



Servicio de
Salud
Magallanes

Región de
Magallanes

Ministerio de
Salud



Hospital Clínico
MAGALLANES

PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA

JORNADA DE TRABAJO PRESENCIAL.

REUNIÓN COMITÉ DE PLANIFICACIÓN | 1.08.2021

UNA MIRADA RESPECTO A MISIÓN VISIÓN DE OTROS CENTROS ASISTENCIALES

Establecimiento	MISIÓN	VISIÓN
Hospital Regional Libertador Bernardo O'Higgins	Hospital autogestionado en red, que proporciona atención de salud integral en una cultura de calidad y seguridad, comprometidos con el mejoramiento de la calidad de vida de las personas. Somos un establecimiento público, de alta complejidad, asistencial docente y que participa activamente en la Red Pública de Salud del Servicio de Salud O'Higgins.	Llegar a ser la mejor alternativa de atención de salud en la región, con altos estándares, transformándonos en un referente nacional.
Hospital Regional de Talca	"Somos el hospital de mayor complejidad de la Región del Maule, Asistencial- Docente, Autogestionado en Red, que brinda atención con altos estándares de calidad y seguridad en un ambiente que promueve el desarrollo, la excelencia y el respeto entre las personas"	"Ser un hospital de excelencia, que integra la innovación y la humanización en la atención a sus usuarios y comunidad"
Hospital Clínico Guillermo Grant Benavente	Brindar atención de salud que cubra los requerimientos y particularidades de nuestros usuarios y comunidad, con una experiencia para el paciente empática, resolutive y oportuna, con una amplia cobertura de prestaciones y con gran capacidad de abordar lo complejo, en coordinación con la red de salud, centros educacionales y la comunidad.	Ser un hospital con un modelo de gestión de vanguardia que aborde eficiente y sosteniblemente la atención abierta, cerrada y domiciliaria, liderando al 2025 el modelo público de salud.
Hospital Dr. Hernán Henríquez Aravena (Temuco)	"Somos un Hospital Público, de alta complejidad, donde brindamos atención de excelencia en salud, con trabajadores comprometidos con los usuarios y contribuyendo a la formación de profesionales para el país."	"Ser un referente nacional de excelencia en atención en salud, orientado a la calidad, con un trato humanizado, digno e igualitario hacia nuestros usuarios, sus familias y trabajadores de la salud."
Hospital Base de Valdivia	Somos un Establecimiento de Salud Asistencial- Docente que desarrolla procesos clínicos complejos con excelencia, para contribuir al logro de los objetivos sanitarios del país, con la participación activa de la comunidad organizada.	Ser un Establecimiento Público de Salud, complejo, Autogestionado, en Red, que contribuya a la formación del recurso humano, que garantice a los usuarios calidad, oportunidad y equidad en la atención, con funcionarios plenamente competentes y comprometidos, siendo preferido en el Sur por la Excelencia de sus Servicios.
Hospital Regional Puerto Montt Dr. Eduardo Schütz Schroeder	"Somos un Hospital de alta complejidad, asistencial- docente, autogestionado en red. Contamos con un equipo comprometido, en constante perfeccionamiento y con tecnología de primer nivel. Estamos al servicio de nuestra comunidad brindando atención integral, oportuna y de calidad; en un marco de buen trato y participación social."	"Ser el mejor Hospital Clínico del Sur de Chile, acreditado en calidad, con énfasis en el desarrollo de su equipo humano, integrado a la comunidad y comprometido con el medio ambiente."

EVOLUCIÓN DE PROPUESTAS.

	MISIÓN	VISIÓN
Definición PE 2013	Somos el Hospital Clínico Autogestionado en red, de alta complejidad, de la Región de Magallanes y la Antártica Chilena. Nos orientamos al usuario para brindar una atención de calidad acreditada. Entendemos que toda persona que requiera los servicios del hospital es nuestro usuario. Contamos con personal calificado, especializado y comprometido tanto con nuestra gestión clínica como administrativa.	Ser la opción más confiable para los usuarios, en consulta integral y resolutivez quirúrgica especializada en la Región de Magallanes. Ser referentes en gestión hospitalaria contando con personal de excelencia técnica y humana; motivado y comprometido y en permanente perfeccionamiento. Comprometidos con el usuario, con servicios de calidad acreditados, con altos estándares de eficiencia y con actitud responsable e innovadora. Ser un polo de atracción para el mundo académico desarrollando estatus de hospital clínico docente de alto prestigio y reconocimiento.
Definición Actual (Formulada sin PE)	“Contribuir a la salud y bienestar de nuestros pacientes y familia, inspirando confianza y seguridad en su atención, con un equipo humano sensibilizado, calificado e innovador”	“Ser el mejor hospital asistencial docente de la Patagonia Austral, entregando una atención resolutivez e integral, de excelencia clínica y humana, comprometidos con la satisfacción de nuestros usuarios, familias y comunidad”.
Propuesta PE 2020 (Consultora)	"Como Hospital de referencia de la red de Salud de Magallanes, al 2025 habremos instalado una cultura de atención empática y orientada al usuario en cada uno de nuestros procesos, que se consolida en un modelo de gestión eficiente que promueve la vinculación con la comunidad y la actividad docente".	No Propuesta
Propuesta DCGI anterior	“Somos un hospital autogestionado en red, referente de la red de salud de la Región de Magallanes y la Antártica Chilena, que contribuye a través de prestaciones de atención ambulatoria y de hospitalización de alta complejidad a la resolución de las necesidades de salud de sus usuarios y usuarias, con un equipo humano comprometido y empático que se desarrolla en un contexto de confianza, asignación eficiente de los recursos, docencia, seguridad y calidad asistencial.	“Como Hospital autogestionado de referencia de la región ser reconocidos por haber sido capaces de implementar un modelo de desarrollo eficiente, en un contexto de transformación digital, basado en una cultura organizacional con procesos clínicos y administrativos que ponen a las “personas primero” y con una vinculación efectiva con la comunidad mediante la participación y la docencia.

TENER EN CUENTA
QUE:



CONSIDERACIONES TÉCNICAS PARA LA MISIÓN.

La misión es la formulación del **propósito para el cual existe la organización, su razón de existir, y proyecta su singularidad.** Generalmente, es expresada en una sola frase y debe constar de tres partes: descripción de lo que la organización hace, para quién está dirigido el esfuerzo (target) y presentación de la particularidad o singularidad de la organización (el factor diferencial).

CONSIDERACIONES TÉCNICAS PARA LA VISIÓN.

Debemos responder a ¿Cuál es el estado futuro que queremos alcanzar?
Lo que esperamos lograr en un futuro cercano y alcanzable.

Medible: debe ser posible medir o verificar el éxito en el logro

Atractiva: debe reflejar las aspiraciones y expectativas de directivos, empleados, clientes y otros que tengan interacción con la organización.

Posible: hay que incluir objetivos realistas y alcanzables, aún cuando impliquen un reto

Estratégica: debe incluir los asuntos decisivos para cumplir con éxito la misión.

Entendible: debe de tener claridad y precisión, por ejemplo realizarla con un lenguaje sencillo para ser identificada no solamente por el personal, sino también por los usuarios.

Inspiradora: que estimule y provoque un efecto positivo en las personas, para ayudar así al enrolamiento de ella.

Tiempo: debe tener establecido el tiempo en años, por lo regular los autores coinciden en de 3 a 5 años, por lo cual al cumplir ese período de tiempo no debe pasar el ajustar o el cambiar los objetivos a alcanzar.

✓ Target : PARA QUIENES

Somos un Hospital acreditado, autogestionado en Red y referente en la zona austral que contribuye a la resolución de las necesidades de salud de los usuarios y usuarias de la región con un equipo comprometido, calificado y vinculado con la comunidad.

✓ Propósito : razón de existir, lo que hacemos: QUE

✓ Singularidad: FACTOR DIFERENCIAL (CÓMO)

Ser un hospital autogestionado en red: confiable, moderno y resolutivo, que se desarrolla en un modelo eficiente, basado en una cultura organizacional comprometida con poner a las “personas primero” vinculándose efectivamente con la comunidad mediante la participación y la docencia asistencial.

✓ MEDIBLE

✓ ATRACTIVA

✓ POSIBLE

✓ INSPIRADORA

✓ TIEMPO

MISION CONSENSUADA EN ACTIVIDAD DE TRABAJO PRESENCIAL

- *Somos el Hospital de alta complejidad, autogestionado en red, de la Región de Magallanes y la Antártica Chilena, comprometidos con la resolutividad de las necesidades de la salud de nuestra comunidad con calidad y seguridad.*

VISIÓN CONSENSUADA EN ACTIVIDAD DE TRABAJO PRESENCIAL

- *Ser un Hospital asistencial docente de excelencia, de cultura moderna, confiable, eficiente y reconocido por nuestros pacientes y la comunidad como un equipo con vocación de servicio y trato humanizado.*

VALORES

Honestos: Somos objetivos, hablamos con sinceridad y respetamos las opiniones de otras personas.

Sensibles: Somos compasivos, empáticos y nos esforzamos por entender el dolor ajeno.

Optimistas o Positivos : Pese a que sabemos que siempre debemos mejorar, valoramos lo que somos y lo que hemos logrado.

Resilientes: Somos capaces de adaptarnos a las situaciones adversas con resultados positivos.

Reflexivos: Somos capaces de identificar y valorar lo que estamos haciendo y de reconocer los errores como una fuente de aprendizaje, crecimiento y mejora.

VALORES (CONTINUACIÓN)

Respetuosos: Para lograr una armoniosa interacción social, valoramos y consideramos al otro, y lo tratamos con dignidad, entendiendo sus necesidades e intereses.

Responsables: Damos cumplimiento a nuestras obligaciones y somos cuidadosos al momento de tomar decisiones.

Caritativos: Practicamos la voluntad de reconocer en el otro a alguien que debemos socorrer cuando la ocasión se presenta; entregándole los medios que necesita para su cuidado.