



Hospital Clínico
MAGALLANES



TRABAJANDO
PARA USTED

Hospital Clínico de Magallanes

Dr. Lautaro Navarro Avaria

Pre Cuenta Pública 2025

Resultados de gestión 2023 – 2025 · Insumo para el diálogo participativo previo a la Cuenta Pública Institucional
Junio 2026

1. ANTECEDENTES

Una jornada participativa previa a la Cuenta Pública

La Cuenta Pública constituye un mecanismo de transparencia activa y rendición de cuentas mediante el cual las instituciones públicas informan a la ciudadanía sobre su gestión, resultados y desafíos.

El Hospital Clínico de Magallanes desarrolló una jornada de Pre-Cuenta Pública Participativa, generando un espacio de diálogo entre representantes de la sociedad civil, usuarios, funcionarios y equipo directivo, previo a la presentación oficial de la Cuenta Pública del período.

Las observaciones recogidas en la jornada serán sistematizadas por el equipo directivo e incorporadas, cuando corresponda, al documento final de la Cuenta Pública Institucional 2026.



Focos principales

- **Gestión Asistencial**

Resultados clínicos, logísticos y de RR.HH. medidos vía BSC EAR.

- **Producción Hospitalaria**

Volumen de prestaciones entregadas a la población 2023-2025.

- **Ejecución Financiera**

Niveles de gasto devengado comparados entre 2023 y 2025.

2-3. OBJETIVO GENERAL Y OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Informar a la comunidad sobre la gestión 2023-2025



Objetivo general: informar a la comunidad de la Región de Magallanes y la Antártica Chilena sobre los resultados de gestión del Hospital durante 2023-2025, en sus dimensiones asistencial, de producción hospitalaria y financiera, como insumo para el diálogo participativo previo a la Cuenta Pública Institucional 2026.

Objetivos específicos

- 1 Presentar los principales resultados de gestión asistencial medidos a través del Balanced Scorecard EAR (BSC EAR).
- 2 Dar cuenta de la evolución de la producción hospitalaria 2023-2025, identificando crecimientos y disminuciones relevantes.
- 3 Informar el estado de ejecución presupuestaria, comparando los niveles de gasto devengado entre 2023 y 2025.
- 4 Identificar los principales desafíos de gestión proyectados para el período 2026.
- 5 Generar un documento base que facilite el análisis participativo y la recolección de observaciones de la comunidad organizada.

4. PARTICIPANTES

Interlocutores válidos de la comunidad usuaria

Este informe se pone a disposición de representantes de las siguientes organizaciones y estamentos, en su calidad de interlocutores válidos de la comunidad usuaria y de la sociedad civil regional. La diversidad de participantes permite incorporar miradas complementarias sobre la gestión institucional.



Consejo Consultivo de Usuarios



Organizaciones comunitarias



Uniones comunales



Organizaciones de personas mayores



Representantes de pueblos originarios



Gremios



Equipo directivo del Hospital

5. RESULTADOS DE GESTIÓN 2023-2025

BSC EAR 2025: cumplimiento global de 74,1%

72,4%

Resultado acumulado
(sin requisitos)

73,3%

Resultado final
(con requisitos)

74,1%

Resultado final
post apelación



Desempeño sólido

- Mantenimiento preventivo de equipos e infraestructura: 100%
- Compromisos de auditoría implementados: 100%
- Gestión de medicamentos mermados: puntaje máximo
- Satisfacción usuaria con buen desempeño



Brechas relevantes

- Programación de profesionales odontólogos: 60,4%
- Índice de rotación de camas por debajo de meta
- Rendimiento de quirófanos con espacio de mejora
- Cumplimiento de Garantías Explícitas en Salud (GES): 92,6%

5. RESULTADOS DE GESTIÓN 2023-2025

Acceso, garantías y programación de prestaciones

42,0%

Cumplimiento consultas nuevas de especialidad (2025)

92,6%

Cumplimiento Garantías Explícitas en Salud (GES)

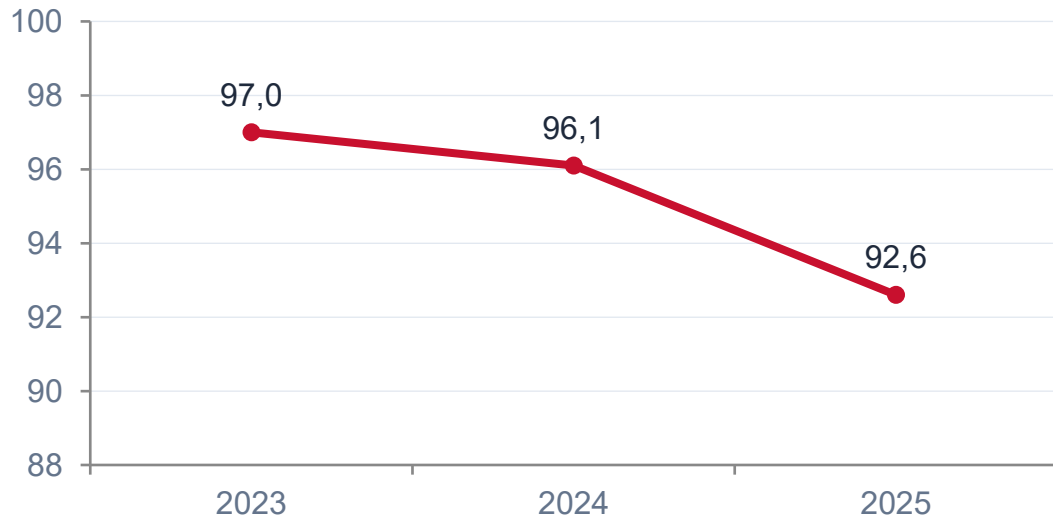
60,4%

Programación efectiva de odontólogos (2025)

27,9%

Consultas nuevas sobre total de consultas (2025)

Evolución del cumplimiento GES en la red (%)



Otros indicadores de gestión asistencial

- **Consulta médica de especialidades: 110.654 (2023) → 124.873 (2025), +12,8%**
- Consulta en Unidades de Urgencia Hospitalaria: -29,2% en el trienio
- Mantenimiento preventivo de equipos e infraestructura: 100% de cumplimiento
- Persisten brechas en el control de IAAS (síndromes clínicos vigilados priorizados)

5. RESULTADOS DE GESTIÓN 2023-2025

Ámbito quirúrgico, camas y listas de espera

90,0%

ocupación de quirófanos
(2025, vs. 58,0% en 2023)

6,6%

suspensión de
intervenciones quirúrgicas

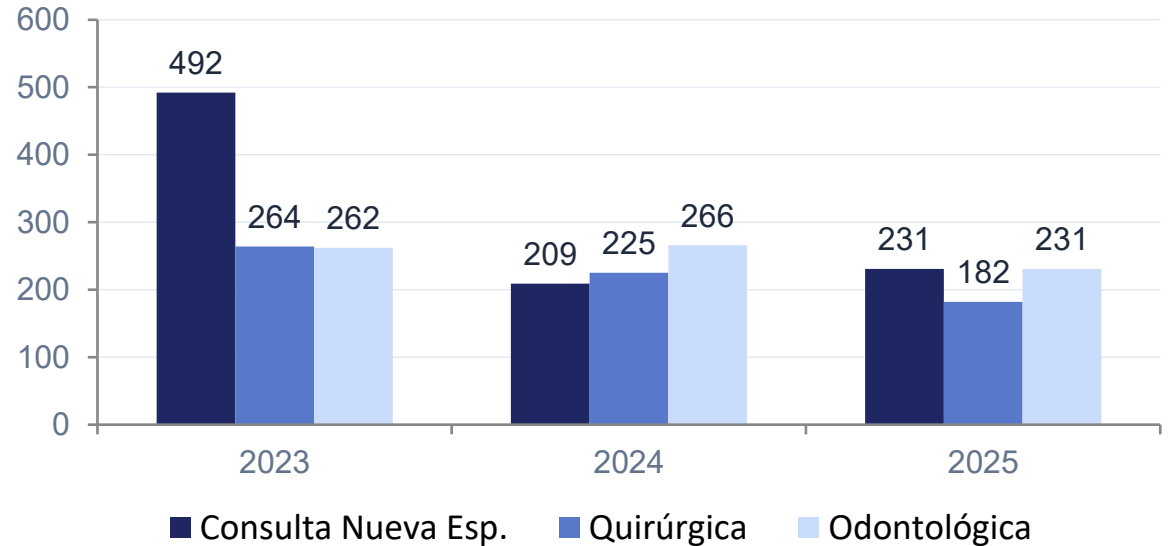
79,0%

índice ocupacional
de camas (2025)

4,1%

egresos outliers
superiores (2025)

Mediana de tiempo de espera (días)



Lista de espera quirúrgica: 2.636 registros (2025) · Egresos hospitalarios: 10.998 (2025) · Estadía media bruta: 8,1 días

5. RESULTADOS DE GESTIÓN 2023-2025

Egresos hospitalarios, CMA y gestión de camas

10.998

egresos hospitalarios
(2025, vs. 11.046 en 2023)

8,1 días

estadía media bruta
(2025, vs. 8,3 en 2023)

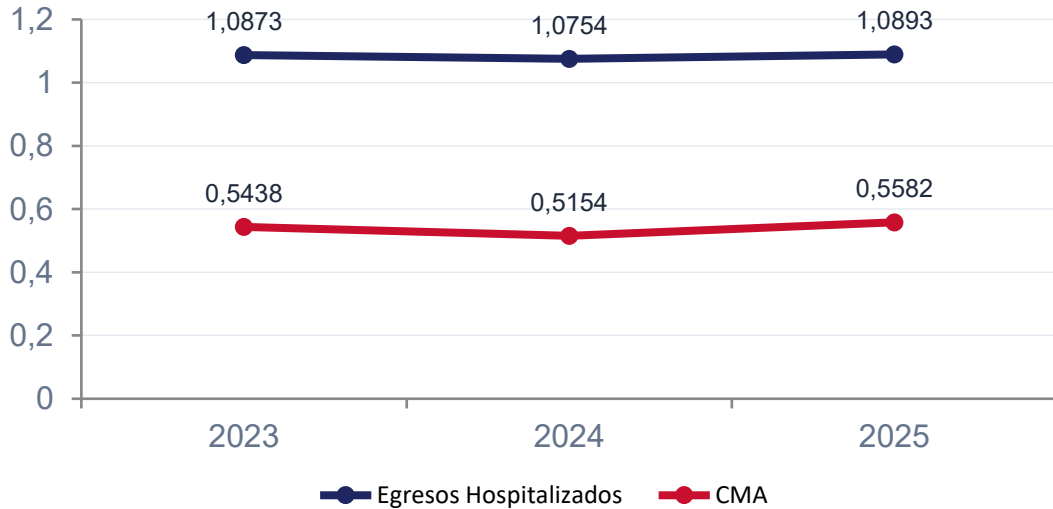
4,1%

egresos outliers superiores
(2025, vs. 4,7% en 2023)

314,6

promedio de camas
disponibles o en trabajo (2025)

Peso medio GRD: egresos hospitalizados vs. CMA

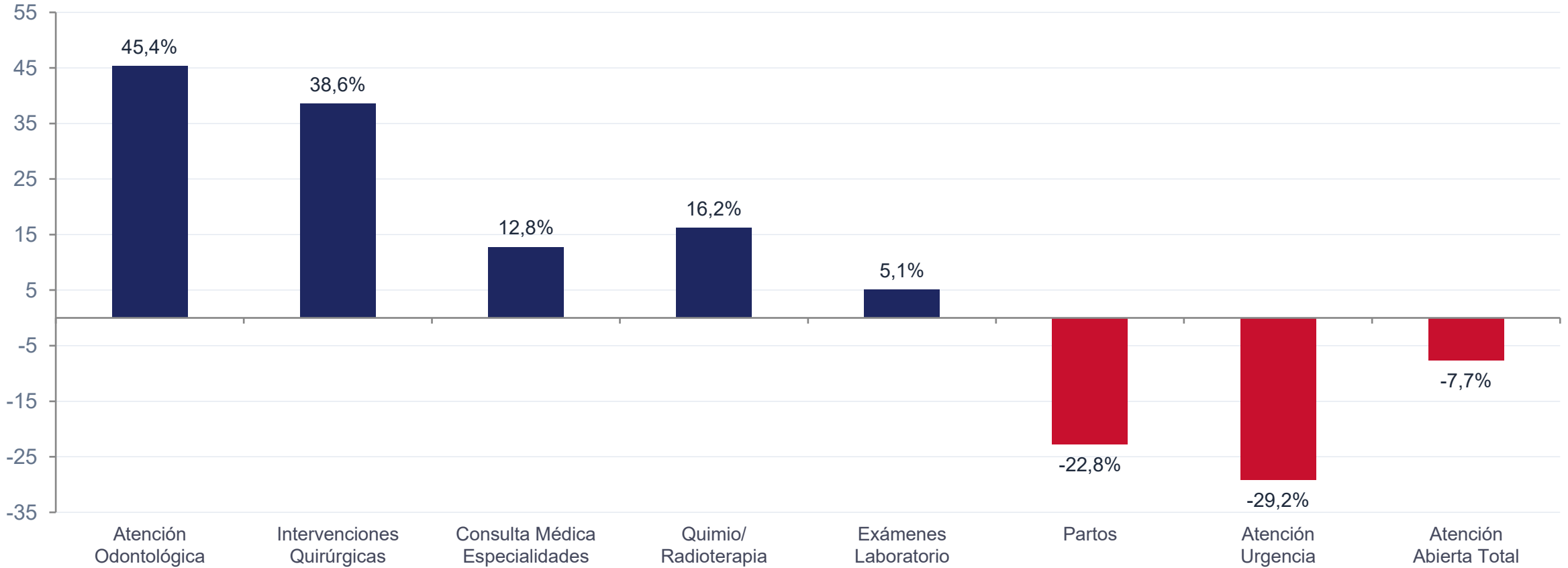


Otros indicadores de gestión de camas

- Estancia media depurada: 6,7 (2023) → 6,6 días (2025)
- Estancia media outliers superior: 38,4 → 37,4 días
- Impacto en estancias evitables: -630,8 (2023) → -3.528,1 días (2025), ahorro neto creciente
- Índice de Estancia Media Ajustada (IEMA): 0,99 → 0,95 · Índice de Funcionamiento (IF): 1,00 → 0,96
- Peso medio GRD de la CMA creció 2,6% en el trienio, reflejando mayor complejidad relativa de los casos resueltos por vía ambulatoria

6. PRODUCCIÓN HOSPITALARIA

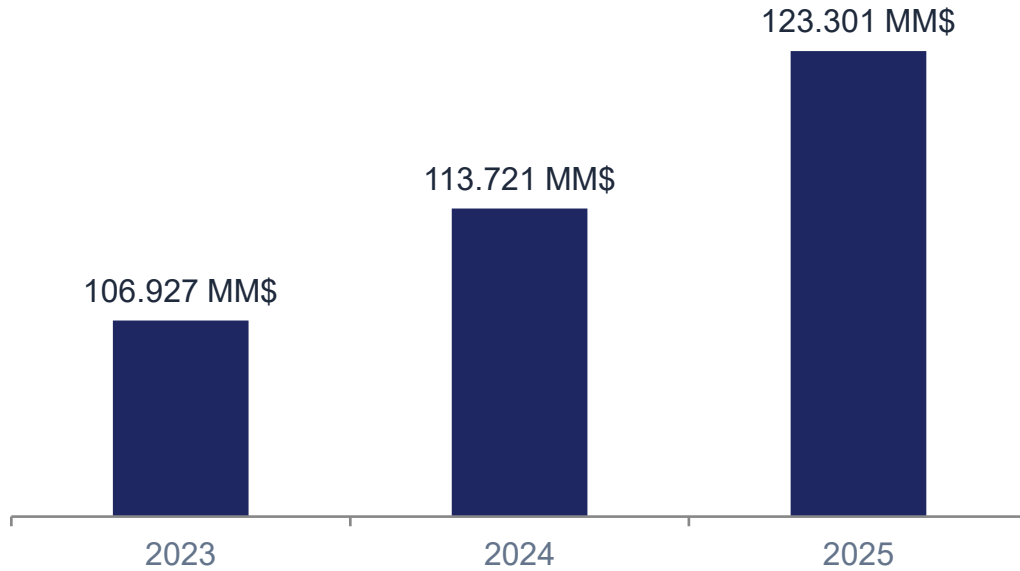
Crecimiento sostenido en odontología y cirugía



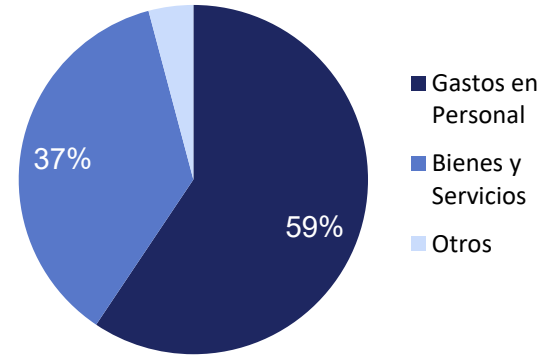
Variación acumulada 2023→2025 por área de prestación

7. GESTIÓN FINANCIERA

Presupuesto creció 15,3% en el trienio



Distribución del gasto 2025 por subtítulo



Presupuesto de gastos, en miles de pesos (M\$)

\$73.238M

Gastos en Personal
(subtítulo 21)

\$44.960M

Bienes y Servicios
de Consumo

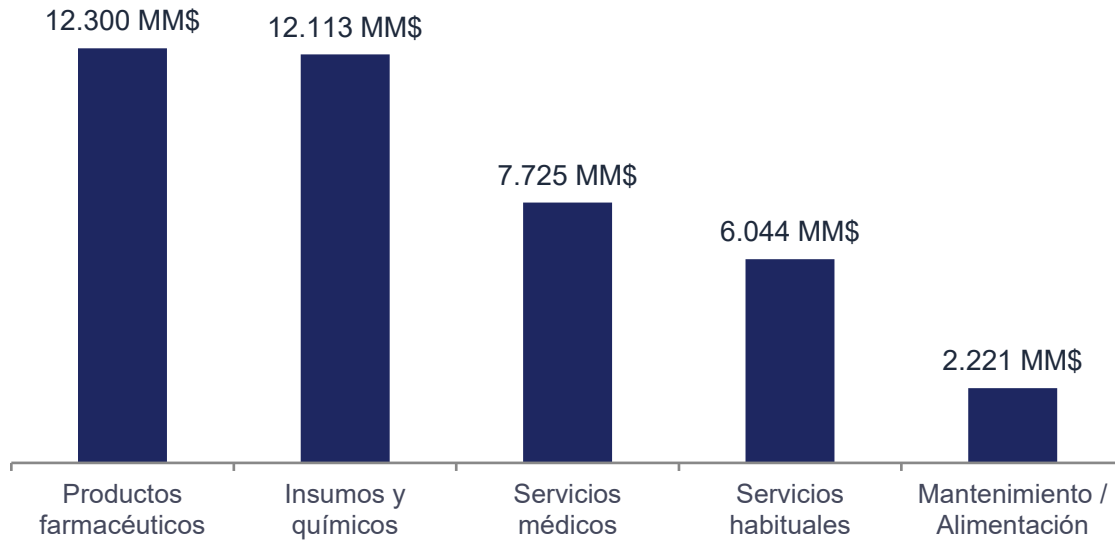
\$3.940M

Deuda flotante 2025
(vs. \$2.344M en 2024)

7. GESTIÓN FINANCIERA

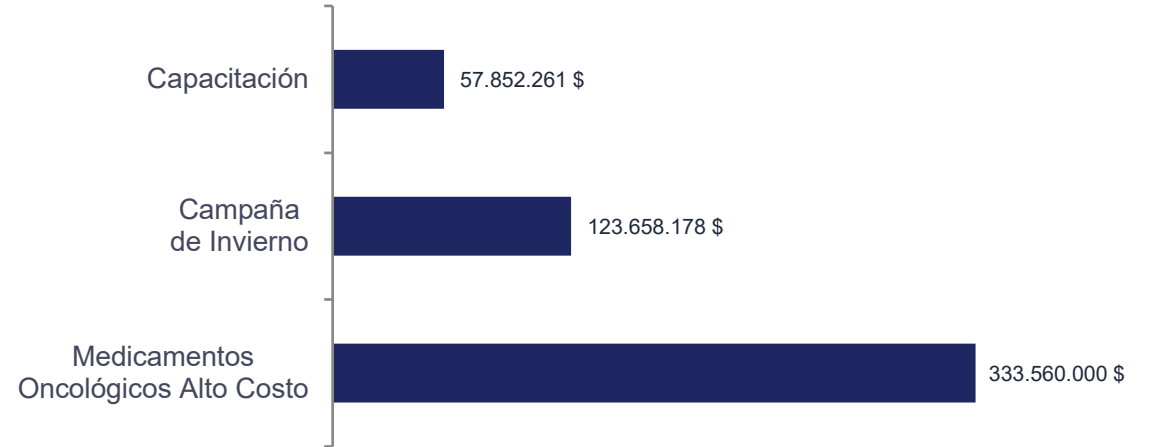
Composición del gasto y aportes del nivel central

Gasto en bienes y servicios de consumo (M\$)



Productos farmacéuticos e insumos/químicos concentran los mayores montos de gasto corriente. Mantenimiento, alimentación y otros servicios: rango informado entre \$1.978 MM y \$2.464 MM.

Aportes del nivel central y Servicio de Salud



- Los Medicamentos Oncológicos de Alto Costo concentran el principal aporte externo
- Subtítulo 21 (Personal) y 22 (Bienes y Servicios) explican el 95% del presupuesto 2025

8. GESTIÓN DE PERSONAS

1.655 funcionarios y menor ausentismo laboral

1.655

funcionarios y funcionarias
(diciembre 2025)

Médicos(as) **284**

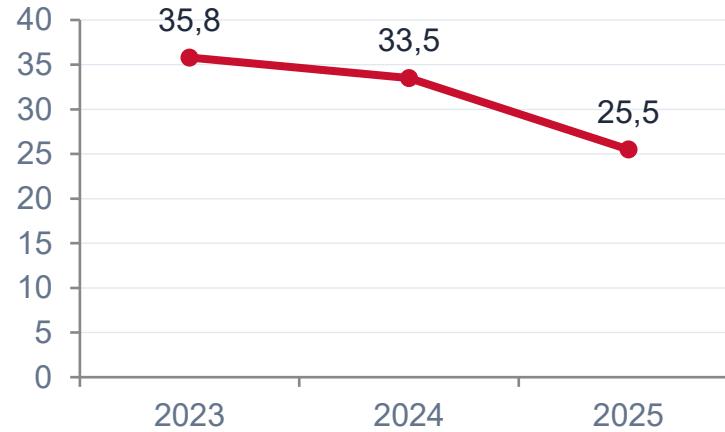
Profesionales **556**

Técnicos **515**

Administrativos(as) **137**

Auxiliares **163**

Ausentismo por Licencias Médicas Curativas (días promedio)



-28,8% acumulado 2023-2025

Reducción sostenida del ausentismo laboral, con foco en seguimiento de casos prolongados y apoyo social.

15

nuevos especialistas
incorporados en 2025

\$160.568M

recuperados por licencias
médicas rechazadas (2023-25)

1.168

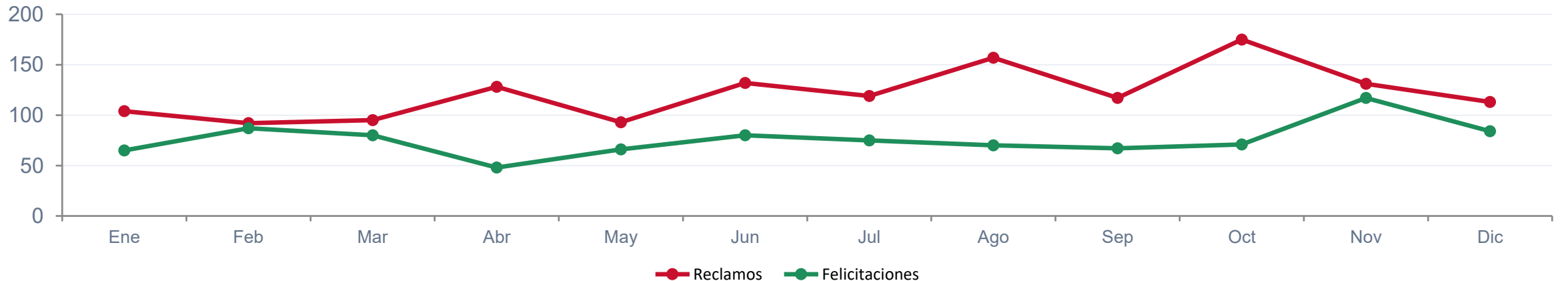
funcionarios(as)
capacitados en 2025

9. PARTICIPACIÓN CIUDADANA / O.I.R.S

3.287 tramitaciones, con predominio de reclamos



Distribución mensual de reclamos vs. felicitaciones (2025)



9. CALIDAD Y SEGURIDAD DEL PACIENTE

Hospital acreditado, en preparación para 2027



Acreditación vigente

Mantenimiento de la condición de hospital acreditado en calidad y seguridad durante todo 2025.



Reacreditación 2027

4 cortes de autoevaluación y 134 documentos de calidad revisados y formalizados.



Indicadores ministeriales

Monitoreo fortalecido con reportería al MINSAL; cumplimiento sobre el umbral en transfusión de hemocomponentes.



Unidades de mayor riesgo

Seguimiento consolidado en 11 servicios clínicos y unidades de apoyo de alta complejidad.



Sistema de indicadores locales

Implementación de un nuevo sistema de monitoreo para la gestión basada en datos.



Cultura de seguridad

Capacitación continua de funcionarios en prevención de eventos adversos, LPP y eventos centinela.

10. INVERSIONES

\$654 millones invertidos en equipamiento en 2025

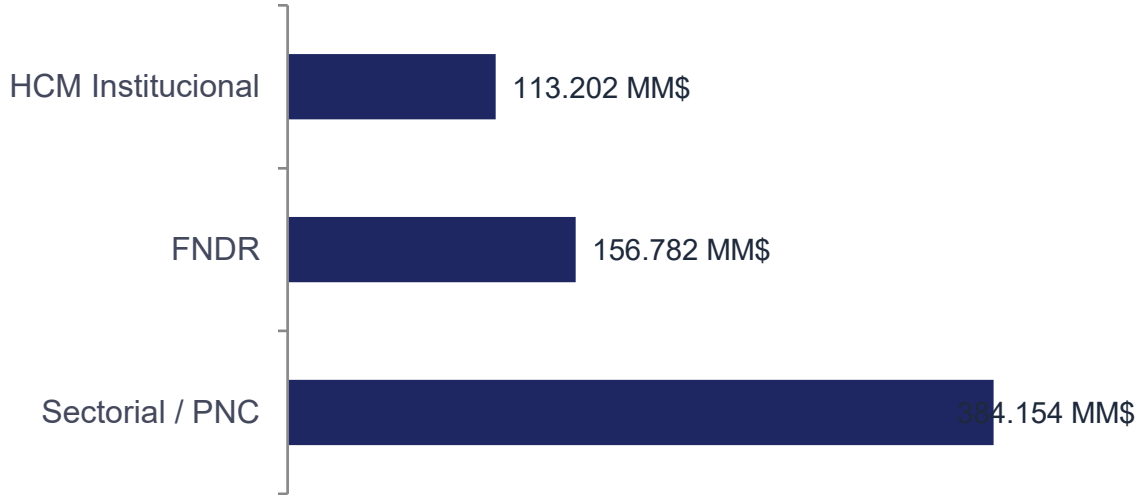
24
adquisiciones de equipamiento en 2025

\$654.139M
monto total invertido en 2025

Equipos de mayor monto adquiridos

Torre de broncoscopia (videobroncoscopio)	\$159.804.272
Ecógrafo para biopsias	\$90.000.000
Centrífuga para bolsas de sangre	\$61.582.500

Distribución por fuente de financiamiento



Cobertura transversal de la inversión

- Centro de Responsabilidad de la Mujer: 2 equipos por \$112.814.499
- Sectorial / PNC concentró el 58,7% del monto total (8 equipos)
- FNDR aportó 24,0% del total (3 equipos de alta complejidad)
- Presupuesto institucional HCM financió 13 equipos (17,3%)

11. DESAFÍOS INSTITUCIONALES

Prioridades para el período 2026



Capacidad resolutive

Fortalecer consultas nuevas de especialidad, listas de espera y cumplimiento GES.



Ámbito quirúrgico

Optimizar rendimiento de pabellones y reducir suspensiones de cirugía electiva.



Gestión de camas

Disminuir estancias evitables y fortalecer la planificación precoz del alta.



Seguridad del paciente

Profundizar prevención, vigilancia IAAS y preparación para reacreditación 2027.



Sostenibilidad financiera

Reforzar planificación presupuestaria y controlar el repunte de deuda flotante.



Gestión de personas

Sostener la baja del ausentismo y fortalecer dotación de especialistas críticos.



Hospital Clínico
MAGALLANES



TRABAJANDO
PARA USTED

Hospital Clínico de Magallanes

Dr. Lautaro Navarro Avaria

Pre Cuenta Pública 2025

Resultados de gestión 2023 – 2025 · Insumo para el diálogo participativo previo a la Cuenta Pública Institucional
Junio 2026



Gobierno
de Chile

gob.cl

TRABAJANDO
PARA USTED
