107.814

Para año 2023 , la especialidad que ha realizado un mayor cantidad de consultas presenciales fue la especialidad de **Traumatología y Ortopedia Adulto** , seguida por Ginecología Adulto y Otorrinolaringología.

REPORTE CONSULTAS DE ESPECIALIDAD MÉDICAS
Hospital Clínico de Magallanes
Departamento de Control de Gestión e Información en Salud

Volver a inicio

Total consultas médicas de especialidad - Comparativo trimestral e interanual.

Tabla 3. Total de Consultas años 2019,2020 , 2021, 2022 y 2023.

		Consultas presenciales realizadas	NSP	% de NSP
2023	4.º trimestre	27.130	4.328	13,8%
	3.º trimestre	27.213	4.648	14,6%
	2.º trimestre	27.590	4.218	13,3%
	1.º trimestre	25.881	3.964	13,3%
	Total	107.814	17.158	13,7%
2022	4.º trimestre	25.289	4.148	14,1%
	3.º trimestre	26.419	4.503	14,6%
	2.º trimestre	27.699	4.314	13,5%
	1.º trimestre	24.075	4.155	14,7%
	Total	103.482	17.120	14,2%
2021	4.º trimestre	24.243	4.004	14,2%
	3.º trimestre	24.216	3.103	11,4%
	2.º trimestre	19.368	2.909	13,1%
	1.º trimestre	16.188	2.260	12,3%
	Total	84.015	12.276	12,7%
2020	4.º trimestre	9.254	1.038	10,1%
	3.º trimestre	7.027	607	8,0%
	2.º trimestre	5.198	555	9,6%
	1.º trimestre	23.243	3.958	14,6%
	Total	44.722	6.158	12,1%
2019	4.º trimestre	27.854	6.074	17,9%
	3.º trimestre	29.043	5.462	15,8%
	2.º trimestre	28.503	5.470	16,1%
	1.º trimestre	26.471	4.694	15,1%
	Total	111.871	21.700	16,2%

Seleccione especialidad

Todo

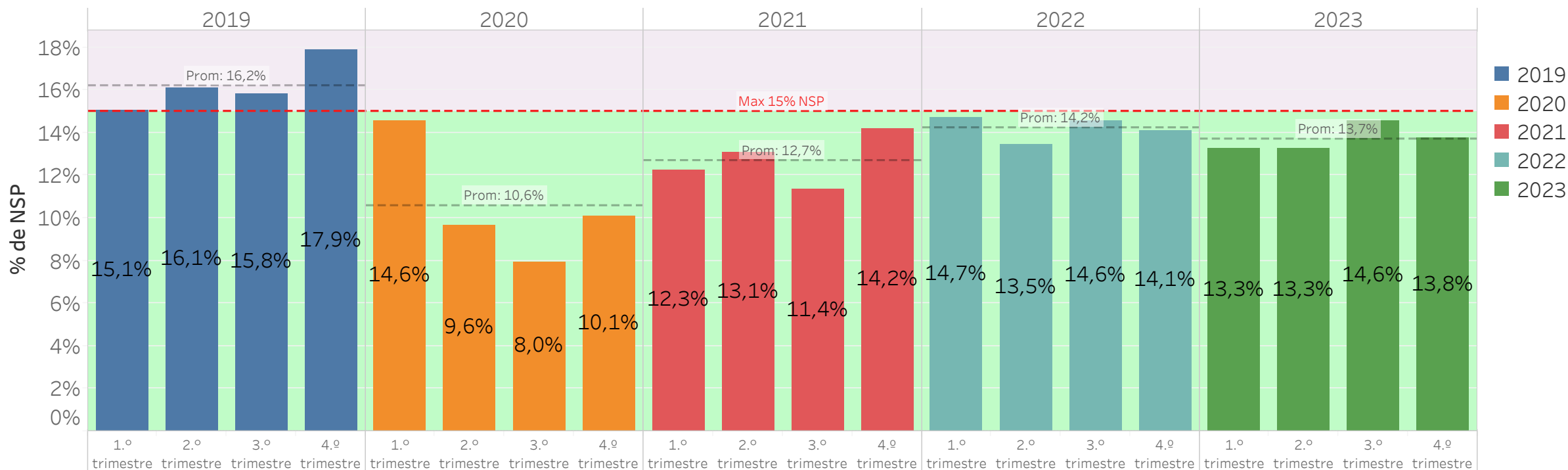
Tabla 4. Diferencia en número y porcentaje respecto a consultas del año anterior para mes de **diciembre** de 2022 y 2023

	2022		2023	
	Diferencia de cantidad consultas presenciales realizadas respecto a año anterior	Diferencia % de consultas realizadas respecto a año anterior.	Diferencia de cantidad consultas presenciales realizadas respecto a año anterior	Diferencia % de consultas realizadas respecto a año anterior.
diciembre	-435	-5,3%	551	7,1%

Volver a inicio

Seleccione especialidad:
Todo

Gráfico 3. Evolución de promedios trimestrales NSP, consultas de especialidad médica presenciales. Año 2019, 2020, 2021, 2022 y 2023.



El porcentaje de pacientes que no se presentan (% de NSP) a la consulta médica, tiene un costo oportunidad relevante para el sistema y para quienes esperan una consulta en una lista de espera.

De acuerdo a las definiciones de los Compromisos de Gestión para el año 2022 (COMGES 2022): se espera disminuir o mantener porcentaje de usuarios que no se presentan a la consulta médica de especialidad para alcanzar un porcentaje menor o igual a 15,0% .

* Para año 2020 se verifica una alta variación en los valores mensuales, por ende cálculo de promedio en base trimestral difiere del cálculo en base anual que da como resultado 12,6%.

REPORTE CONSULTAS DE ESPECIALIDAD MÉDICAS
Hospital Clínico de Magallanes
Departamento de Control de Gestión e Información en Salud

Total consultas médicas de especialidad , desagregadas por especialidad.

Volver a inicio

Tabla 5. Producción, NSP y % de NSP consultas de presenciales de especialidad médica año 2023.

Especialidad	Consultas presenciales re..	NSP	% de NSP	Consultas presenciales re..	NSP	% de NSP
HEMATO-ONCOLOGÍA INFANTIL	687	172	20,0%	687	172	20,0%
CIRUGÍA VASCULAR PERIFÉRICA	238	58	19,6%	238	58	19,6%
INMUNOLOGÍA	151	36	19,3%	151	36	19,3%
DIABETOLOGÍA	5.149	1.197	18,9%	5.149	1.197	18,9%
GASTROENTEROLOGÍA ADULTO	3.210	738	18,7%	3.210	738	18,7%
CIRUGÍA GENERAL ADULTO	4.207	944	18,3%	4.207	944	18,3%
CIRUGÍA PLÁSTICA Y REPARADORA ADULTO	534	110	17,1%	534	110	17,1%
DERMATOLOGÍA	1.748	360	17,1%	1.748	360	17,1%
PEDIATRÍA	1.423	286	16,7%	1.423	286	16,7%
TRAUMATOLOGÍA Y ORTOPEDIA PEDIÁTRICA	1.349	270	16,7%	1.349	270	16,7%
OTORRINOLARINGOLOGÍA	6.883	1.375	16,7%	6.883	1.375	16,7%
INFECTOLOGÍA ADULTO	1.718	339	16,5%	1.718	339	16,5%
NEUROCIRUGÍA	2.073	380	15,5%	2.073	380	15,5%
ENDOCRINOLOGÍA ADULTO	1.350	243	15,3%	1.350	243	15,3%
TRAUMATOLOGÍA Y ORTOPEDIA ADULTO	11.723	2.087	15,1%	11.723	2.087	15,1%
CIRUGÍA DIGESTIVA (ALTA)	699	117	14,3%	699	117	14,3%
REUMATOLOGÍA ADULTO	4.099	685	14,3%	4.099	685	14,3%
CARDIOLOGÍA ADULTO	3.647	604	14,2%	3.647	604	14,2%
NEUROLOGÍA ADULTO	4.731	725	13,3%	4.731	725	13,3%
GINECOLOGÍA ADULTO	10.288	1.549	13,1%	10.288	1.549	13,1%
ENFERMEDAD RESPIRATORIA PEDIÁTRICA (BRONCOPULMONAR INFANTIL)	1.378	203	12,8%	1.378	203	12,8%
NEFROLOGÍA PEDIÁTRICA	429	63	12,8%	429	63	12,8%
UROLOGÍA ADULTO	3.952	559	12,4%	3.952	559	12,4%
CARDIOLOGÍA PEDIÁTRICA	439	62	12,4%	439	62	12,4%
CIRUGÍA PEDIÁTRICA	4.356	604	12,2%	4.356	604	12,2%
OBSTETRICIA	2.591	354	12,0%	2.591	354	12,0%
MEDICINA INTERNA	7.049	947	11,8%	7.049	947	11,8%
NEFROLOGÍA ADULTO	1.783	235	11,6%	1.783	235	11,6%
HEMATOLOGÍA ADULTO	2.587	336	11,5%	2.587	336	11,5%
GASTROENTEROLOGÍA PEDIÁTRICA	588	68	10,4%	588	68	10,4%
PSIQUIATRÍA PEDIÁTRICA Y DE LA ADOLESCENCIA	78	9	10,3%	78	9	10,3%
NEUROLOGÍA PEDIÁTRICA	2.666	305	10,3%	2.666	305	10,3%
MEDICINA FÍSICA Y REHABILITACIÓN ADULTO (FISIATRÍA ADULTO)	55	6	9,8%	55	6	9,8%
OFTALMOLOGÍA	6.295	575	8,4%	6.295	575	8,4%
ENDOCRINOLOGÍA PEDIÁTRICA	1.108	96	8,0%	1.108	96	8,0%
NEONATOLOGÍA	537	44	7,6%	537	44	7,6%
RADIOTERAPIA ONCOLÓGICA	2.710	135	4,7%	2.710	135	4,7%
ONCOLOGÍA MÉDICA	2.133	50	2,3%	2.133	50	2,3%
Total general	107.814	17.158	13,7%	107.814	17.158	13,7%

Para periodo enero-dic 2023 la especialidad médica que tuvo mayor porcentaje de NSP es Hemato-Oncología Infantil (20,0%), seguida por Cirugía Vascular Periférica (19,6%) e Inmunología (19,3%).

REPORTE CONSULTAS DE ESPECIALIDAD MÉDICAS

Hospital Clínico de Magallanes

Departamento de Control de Gestión e Información en Salud

Distribución de porcentaje de consultas de acuerdo a si corresponden a nuevas o control.

[Volver a inicio](#)

Gráfico 7. Distribución de Consultas presenciales nuevas y controles por especialidad. Total acumulado 2023

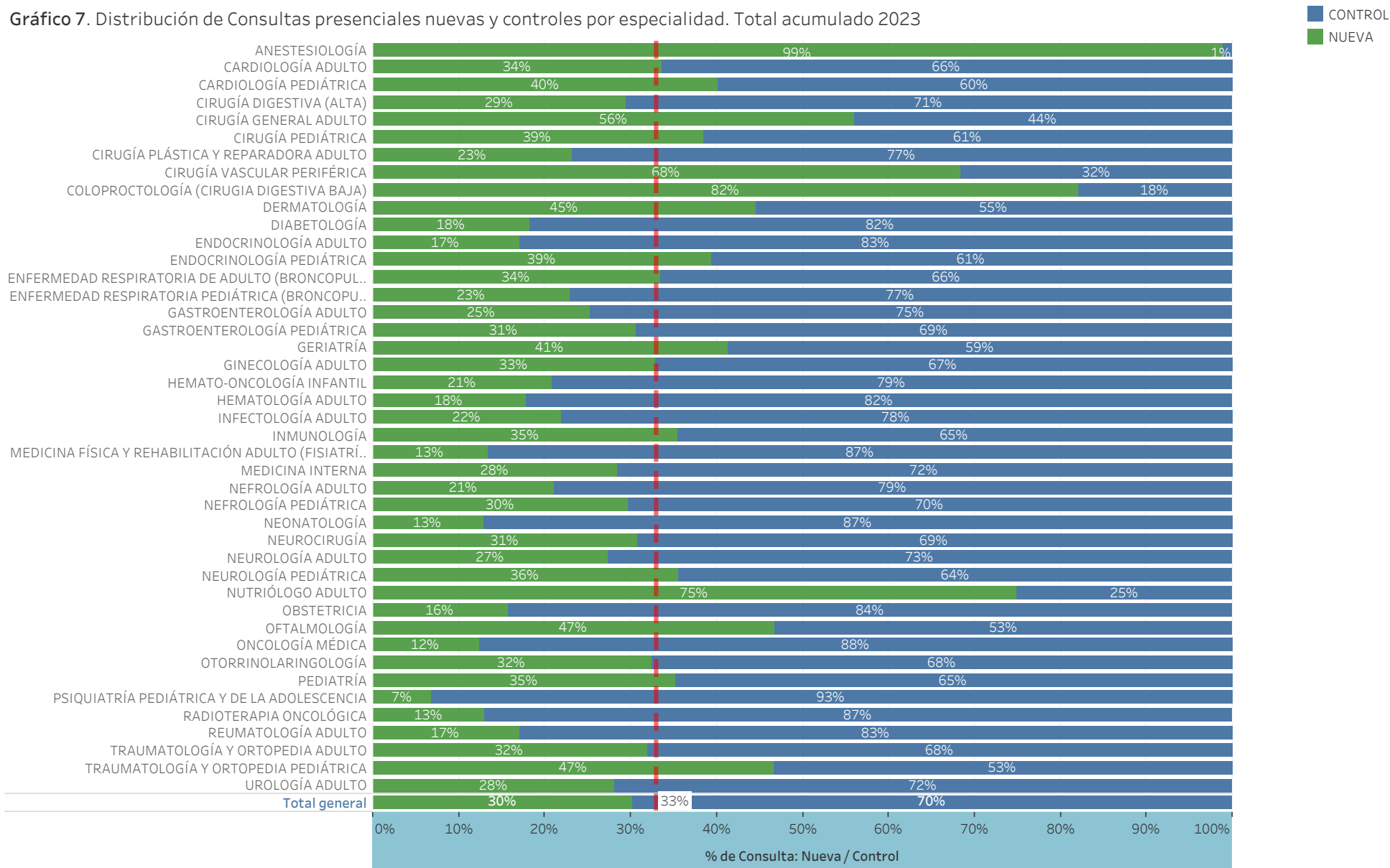
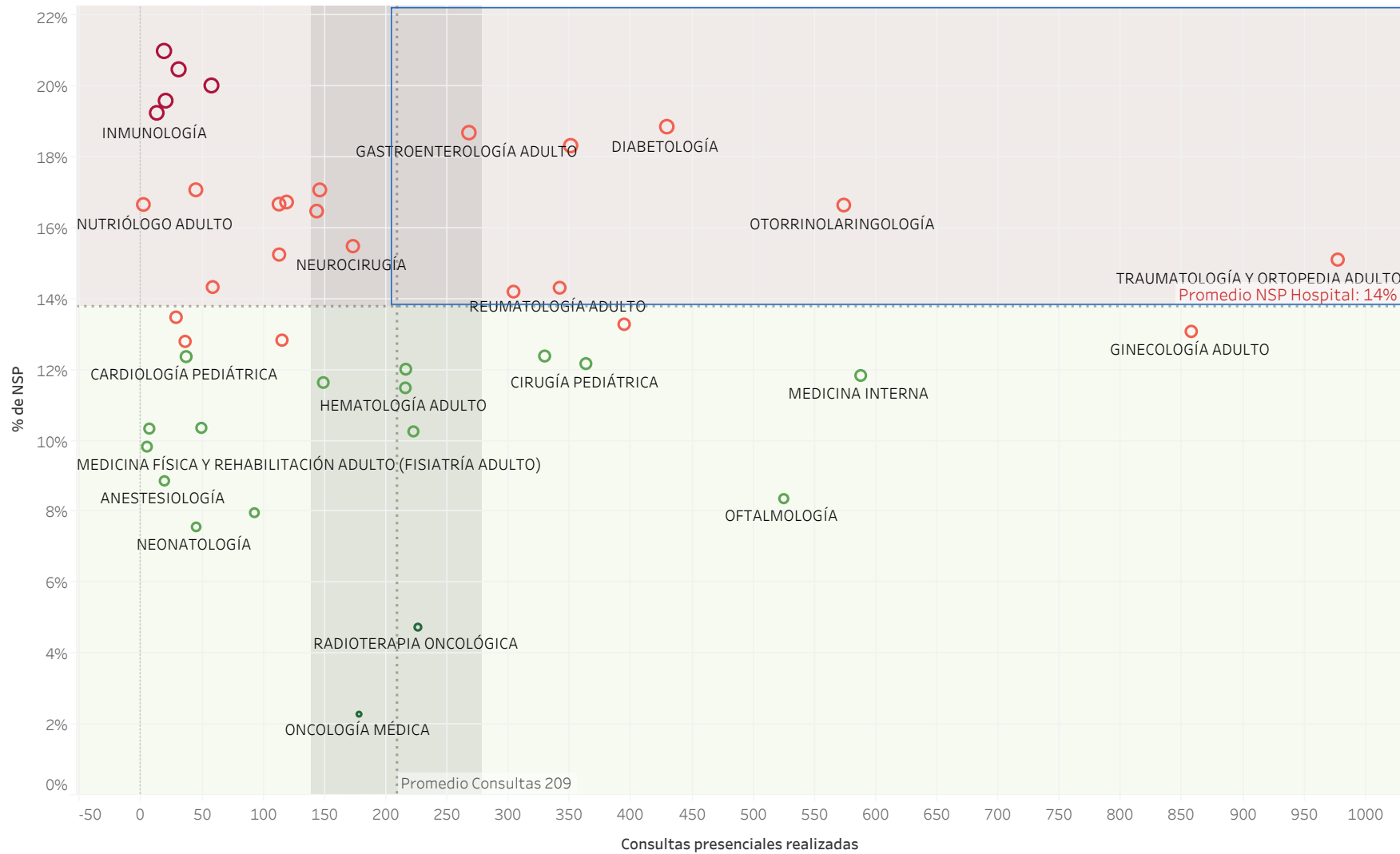


Gráfico 6. Relación entre % de NSP y total de consultas realizadas año 2023.



Si utilizamos el promedio del NSP como referencia y el promedio de consultas para decidir potenciales acciones para decidir potenciales acciones, el cuadrante a trabajar (en caso que se decidiera algún tipo de plan de mejora) serían las especialidades sobre un 14% y sobre 209 consultas de especialidad médica (rodeado por línea azul).

INFORME INDICADORES HOSPITALARIOS

Hospital Clínico de Magallanes

Departamento de Control de Gestión e Información en Salud

Volver a Inicio

Relación % de NSP y consultas realizadas.

Tabla A. Evolución de consultas de acuerdo para todas las especialidades de REM , tipo de consulta, estado de paciente y mes de producción para año 2023.

Tipo Consul..	Estado Paciente	2023												Total
		ene.	feb.	mar.	abr.	may.	jun.	jul.	ago.	sept.	oct.	nov.	dic.	
CONSULTA PRESENCIAL	ATENDIDO	8.728	6.992	10.182	8.566	10.456	8.584	8.702	10.733	7.804	8.936	9.859	8.361	107.903
	NO ASISTE	1.371	993	1.604	1.278	1.547	1.399	1.422	1.849	1.379	1.478	1.581	1.274	17.175
	NO ATENDIDO	75	65	59	97	68	88	48	36	123	50	47	48	804
	Total	10.174	8.050	11.845	9.941	12.071	10.071	10.172	12.618	9.306	10.464	11.487	9.683	125.882
TELECONSUL..	ATENDIDO	415	249	371	327	372	362	401	450	378	379	177	368	4.249
	NO ASISTE		1	1				2	2	5	3			14
	NO ATENDIDO	7			1			1	4	3	3	3	1	23
	Total	422	250	372	328	372	362	404	456	386	385	180	369	4.286
TELEMEDIC..	ATENDIDO	37	22	21	1	16	35	12	38	29	31	31	23	296
	NO ASISTE	2	3				1	1	2	1	2	4	4	20
	NO ATENDIDO													
	Total	39	25	21	1	16	36	13	40	30	33	35	27	316
Total mes		10.635	8.325	12.238	10.270	12.459	10.469	10.589	13.114	9.722	10.882	11.702	10.079	130.484

Tabla B. Distribución porcentual de consultas de acuerdo para todas las especialidades de REM , tipo de consulta, estado de paciente y mes de producción para año 2023.

Tipo Consulta	Estado Paciente	2023												Total
		ene.	feb.	mar.	abr.	may.	jun.	jul.	ago.	sept.	oct.	nov.	dic.	
CONSULTA PRESENCIAL	ATENDIDO	85,8%	86,9%	86,0%	86,2%	86,6%	85,2%	85,5%	85,1%	83,9%	85,4%	85,8%	86,3%	85,7%
	NO ASISTE	13,5%	12,3%	13,5%	12,9%	12,8%	13,9%	14,0%	14,7%	14,8%	14,1%	13,8%	13,2%	13,6%
	NO ATENDIDO	0,7%	0,8%	0,5%	1,0%	0,6%	0,9%	0,5%	0,3%	1,3%	0,5%	0,4%	0,5%	0,6%
	Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
TELECONSULTA	ATENDIDO	98,3%	99,6%	99,7%	99,7%	100,0%	100,0%	99,3%	98,7%	97,9%	98,4%	98,3%	99,7%	99,1%
	NO ASISTE		0,4%	0,3%				0,5%	0,4%	1,3%	0,8%			0,3%
	NO ATENDIDO	1,7%			0,3%			0,2%	0,9%	0,8%	0,8%	1,7%	0,3%	0,5%
	Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
TELEMEDICINA	ATENDIDO	94,9%	88,0%	100,0%	100,0%	100,0%	97,2%	92,3%	95,0%	96,7%	93,9%	88,6%	85,2%	93,7%
	NO ASISTE	5,1%	12,0%				2,8%	7,7%	5,0%	3,3%	6,1%	11,4%	14,8%	6,3%
	NO ATENDIDO													
	Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Total mes		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

CONSULTA PRESENCIAL TELECONSULTA TELEMEDICINA

Gráfico A. Evolución de total actividades para todas las especialidades de REM , según estado de paciente y mes de producción para año 2023.

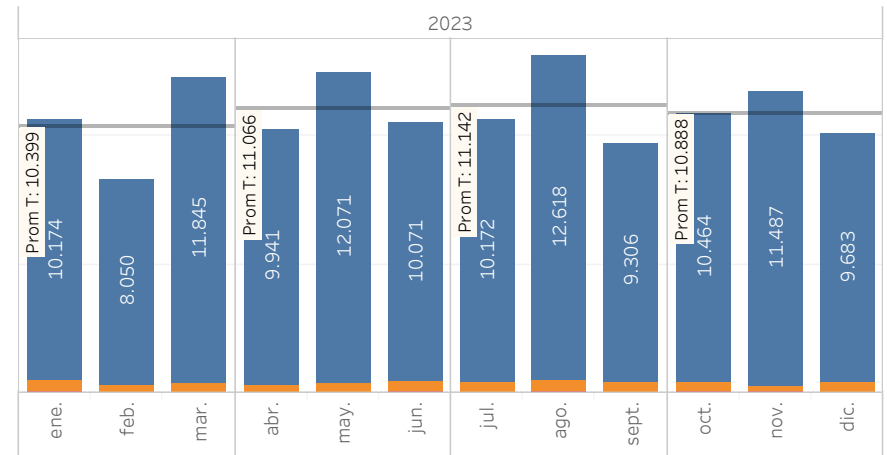
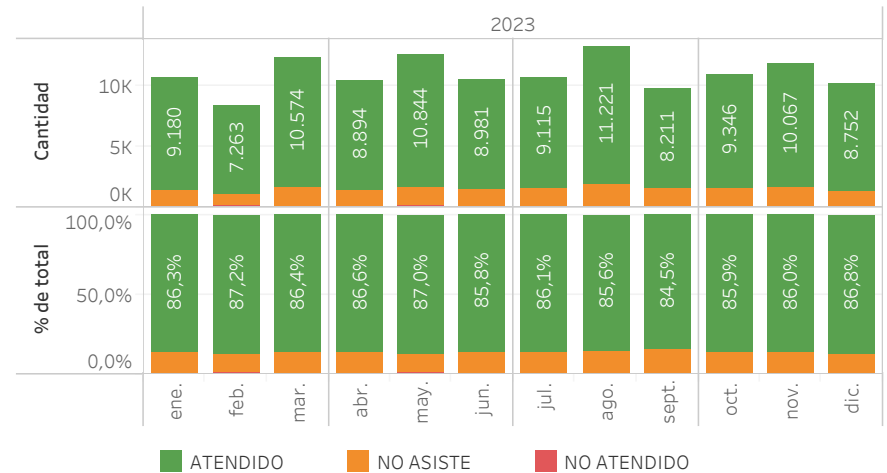


Gráfico B. Evolución de la distribución porcentual de consultas para todas las especialidades de REM según estado de paciente y mes de producción para año 2023.



Evolución promedio diario de pacientes atendidos.

Evolución promedio diario de pacientes según categorización

Evolución promedio diario de pacientes atendidos según área

Evolución promedio pacientes Causa Respiratoria

Evolución promedio diario pacientes Covid-19

Evolución promedio diario de % pacientes Covid-19 respecto a total

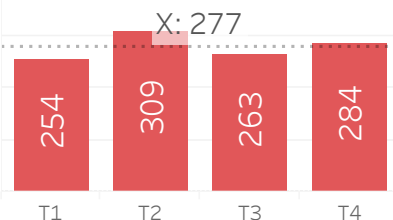
Tabla datos relevantes categorización

Tabla datos agregados relevantes

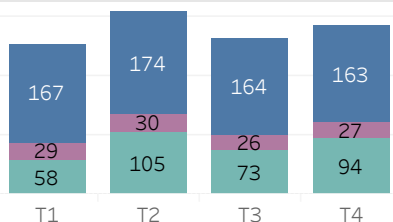


Resumen

Promedio trimestral demanda diaria UEH, trimestres 2023



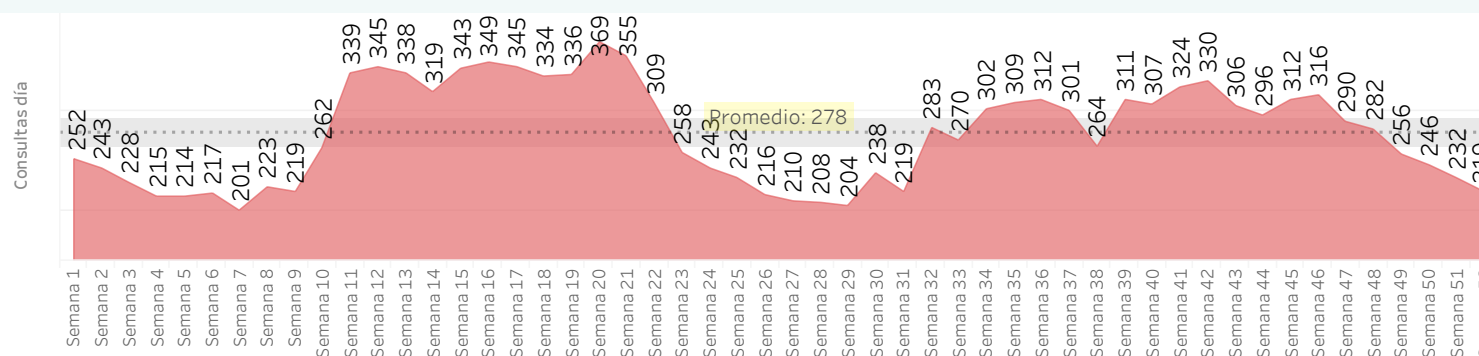
Promedio trimestral demanda diaria UEH



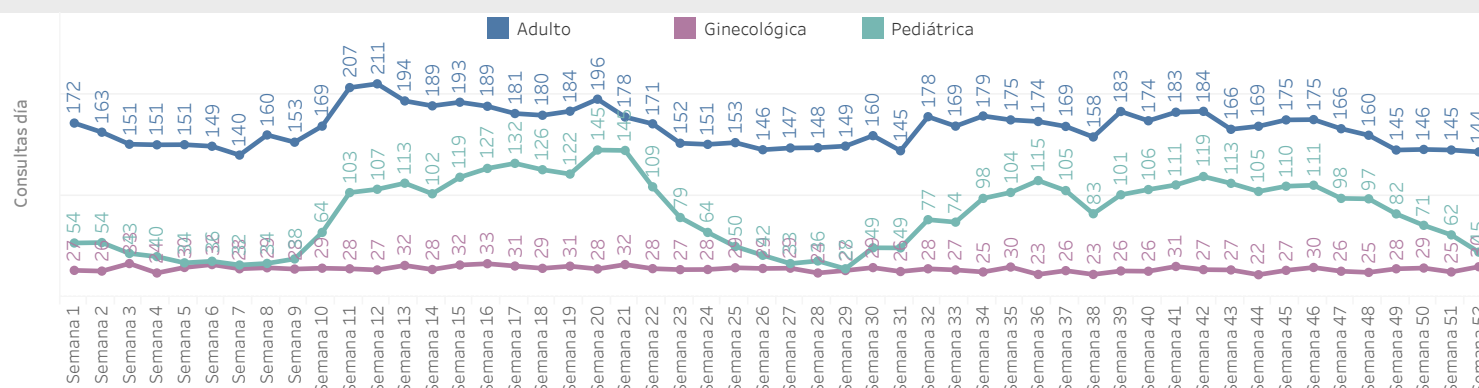
Categorización de pacientes por áreas (Todo, 2023)

	Adulto	Ginecológica	Pediátrica
ES1	1%	12%	1%
ES12	8%	16%	11%
ES13	30%	26%	11%
ES14	57%	36%	73%
ES15	5%	14%	6%
Total	100%	100%	100%

Evolución demanda total diaria semanal UEH



Evolución demanda total diaria UEH por área



Diagnósticos principales Urgencia Adulto .

COLITIS Y GASTROENTERITIS NO INFECCIOSA..	4,1%
INFECCION AGUDA DE LAS VÍAS RESPIRATORI..	3,7%
Dolor, no clasificado en otra parte	3,2%
INFECCION DE VÍAS URINARIAS, SITIO NO ES..	2,7%
DOLOR, NO ESPECIFICADO	2,6%
RINOFARINGITIS AGUDA (RESFRIADO COMUN)	2,6%

Diagnósticos principales Urgencia Pediátrica .

RINOFARINGITIS AGUDA (RESFRIADO CO..)	18,7%
ENFERMEDADES DE LA TRÁQUEA Y DE LOS..	6,2%
INFECCIÓN VIRAL, NO ESPECIFICADA	4,3%
BRONQUITIS AGUDA, NO ESPECIFICADO	3,6%
INFECCIÓN INTESTINAL VIRAL, SIN OTRA E..	4,3%
INFECCION AGUDA DE LAS VÍAS RESPIRAT..	3,5%

Diagnósticos principales Urgencia Ginecológica.

EMBARAZO CONFIRMADO	28,4%
CONTROL DE SALUD DE RUTINA DEL NIÑO	7,1%
DOLOR PELVICO Y PERINEAL	6,6%
Dolor, no clasificado en otra parte	5,8%

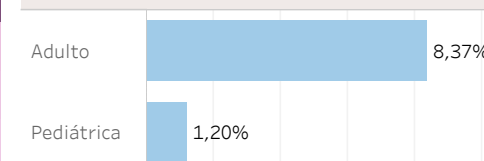
Tabla R1. Promedios mensuales de demanda diaria (pacientes que consultan) por todas las causas. Todas las áreas. Año 2023.

	Adulto	Ginecoló..	Pediátri..	Prom di..
ene.	159	27	48	234
feb.	150	30	34	213
mar.	191	29	90	310
abr.	186	30	118	334
may.	184	30	134	349
jun.	153	29	63	244
jul.	150	27	38	215
ago.	170	28	82	281
sept.	171	24	99	294
oct.	176	27	113	316
nov.	170	27	103	300
dic.	146	28	67	240
Prom.	167	28	83	278

Tabla R2. Promedios mensuales de demanda diaria (pacientes que consultan) por Causa Respiratoria. Todas las áreas. Año 2023.

	Adulto	Ginecológi..	Pediátrica
ene.	14		16
feb.	12	1	7
mar.	26	1	37
abr.	20	1	55
may.	20	1	72
jun.	20	1	32
jul.	14	1	11
ago.	19	1	34
sept.	25	1	44
oct.	22	1	44
nov.	17		34
dic.	2	1	3
Prom.	18	1	33

Promedio (%) de Pacientes que se hospitalizan diariamente desde la Urgencia para Demanda Causa respiratoria, área Todo.



Resumen

Año 2023:

En promedio la UEH atendió 278 pacientes diarios, concentrándose la demanda en el segmento ESI 4 con un 68%. La demanda total del año 2023 fue de 101.295 consultas, valores menores a los observados en año 2022 y 2019. Un 60% del total de la demanda corresponde a adultos, un 30% a pediátricos y un 10% a gineco-obstétricos.

Existieron 2 periodos de aumento de la demanda asistencial principalmente impulsados por el aumento des consultas asociadas a causa respiratoria para área pediátrica: marzo-abril y octubre-noviembre.

En promedio el tiempo registrado que transcurre entre la admisión y el triage es de 10,4 minutos para el año 2023. Para este mismo año la mediana del tiempo total de atención registrado (hora de egreso-hora de ingreso) es de 6,17 horas.

Tabla edad. Distribución de la demanda mensual de acuerdo a rango etario (0-15 años y 16 años o más).

	2019			2020			2021			2022			2023		
	0 a 15 años	16 años o más	Total	0 a 15 años	16 años o más	Total	0 a 15 años	16 años o más	Total	0 a 15 años	16 años o más	Total	0 a 15 años	16 años o más	Total
enero	1.765	6.579	8.344	1.721	7.023	8.744	864	5.413	6.277	1.601	7.013	8.614	1.592	5.664	7.256
febrero	1.315	5.618	6.933	1.409	6.251	7.660	776	4.782	5.558	1.017	4.794	5.811	1.066	4.905	5.971
marzo	3.142	6.939	10.081	1.447	5.862	7.309	996	5.317	6.313	3.055	5.850	8.905	3.014	6.581	9.595
diciembre	2.129	6.921	9.050	777	4.665	5.442	2.012	6.343	8.355	2.443	5.947	8.390	2.194	5.158	7.352
septiembre	4.039	7.189	11.228	409	4.919	5.328	2.000	5.774	7.774	2.910	6.165	9.075	3.144	5.676	8.820
noviembre	2.718	6.724	9.442	626	4.426	5.052	2.339	6.534	8.873	3.418	6.399	9.817	3.272	5.728	9.000
agosto	3.911	6.982	10.893	514	4.517	5.031	1.558	5.945	7.503	3.143	6.422	9.565	2.755	5.941	8.696
octubre	3.549	6.791	10.340	500	4.349	4.849	2.289	6.282	8.571	4.673	6.724	11.397	3.745	6.048	9.793
julio	2.693	6.997	9.690	444	3.898	4.342	939	5.256	6.195	2.054	6.256	8.310	1.273	5.391	6.664
mayo	4.344	7.390	11.734	262	3.424	3.686	794	5.150	5.944	3.959	6.471	10.430	4.385	6.429	10.814
junio	3.626	6.711	10.337	343	3.243	3.586	901	5.151	6.052	3.555	6.281	9.836	2.015	5.307	7.322
abril	4.016	6.867	10.883	209	3.145	3.354	999	5.559	6.558	3.215	5.781	8.996	3.774	6.238	10.012

Tabla edad %. Distribución porcentual de la demanda mensual de acuerdo a rango etario (0-15 años y 16 años o más).

	2019			2020			2021			2022			2023		
	0 a 15 años	16 años o más	Total	0 a 15 años	16 años o más	Total	0 a 15 años	16 años o más	Total	0 a 15 años	16 años o más	Total	0 a 15 años	16 años o más	Total
enero	21,15%	78,85%	100,00%	19,68%	80,32%	100,00%	13,76%	86,24%	100,00%	18,59%	81,41%	100,00%	21,94%	78,06%	100,00%
febrero	18,97%	81,03%	100,00%	18,39%	81,61%	100,00%	13,96%	86,04%	100,00%	17,50%	82,50%	100,00%	17,85%	82,15%	100,00%
marzo	31,17%	68,83%	100,00%	19,80%	80,20%	100,00%	15,78%	84,22%	100,00%	34,31%	65,69%	100,00%	31,41%	68,59%	100,00%
abril	36,90%	63,10%	100,00%	6,23%	93,77%	100,00%	15,23%	84,77%	100,00%	35,74%	64,26%	100,00%	37,69%	62,31%	100,00%
mayo	37,02%	62,98%	100,00%	7,11%	92,89%	100,00%	13,36%	86,64%	100,00%	37,96%	62,04%	100,00%	40,55%	59,45%	100,00%
junio	35,08%	64,92%	100,00%	9,56%	90,44%	100,00%	14,89%	85,11%	100,00%	36,14%	63,86%	100,00%	27,52%	72,48%	100,00%
julio	27,79%	72,21%	100,00%	10,23%	89,77%	100,00%	15,16%	84,84%	100,00%	24,72%	75,28%	100,00%	19,10%	80,90%	100,00%
agosto	35,90%	64,10%	100,00%	10,22%	89,78%	100,00%	20,77%	79,23%	100,00%	32,86%	67,14%	100,00%	31,68%	68,32%	100,00%
septiembre	35,97%	64,03%	100,00%	7,68%	92,32%	100,00%	25,73%	74,27%	100,00%	32,07%	67,93%	100,00%	35,65%	64,35%	100,00%
octubre	34,32%	65,68%	100,00%	10,31%	89,69%	100,00%	26,71%	73,29%	100,00%	41,00%	59,00%	100,00%	38,24%	61,76%	100,00%
noviembre	28,79%	71,21%	100,00%	12,39%	87,61%	100,00%	26,36%	73,64%	100,00%	34,82%	65,18%	100,00%	36,36%	63,64%	100,00%
diciembre	23,52%	76,48%	100,00%	14,28%	85,72%	100,00%	24,08%	75,92%	100,00%	29,12%	70,88%	100,00%	29,84%	70,16%	100,00%
Total gener..	31,31%	68,69%	100,00%	13,45%	86,55%	100,00%	19,61%	80,39%	100,00%	32,11%	67,89%	100,00%	31,82%	68,18%	100,00%

Tabla sexo. . Distribución porcentual según sexo registrado en dato de atención (DAU) años 2019-2023.

2019

2020

2021

2022

2023

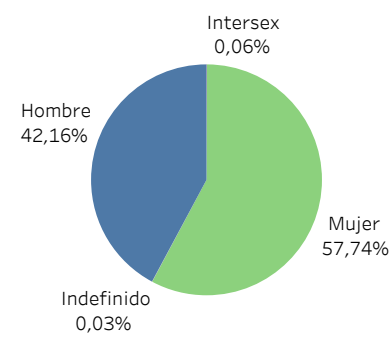
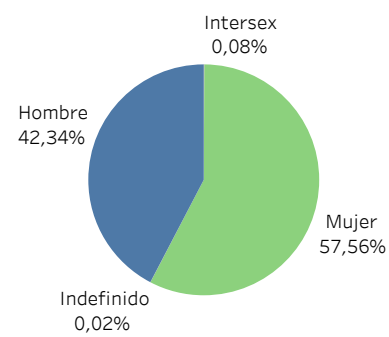
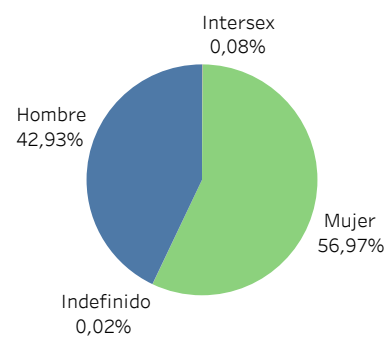
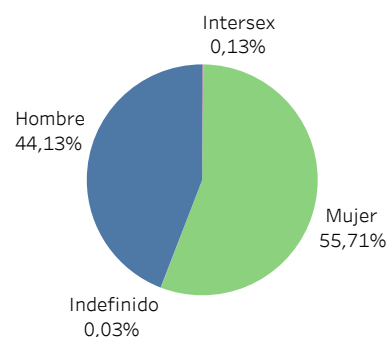
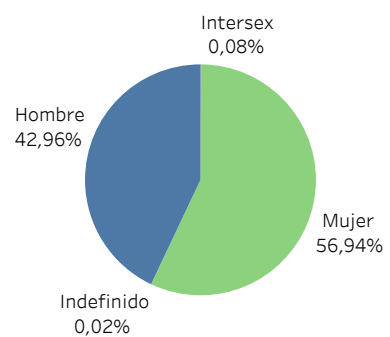
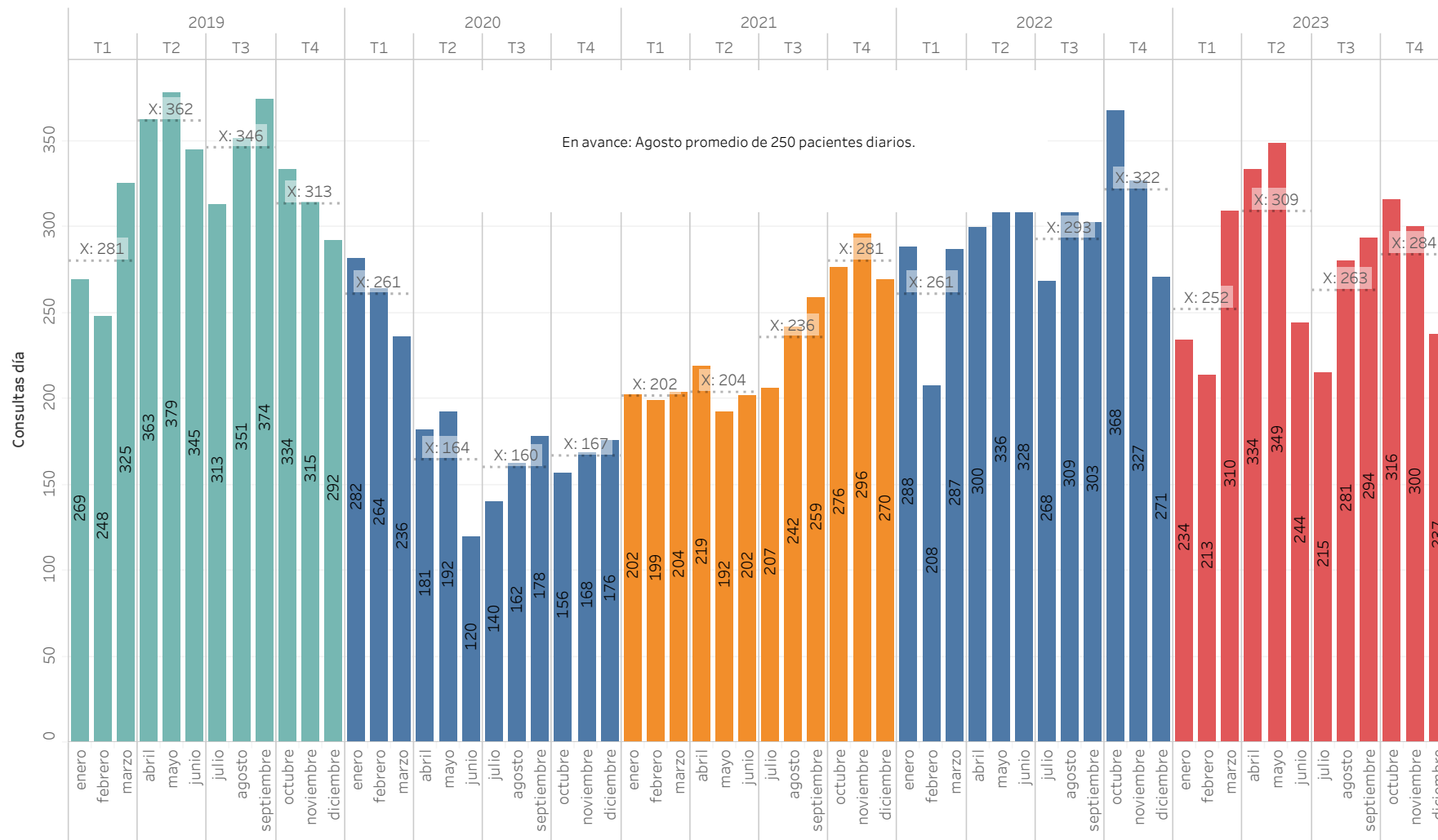


Gráfico 1. Evolución promedio mensual y trimestral (\bar{X}) de pacientes que demandan atención **diariamente** en la Unidad de Urgencia Hospitalaria (UEH), periodo 2019-2023.



Total pacientes mensuales atendidos en UEH a fecha de emisión de este informe.

	2019	2020	2021	2022	2023
ene.	8.344	8.744	6.277	8.938	7.256
feb.	6.933	7.660	5.558	5.816	5.971
mar.	10.081	7.309	6.313	8.905	9.595
abr.	10.883	5.440	6.558	8.996	10.012
may.	11.734	5.955	5.944	10.430	10.814
jun.	10.337	3.586	6.052	9.836	7.322
jul.	9.690	4.342	6.195	8.310	6.664
ago.	10.894	5.031	7.503	9.566	8.696
sept.	11.228	5.328	7.774	9.075	8.820
oct.	10.340	4.849	8.571	11.397	9.793
nov.	9.442	5.052	8.873	9.817	9.000
dic.	9.050	5.442	8.355	8.390	7.352
Total	118.956	68.738	83.973	109.476	101.295

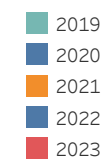


Gráfico 1.1. Evolución diaria de pacientes que demandan atención **diariamente** en la Unidad de Urgencia Hospitalaria (UEH), periodo 2019-2023.

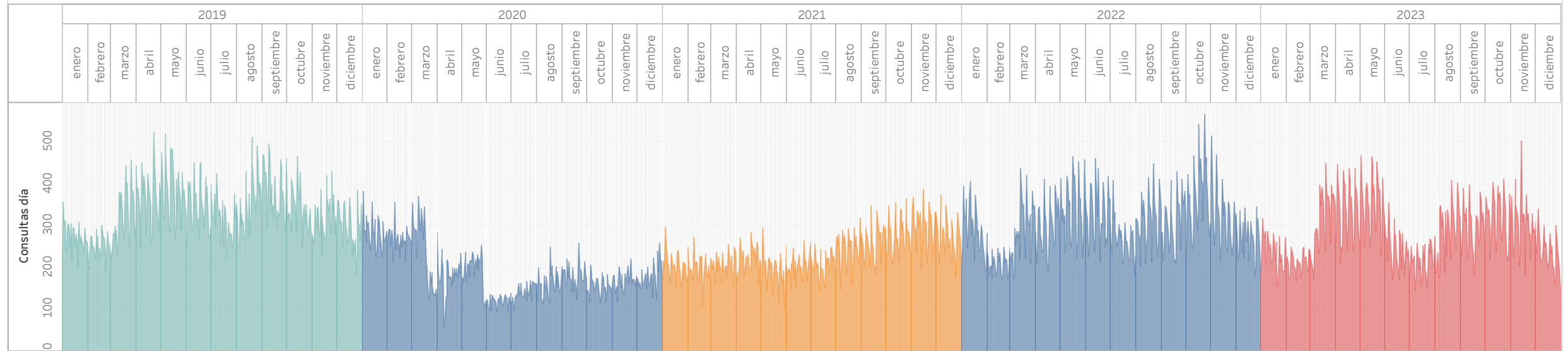


Tabla 1.1. Promedios diarios de demanda para los distintos meses de los años de la serie 2019-2023. **Todas las causas.**

	2019	2020	2021	2022	2023
ene.	269	282	202	288	234
feb.	248	264	199	208	213
mar.	325	236	204	287	310
abr.	363	181	219	300	334
may.	379	192	192	336	349
jun.	345	120	202	328	244
jul.	313	140	207	268	215
ago.	351	162	242	309	281
sept.	374	178	259	303	294
oct.	334	156	276	368	316
nov.	315	168	296	327	300
dic.	292	176	270	271	237
Prom. anual	326	188	231	299	277

Tabla 1.2. Promedios diarios de demanda para los distintos meses de los años de la serie 2019-2023. **Causa Respiratoria.**

	2019	2020	2021	2022	2023
ene.	22	30	6	20	29
feb.	19	30	7	12	18
mar.	41	49	8	40	64
abr.	63	10	9	44	76
may.	94	6	6	69	92
jun.	84	3	7	78	52
jul.	58	3	9	48	25
ago.	70	5	15	63	53
sept.	86	3	28	44	68
oct.	62	4	33	94	66
nov.	41	3	36	82	51
dic.	37	4	30	51	4
Prom. anual	56	12	16	54	50

Tabla 1.3. Promedios diarios de demanda para los distintos meses de los años de la serie 2019-2023. **Causa Respiratoria. Área Pediátrica.**

	2019	2020	2021	2022	2023
ene.	10	13	4	15	16
feb.	8	11	4	8	7
mar.	27	17	5	32	37
abr.	42	3	6	34	55
may.	54	3	4	48	72
jun.	50	2	4	58	32
jul.	32	2	5	30	11
ago.	44	2	11	41	34
sept.	51	2	23	28	44
oct.	38	2	25	64	44
nov.	23	2	29	46	34
dic.	18	2	22	30	2
Prom. anual	33	5	12	36	32

Gráfico 1.2. Evolución diaria de pacientes que demandan atención **diariamente** en la Unidad de Urgencia Hospitalaria (UEH), periodo 2019-2023. Por áreas Adulto, Ginecológica y Pediátrica.

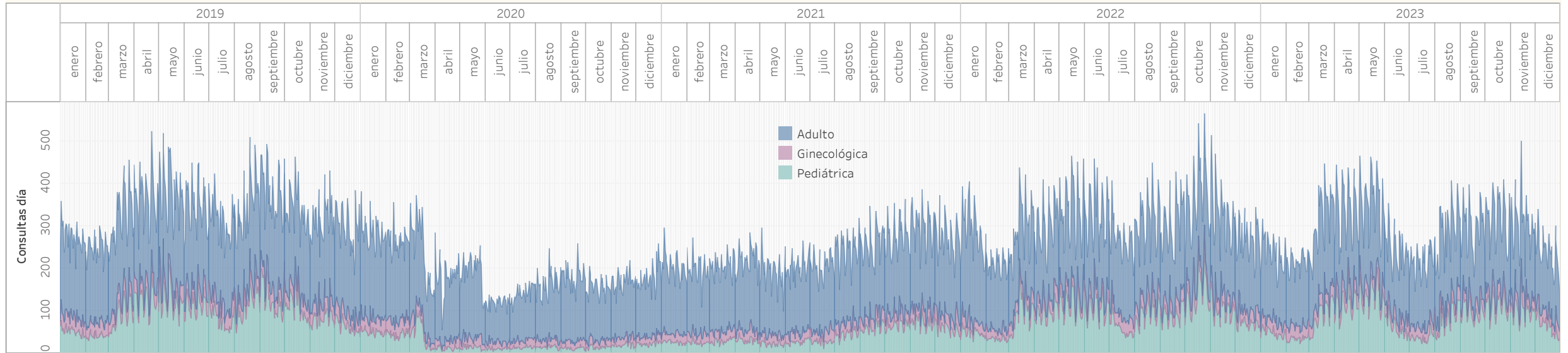


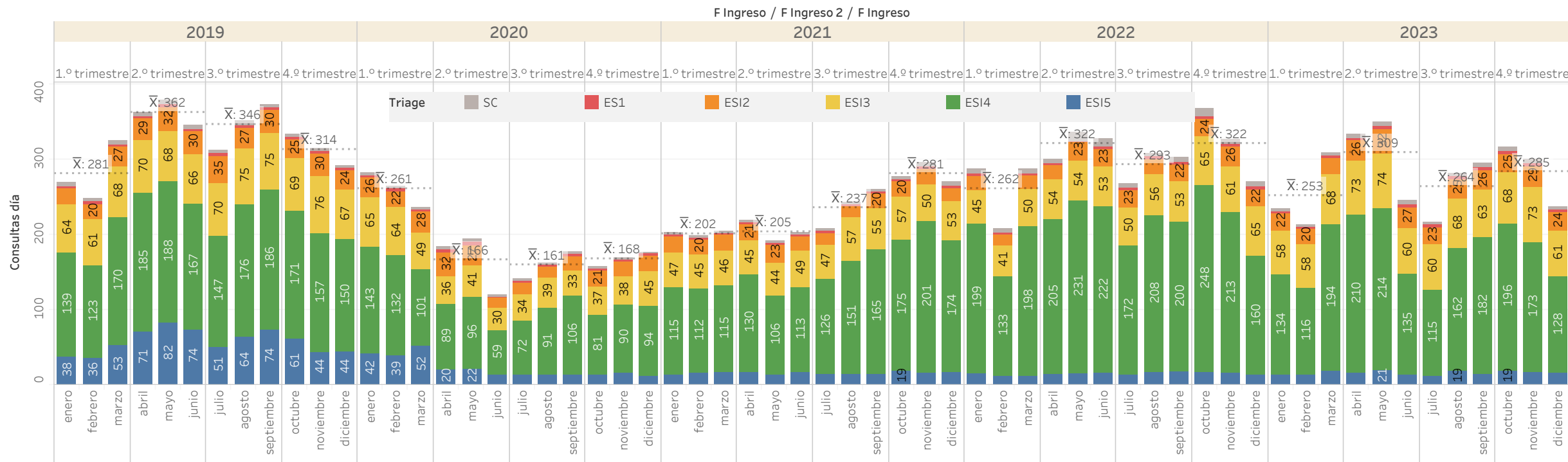
Tabla 1.21. Distribución porcentual de demanda según área para los distintos meses de los años de la serie 2019-2023.

	2019			2020			2021			2022			2023		
	Adulto	Ginec..	Pediá..	Adulto	Ginec..	Pediá..	Adulto	Ginec..	Pediá..	Adulto	Ginec..	Pediá..	Adulto	Ginec..	Pediá..
ene.	69%	12%	19%	71%	12%	18%	78%	10%	12%	74%	9%	17%	68%	12%	20%
feb.	71%	13%	16%	71%	13%	17%	77%	11%	12%	73%	11%	16%	70%	14%	16%
mar.	61%	10%	29%	72%	10%	18%	75%	12%	14%	59%	9%	32%	62%	9%	29%
abr.	57%	9%	34%	83%	10%	6%	76%	11%	13%	58%	9%	33%	56%	9%	35%
may.	57%	8%	34%	82%	11%	7%	78%	11%	11%	56%	8%	35%	53%	9%	38%
jun.	57%	9%	33%	79%	13%	8%	77%	11%	13%	58%	8%	34%	63%	12%	26%
jul.	62%	12%	26%	79%	12%	9%	75%	12%	13%	66%	11%	23%	70%	12%	18%
ago.	57%	9%	34%	81%	10%	8%	71%	10%	19%	60%	9%	30%	61%	10%	29%
sept.	57%	9%	34%	84%	9%	6%	66%	10%	24%	60%	10%	30%	58%	8%	34%
oct.	58%	9%	32%	81%	11%	8%	66%	10%	24%	54%	8%	39%	56%	9%	36%
nov.	63%	11%	27%	79%	11%	11%	66%	9%	24%	59%	9%	32%	57%	9%	34%
dic.	68%	10%	22%	78%	10%	12%	67%	11%	22%	63%	10%	27%	61%	12%	28%
Prom. anual	61%	10%	29%	77%	11%	12%	72%	11%	18%	61%	9%	30%	60%	10%	30%

Tabla 1.21. Distribución porcentual de demanda por **Causa Respiratoria** según área para los distintos meses de los años de la serie 2019-2023.

	2019			2020			2021			2022			2023		
	Adulto	Ginec..	Pediá..	Adulto	Ginec..	Pediá..	Adulto	Ginec..	Pediá..	Adulto	Ginec..	Pediá..	Adulto	Ginec..	Pediá..
ene.	56%	5%	44%	55%	4%	44%	46%		61%	27%	5%	73%	47%		53%
feb.	58%	5%	42%	64%	3%	36%	49%		57%	29%		72%	64%	5%	36%
mar.	32%	2%	67%	63%	3%	36%	40%		68%	18%		82%	41%	2%	58%
abr.	33%	2%	67%	82%		32%	36%	11%	68%	22%	2%	78%	27%	1%	73%
may.	42%	1%	58%	72%		63%	56%		57%	31%	1%	69%	22%	1%	78%
jun.	41%	2%	59%	75%		56%	48%		57%	25%	1%	74%	39%	2%	61%
jul.	44%	2%	55%	70%	30%	47%	42%		59%	38%	2%	62%	57%	4%	43%
ago.	37%	2%	63%	64%		50%	27%		73%	35%	2%	65%	36%	2%	64%
sept.	40%	1%	59%	86%		51%	20%		80%	35%	4%	64%	36%	1%	64%
oct.	39%	2%	61%	85%		39%	23%	3%	77%	32%	1%	68%	33%	2%	67%
nov.	44%	2%	55%	84%		58%	19%	3%	81%	44%	1%	56%	33%		67%
dic.	50%	4%	48%	67%		50%	27%	3%	74%	42%	3%	58%	49%	28%	70%
Prom. anual	41%	2%	59%	67%	9%	51%	29%	6%	75%	33%	2%	67%	36%	2%	65%

Gráfico 2. Evolución promedio mensual y trimestral (\bar{X}) de pacientes que demandan atención **diariamente** en la Unidad de Urgencia Hospitalaria (UEH) **según categorización**, periodo 2019-2023.



El mayor número de pacientes que asiste a la UEH pertenece al segmento caracterizado como C4 (ES14).

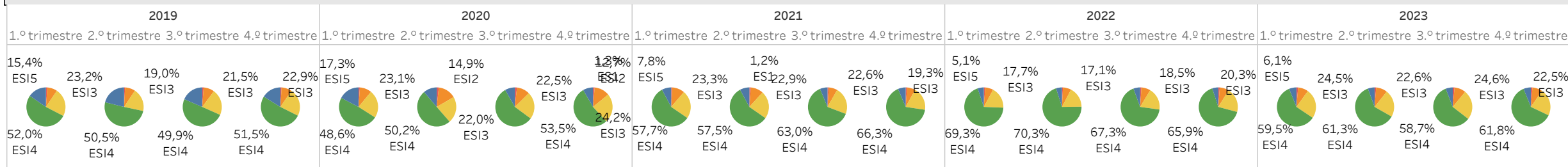
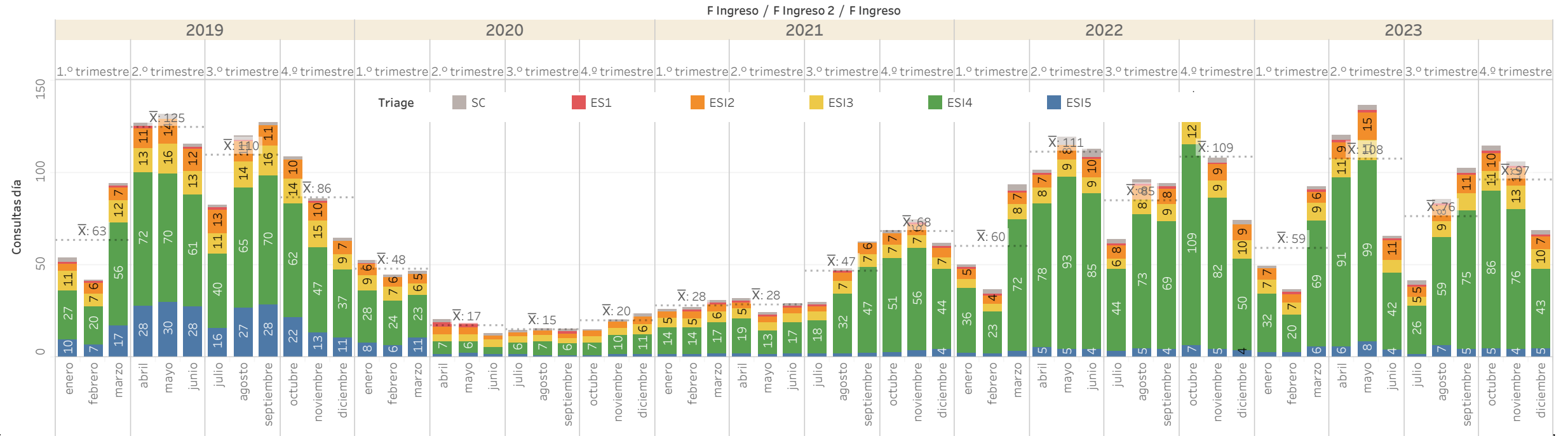


Gráfico 2.1. Evolución promedio mensual y trimestral (\bar{X}) de pacientes que demandan atención **diariamente** en la Unidad de Urgencia Hospitalaria (UEH) según categorización, periodo 2019-2023. Área Pediátrica.



El mayor número de pacientes que asiste a la UEH Pediátrica pertenece al segmento caracterizado como C4 (ESI4).

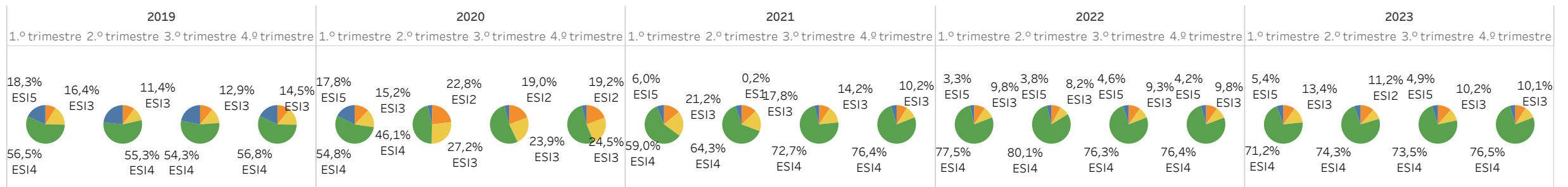


Tabla 2.2. Mediana de tiempo total de atención (en horas) entre hora de ingreso y hora de egreso registrada en DAU según categorización.

Area	Triaje	2019	2020	2021	2022	2023
Adulto	SC	1,20	0,43	0,69	1,86	0,85
	ES1	6,06	7,13	3,80	6,39	3,47
	ESI2	6,27	6,50	6,14	7,60	6,82
	ESI3	5,85	5,00	5,38	7,35	7,13
	ESI4	5,50	3,69	4,33	6,02	6,22
	ESI5	5,90	4,65	4,96	5,67	6,79
	Prom	5,65	4,22	4,63	6,29	6,48
Ginecológica	SC	1,13	1,08	1,04	1,36	1,61
	ES1	4,48	5,34	8,82	9,08	10,25
	ESI2	20,45	20,12	21,37	21,55	20,16
	ESI3	22,71	23,32	23,63	24,52	23,17
	ESI4	22,72	24,19	24,82	25,25	24,91
	ESI5	24,33	24,53	24,99	24,82	23,58
	Prom	20,80	21,96	23,29	23,42	22,75
Pediátrica	SC	1,60	0,43	0,76	2,27	0,84
	ES1	2,15	0,91	1,07	3,01	1,60
	ESI2	5,62	4,99	5,55	7,51	5,23
	ESI3	4,93	3,76	4,79	5,59	4,11
	ESI4	4,85	3,07	3,38	4,92	3,85
	ESI5	4,80	2,23	2,61	5,21	3,52
	Prom	4,90	3,23	3,59	5,06	3,92
Total general		5,60	4,56	4,90	6,53	6,17

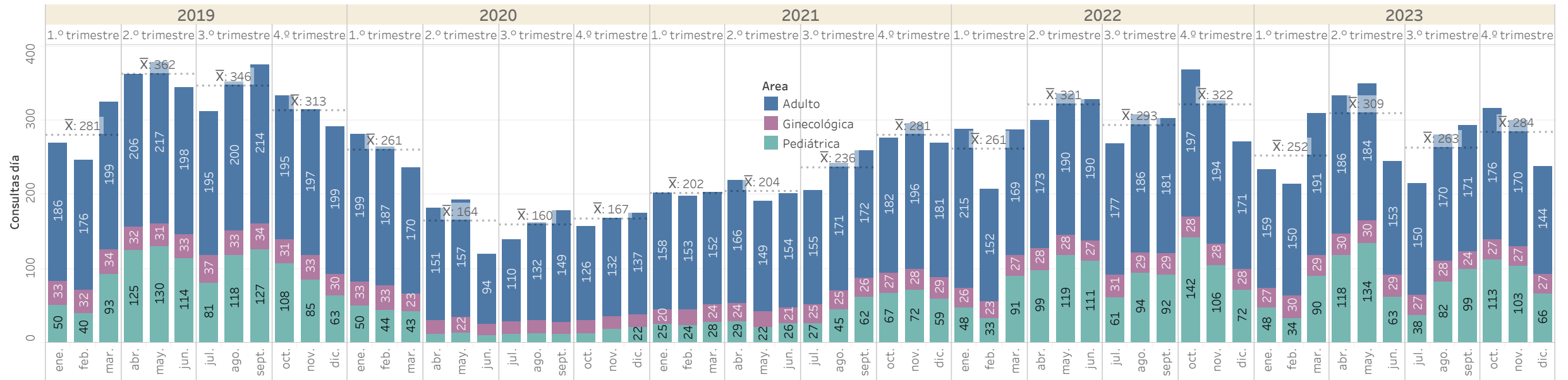
Tabla 2.3. Promedio de tiempo de Triage (en minutos) entre hora de ingreso y hora de **Triage** registrada en DAU según categorización.

Area	Triage	2019	2020	2021	2022	2023
Adulto	ES1	9,6	9,9	6,8	7,1	9,3
	ESI2	7,5	8,6	8,7	8,9	8,6
	ESI3	8,0	8,9	10,0	10,1	10,0
	ESI4	7,0	8,4	9,1	9,7	9,1
	ESI5	6,7	7,0	8,4	9,0	8,6
	Prom	7,2	8,4	9,3	9,7	9,3
Ginecológica	ES1	20,6	22,3	26,0	23,0	23,5
	ESI2	20,3	20,8	21,9	22,6	20,4
	ESI3	20,5	21,4	22,3	21,8	19,9
	ESI4	20,3	21,3	21,5	21,9	18,7
	ESI5	20,5	21,7	22,3	20,8	19,4
	Prom	20,4	21,4	22,2	21,9	19,7
Pediátrica	ES1	10,3	4,8	10,4	10,7	8,3
	ESI2	9,2	9,1	11,3	11,8	11,2
	ESI3	8,6	9,6	11,4	12,0	11,1
	ESI4	8,0	8,1	10,3	10,9	10,4
	ESI5	7,9	7,0	9,7	10,7	9,2
	Prom	8,2	8,5	10,5	11,1	10,5
Prom		8,3	9,1	10,2	10,7	10,4

Tabla 2. Demanda mensual en la Unidad de Urgencia Hospitalaria (UEH) según categorización, periodo 2019-2023. (SC= sin categorizar).

	ESI4	2023 ESIS	Total	Total general
enero	2.882	237	3.119	3.119
febrero	2.418	181	2.599	2.599
marzo	3.587	296	3.883	3.883
abril	3.252	203	3.455	3.455
mayo	3.215	284	3.499	3.499
junio	2.504	220	2.724	2.724
julio	2.464	243	2.707	2.707
agosto	2.892	313	3.205	3.205
septiembre	2.966	247	3.213	3.213
octubre	3.097	331	3.428	3.428
noviembre	2.674	316	2.990	2.990
diciembre	2.319	290	2.609	2.609
Total general	34.270	3.161	37.431	37.431

Gráfico 3. Evolución promedio mensual y trimestral (\bar{X}) de pacientes que demandan atención **diariamente** en la Unidad de Urgencia Hospitalaria (UEH), según área: **Adulto, Ginecológica y Pediátrica**, periodo 2019-2023.



Total pacientes mensuales atendidos en UEH a fecha de emisión de este informe, según área: Adulto, Ginecología y Pediátrica, periodo 2019-2022).

	2019			2020			2021			2022			2023		
	Adulto	Ginecológica	Pediátrica	Adulto	Ginecológica	Pediátrica	Adulto	Ginecológica	Pediátrica	Adulto	Ginecológica	Pediátrica	Adulto	Ginecológica	Pediátrica
ene.	5.751	1.033	1.560	6.174	1.016	1.554	4.884	631	762	6.650	808	1.480	4.930	851	1.475
feb.	4.920	882	1.131	5.419	971	1.270	4.276	604	678	4.253	637	926	4.188	844	939
mar.	6.161	1.044	2.876	5.260	712	1.337	4.705	732	876	5.250	844	2.811	5.916	899	2.780
abr.	6.181	951	3.751	4.538	549	353	4.976	707	875	5.181	851	2.964	5.570	907	3.535
may.	6.733	966	4.035	4.873	683	399	4.612	660	672	5.881	870	3.679	5.714	938	4.162
jun.	5.942	980	3.415	2.825	462	299	4.631	637	784	5.700	813	3.323	4.590	855	1.877
jul.	6.036	1.147	2.507	3.422	533	387	4.644	750	801	5.472	950	1.888	4.659	832	1.173
ago.	6.213	1.013	3.668	4.085	527	419	5.314	783	1.406	5.759	900	2.907	5.284	867	2.545
sept.	6.416	1.009	3.803	4.479	504	345	5.153	765	1.856	5.439	873	2.763	5.115	722	2.983
oct.	6.031	968	3.341	3.918	521	410	5.653	827	2.091	6.107	882	4.408	5.462	839	3.492
nov.	5.903	1.000	2.539	3.966	537	549	5.874	830	2.169	5.805	845	3.167	5.098	798	3.104
dic.	6.162	922	1.966	4.254	517	671	5.607	907	1.841	5.286	868	2.236	4.460	847	2.045
Total	72.449	11.915	34.592	53.213	7.532	7.993	60.329	8.833	14.811	66.783	10.141	32.552	60.986	10.199	30.110

Gráfico 4. Evolución diaria de de pacientes que demandan atención en la Unidad de Urgencia Hospitalaria (UEH), que han consultado por causa sistema respiratorio (J00 a J98) periodo 2019-2023. **Todas las áreas de atención.**

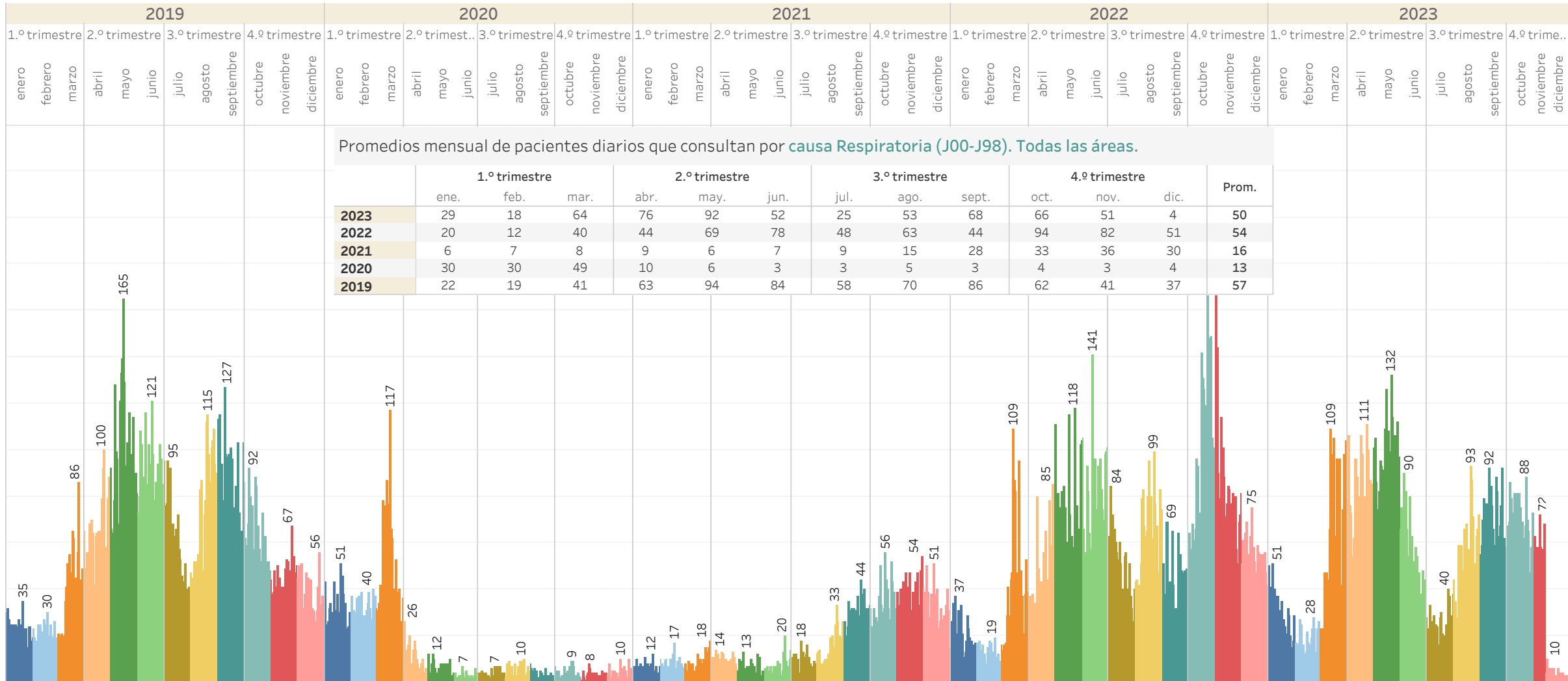


Gráfico 4.0. Evolución **diaria** de de pacientes que demandan atención en la Unidad de Urgencia Hospitalaria (UEH), que han consultado por causa sistema respiratorio (J00 a J98) periodo 2019-2023. **Todas las áreas de atención. marzo de 2023, abril de 2023, mayo de 2023 y 4 más**

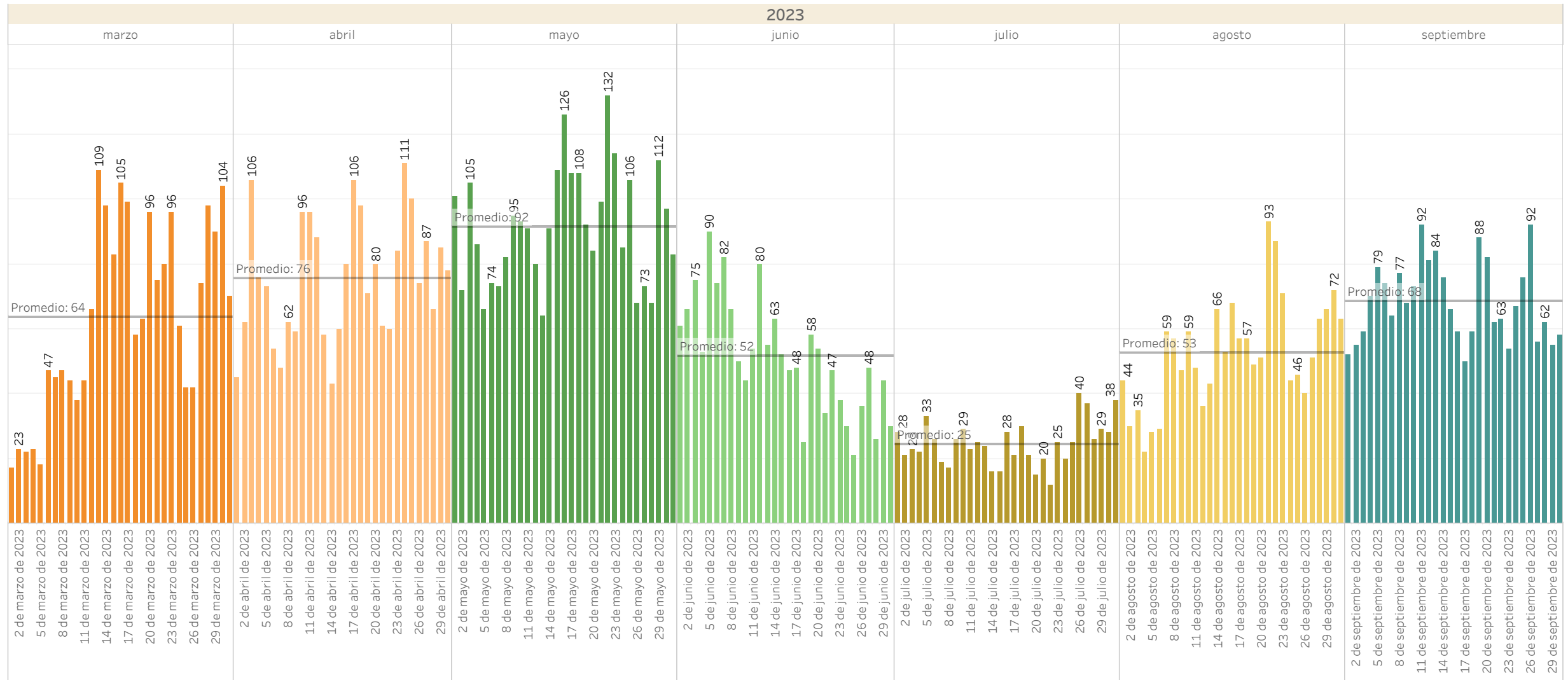


Gráfico 4.1. Evolución **diaria** de de pacientes que demandan atención en la Unidad de Urgencia Hospitalaria (UEH), que han consultado por causa sistema respiratorio (J00 a J98) periodo 2019-2023. **Área Pediátrica**

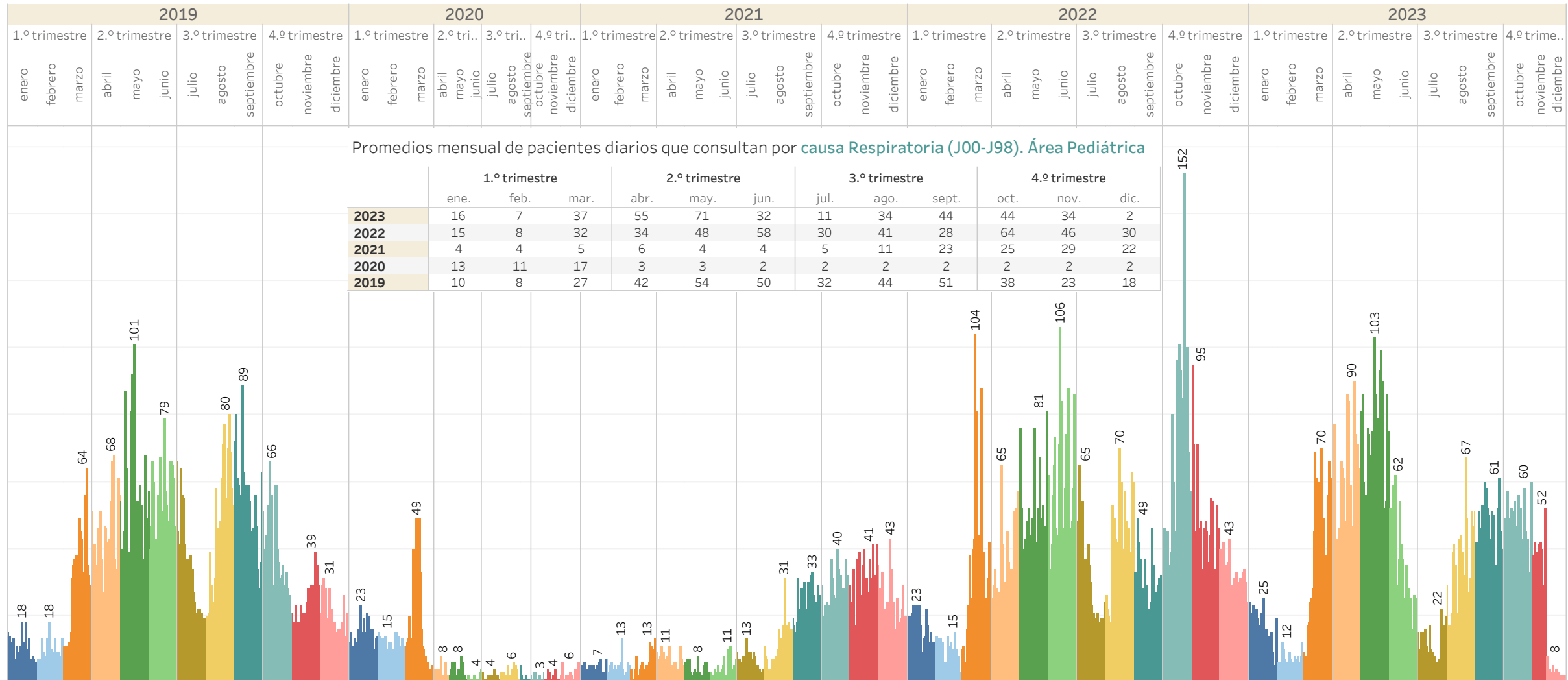


Gráfico 4.1. Evolución **diaria** de de pacientes que demandan atención en la Unidad de Urgencia Hospitalaria (UEH), que han consultado por causa sistema respiratorio (J00 a J98) periodo 2019-2023. **Área Pediátrica. Fechas: marzo de 2023, abril de 2023, mayo de 2023 y 4 más**

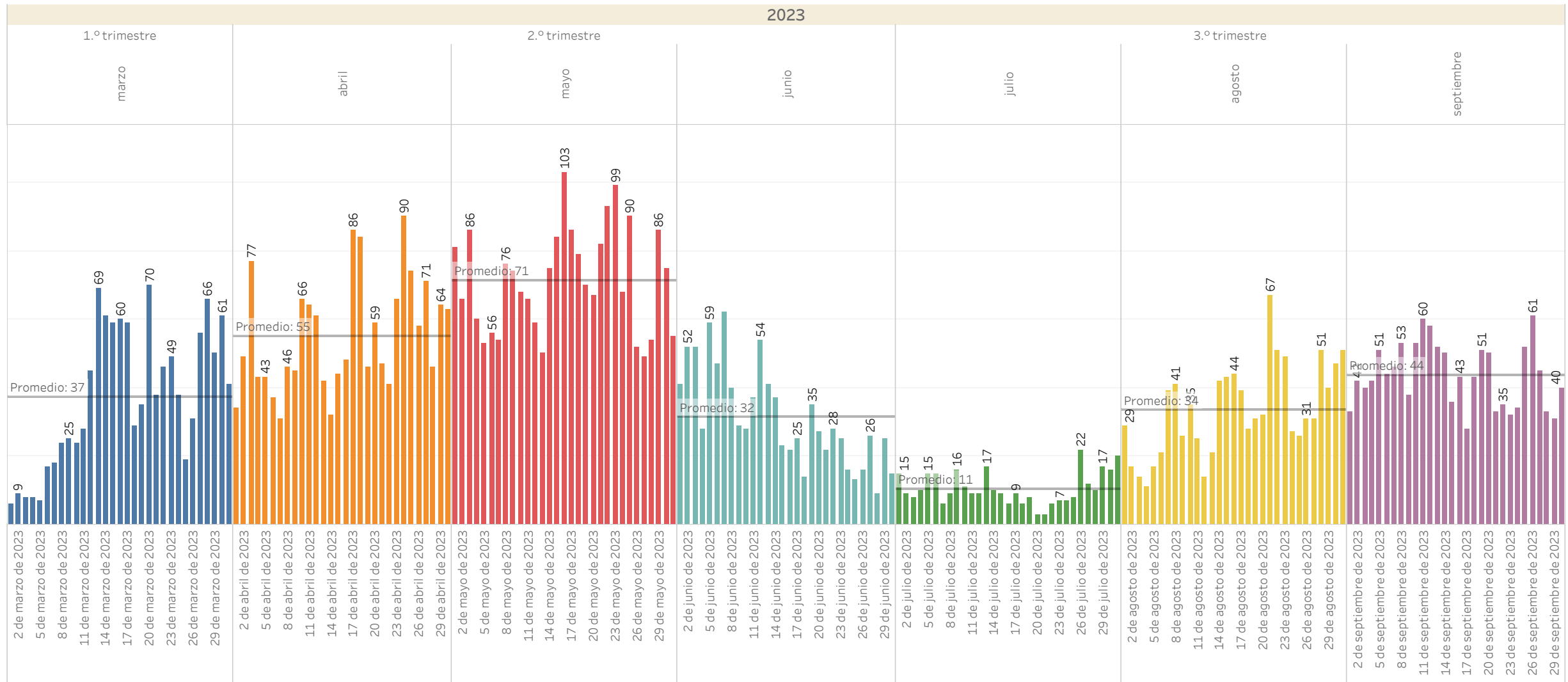


Gráfico 4. Evolución promedio mensual y trimestral (\bar{X}) de pacientes que demandan atención **diariamente** en la Unidad de Urgencia Hospitalaria (UEH), que han consultado por causa registrada como Covid-19 (U07.1 y U07.2), periodo 2020-2023.

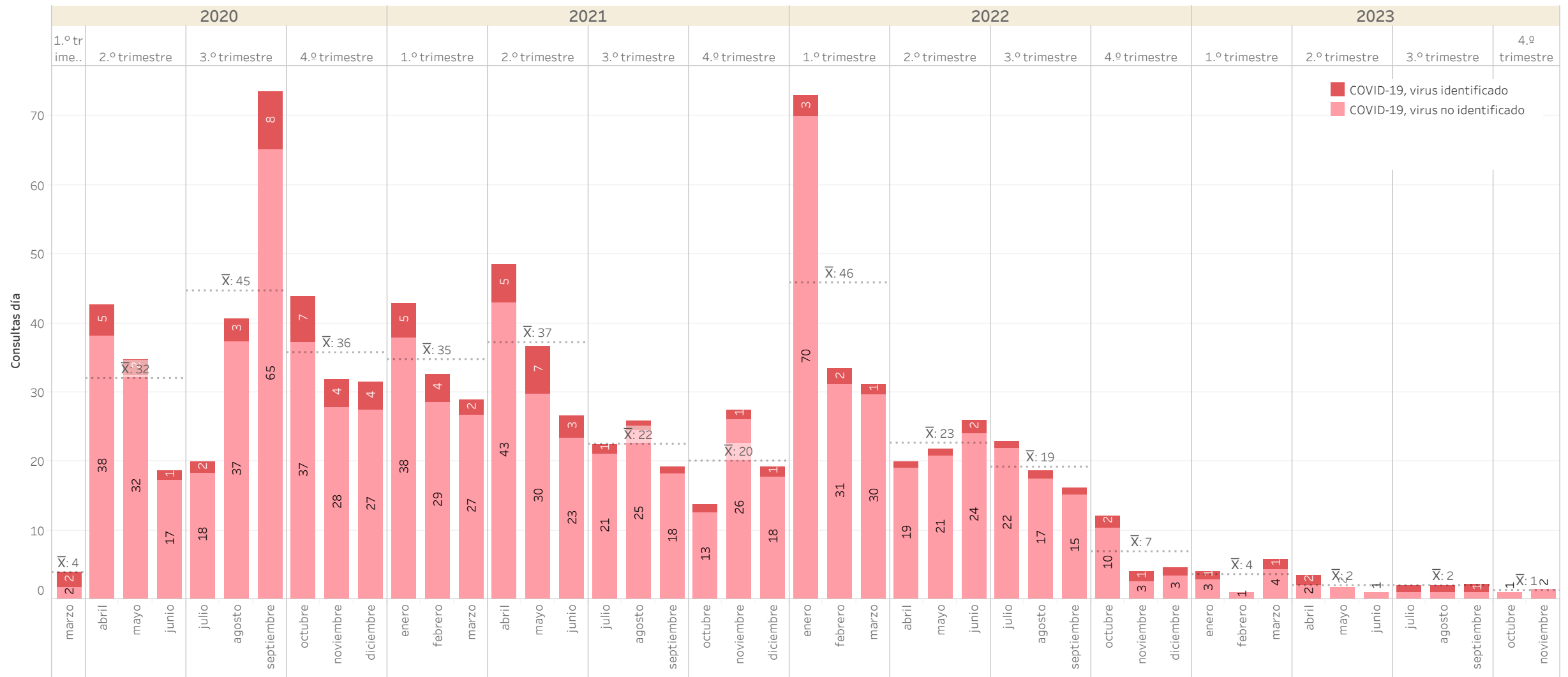
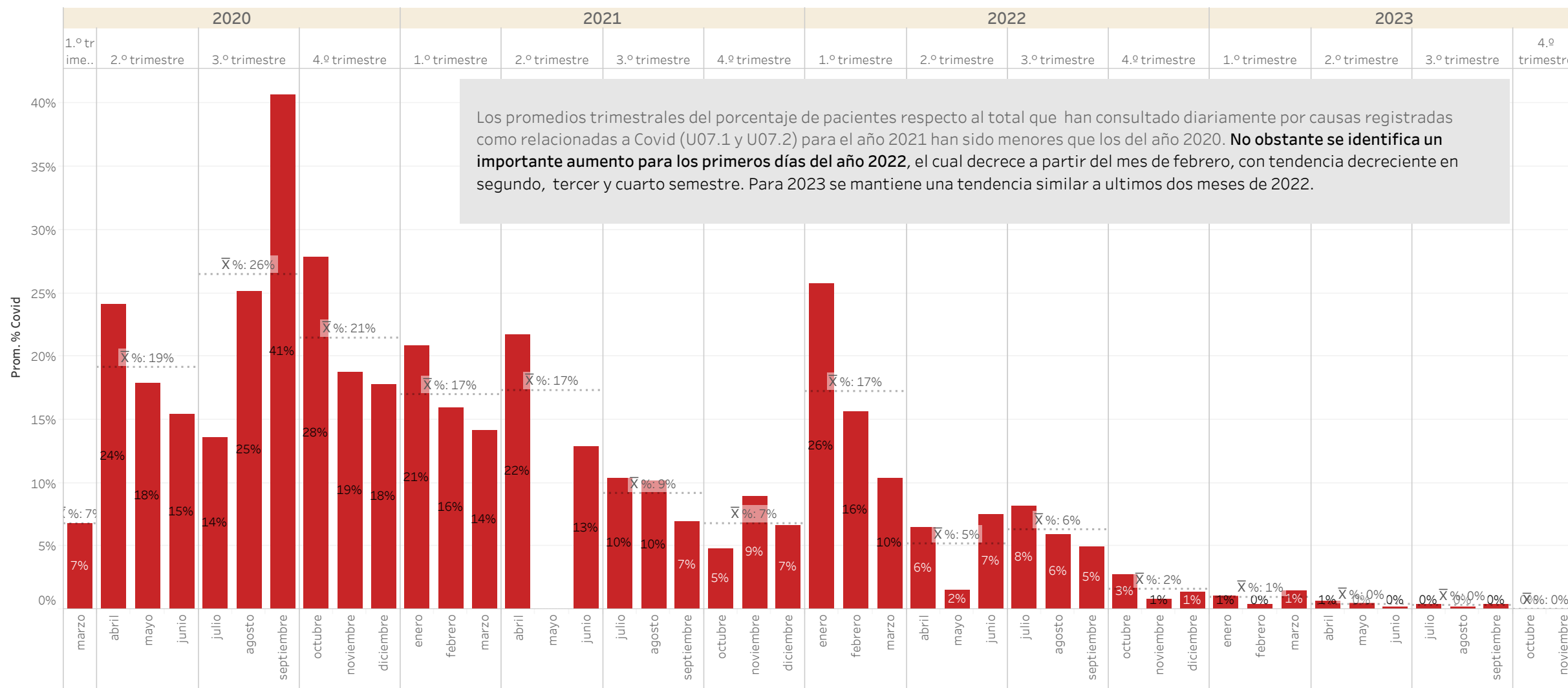


Gráfico 5. Evolución promedio del porcentaje diario mensual y trimestral (\bar{X}) de pacientes que demandan atención en la Unidad de Urgencia Hospitalaria (UEH), que han consultado por causa registrada como Covid-19 (U07.1 y U07.2) respecto al total de pacientes que consultan, periodo 2020-2023.



Distribución porcentual de la demanda según bloque horario: Lunes a Viernes / Sábado y Domingo. Urgencia Adulto, Ginecológica y Pediátrica.

Gráfico 6. Distribución porcentual de demanda según hora.
 Urgencia Adulto, Lunes a viernes.

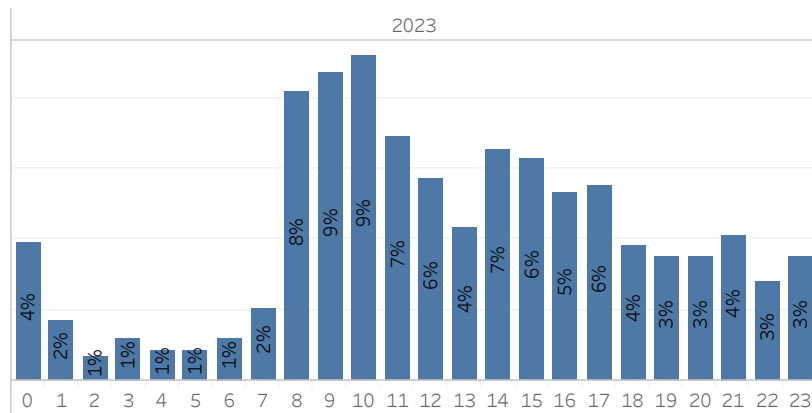


Gráfico 7. Distribución porcentual de demanda según hora.
 Urgencia Ginecológica, Lunes a viernes.

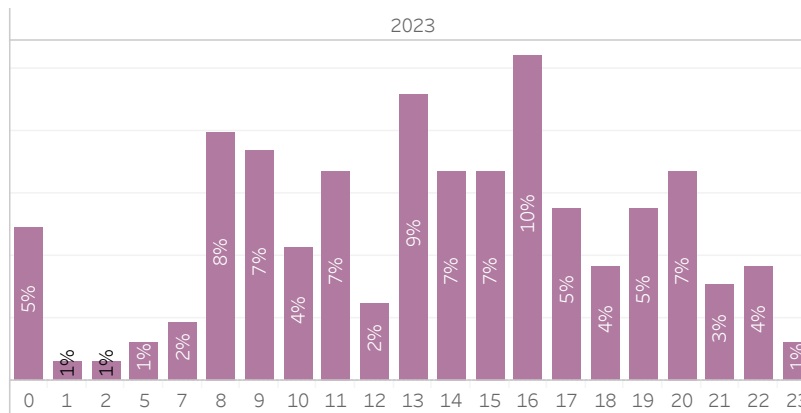


Gráfico 8. Distribución porcentual de demanda según hora.
 Urgencia Pediátrica, Lunes a viernes.

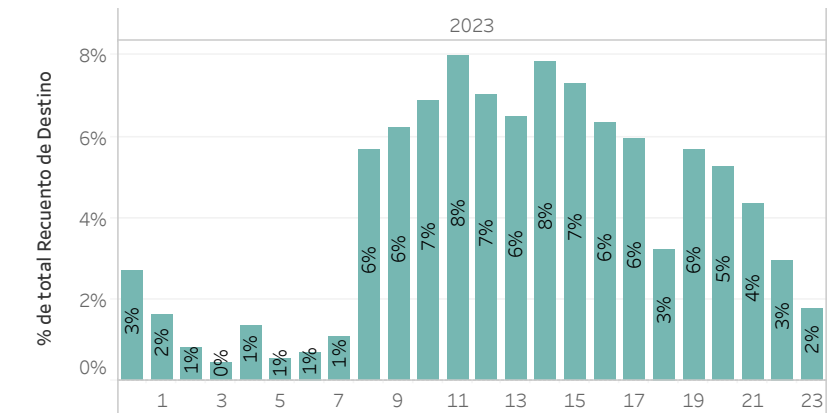


Gráfico 9. Distribución porcentual de demanda según hora.
 Urgencia Adulto, Sábado y Domingo.

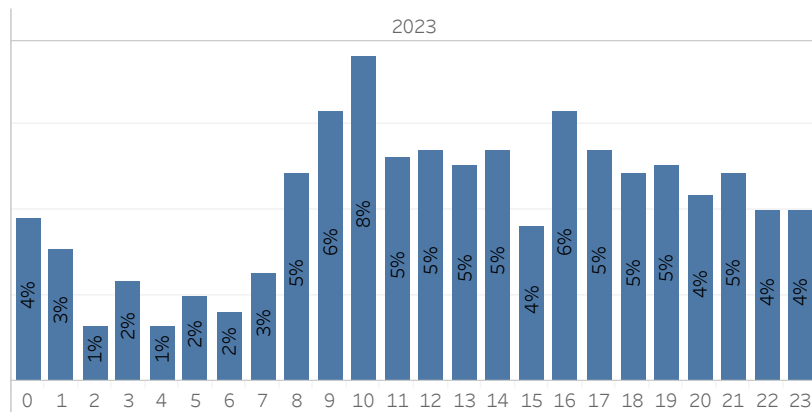


Gráfico 10. Distribución porcentual de demanda según hora.
 Urgencia Ginecológica, Sábado y Domingo.

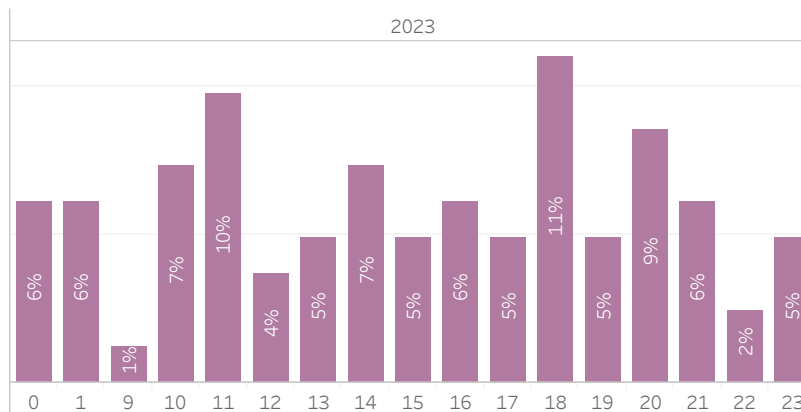


Gráfico 11. Distribución porcentual de demanda según hora.
 Urgencia Pediátrica, Sábado y Domingo.

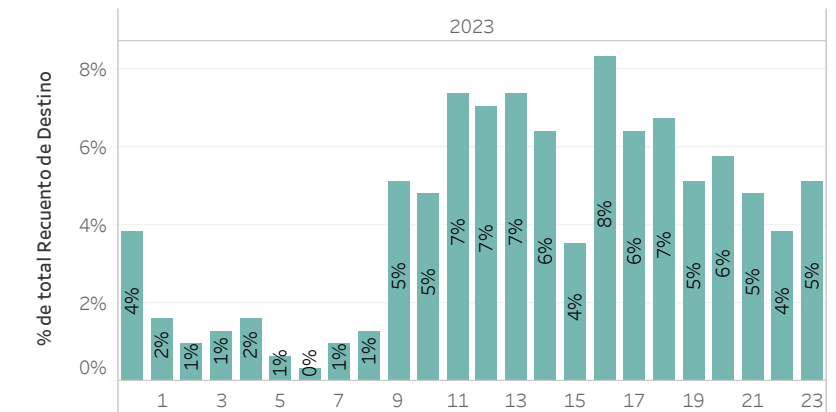


Tabla 1. Pacientes atendidos en promedio al día según categorización para meses correspondientes a años 2019, 2020, 2021 y 2022. (SC= sin categorizar)

	2019							Prom .total	2020							Prom .total	2021							Prom .total	2022							Prom .total	2023							Prom .total
	SC	ES1	ES2	ES3	ES4	ES5	SC		ES1	ES2	ES3	ES4	ES5	SC	ES1		ES2	ES3	ES4	ES5	SC	ES1	ES2		ES3	ES4	ES5	SC	ES1	ES2	ES3		ES4	ES5						
enero	5	3	22	64	139	38	269	3	3	26	65	143	42	282	4	2	21	47	115	13	202	7	4	19	45	199	15	288	3	4	22	58	134	13	234					
febrero	3	5	20	61	123	36	248	4	3	22	64	132	39	264	3	2	20	45	112	16	199	6	3	14	41	133	12	208	3	4	20	58	116	14	213					
marzo	5	3	27	68	170	53	325	4	3	28	49	101	52	236	3	2	21	46	115	17	204	6	3	19	50	198	12	287	4	4	22	68	194	19	310					
abril	5	3	29	70	185	71	363	4	4	32	36	89	20	181	3	3	21	45	130	17	219	6	2	18	54	205	15	300	5	3	26	73	210	16	334					
mayo	6	3	32	68	188	82	379	4	5	27	41	96	22	192	3	3	23	44	106	13	192	12	2	23	54	231	15	336	5	4	32	74	214	21	349					
junio	5	3	30	66	167	74	345	3	3	13	30	59	13	120	2	2	19	49	113	17	202	11	3	23	53	222	16	328	5	5	27	60	135	14	244					
julio	5	4	35	70	147	51	313	2	3	17	34	72	13	140	2	3	15	47	126	15	207	6	4	23	50	172	13	268	2	3	23	60	115	12	215					
agosto	6	4	27	75	176	64	351	3	3	16	39	91	13	162	2	2	16	57	151	14	242	5	3	20	56	208	17	309	3	4	25	68	162	19	281					
septiembre	5	4	30	75	186	74	374	3	3	19	33	106	13	178	3	3	20	55	165	14	259	6	3	22	53	200	18	303	5	4	26	63	182	14	294					
octubre	5	3	25	69	171	61	334	3	3	21	37	81	13	156	3	3	20	57	175	19	276	10	4	24	65	248	18	368	5	4	25	68	196	19	316					
noviembre	5	3	30	76	157	44	315	2	3	21	38	90	16	168	6	3	20	50	201	16	296	7	4	26	61	213	16	327	6	3	29	73	173	17	300					
diciembre	3	4	24	67	150	44	292	2	2	21	45	94	12	176	5	5	17	53	174	17	270	7	4	22	65	160	13	271	4	4	24	61	128	16	237					
Promedio año	5	3	28	69	164	58	326	3	3	22	43	96	22	188	3	3	19	50	140	16	231	7	3	21	54	200	15	300	4	4	25	65	163	16	278					

Triage
 SC
 ES1
 ES2
 ES3
 ES4
 ES5
 Prom. total

Figura 1. Diagnósticos principales para pacientes categorizados que demandan atención en la Urgencia Adulto para el año 2023.

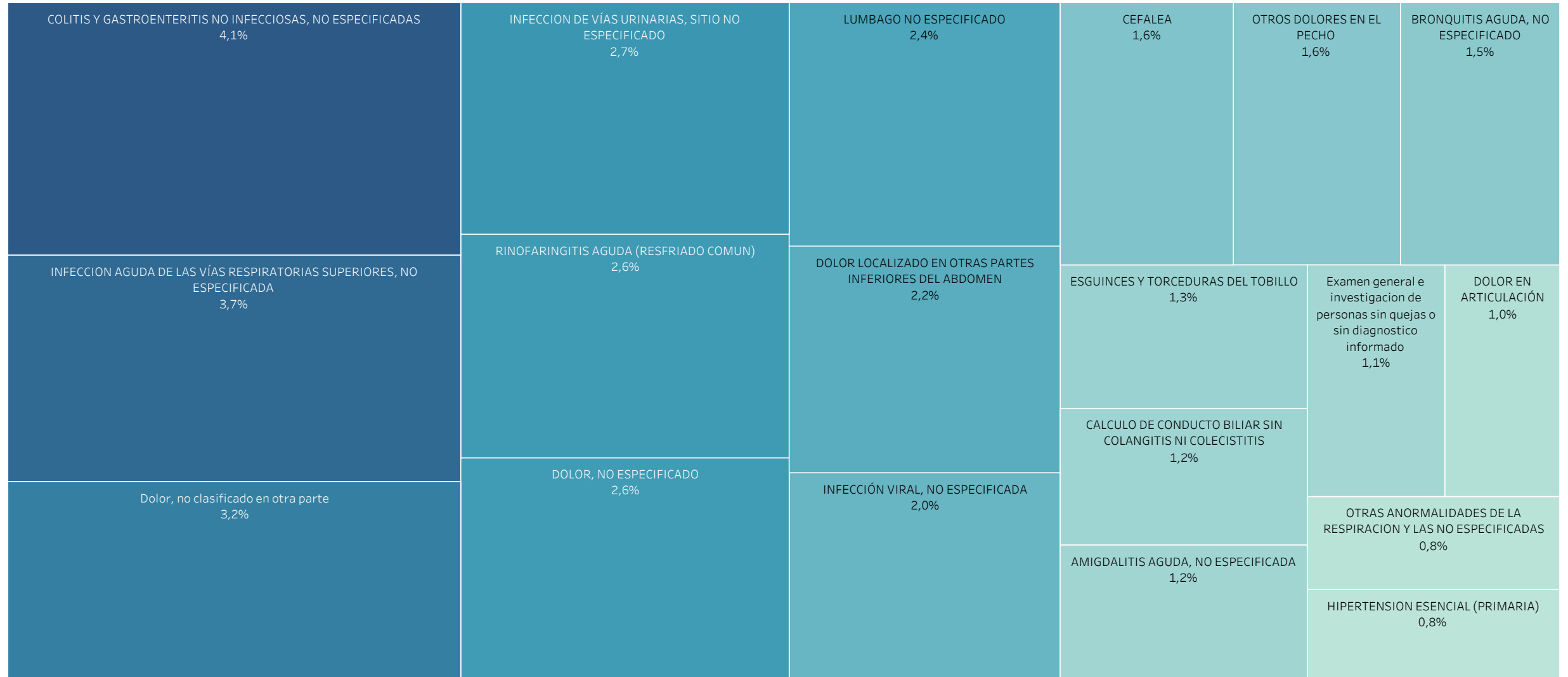


Figura 2. Diagnósticos principales para pacientes categorizados que demandan atención en la Urgencia Ginecológica para el año 2023.

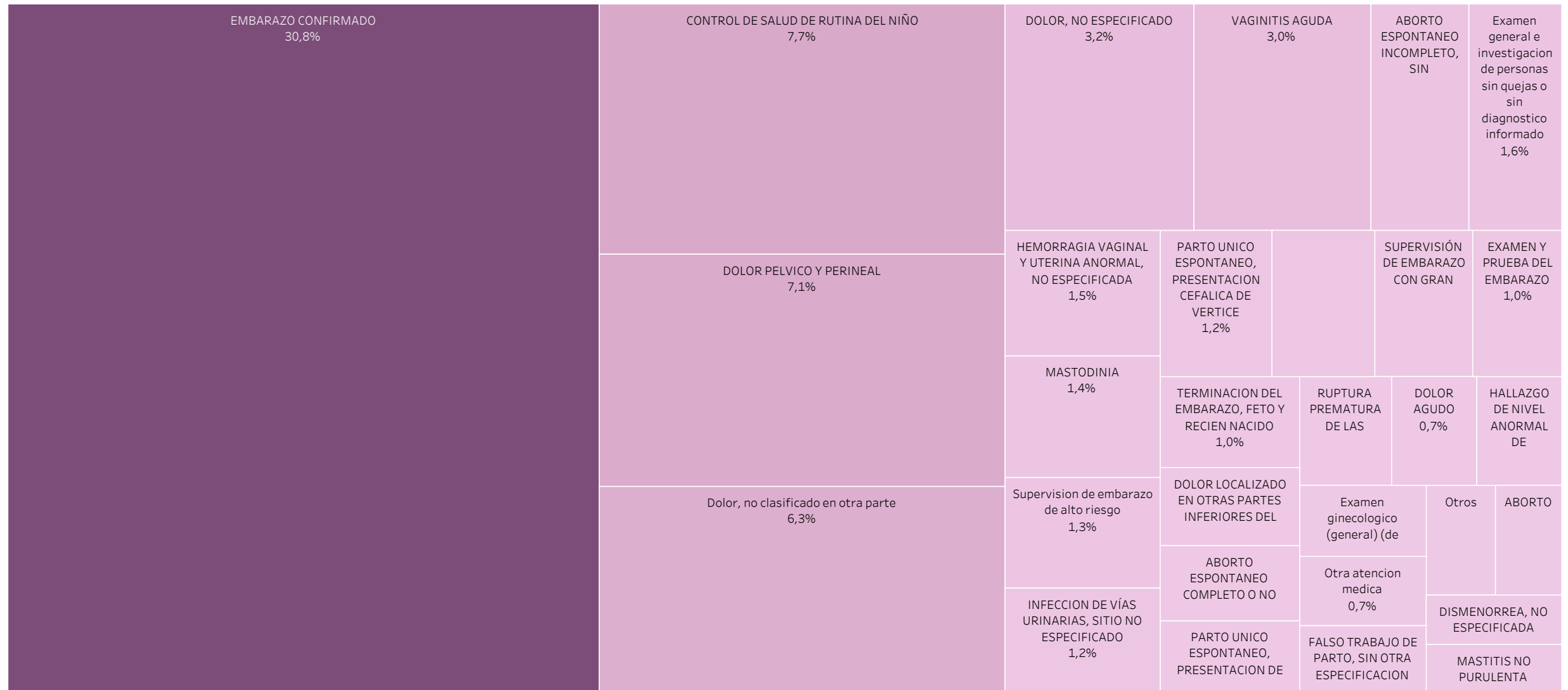


Figura 3. Diagnósticos principales para pacientes categorizados que demandan atención en la Urgencia Pediátrica para el año 2023.

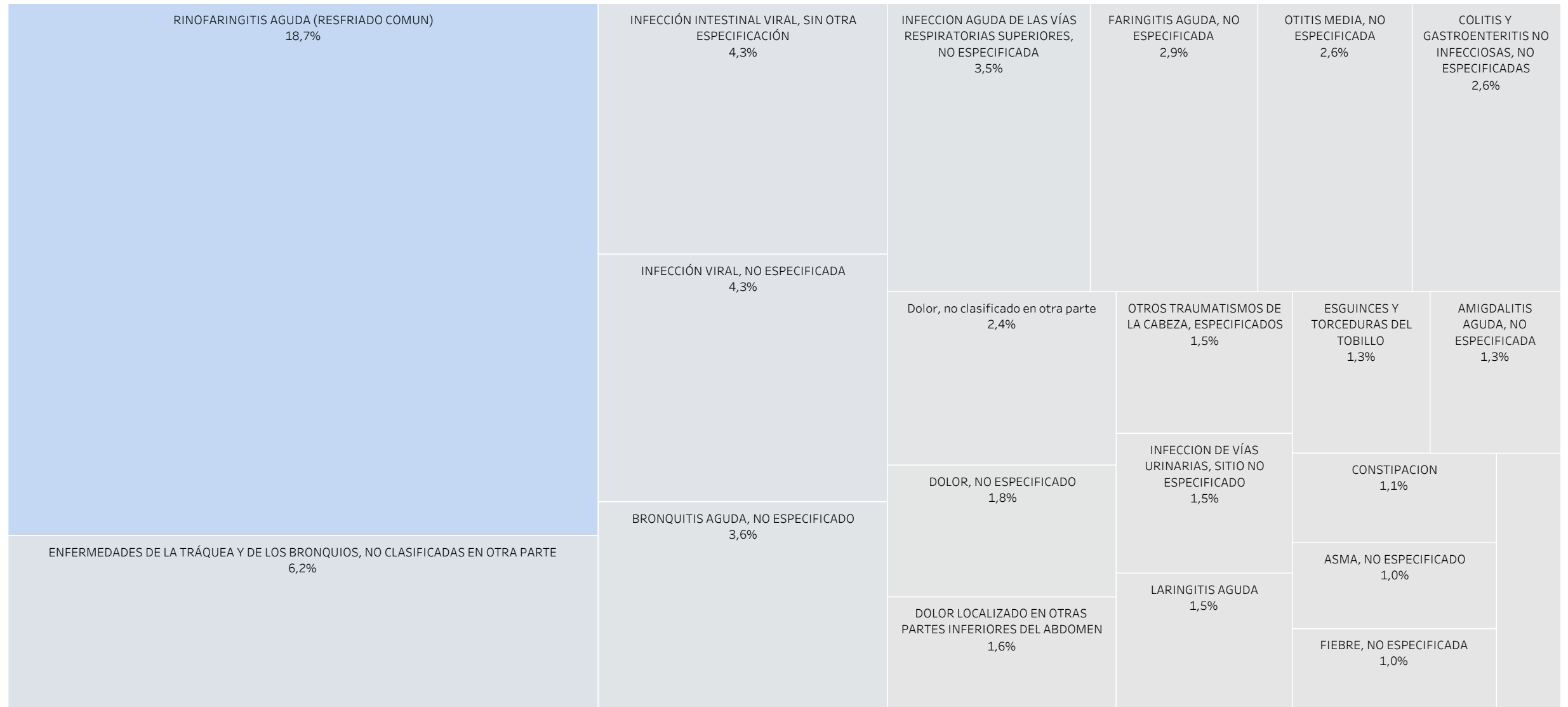


Figura 4. Distribución porcentual de destino de pacientes al alta. Todas las causas.

Area	Destino al Alta	2023	2022	2021	2020	2019
Adulto	Domicilio	89,43%	91,66%	90,11%	89,29%	90,93%
	Pasó a Hospital	8,55%	7,28%	8,63%	9,04%	8,12%
	No espera Atención	0,61%	0,52%	0,06%	0,08%	0,23%
	Rechaza Asistencia	0,01%	0,08%	0,01%	0,00%	0,00%
	Atención Primaria	0,10%	0,36%	1,07%	1,47%	0,59%
	Fugado	0,01%	0,01%	0,01%	0,00%	0,01%
	Derivación	0,01%				
	Hospitalización	1,17%				
Ginecológica	Domicilio	87,47%	86,95%	88,15%	83,70%	86,69%
	Pasó a Hospital	11,04%	12,36%	11,63%	16,06%	12,99%
	No espera Atención	0,18%	0,54%	0,08%	0,05%	0,23%
	Rechaza Asistencia		0,10%			0,02%
	Atención Primaria	0,04%	0,05%	0,01%	0,14%	0,02%
	Fugado	0,03%		0,01%		0,01%
	Derivación	0,02%				
	Hospitalización	1,17%				
Pediátrica	Domicilio	97,08%	96,76%	96,32%	94,48%	97,80%
	Pasó a Hospital	2,48%	2,52%	3,26%	5,13%	1,94%
	No espera Atención	0,09%	0,49%	0,02%	0,01%	0,13%
	Rechaza Asistencia		0,12%	0,01%	0,01%	0,01%
	Atención Primaria	0,00%	0,07%	0,33%	0,35%	0,09%
	Fugado	0,00%	0,01%			0,01%
	Hospitalización	0,31%				
	Otro	0,01%				

Figura 5. Distribución porcentual de destino de pacientes al alta. **Demanda Causa respiratoria.**

Area	Destino al Alta	2023	2022	2021	2020	2019
Adulto	Domicilio	94,96%	94,39%	83,66%	84,18%	93,69%
	Pasó a Hospital	4,30%	4,68%	12,26%	10,87%	4,87%
	No espera Atención	0,03%	0,52%	0,06%	0,18%	0,37%
	Rechaza Asistencia		0,14%			
	Atención Primaria	0,02%	0,18%	4,02%	4,51%	1,00%
	Fugado		0,02%			
	Hospitalización	0,66%				
	Ginecológica	Domicilio	100,00%	100,00%	100,00%	96,97%
Pasó a Hospital					3,03%	2,20%
Pediátrica	Domicilio	98,61%	98,28%	98,56%	97,09%	98,76%
	Pasó a Hospital	1,27%	1,17%	1,04%	1,74%	1,00%
	No espera Atención	0,01%	0,32%		0,06%	0,09%
	Rechaza Asistencia		0,12%			
	Atención Primaria		0,05%	0,33%	1,03%	0,12%
	Hospitalización	0,10%				

Figura 5.1. Evolución de la distribución porcentual de destino de pacientes que se hospitalizan desde la Urgencia para **Demanda Causa respiratoria, área Adulto.**

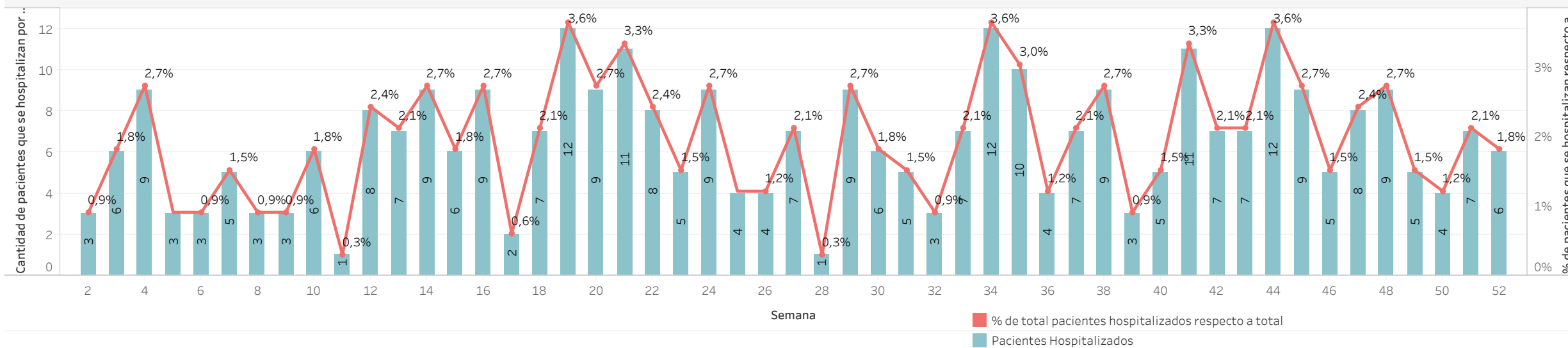


Figura 5.1. Evolución de la distribución porcentual de destino de pacientes que se hospitalizan desde la Urgencia para **Demanda Causa respiratoria, área Pediátrica.**

