



Hospital Clínico
MAGALLANES

**CUENTA
PÚBLICA
PARTICIPATIVA**

2025

Punta Arenas.



**TRABAJANDO
PARA USTED**

Hospital Clínico de Magallanes

Dr. Lautaro Navarro Avaria

Director

Ricardo Contreras Faúndez

Alta Dirección Pública · 2019 a la fecha



Región de Magallanes y la Antártica Chilena

CONTENIDOS DE LA CUENTA PÚBLICA

01 Resultados de Gestión Asistencial 2023–2025

02 Producción Hospitalaria

03 Gestión Financiera

04 Gestión de Personas

05 Satisfacción Usuaría y Participación Ciudadana

06 Calidad y Seguridad del Paciente

07 Inversiones e Infraestructura

08 Desafíos Institucionales 2026

09 Actividades Institucionales 2025

10 Presencia Digital y Redes Sociales

11 Voluntariados y Organizaciones de Apoyo

QUIÉNES SOMOS

Somos el Hospital de alta complejidad, autogestionado en red, de la Región de Magallanes y la Antártica Chilena, comprometidos con la resolutivez de las necesidades de la salud de nuestra comunidad, con calidad y seguridad.

1.691+

Funcionarios comprometidos

2023–25

Período analizado

Transparencia

Rendición de cuentas a la comunidad

Participativa

Con jornada de pre-cuenta con la sociedad civil

CONTEXTO DEL PERÍODO

- Recuperación post-pandemia con resultados concretos y medibles
- Aumento del 38,6% en intervenciones quirúrgicas en el trienio
- Reducción histórica de tiempos de espera en especialidades
- Consolidación como referente de alta complejidad del extremo sur
- Cartera de inversiones de \$7.268 millones comprometidos
- Acreditación en Calidad y Seguridad — Superintendencia de Salud



Hospital Clínico
MAGALLANES

01

RESULTADOS DE GESTIÓN ASISTENCIAL

BSC EAR · Indicadores Clave · Desafíos 2026

GESTIÓN ASISTENCIAL — BALANCED SCORECARD EAR 2025

01 · Asistencial

74,1%

BSC EAR 2025
(post apelación)

72,4% Sin requisitos asociados

73,3% Con requisitos asociados

74,1% Post apelación (resultado final)

DESEMPEÑO DESTACADO

- ✓ Mantenimiento preventivo equipos e infraestructura: 100%
- ✓ Compromisos de auditoría implementados: 100%
- ✓ Gestión medicamentos mermados: puntaje máximo
- ✓ Satisfacción usuaria: cumplimiento sobre estándar

PRINCIPALES DESAFÍOS PARA 2026

Aumentar

Consultas nuevas especialidad

92,6%

Garantías GES

60,4%

Programación odontólogos

Optimizar

Rendimiento quirófanos

Prioridad

Rotación camas y estancias



Hospital Clínico
MAGALLANES

02

PRODUCCIÓN HOSPITALARIA

Atenciones · Cirugías · Laboratorio · Listas de Espera

EGRESOS HOSPITALARIOS Y GESTIÓN DE CAMAS Y

02 · Producción

10.998

Egresos hospitalarios
2025
-0,4% vs 2023

314,6

Camas disponibles
promedio 2025
+0,5% vs 2023

79,0%

Índice ocupacional
2025
81,0% en 2023

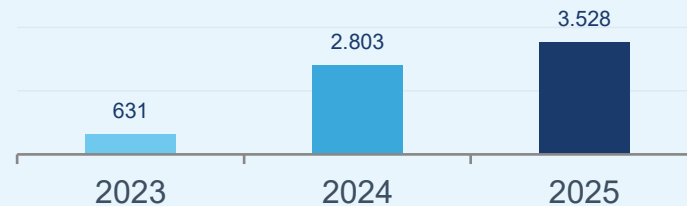
-12,4%

Egresos outliers
superiores
485 → 425 casos

INDICADORES T9 — ESTADÍAS Y GESTIÓN DE CAMAS

Indicador	2023	2024	2025	Var.
Egresos Hospitalarios	11.046	10.998	10.998	-0,4%
Índice Ocupacional (%)	81,0%	77,0%	79,0%	-2,5%
Estadía Media Bruta (días)	8,3	8,1	8,1	-2,4%
Estancia Media Depurada (días)	6,7	6,5	6,6	-1,5%
Estancia Media Outlier Sup. (días)	38,4	36,1	37,4	-2,6%
N° Egresos Outliers Superior	485	487	425	-12,4%
% Egresos Outliers Superiores	4,7%	4,7%	4,1%	-12,8%
Estancias Evitables (días ahorrados)	-630	-2.803	-3.528	↑459%
IEMA	0,99	0,96	0,95	-4,0%
Índice Funcionamiento (IF)	1,00	0,97	0,96	-4,0%
Peso Medio GRD Hospitalizados	1,0873	1,0754	1,0893	+0,2%
Peso Medio GRD CMA	0,5438	0,5154	0,5582	+2,6%

Estancias Evitables — Días Ahorrados



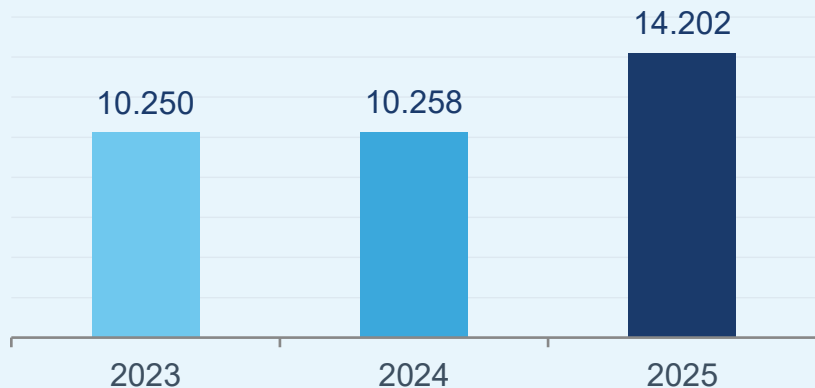
Peso Medio GRD (complejidad casos)



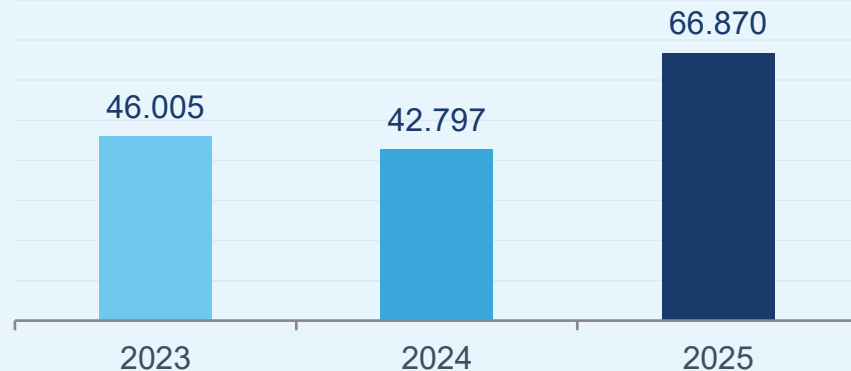
PRODUCCIÓN HOSPITALARIA — EVOLUCIÓN 2023–2025

02 · Producción

Intervenciones Quirúrgicas



Atención Odontológica (prestaciones)



+38,6%

Intervenciones
quirúrgicas

+45,4%

Atención
odontológica

+12,7%

Consultas
especialidad

+16,2%

Quimio y
Radioterapia

-7,7%

Atenciones
abiertas total (impacto de
menor UEH)

LISTAS DE ESPERA Y GESTIÓN QUIRÚRGICA

02 · Producción

EVOLUCIÓN LISTAS DE ESPERA

Indicador	2023	2024	2025	Var.
LE Consulta Nueva Esp. (reg.)	24.250	24.111	24.121	-0,5%
Mediana espera Cons. Nueva (días)	492	209	231	-53,0%
LE Quirúrgica (registros)	2.843	3.362	3.177	+10,5%
Mediana espera Quirúrgica (días)	264	225	182	-31,0%
LE Odontológica (registros)	4.286	5.115	4.693	+9,5%
Mediana espera Odontológica (días)	262	266	231	-11,8%
Cumplimiento Garantías GES	97,0%	96,1%	92,6%	-4,5%

GESTIÓN QUIRÚRGICA

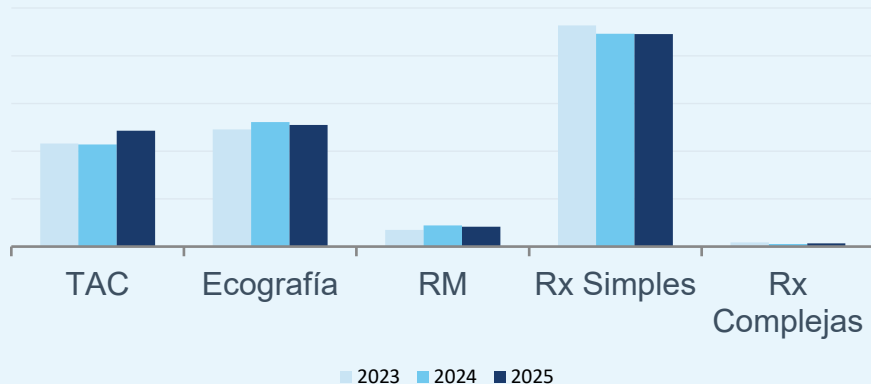
Ocupación quirófanos 2023	58%
Ocupación quirófanos 2024	82%
Ocupación quirófanos 2025	90%
Suspensión cirugías (2023)	7,6%
Suspensión cirugías (2025)	6,6%
Ambulatorización (2023)	40,0%
Ambulatorización (2025)	44,3%

La mediana de espera quirúrgica bajó de 264 → 182 días (-31%) y la ocupación de pabellones subió de 58% → 90% en el trienio

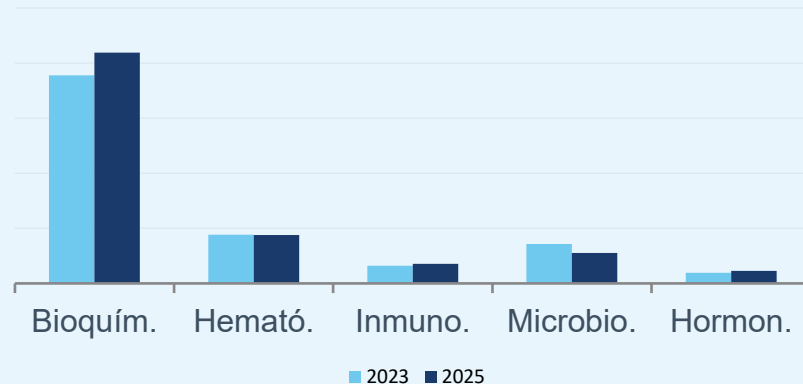
DIAGNÓSTICO — EVOLUCIÓN COMPARATIVA 2023–2025

02 · Producción

Imagenología por Modalidad



Laboratorio — Principales Tipos de Examen



Bioquímica en alza

Creció +11,0% (755.523→838.245). Mayor complejidad de pacientes hospitalizados y crecimiento de la actividad oncológica explican el alza.

Microbiología a la baja

Cayó -22,6% (143.162→110.754), consistente con la reducción de atenciones de urgencia y la baja en infecciones virales post-pandemia.

Anatomía Patológica +18,8%

El crecimiento más significativo: 34.045→40.459 exámenes. Directamente vinculado al crecimiento oncológico y quirúrgico del HCM.

DIAGNÓSTICO — IMAGENOLOGÍA, LABORATORIO Y ANATOMÍA PATOLÓGICA

02 · Producción

1.413.333

Total exámenes
2025
+5,1% vs 2023

838.245

Bioquímicos
(+11%)
Mayor volumen

40.459

Anatomía Pato.
(+18,8%)
Lidera crecimiento

110.754

Microbiológicos
(-22,6%)
Mayor descenso

24.264

TAC 2025
(+13,3%)

IMAGENOLOGÍA

Prestación	2023	2024	2025	Var.
Rx complejos	899	534	669	-25,6%
Rx simples	46.316	44.570	44.531	-3,9%
Resonancia magnética	3.468	4.450	4.159	+20,0%
TAC	21.630	21.410	24.264	+12,2%
Ultrasonografía	24.577	26.075	25.497	+3,7%
TOTAL Imagenología	96.890	97.039	99.120	+2,3%

LABORATORIO

Tipo de Examen	2023	2025	Var.
Bioquímicos	755.523	838.245	+11,0%
Hematológicos	176.348	175.539	-0,5%
Inmunológicos	63.573	70.792	+11,4%
Microbiológicos	143.162	110.754	-22,6%
Hormonales	38.082	45.584	+19,7%
Orina	34.177	29.863	-12,6%
Deposiciones/otros	2.805	2.635	-6,1%
TOTAL Laboratorio	1.213.984	1.273.412	+4,9%

ANATOMÍA PATOLÓGICA

Vinculado al crecimiento oncológico y quirúrgico

2023 **34.045**

2024 **34.623**

2025 **40.459**

+18,8% (2023-2025)

FARMACIA — DESPACHO DE RECETAS 2023–2025

02 · Producción

234.967

Recetas despachadas
2023

229.441 completas

227.569

Recetas despachadas
2024

218.325 completas

374.645

Recetas despachadas
2025

Aten. Cerrada+Abierta+Urg.

19.508

Prescripciones
rechazadas 2025

98.672

Recetas
entregadas
el mismo día 2025

2025 — SECCIÓN I.2: Despacho en Atención Hospitalaria y Especialidad (incluye COSAM)

Tipo de Atención	Despacho Total	D. Completo	D. Parcial	Prescrip. Emitidas	Prescrip. Rechazadas	Oportunidad (mismo día)	Receta Cheque	Rec. Méd. Retenida
Atención Cerrada	132.126	127.897	4.229	576.778	6.587	—	9.781	15.320
Atención Abierta	232.831	219.960	12.871	678.700	12.921	98.672	4.382	4.734
Urgencia	9.688	9.688	0	21.017	0	—	0	0
TOTAL 2025	374.645	357.545	17.100	1.276.495	19.508	—	14.163	20.054

2023 / 2024 — SECCIÓN J: Despacho Pacientes Ambulatorios (Crónica · Morbilidad · Bajo Control Legal)

Tipo Receta	Total 2023	Completo	Parcial	Emitidas 2023	Rechazadas 2023	Total 2024	Completo	Parcial	Emitidas 2024	Rechazadas 2024
Crónica	166.409	161.462	4.947	478.567	5.391	186.378	178.044	8.334	944.129	10.474
Morbilidad	60.489	59.910	579	120.095	615	32.761	31.851	910	55.635	995
Bajo Control Legal	8.069	8.069	0	7.794	2.990	8.430	8.430	0	7.130	0
TOTAL	234.967	229.441	5.526	606.456	6.006	227.569	218.325	9.244	1.006.894	11.470



Hospital Clínico
MAGALLANES

03

GESTIÓN FINANCIERA

Presupuesto · Gasto · Deuda Flotante · Aportes Externos

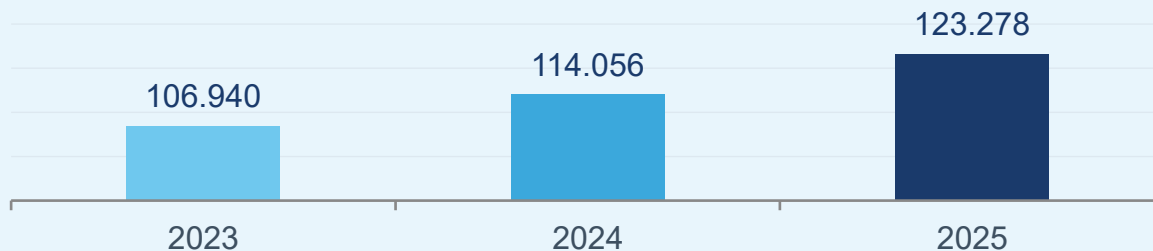
GESTIÓN FINANCIERA — EVOLUCIÓN PRESUPUESTARIA 2023–2025

03 · Finanzas

\$123.278 millones

Presupuesto 2025
+15,3% vs 2023

Evolución del Presupuesto (millones de \$)



DISTRIBUCIÓN DEL GASTO 2025 — 95,1% concentrado en Personal y Bienes y Servicios



Personal: 59,4% (\$73.238 M) — crecimiento +17,2% en el trienio

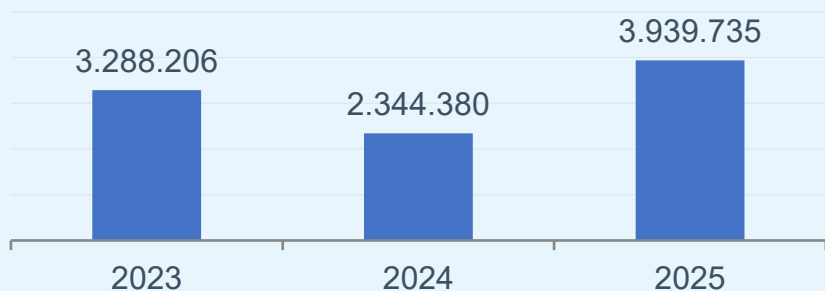
Bienes y Servicios: 36,5% (\$44.960 M) — crecimiento +22,2% en el trienio

Resto: Servicio deuda \$2.343 M · Seg. Social \$1.237 M · Otros \$1.523 M

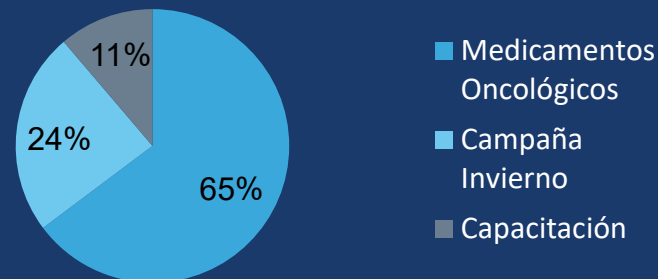
DEUDA FLOTANTE Y APORTES EXTERNOS 2025

03 · Finanzas

DEUDA FLOTANTE (M\$)



APORTES NIVEL CENTRAL 2025



\$333.560 M

Medicamentos
Oncológicos (64,8%)

\$123.658 M

Campaña de
Invierno (24,0%)

\$57.852 M

Capacitación
(11,2%)

\$3.940 M

Deuda flotante
al cierre 2025



Hospital Clínico
MAGALLANES

PAUSA MUSICAL



Hospital Clínico
MAGALLANES

04

GESTIÓN DE PERSONAS

Dotación · Ausentismo · Capacitación · Relaciones Laborales

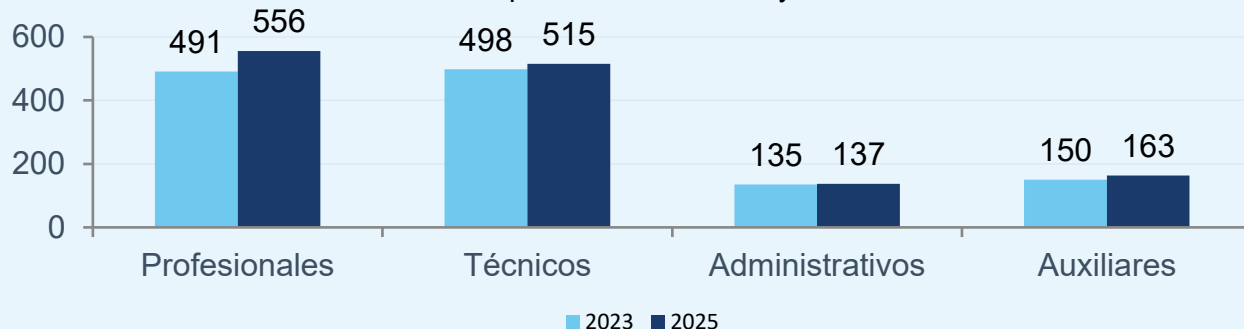
GESTIÓN DE PERSONAS — DOTACIÓN FUNCIONARIA

04 · Personas

≈≈1.691

Funcionarios a diciembre 2025

Dotación por Estamento — Ley 18.834



DOTACIÓN MÉDICA — Ley Médica

Indicador	2023	2025	Var.
Ley 15.076 (cargos)	80	81	+1,3%
Libre Guardia	42	35	-16,7%
Ley 19.664 (horas)	8.382	8.987	+7,2%

15 NUEVOS ESPECIALISTAS 2025

5 PAO: Anestesiología, Cirugía General, Geriátría, Imagenología, Psiquiatría

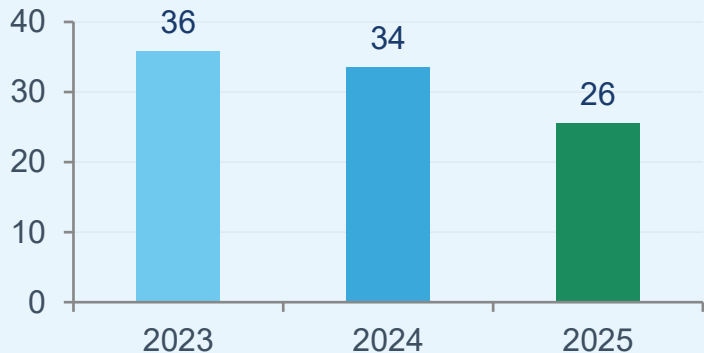
10 especialistas nuevos: Cardiología, Dermatología, Medicina Urgencia (x3),

Oftalmología, Pediatría, Traumatología, Cirugía Dentista TMD y dolor

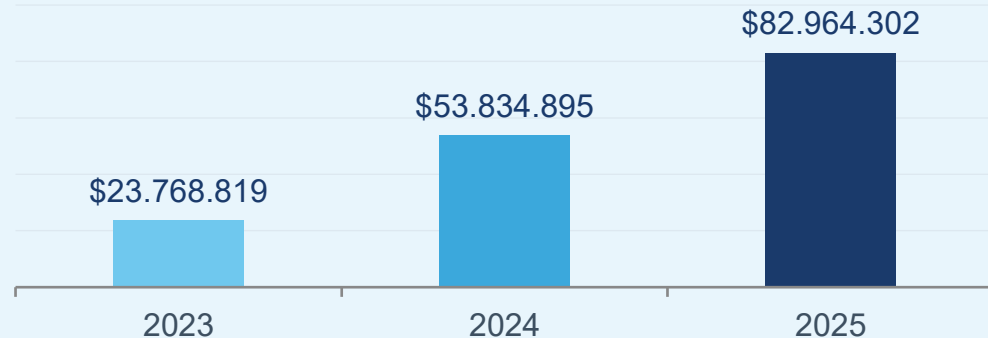
AUSENTISMO, REINTEGROS Y CAPACITACIÓN 2023–2025

04 · Personas

Índice Ausentismo LMC (días)



Reintegros por LMC Rechazadas (\$)



CAPACITACIÓN 2025

1.168

Funcionarios
capacitados

1.102

Ley 18.834
(no médicos)

66

Ley 19.664
(médicos)

61,8%

Ejecución ppto.
Ley 18.834

99,3%

Ejecución ppto.
Ley 19.664

41

Reuniones
gremiales



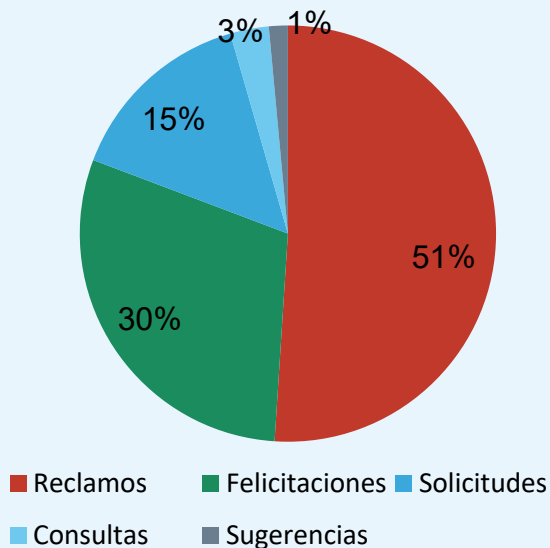
Hospital Clínico
MAGALLANES

05

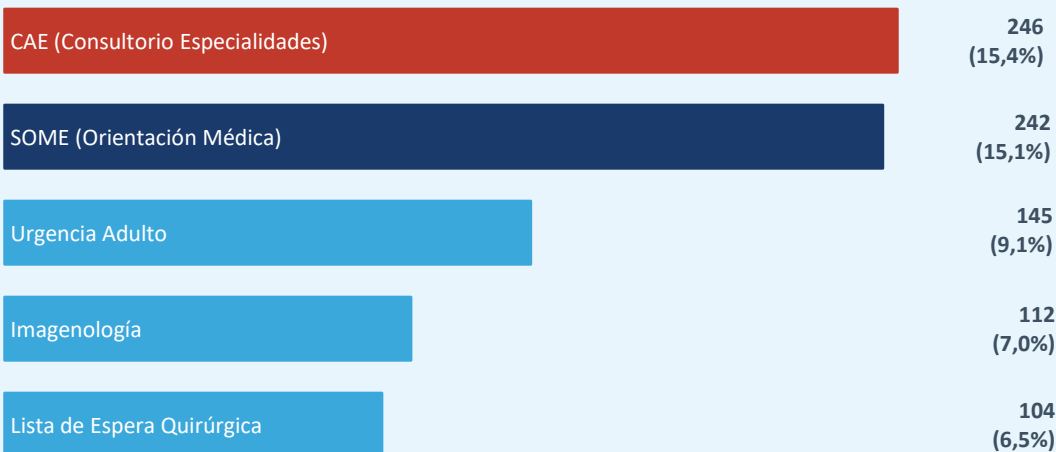
SATISFACCIÓN USUARIA Y PARTICIPACIÓN

OIRS 2025 · Reclamos · Felicitaciones · Compromisos

Distribución OIRS (3.132 solicitudes)



5 ÁREAS CON MÁS RECLAMOS



MOTIVOS MÁS FRECUENTES:

Tiempos de espera: 824 (51,6%) · Proc. administrativos: 328 (20,5%) · Maltrato: 218 (13,6%)

COMPROMISOS: Reducir brechas de acceso · Simplificar procesos administrativos · Fortalecer cultura de buen trato



Hospital Clínico
MAGALLANES

06

CALIDAD Y SEGURIDAD DEL PACIENTE

Acreditación · Monitoreo · Cultura de Seguridad

ACREDITACIÓN EN CALIDAD Y SEGURIDAD — Superintendencia de Salud (Res. Ex. N° 3907 — 31 julio 2025)

Acreditación Vigente

Mantenimiento de la condición de hospital acreditado en calidad y seguridad durante todo 2025.

Reacreditación 2027

4 cortes de autoevaluación y 134 documentos de calidad revisados, actualizados y formalizados.

Indicadores Ministeriales

Monitoreo consolidado con reportería al MINSAL. Cumplimiento sobre umbral en transfusión.

Unidades de Mayor Riesgo

Seguimiento en 11 servicios: infantil, mujer, quirúrgico, médico, UPC adulto, urgencia y otros.

Sistema Indicadores Locales

Implementación de nuevo sistema de monitoreo para gestión basada en datos en tiempo real.

Cultura de Seguridad

Capacitación continua en prevención de eventos adversos, LPP y eventos centinela.



Hospital Clínico
MAGALLANES

07

INVERSIONES E INFRAESTRUCTURA

Proyectos 2025 · Cartera 2026 · FNDR como motor de inversión

INVERSIONES 2025–2026 — CARTERA TOTAL \$7.268 MILLONES

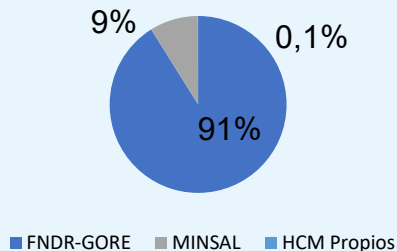
07 · Inversiones

\$7.268 MM

Inversión total
comprometida

2025–2026

Fuente de Financiamiento



ENTREGADOS 2025 (\$759,8 M)

- Plan Nac. Cáncer II — \$333 M (MINSAL)
- CRR Pabellones — \$301 M (MINSAL)
- Equipos CR Mujer — \$113 M (FNDR-GORE)
- Ecotomografía 3 — \$6,8 M (HCM)
- Sillones Ley MILA — \$6,0 M (MINSAL)

PROYECTOS EN EJECUCIÓN 2026 — \$6.508 MILLONES

\$3.013 MM

Angiógrafo
Hemodinamia

FNDR-GORE

\$1.837 MM

Braquiterapia
Alta Tasa

FNDR-GORE

\$991 MM

UPC Pediátrica
y Neonatología

FNDR-GORE

\$336 MM

Modificación
CR Oncología

FNDR-GORE

\$331 MM

Modificación
Unidad
Endoscopia

FNDR-GORE



Hospital Clínico
MAGALLANES

08

DESAFÍOS INSTITUCIONALES 2026

Estrategia · Prioridades · Compromisos con la Comunidad

Capacidad Resolutiva

Fortalecer consultas nuevas de especialidad, listas de espera y GES. Gestión activa de agendas y programación efectiva.

Gestión Quirúrgica

Consolidar ocupación de pabellones (90%), reducir suspensiones y mejorar coordinación en todos los servicios clínicos.

Gestión de Camas

Fortalecer gestión diaria, planificación precoz del alta y reducción de estancias evitables por factores administrativos.

Seguridad del Paciente

Control IAAS, prevención eventos adversos, preparación reacreditación 2027 y cierre sistemático de brechas.

Sostenibilidad Financiera

Planificación presupuestaria robusta, control de deuda flotante y mayor vinculación gasto-producción asistencial.

Gestión de Personas

Fortalecer especialistas en áreas críticas, reducir ausentismo, mejorar capacitación y consolidar diálogo gremial.

Experiencia Usuaría

Usar información OIRS sistemáticamente, mejorar tiempos de espera, procesos administrativos y cultura de buen trato.

Gobernanza con Datos

Tableros de control, reportería ejecutiva y uso sistemático de información para decisiones clínicas y administrativas.



Hospital Clínico
MAGALLANES

09

ACTIVIDADES INSTITUCIONALES 2025

61 Actividades · Logros Clínicos · Oncología · Telemedicina

Logros Quirúrgicos

- ▶ Mayor crecimiento en cirugías en 8 años
- ▶ Primeras cirugías tórax infantil complejo en Magallanes
- ▶ Cirugía cardíaca sin circulación extracorpórea
- ▶ Red Dávila: 41 cirugías digestivas en operativo
- ▶ Operativo oftalmológico SSM-COLMED

Polo Oncológico Sur

- ▶ HCM: polo oncológico más austral de Chile
- ▶ 6 rondas Clínica Alemana — 96 pacientes beneficiados
- ▶ 1ª y 2ª Jornadas Oncológicas de la Patagonia
- ▶ Plan de Alerta Oncológica activado
- ▶ Cuidados Paliativos Universales fortalecidos

Telemedicina e Innovación

- ▶ Teleconsulta neurológica Puerto Natales: 73% sin traslado
- ▶ Código ACV activado desde Tierra del Fuego
- ▶ Portal de Pacientes — acceso digital a salud
- ▶ Plataforma TELEMEDICAL implementada
- ▶ Brazaletes y pantallas informativas en Urgencia

Redes Asistenciales

- ▶ Ronda neuro-ortopedia infantil H. Calvo Mackenna
- ▶ Inducción director Hospital Cristina Calderón
- ▶ Coordinación FFAA Hospital Cornelio Guzmán
- ▶ Red APS-HCM: primer encuentro Trabajadores Sociales
- ▶ Convenio Buses Fernández acceso directo HCM

Innovación Científica

- ▶ Publicación escala fragilidad en revista científica española
- ▶ Musicoterapia para prevención Delirium hospitalario
- ▶ Pesquisa Neonatal Ampliada implementada
- ▶ Plataforma digital gestión indicadores calidad
- ▶ Visualizador venas tiempo real en laboratorio

Comunidad y Prevención

- ▶ Programa ACV en 4 liceos de Punta Arenas (4ª edición)
- ▶ 32 toneladas de residuos reciclados (2024)
- ▶ Acreditación Transparencia Activa 100%
- ▶ Puesto 17/62 en EAR nacional (76,61%)
- ▶ 72° Aniversario HCM con premiación funcionarios



Hospital Clínico
MAGALLANES

10

PRESENCIA DIGITAL Y REDES SOCIALES

Facebook 2025 · 515 Publicaciones · 3,1 Millones de Impresiones

PRESENCIA DIGITAL — ACTIVIDADES DESTACADAS RRSS

10 · Digital

515

Publicaciones
significativas

3,1 millones

Impresiones
totales

37.000+

Reacciones
comunidad

3.500+

Compartidos y
comentarios

ACTIVIDADES DE MAYOR IMPACTO EN LA COMUNIDAD

ENERO

Musicoterapia en UCI y Diálisis — violinista Cassandra Sánchez (Colegio Médico). Reel: 31.000 impresiones

31.000

FEBRERO

Semana cáncer infantoadolescente — actividades con pacientes, familias y psicólogas. 100% organización interna

Alta
impact.

ABRIL

Cirugías tórax infantil complejo — primeras en Magallanes, alianza Hospital Exequiel González Cortés Santiago

Hito
clínico

MAYO

Código ACV Tierra del Fuego — don Hugo Orellana (63 años) aeroevacuado desde Cameron, sin secuelas

27.661

JULIO

Acreditación en Calidad y Seguridad — Superintendencia de Salud. Ceremonia con funcionarios y comunidad

Hito
inst.

AGOSTO

Actualización datos lista de espera — publicación más vista del año con llamado a pacientes en espera

58.964

SEPT.

Fallecimiento César Ruiz (TENS Psiquiatría) — publicación con mayor impacto del año. Comunidad unida

68.067

OCT.

Mes del Corazón: CORE aprobó \$3.000 M para nuevo angiógrafo. Campaña educativa cardiovascular

9.726



Hospital Clínico
MAGALLANES

11 VOLUNTARIADOS Y ORGANIZACIONES DE APOYO

22+ Organizaciones · Red Solidaria · Comunidad que Cuida

22+ organizaciones amplían el cuidado más allá de lo clínico — sumando humanidad, contención y solidaridad al HCM

Damas de Celeste

UCI, Urgencia, pañales, almohadas.
Colecta permanente. Convenio empresa china: \$78 M en 5 años.

Damas de Rojo

55 años de labor. Maternidad, colecta anual \$1.244.040. Celebración 55° aniversario.

Damas de Blanco

Visita Presidenta Nacional. Apoyo continuo a pacientes hospitalizados.

Damas de Verde / Corp. Cáncer

47 años. Ovillos y gorros tejidos para oncología. Donaciones permanentes.

Club de Leones P. Arenas

Sillones padres Pediatría. XXXVIII Jornadas de Rehabilitación.

Fundación We Love You

30 donantes voluntarios en una jornada. Coordinación con Banco de Sangre.

ABCdog / Canoterapia Brisa

Visitas semanales de Brisa (Golden Retriever) a niños hospitalizados.

Colegio Médico / Musicoterapia

Financiamiento sesiones violín en UCI, Tratamientos Intermedios y Diálisis.

CONAF / Áreas Verdes

Plantación árboles frontis Edificio B. Programa ambiental 2025.

Fundación Integra / J. Girasol

Actividades educativas, campeones torneo deportivo, vínculos comunitarios.

Proyecto Alma / Oncología

Bienestar emocional para mujeres en tratamiento oncológico.

ISKCON / Bienestar Espiritual

Ciclo de charlas para equipos de salud. Equilibrio emocional.

SÍNTESIS DEL 2025 — CIFRAS QUE HABLAN

Resumen

+38,6%

Cirugías
10.250→14.202

74,1%

BSC EAR 2025
(post apelación)

-53%

Espera quirúrgica
264→182 días

\$7.268 M

Inversiones
comprometidas

+45,4%

Atención
odontológica

1.655

Funcionarios
dic. 2025

-28,8%

Ausentismo LMC
35,8→25,5 días

3.132

Solicitudes
OIRS 2025

931

Felicitaciones
(29,7% del total)

15

Nuevos
especialistas

"Un hospital que avanza, que aprende de sus dificultades, que celebra sus logros y mantiene como norte permanente el bienestar de las personas que confían en él."



Hospital Clínico
MAGALLANES



Asesorados por el Fondo por
SUPERINTENDENCIA
DE SALUD



TRABAJANDO
PARA USTED

Cuenta Pública Participativa 2025

Hospital Clínico de Magallanes
Dr. Lautaro Navarro Avaria

Región de Magallanes y la Antártica Chilena · 2025

Director

Ricardo Contreras Faúndez

www.hospitaldemagallanes.cl