



CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA '23



9 “Nuestra primera cuenta pública presencial después de la pandemia”



A photograph of a hospital ward. In the foreground, a man in a blue suit jacket and white shirt, wearing a white surgical mask, is leaning over a patient lying in a hospital bed. The patient is wearing a white hospital gown and a blue surgical mask. To the left, two women, likely nurses, are standing and observing the interaction. They are also wearing surgical masks. The background shows hospital equipment, including an IV stand with a drip chamber and a sign that reads "CAMA B". The scene is brightly lit, and the overall atmosphere is professional and caring.

Es un hecho positivo el volver a encontrarnos.

La participación de la sociedad civil en espacios democráticos es un pilar fundamental, que contribuye a fortalecer la democracia y a mejorar la calidad de las políticas públicas.

Hospital Clínico de Magallanes



- Hospital de alta complejidad y referente de la región más austral de Chile.
- Autogestionado y docente asistencial.
- 44 especialidades médicas.
- 9 especialidades odontológicas.



Población usuaria

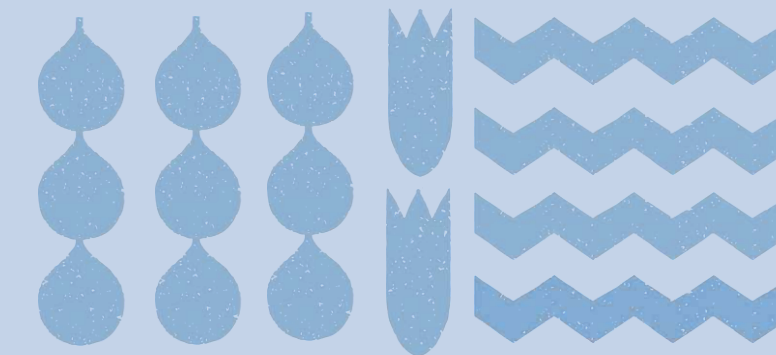
182.000 habitantes en la Región de Magallanes y la Antártica Chilena.*



73,4% de la población magallánica está **adscrita en FONASA.**

De los 133.525 usuarios FONASA, se estima que el **90%** de ellos ocupen la **atención cerrada.**

*Según proyección INE.





Pilar I

Gestión Asistencial



ATENCIÓN CERRADA

Egresos Hospitalarios

9.152



2021

9.729



2022

Aumentamos la producción:
El 2022, hubo un **aumento del 6% en egresos hospitalarios.**

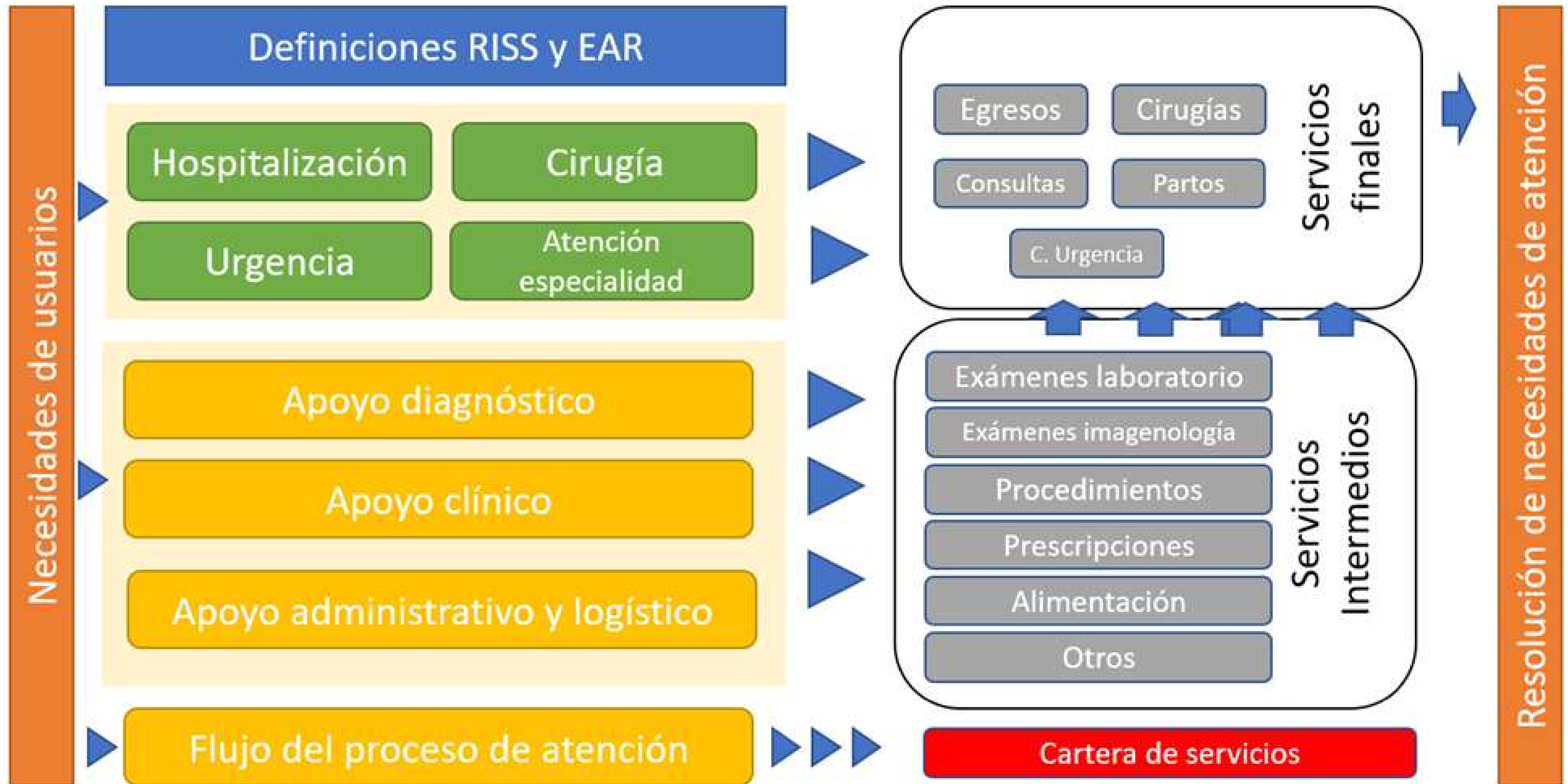
42%

Requirió acción quirúrgica para su resolución clínica en 2022.

NIVEL DE RIESGO DEPENDENCIA

Para el año 2022 cerca de 4.160 egresos correspondieron al tipo de máximo riesgo y dependencia total.

EGRESOS: EL ESFUERZO ASISTENCIAL



INDICADORES: ATENCIÓN CERRADA

2022

224 ↑

Camas promedio ocupadas por día

80% ↑

Ocupación

3,9 ↑

Índice de rotación

1,6 ↓

Índice de sustitución

2021

215

Camas promedio ocupadas por día

72%

Ocupación

3,8

Índice de rotación

2,3

Índice de sustitución

HOSPITALIZACIÓN DOMICILIARIA

1.753

Pacientes atendidos
en 2022

28%

Más que en 2021



ÁREA PEDIÁTRICA



En junio 2022, En contexto campaña de invierno aumentamos el número de camas en la Unidad de Paciente Crítico Pediátrica, **pasando de 6 a 12 camas UCI.**

Asimismo, **se creó un ala con sistema de ventilación no invasiva** y se reforzó la dotación con: kinesiólogos, enfermeras, técnicos en enfermería y médicos.

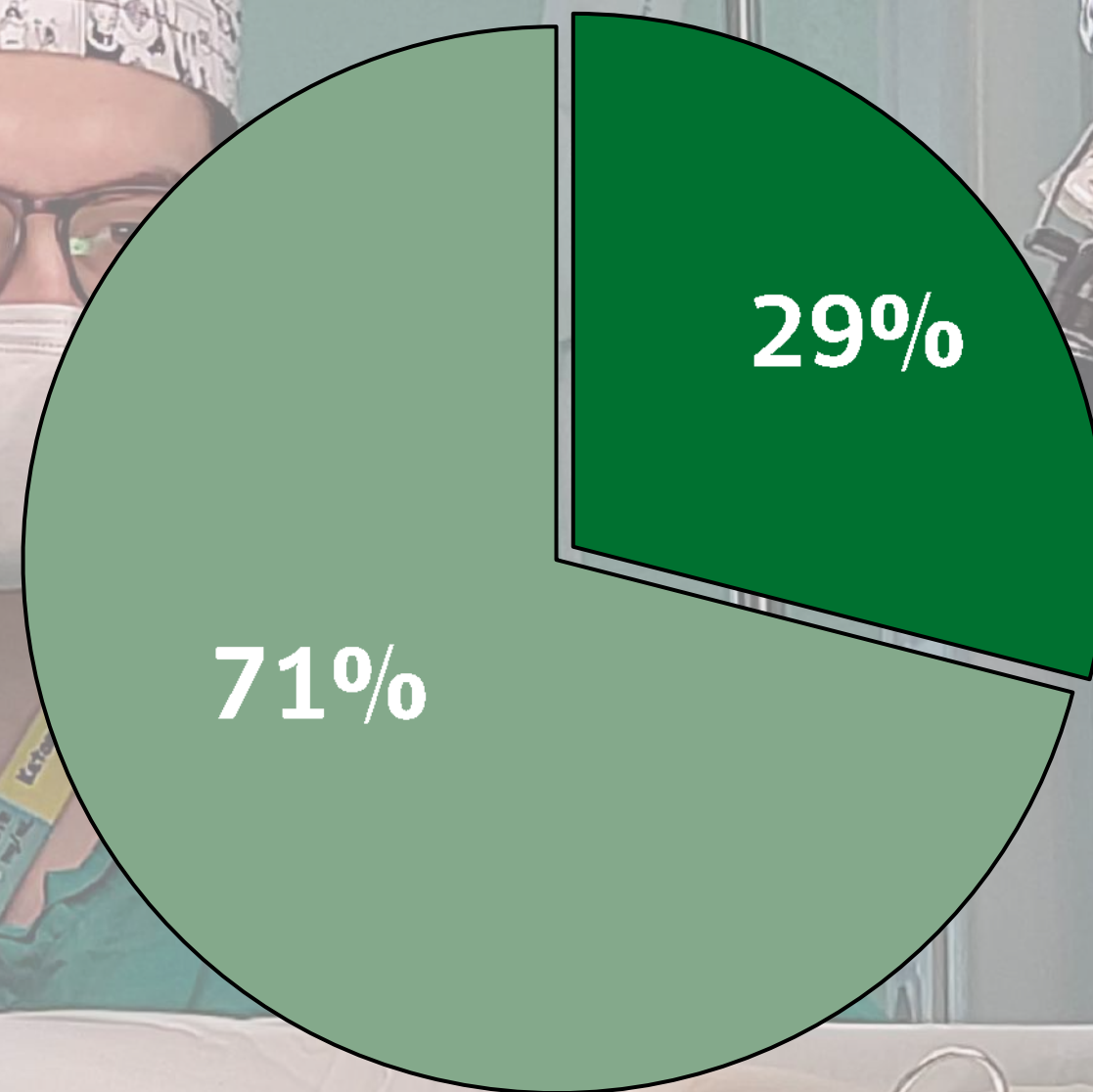
ÁMBITO QUIRÚRGICO

6.074

Actos Quirúrgicos
Año 2022

7%

Más que el año
2021



■ Ambulatoria ■ Hospitalización

1 de
cada 4

Son cirugías de
Urgencia

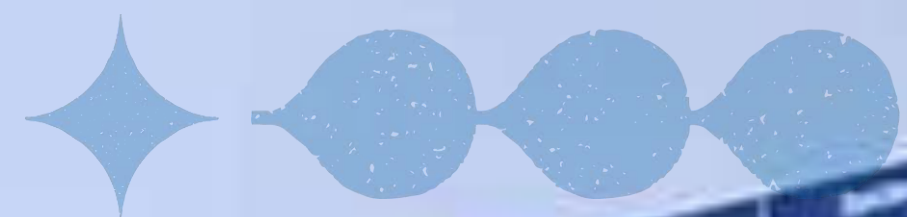
Logro: 30% por ciento de aumento en la cantidad de cirugías mayores ambulatorias respecto al año 2021.


TENEMOS DESAFIOS

8,6%

Intervenciones
suspendidas

Aumentar la
ocupación de
Pabellones





HITO QUIRÚRGICO

Técnica de Implante Percutáneo Reemplazo de valvula aórtica

“Estoy muy contenta porque estoy volviendo a mi hogar junto a mi familia”.

Sra. Olinda Barrientos, 86 años.

COLABORACIÓN CON COLMED



COLEGIO MÉDICO
Punta Arenas

Nueve pacientes en lista de espera beneficiados con cirugías de colicistectomía, hernias y cirugías de superficie.

NUESTRAS USUARIAS Y USUARIOS

En 2022, la media de edad de los **pacientes atendidos fue de 46,2 años**, y un 56% de ellos, fue clasificado de severidad mayor y moderada.

La **mortalidad hospitalaria disminuyó** de un 4,5% de 2020 y 2021 a **3,8% en 2022**.

Ingresos por Urgencia

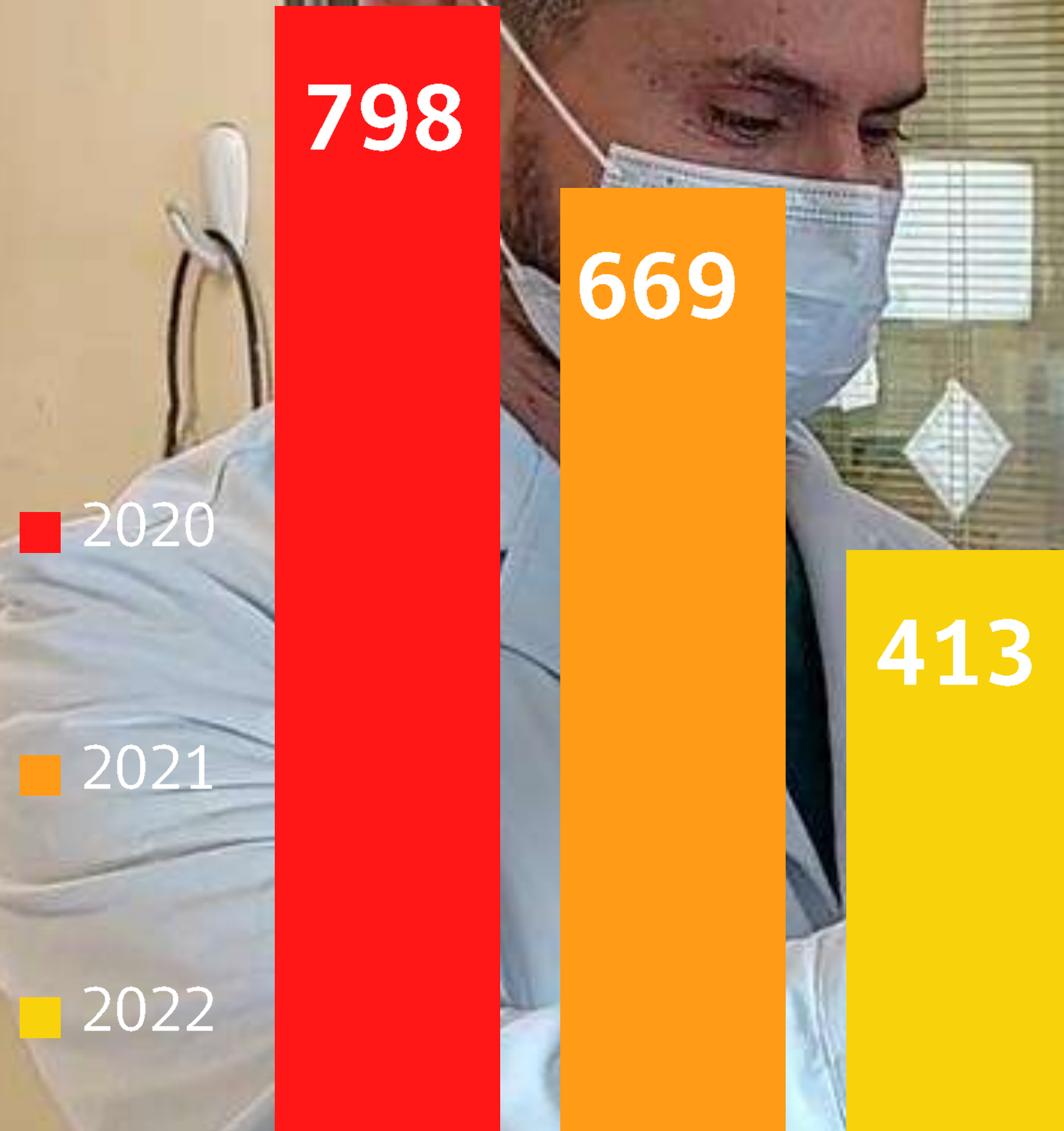
66%

59%

■ 2020 - 2021 ■ 2022



UNIDAD DE PACIENTE CRÍTICO UPC



La cantidad de pacientes con estancia en nuestra UPC disminuyó un 38% en 2022, en comparación a los dos años anteriores.

SERVICIOS DE APOYO EN ATENCIÓN CERRADA.



10.776

Exámenes
Imagenológicos

304.456

Exámenes de
Laboratorio

236.530

Prescripciones
Farmacia

UNIDAD DE EMERGENCIA HOSPITALARIA (UEH)

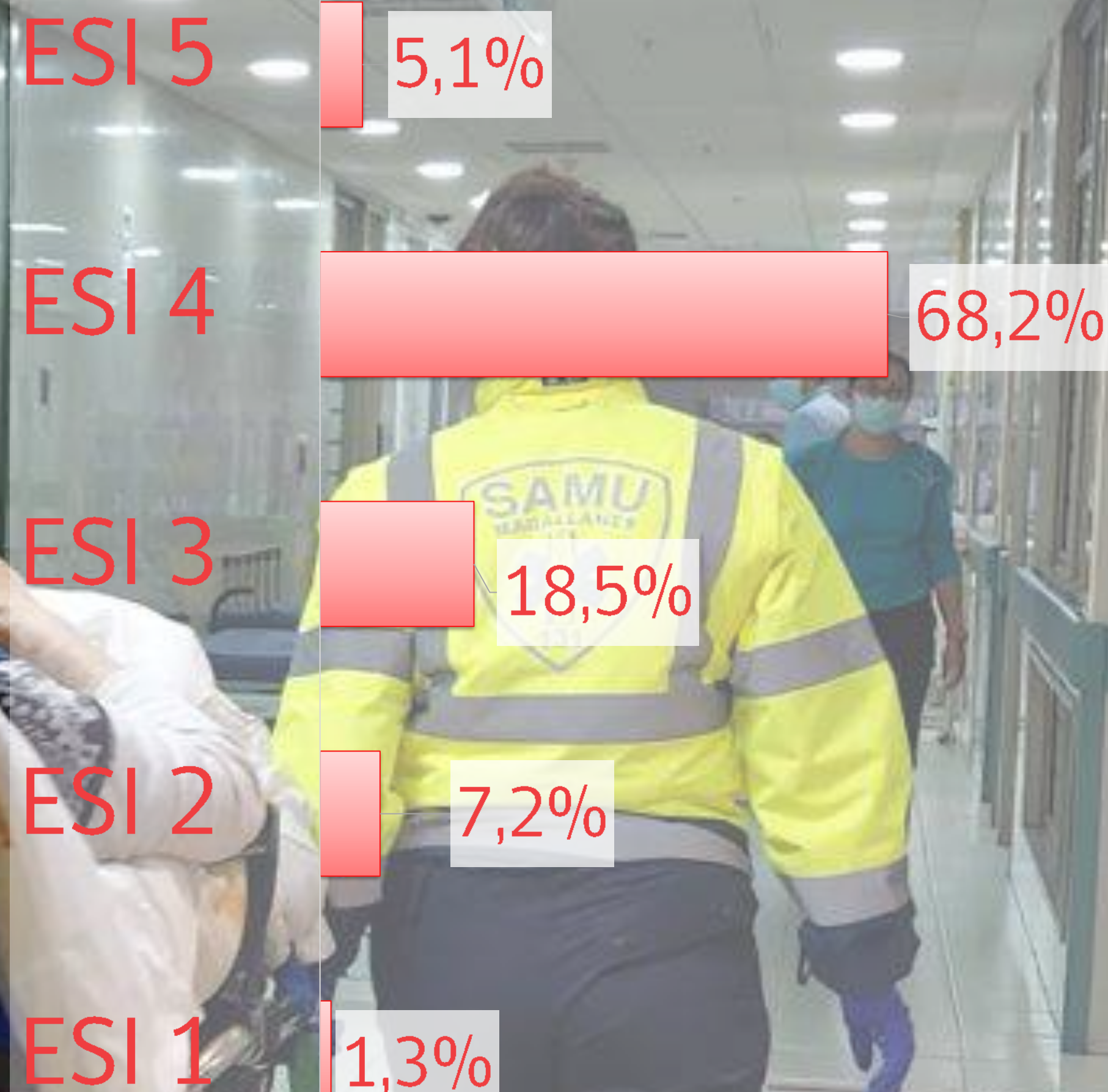
Durante el 2022, la Unidad de Emergencia Hospitalaria **atendió a un total de 109.476 pacientes**, 30,4% más que en 2021.

Entre las principales causas de consulta encontramos:

Adultos: patologías digestivas y respiratorias

Infantil: afecciones respiratorias y virales

Ginecológicas: patologías del embarazo





TIEMPOS DE ESPERA UEH

El 97% de los pacientes atendidos en la UEH, esperaron igual o menos de 6 horas, cumpliendo con el estándar ministerial.

El 97% de los pacientes que requieren de hospitalización, acceden a una cama hospitalaria en menos de 12 horas.



SERVICIOS DE APOYO EN ATENCIÓN DE URGENCIA.



35.910

Exámenes
Imagenológicos

232.112

Exámenes de
Laboratorio

136.865

Prescripciones
Farmacia

ATENCIÓN ABIERTA

En 2022, aumentamos la cantidad de consultas de especialidad médica realizadas en un **23%** en comparación con 2021, logrando un total de 89.033 consultas con nuestros especialistas.



Traumatología y ortopedia: 10.543



Ginecología: 8.443



Otorrinolaringología: 7.145

17 mil

Consultas anuales perdidas por no asistencia de pacientes agendados

ÁREA ONCOLOGÍA

5.286

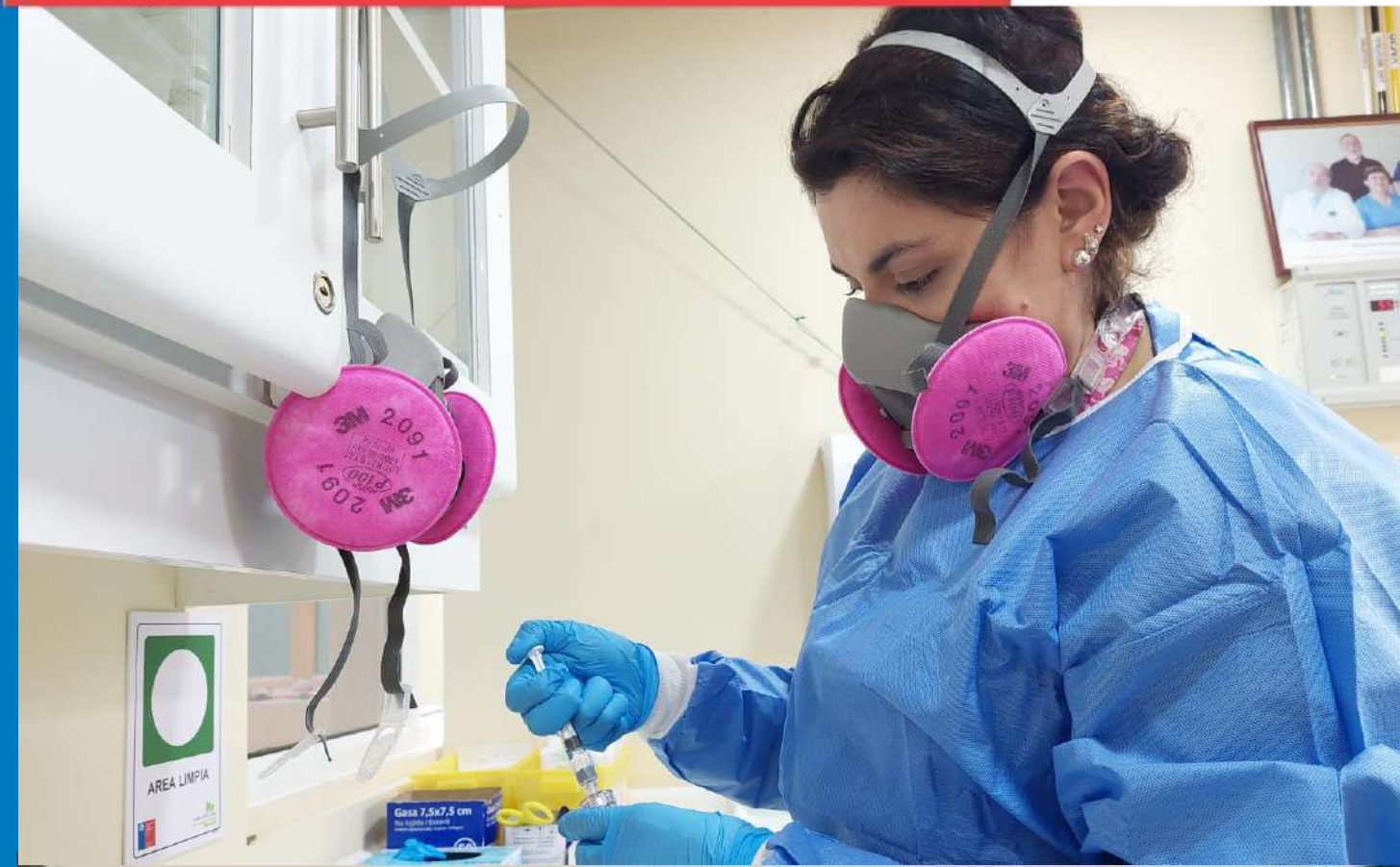
Consultas Oncología y
Radioterapia

1.500

Pacientes
Quimioterapia

464

Tratamientos
Radioterapia



TELEMEDICINA

Neurología ha impulsado las atenciones a través de la **telemedicina** colaborando con centros de salud de la red asistencial que están en tratamiento por Accidente Cerebrovascular (ACV).

Igualmente, se realizaron **atenciones telemáticas** de la Unidad de Gastroenterología y Endoscopia con pacientes en lista de espera de **Puerto Williams**.





MEDICINA FÍSICA Y REHABILITACIÓN

Miriam Pérez, seleccionada regional paradesportes en Lanzamiento de Disco, medalla de Oro y récord nacional en los Juegos de la Para-Araucanía.

Cambio de prótesis transfemoral durante año 2022.

RONDA TELETÓN



Más de cincuenta niñas y niños beneficiados en dos rondas realizadas, con evaluaciones de especialistas, coordinaciones y cirugías ortopédicas.

ATENCIÓN DENTAL

Esto, corresponde a un aumento del **12%** en atenciones en comparación al 2021.

31.378

Consultas y atenciones de urgencia dental

DIÁLISIS Y PERITONEODIÁLISIS

2.797

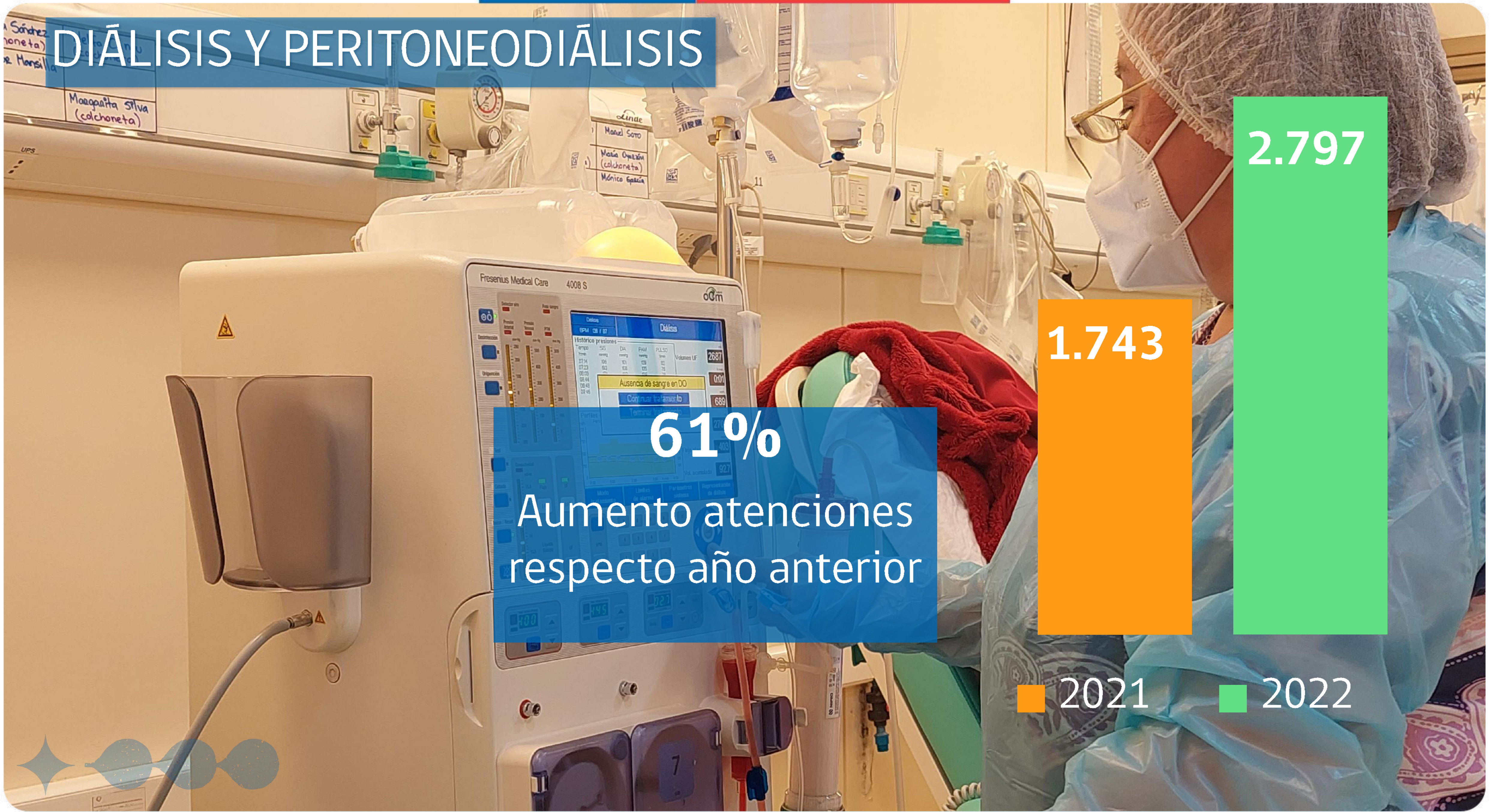
1.743

61%

Aumento atenciones
respecto año anterior

2021

2022



SERVICIOS DE APOYO EN ATENCIÓN ABIERTA.



37.001
Exámenes
Imagenológicos



232.112
Exámenes de
Laboratorio



424.337
Prescripciones
Farmacia

NUESTROS SERVICIOS DE APOYO: UN ROL FUNDAMENTAL



BUENAS NOTICIAS

Colegio Médico Magallanes realizó cirugías para acortar brechas en listas de espera



Tras aumento por la pandemia: Minsal planteó reducción de listas de espera como desafío principal para 2023

Publicado: Domingo, 11 de Diciembre de 2022 a las 14:00hrs. | Periodista Digital: [Cooperativa.cl](#)

- Se diagnosticó que la demanda impactará en intervenciones hospitalarias en los siguientes años o provocará un aumento de la mortalidad.
- Actores apuntan a realizar una colaboración con privados para revertir la situación.

Foto: ATON (Referencial)



Me gusta 0 Compartir Tweet

28 de Octubre de 2022

Avanzando en la disminución de Lista de Espera Quirúrgica.



Informe de la Subsecretaría de Redes Asistenciales

217 personas fallecieron estando en listas de espera médica

Por La Prensa Austral

Lunes 15 de Agosto del 2022

BUENAS NOTICIAS EMERGENCIAS APUNTES CULTURA / EVENTOS INS

COMUNICADO DE PRENSA

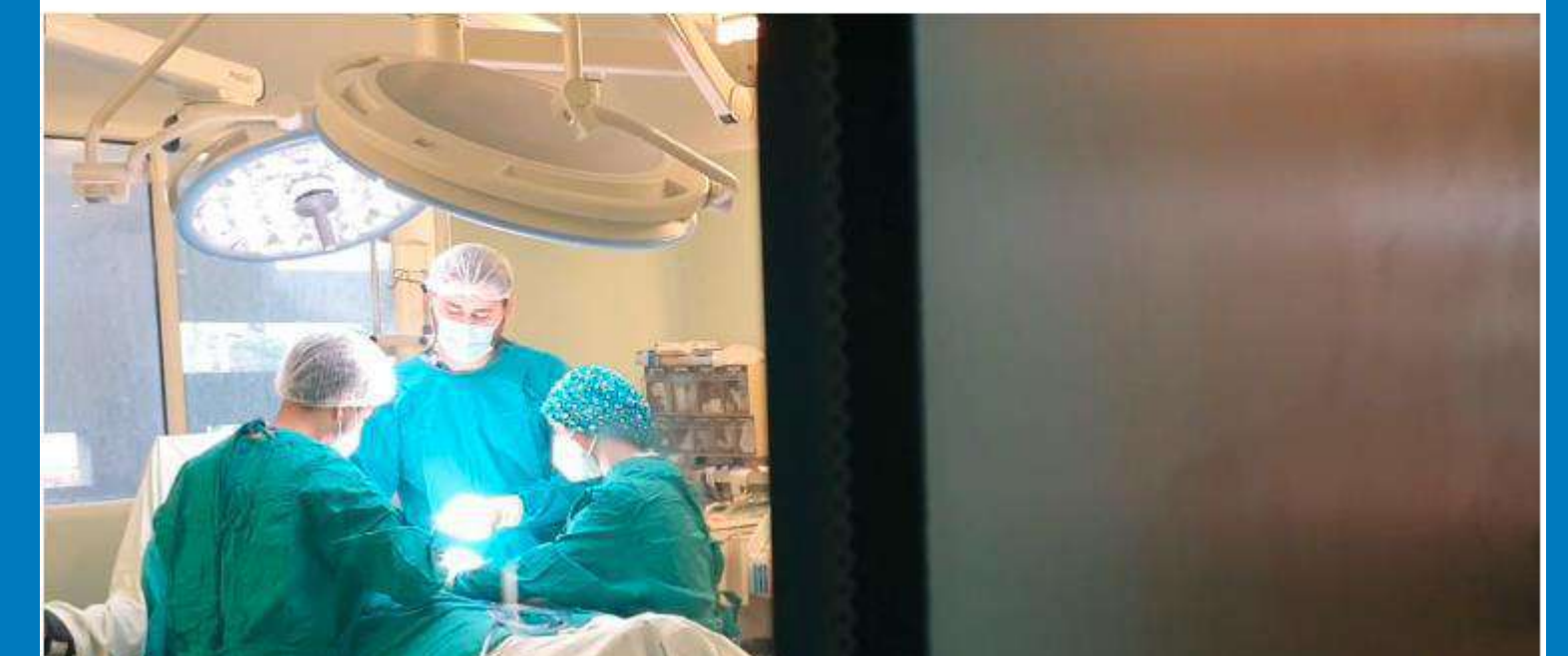
Crean estrategias de atención para disminuir listas de espera en Magallanes



Hospital Clínico Magallanes reactiva sus pabellones y duplica su actividad quirúrgica

Ovejero Noticias 19 de abril de 2022

HOSPITAL CLINICO MAGALLANES, NOTICIAS, PUNTA ARENAS, SALUD PUBLICA, TITULARES



LISTAS DE ESPERA QUIRÚRGICA

600

387

414

L.E. Quirúrgica

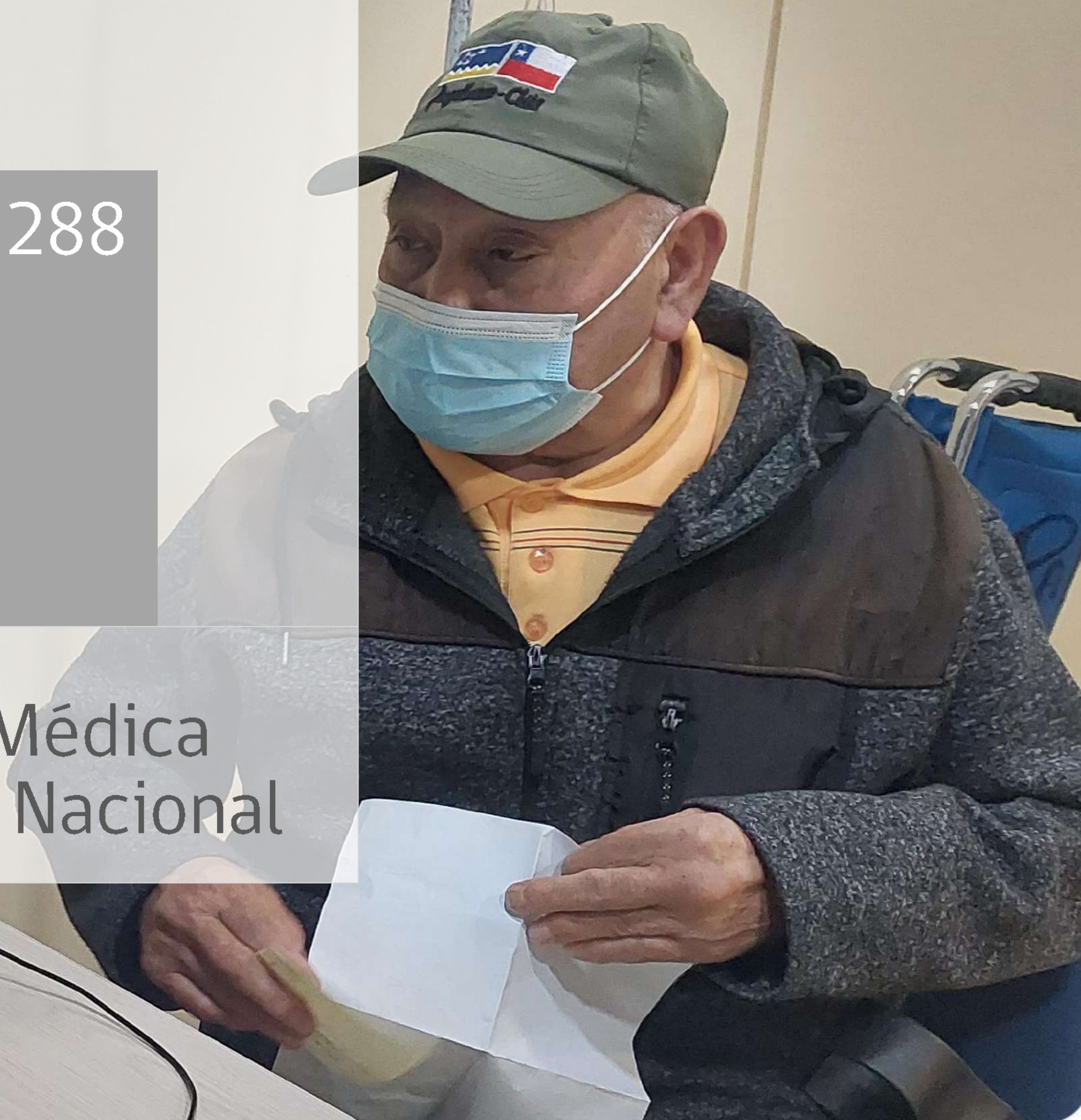
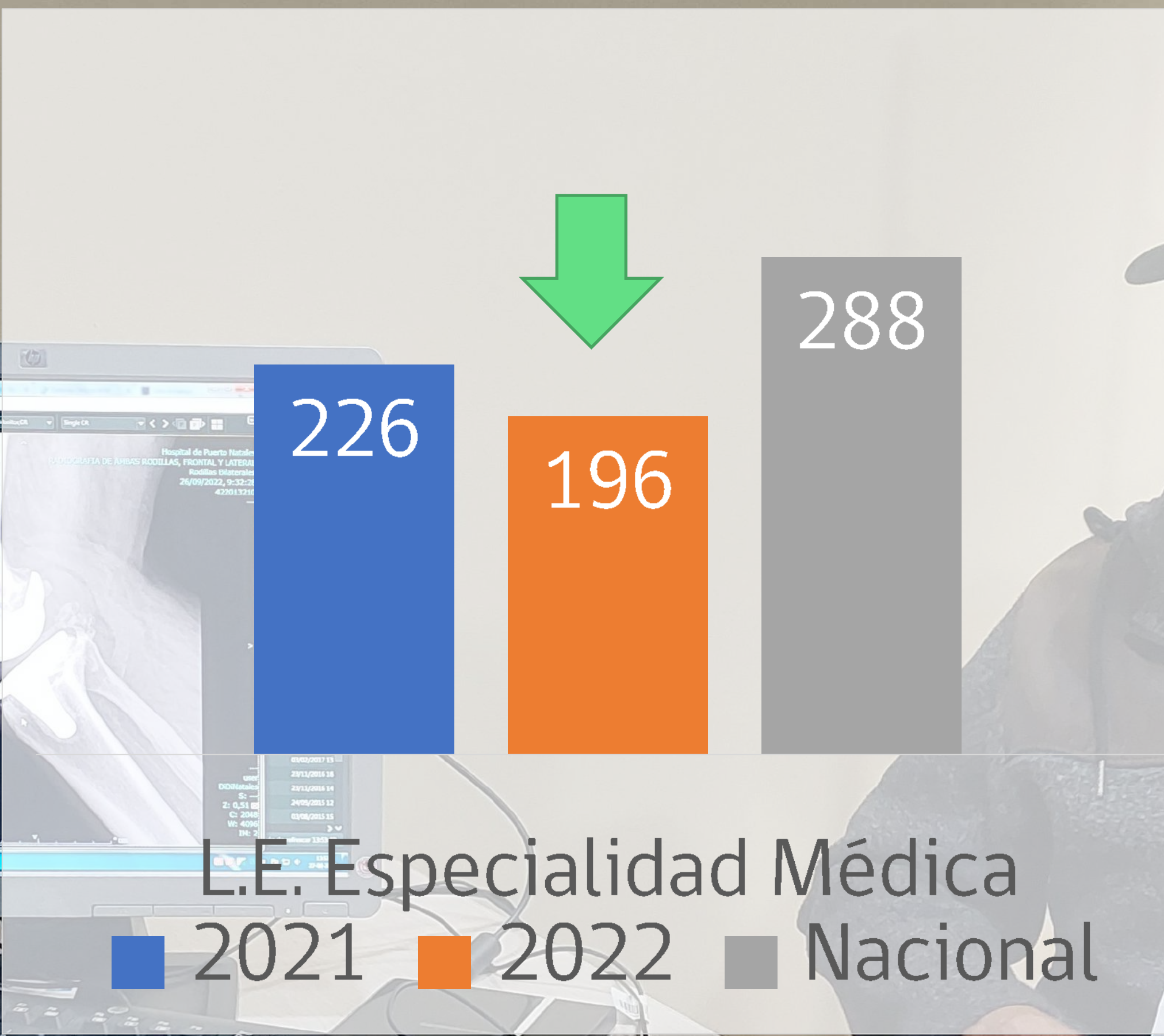
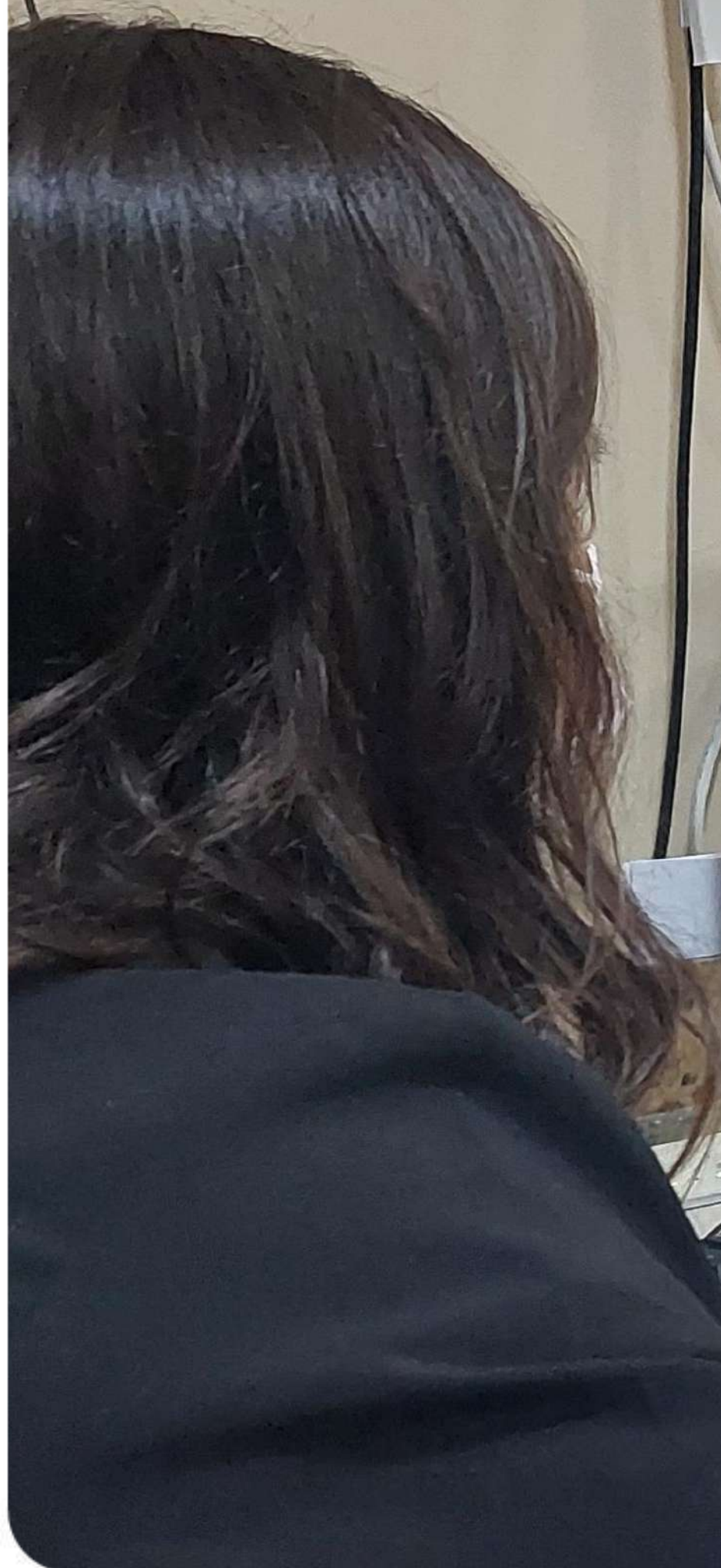
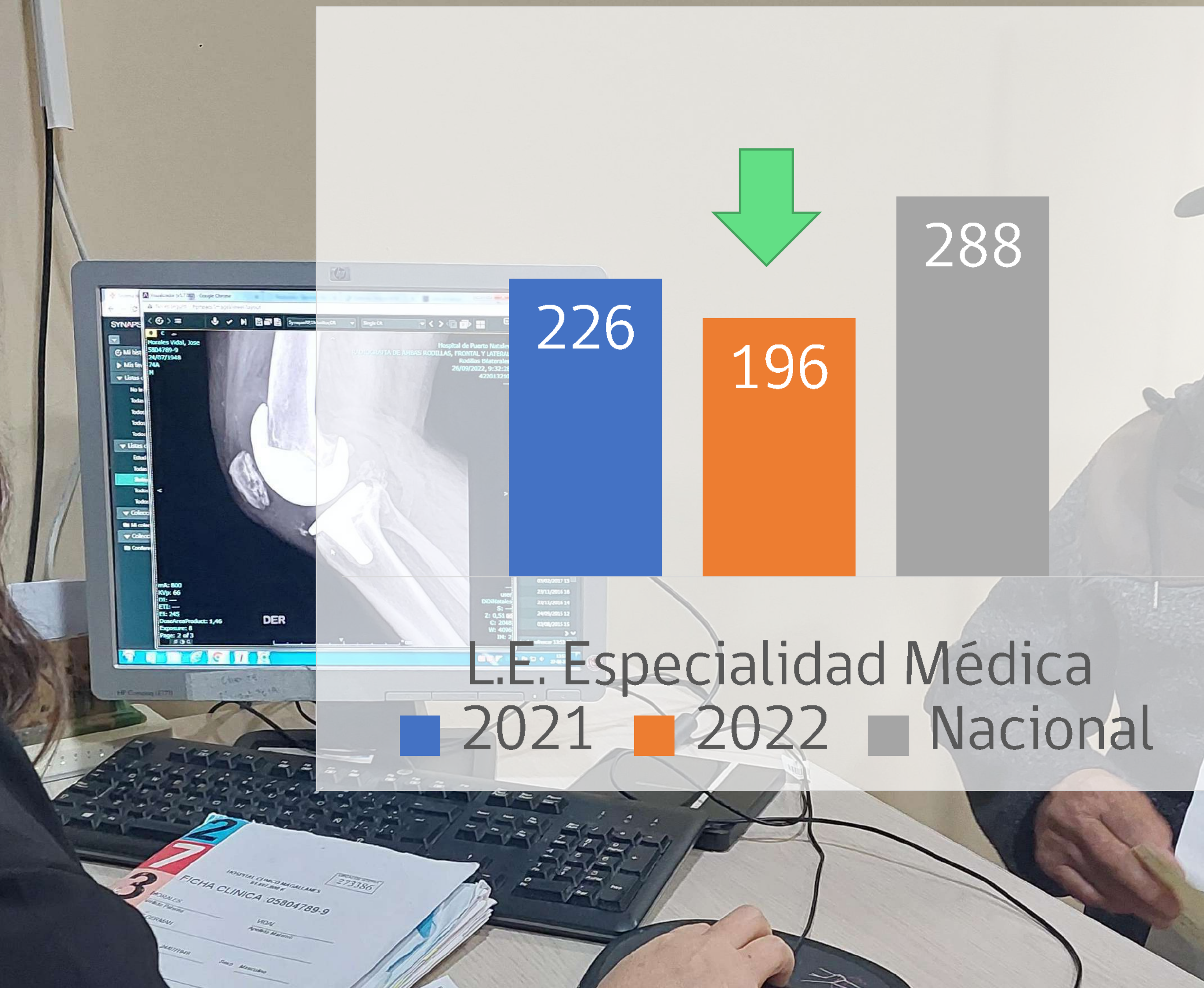
■ 2021

■ 2022

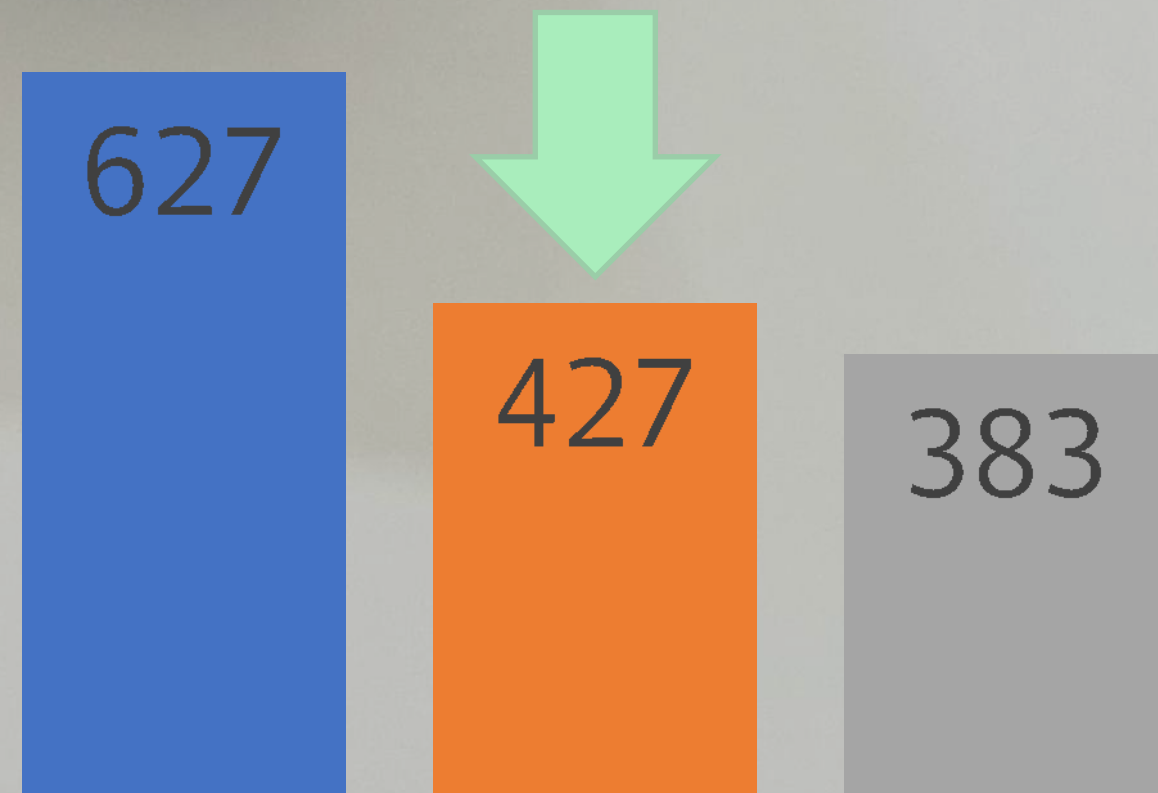
■ Nacional



LISTAS DE ESPERA CONSULTA DE ESPECIALIDAD MÉDICA



LISTAS DE ESPERA DENTAL



L.E. Odontológica

■ 2021 ■ 2022 ■ Nacional



FONDOS DE EMERGENCIA TRANSITORIOS

ESTRATEGIAS:

- ✓ Extensión horaria
- ✓ Licitaciones
- ✓ Refuerzos en recursos humanos
- ✓ Coordinaciones de traslado con red asistencial

Se han resuelto: 542 pacientes en lista de espera quirúrgica ingresados hasta 2020. Las especialidades fueron: traumatología, cirugía cardiovascular y gastroenterología

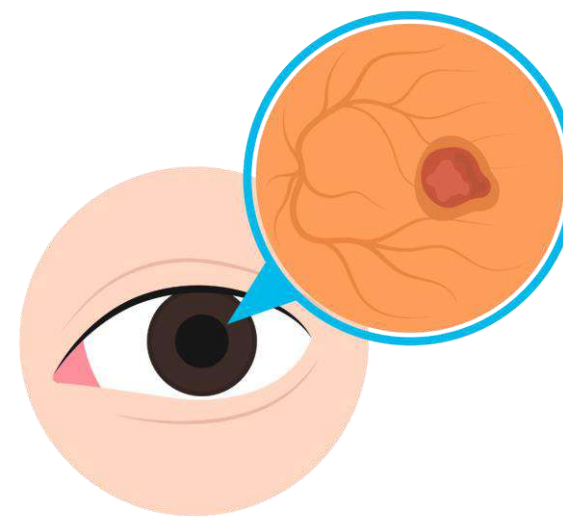
GARANTÍAS EXPLÍCITAS EN SALUD

94% de cumplimiento de Garantías Explícitas en Salud.

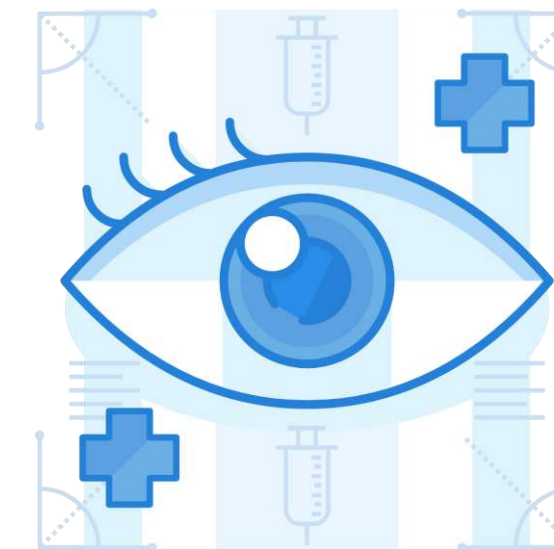
1.148 garantías retrasadas.



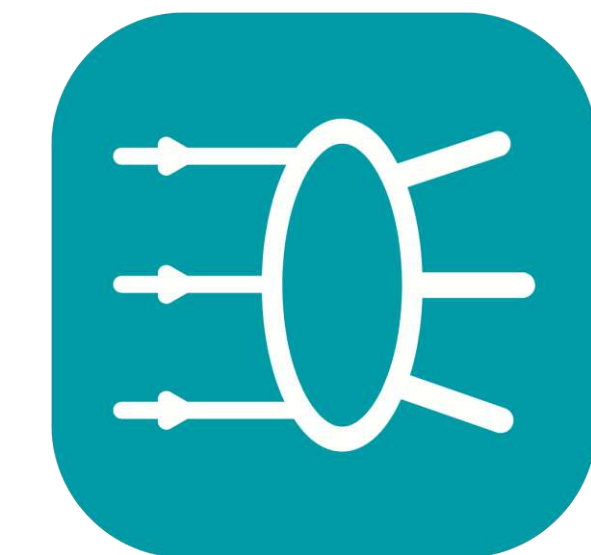
Diabetes Mellitus Tipo
2



Retinopatía Diabética



Cataratas



Vicios de
Refracción

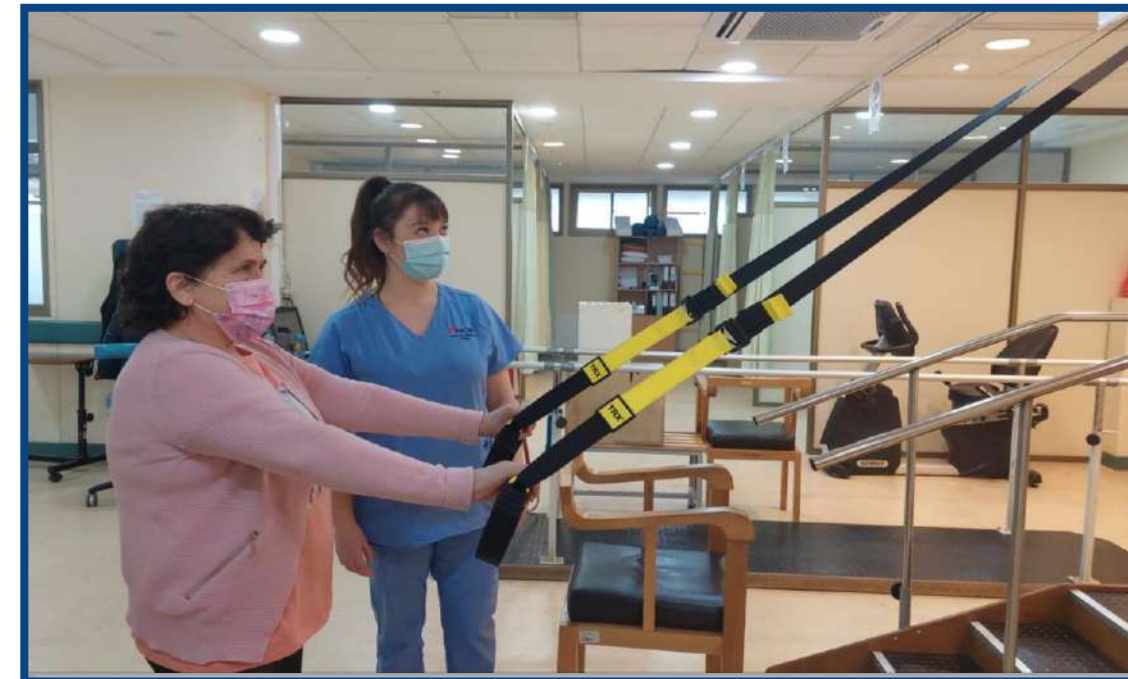
RED ASISTENCIAL DOCENTE



Universidad
de Magallanes



Universidad Austral de Chile
Conocimiento y Naturaleza





Pilar II

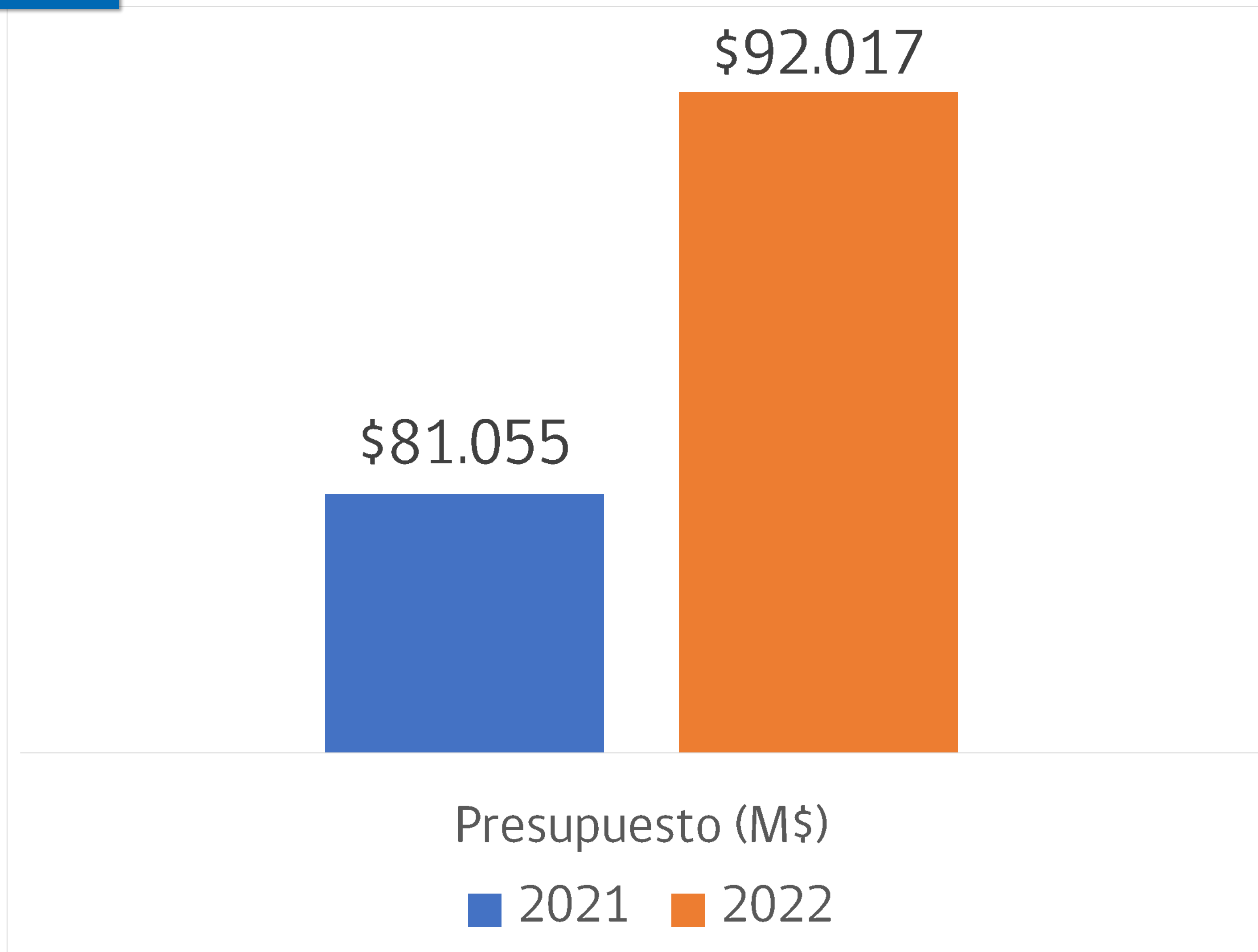
Gestión Financiera



PRESUPUESTO HOSPITALARIO

13,5%

Aumento de presupuesto entre 2021 y 2022.



INGRESOS Y GASTOS

Tabla 1. Presupuesto comparativo principales ítems 2022-2021 (valores nominales).

Parámetro	2021	2022	Var % (2022-2021)	
Presupuesto	81.055	92.017	↑	13,5%
Ingresos	81.055	92.017	↑	13,5%
05. Transferencias corrientes	76.891	88.703	↑	15,4%
06. Rentas de la propiedad	0	10		
07. Ingresos por operación	1.319	1.672	↑	26,8%
08. otros ingresos corrientes	239	620	↑	159,4%
12. Recuperación de préstamos	302	0	↓	-100,0%
13. Transferencias para gastos de capital	11	123	↑	1018,2%
15. Saldo inicial de caja	2.293	889	↓	-61,2%
15. Gastos	81.055	92.017	↑	13,5%
21 GASTOS EN PERSONAL	49.248	54.543	↑	10,8%
22 BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO	29.185	31.662	↑	8,5%
23 PRESTACIONES DE SEGURIDAD SOCIAL	728	1.025	↑	40,9%
24 TRANSFERENCIAS CORRIENTES	0	0		
25 INTEGROS AL FISCO	0	1.096		
26 OTROS GASTOS CORRIENTES	68	372	↑	445,9%
29 ADQUISICION DE ACTIVOS NO FINANCIEROS	102	290	↑	184,9%
31 INICIATIVAS DE INVERSION	0	0		
34 SERVICIO DE LA DEUDA	1.724	3.028	↑	75,6%



ESTRATEGIAS PARA CONTENCIÓN DEL GASTO: CENABAST

Aproximadamente 10.800 millones anuales corresponde a productos farmacéuticos

Sello de esta gestión: Desde 2019 utilizar Cenabast como canal preferencial

Pasamos de intermediar un 24% en monto en 2019 a un 98% en 2022

870 millones ahorrados al comprar por Cenabast en el año 2022

DEUDA FLOTANTE

\$3.028 millones

de deuda al 31 de diciembre del 2022





Pilar III

Gestión de la Satisfacción Usuaría



Las preocupaciones de nuestras usuarias y usuarios.

2021

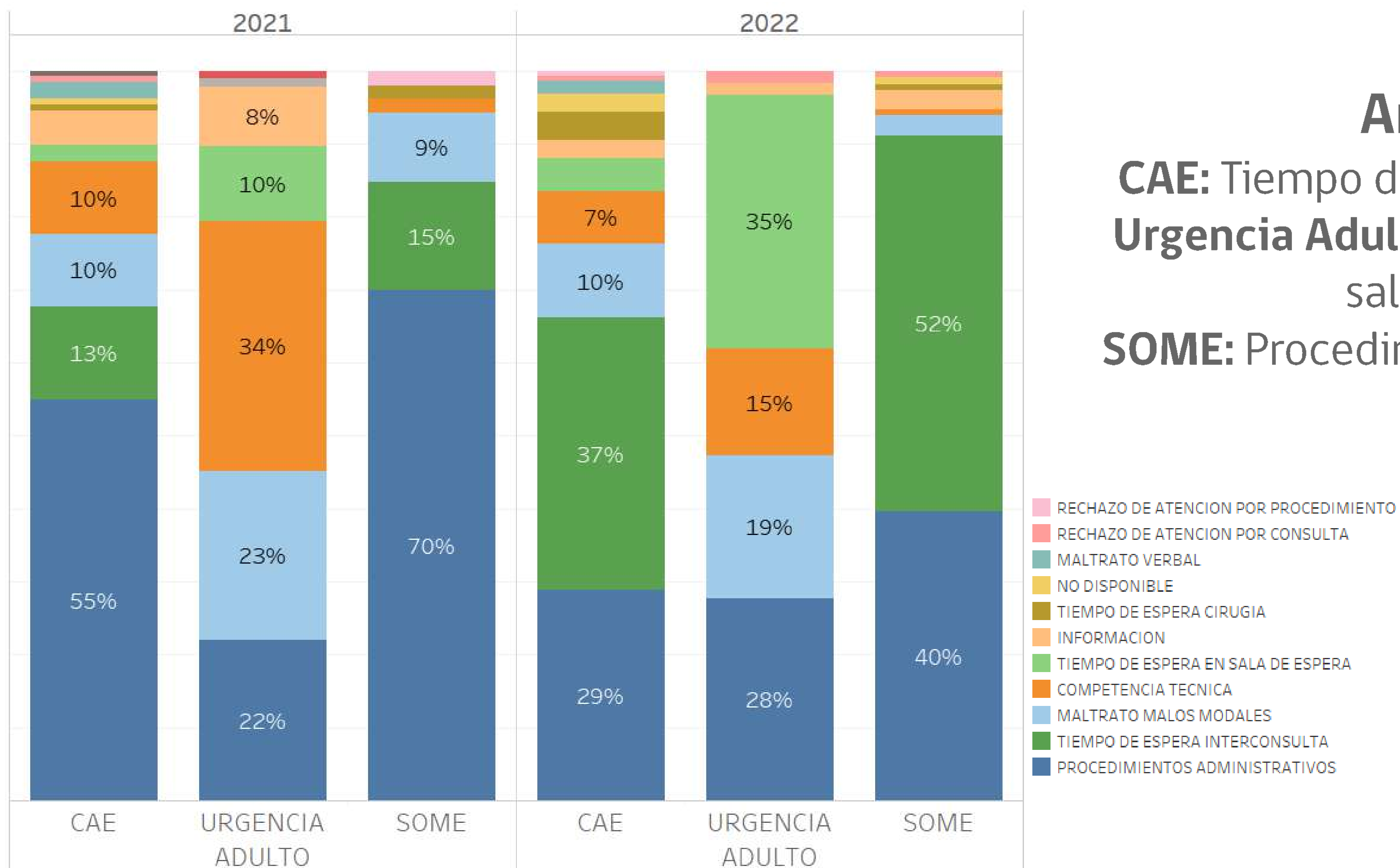


2022



Tipo De Ingreso	2021	2022
RECLAMO	795	953
SOLICITUD	696	748
FELICITACIONES	590	585
CONSULTA	37	55
SUGERENCIA	24	18
Total	2.142	2.359

Principales temas por las áreas más reclamadas



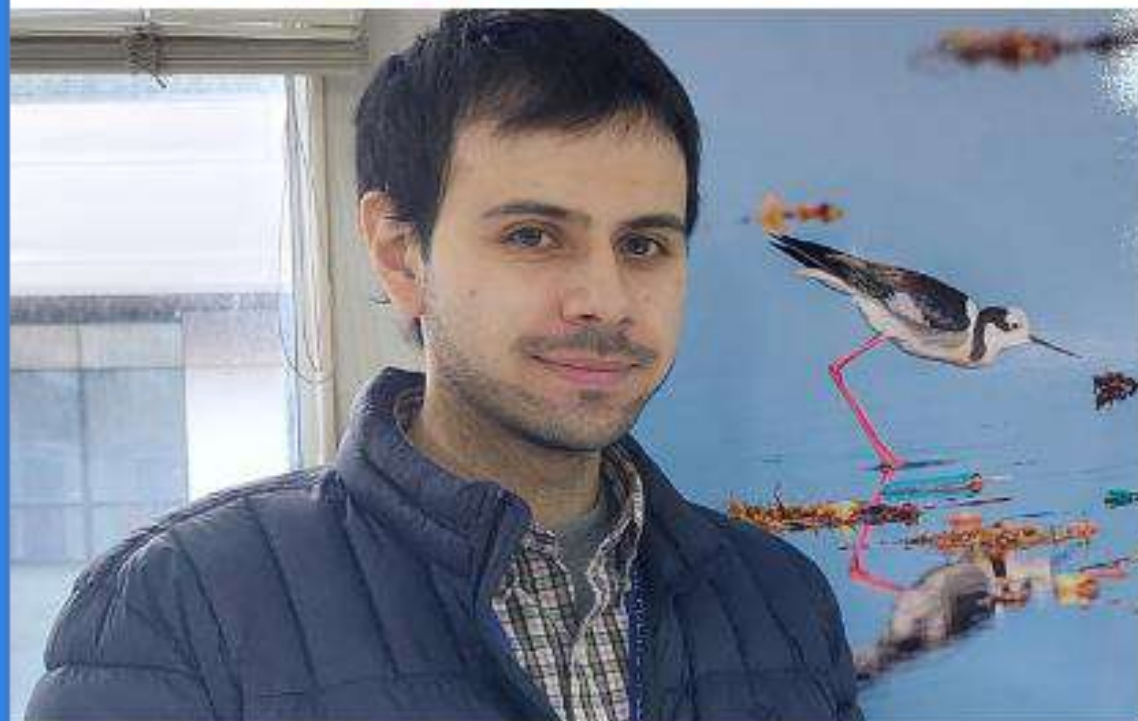
Año 2022:

CAE: Tiempo de espera interconsultas.

Urgencia Adulto: Tiempo de espera en sala de espera.

SOME: Procedimientos administrativos.

- RECHAZO DE ATENCION POR PROCEDIMIENTO
- RECHAZO DE ATENCION POR CONSULTA
- MALTRATO VERBAL
- NO DISPONIBLE
- TIEMPO DE ESPERA CIRUGIA
- INFORMACION
- TIEMPO DE ESPERA EN SALA DE ESPERA
- COMPETENCIA TECNICA
- MALTRATO MALOS MODALES
- TIEMPO DE ESPERA INTERCONSULTA
- PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS



Pilar IV



Gestión y Desarrollo de las Personas





NUESTRAS PERSONAS

1.680

Total Funcionarios (as)

309

Médicos (as)

222

Enfermeras (os)

524

Técnicos(as) y auxiliares

146

Administrativos (as)

MÉDICOS QUE LLEGAN A CUMPLIR SU PERIODO MÉDICO OBLIGATORIO (PAO)

2021

7 especialistas

Neurología
Dermatología
Radiología
Anestesiología
Cirugía General
Obstetricia y Ginecología Medicina
Interna

2022

5 especialistas

Anestesiología
Neurología Pediátrica
Pediatría
Medicina Interna

2023

13 especialistas

Anestesiología
Microbiología
Neurología
Traumatología y ortopedia adulto

LOGROS RELEVANTES AÑO 2022:

228 cargos regularizados en la dotación del establecimiento.

132 horas para profesionales de la Ley Médica, asociadas a línea programática de Oncología.

Nuevos Especialistas

- 1 Anatomía Patológica
- 1 Enfermedades Respiratorias Pediátricas
- 1 Geriatría
- 1 Urgenciólogo



INVERSIÓN EN PLAN ANUAL DE CAPACITACIÓN PAC:

PPTO. EJECUTADO 2022			
PAC			AÑO 2022
18.834	\$		45.949.306
19.664	\$		10.596.035
Total	\$		56.545.341

165

Profesionales Ley 19.664

629

Profesionales Ley 18.334



Pilar V

Participación Ciudadana y voluntariado.





Gracias por vuestra valiosa ayuda.



Pilar VI

Inversiones



MÁS DE 4.900 MILLONES DE PESOS EN INICIATIVAS DE INVERSIÓN EN EL AÑO 2022:

2.459 \$millones

Ejecutados e instalados en año 2022

2.538 \$millones

Comprometidos en año 2022 para ejecutar en año 2023

=

4.997 \$millones

Proyectos de inversión

Gobierno Regional:

1.394 millones





Escáner Imagenología

Imagenología

\$553.434.057



Mamógrafo

Imagenología

\$303.899.154



Equipos Endoscópicos

Endoscopia

\$454.057.264

Importantes inversiones para nuestro Hospital

Obras de mejoramiento de infraestructura (Recursos propios) :

56 \$millones

Cortinaje

57 \$millones

Habilitación nueva planta física
Medicina Ambulatoria

58 \$millones

Mejora en áreas Quirúrgicas de
Pabellón



El Gobierno Regional: un gran aliado del Hospital.

Pilar VII

Desafíos 2023



Presidente anuncia recursos para permitir que hospitales atiendan los días sábado durante todo el 2023 y plan para realizar más de 50 mil cirugías y procedimientos

Estos compromisos en materia sanitaria, apuntan a fortalecer el acceso a la salud y disminuir las listas de espera.

Compartir esta página: [Twitter](#) [Facebook](#) [WhatsApp](#)



El Presidente Gabriel Boric, acompañado de la ministra de Salud, Ximena Aguilera, el subsecretario de Redes Asistenciales, Fernando Araos y personal del hospital San Borja Arriarán, **dió a conocer un balance del trabajo realizado para cumplir con el compromiso de reducción de las listas de espera y el trabajo que se realizará durante el 2023 en esa línea.**

Grandes desafíos:

Abordar las listas de espera y **tiempos de espera.**

Mejorar la **eficiencia** hospitalaria.

Potenciar el trabajo con los **usuarios y usuarias.**

Focos de Gestión 2023

- ✓ La gestión asistencial será monitoreada con foco en la eficiencia del uso de los recursos para lograr resultados eficientes.
- ✓ Como establecimiento y dado el nuevo modelo de financiamiento, debemos ser capaces de incorporar con mayor fuerza la gestión de estancias por GRD, la ambulatorización de cirugías y la ocupación de pabellones.
- ✓ Resolver maximizando la capacidad instalada: como ha solicitado la Subsecretaría de Redes asistenciales, ser capaces de contener el gasto de la derivación a clínicas priorizando la resolución en el establecimiento.

Focos de Gestión 2023

- ✓ Gestionar estancias que sobrepasan los niveles de eficiencia esperados.
- ✓ Asegurar el cumplimiento de la programación anual de profesionales médicos, no médicos y odontólogos especialistas
- ✓ Promover Ambulatorización de cirugías mayores electivas.
- ✓ Monitorear: Horas ocupadas de quirófanos electivos de dotación e Intervenciones quirúrgicas suspendidas.
- ✓ Optimizar el Gasto ejecutado y su relación con la programación financiera.

Necesitamos
potenciar el
trabajo con
nuestro
usuarios y
usuarias.

Queremos un Consejo
Consultivo de Usuarios (as)
cada vez más presente en los
planes de trabajo de nuestro
centro asistencial, como forma
efectiva de promover un
diálogo inclusivo y revincular a
los usuarios en los procesos de
gobernanza de la institución.

La estrategia: Trabajo en Red con el Servicio de Salud.



En la construcción de una Mejor Salud

PRESENTES POR UN MEJOR FUTURO

Nuestra visión:



“Ser un Hospital asistencial docente de excelencia, de cultura moderna, confiable, eficiente y reconocido por nuestros pacientes y la comunidad como un equipo con vocación de servicio y trato humanizado.”



Muchas gracias



CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA '23

