



CUENTA PÚBLICA
HOSPITAL CLÍNICO MAGALLANES

2018



DIRECTOR (S) HOSPITAL CLÍNICO MAGALLANES

SR. SADOC RAMÍREZ JARAMILLO

**PARA CONSULTA O COMENTARIOS FAVOR DIRIGIRLAS A:
cuentapublicahcm2017@redsalud.gov.cl**



NUESTRO ESTABLECIMIENTO

166.533

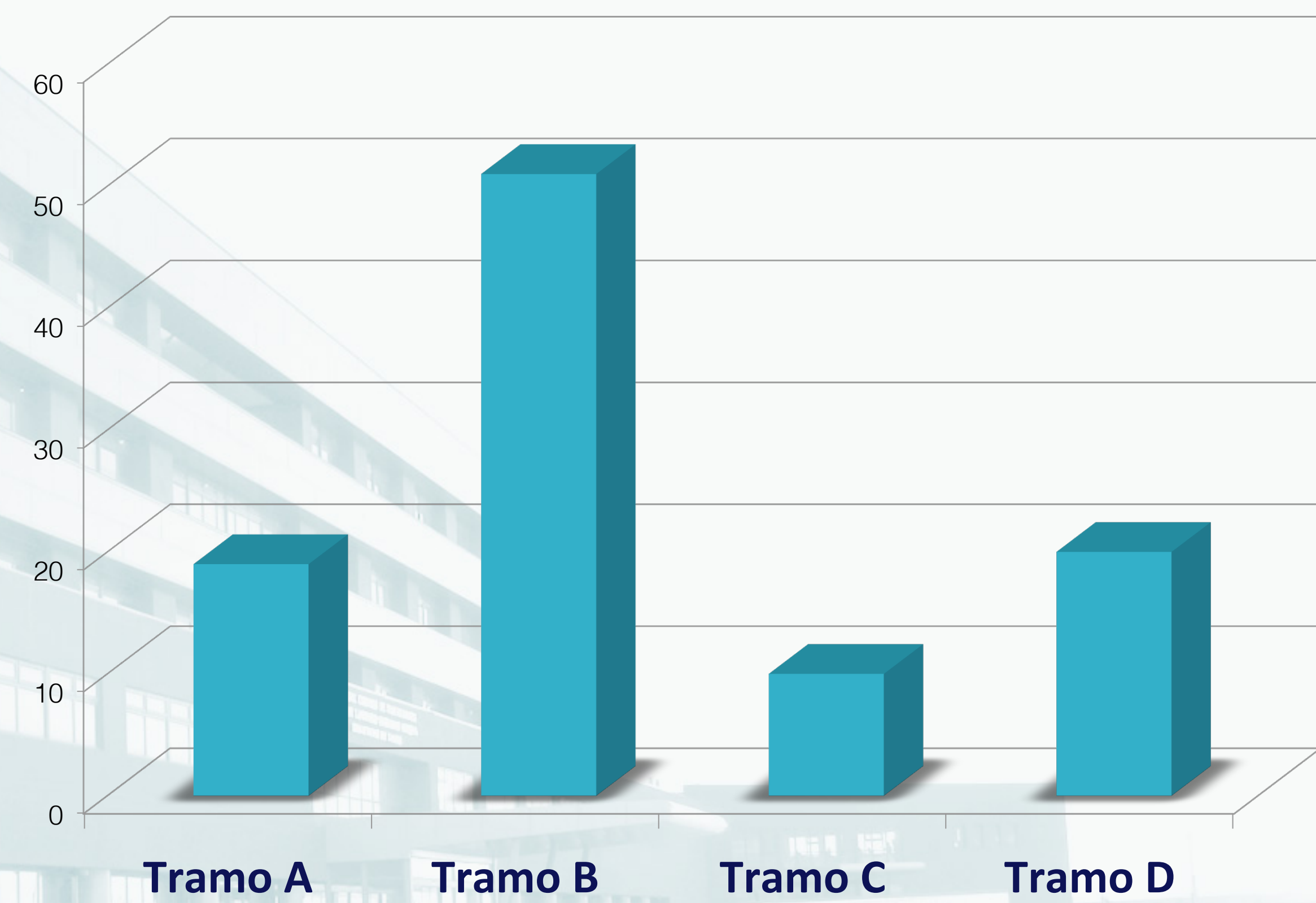
**HABITANTES
EN LA REGIÓN**

75,8%

BENEFICIARIOS

46 años

EDAD MEDIA



2017

2018

880



4,8 %

922

FUNCIONARIOS DE LA LEY 18.834

205



3,9 %

213

FUNCIONARIOS DE LA LEY 19.664

65



9,2 %

71

FUNCIONARIOS DE LA LEY 15.076

10



-30,0 %

7

FUNCIONARIOS A HONORARIOS

APOYO IMPORTANTE A LA LABOR DIARIA

314

COMPRAS DE SERVICIO



TEMAS:

REANIMACIÓN CARDIOPULMONAR

PASANTÍAS EN : TAC, RESONANCIAS, COLONOSCOPIÁS, MANEJO Y TRATAMIENTO DEL DOLOR, IMÁGENES CARDIACAS

MONITORIZACIÓN FETAL INTRAPARTO

MANEJO VENTILATORIO PACIENTE NEONATAL

TELEORTODONCIA

ÉTICA MEDICA

SIMULACIÓN SITUACIONES CRÍTICAS ANESTESIA

VÍA ÁREA CRÍTICA PACIENTE UPC

FRACCIONAMIENTO DE FÁRMACOS

ACTUALIZACIÓN EN ELECTROCARDIOGRAFÍA

REANIMACIÓN NEONATAL

GRUPOS RELACIONADOS POR DIAGNÓSTICO (GRD) Y SU APOORTE A LA GESTIÓN CLÍNICO FINANCIERA

IAAS

AUTOCAUIDADO, MANEJO DE EMOCIONES Y ESTRÉS DE LOS FUNCIONARIOS DEL HCM

ANÁLISIS ESTADÍSTICOS EN LABORATORIO

ENTRE OTROS

69

**CURSOS
REALIZADOS**

1242

**FUNCIONARIOS
CAPACITADOS**





Hospital Clínico
MAGALLANES

PARTICIPACIÓN DE LA CIUDADANÍA

CUENTA PÚBLICA
HOSPITAL CLÍNICO MAGALLANES
2018

Se ha construido una cuenta pública participativa, con una sesión junto al Consejo Consultivo



Se consideraron las opiniones y aportes reflejados en las encuestas aplicadas en la pre-cuenta



TEMAS DE INTERÉS:

Dotación

Infraestructura

Gestión Clínica – Estadística

Atenciones de Urgencia

Lista de Espera (cumplimiento)

Participación ciudadana entre otros

APOYO CONSTANTE DE NUESTRO CONSEJO

ROSA REYES SCOTT: PRESIDENTA

INÉS VIDAL ANDRADE: SECRETARIA

YEANNY CONTRERAS CONTRERAS: DIRECTORA



PARTICIPANTES:

Asodi · Corporación Nacional del Cáncer · Damas de Celeste · Damas de Blanco · Cruz Roja · Damas de Rojo · Arevol · Agaci · Agrupación Derecho a la Vida · Agrupación Usuarios PRAIS · Agrupación Creciendo por un Sueño · Unión Comunal Consejos de Desarrollo · Agrupación Era en Abril · Unión Comunal de Juntas de Vecinos Hernando de Magallanes · Consejo de Salud de Pueblos Indígenas · Agrupación A favor del Viento · Agrupación de Pacientes Oncológicos de Magallanes · Agrupación de Pacientes con Fibromialgia · Asprem · Fundación René Mey · Payapuq.

ÁMBITOS TRATADOS:

1° diagnóstico participativo · Presentación Proyecto Scorp que realizan 29 escuelas de medicina del país a través de sus comités de derechos humanos y paz · Humanización en el trato a pacientes · Interculturalidad y Migrantes · Conociendo la red asistencial del Servicio de Salud Magallanes.



GESTIÓN DE PRENSA

**LANZAMIENTO
NUEVO SITIO
WEB**

67
VISITAS A MEDIOS
DE
COMUNICACIÓN

695
APARICIONES EN
PRENSA ESCRITA
Y TELEVISIÓN

648
LOCAL

41
NACIONAL

6
INTERNACIONAL

82,3%
POSITIVAS

17,7%
NEGATIVAS

REDES SOCIALES

9707

SEGUIDORES
FACEBOOK

1,6

PUBLICACIONES
DIARIAS

1830

SEGUIDORES
TWITTER

1,1

PUBLICACIONES
DIARIAS

DISEÑO

392

ENCARGOS DE DISEÑO
DURANTE 2018 HASTA
ABRIL 2019



SATISFACCIÓN USUARIA



SERVICIOS QUE EVALÚA:

- URGENCIA
- KINESIOLOGÍA
- IMAGENOLOGÍA
- FARMACIA AMBULATORIA
- CAE

ÁMBITOS QUE EVALÚA

- TRATO DEL PERSONAL
- ATENCIÓN E INFORMACIÓN
- ATENCIÓN UNIDADES DE APOYO
- ENTORNO



TRATO USUARIO

SERVICIOS QUE EVALÚA:

La forma en que el personal del hospital le saludó durante su periodo de hospitalización.

El vestuario y presentación del personal de este hospital, como por ejemplo el uniforme

La identificación que porta el personal de este hospital para que usted fácilmente les pueda reconocer.

El cuidado y esmero con que le aplicaron los procedimientos (ejemplo: curación, toma de presión, inyecciones, etc.)

El tiempo que el personal dedicó a atenderle.

El interés del personal para que Ud. comprendiera la información que le dieron.

La rapidez con que el personal respondió a los requerimientos que Ud. hizo durante su hospitalización.

La seguridad que le generó el personal del hospital.

La amabilidad y cortesía del personal que le atendió durante su período de hospitalización.

La claridad del lenguaje usado por el personal al entregarle información.

El apoyo brindado por el personal frente a las necesidades que Ud. tuvo durante su período de hospitalización

La disposición del personal para escuchar y comprender lo que Ud. les dijo.

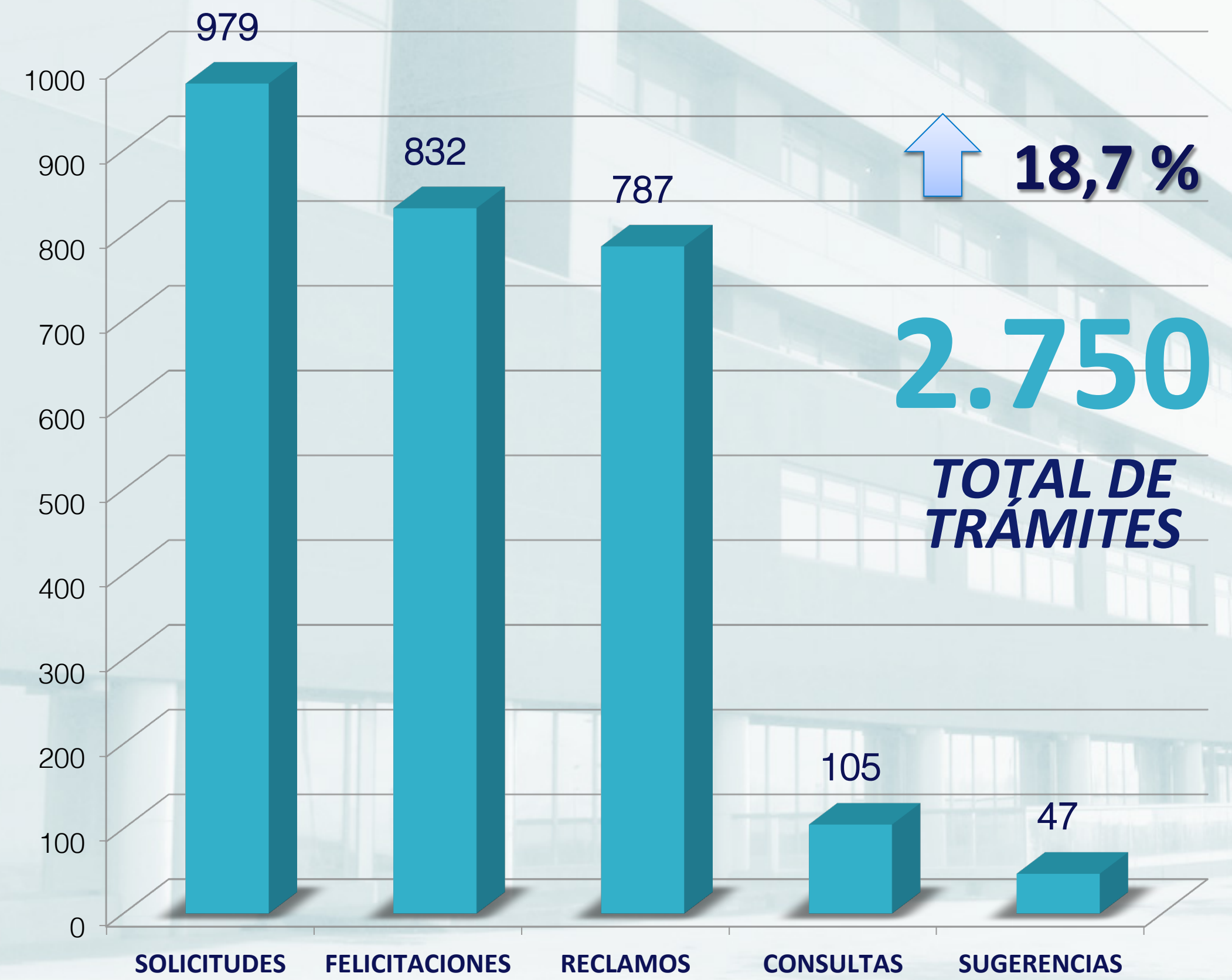
6,76

**NOTA MINSAL
ENCUESTA
ANUAL 2018**

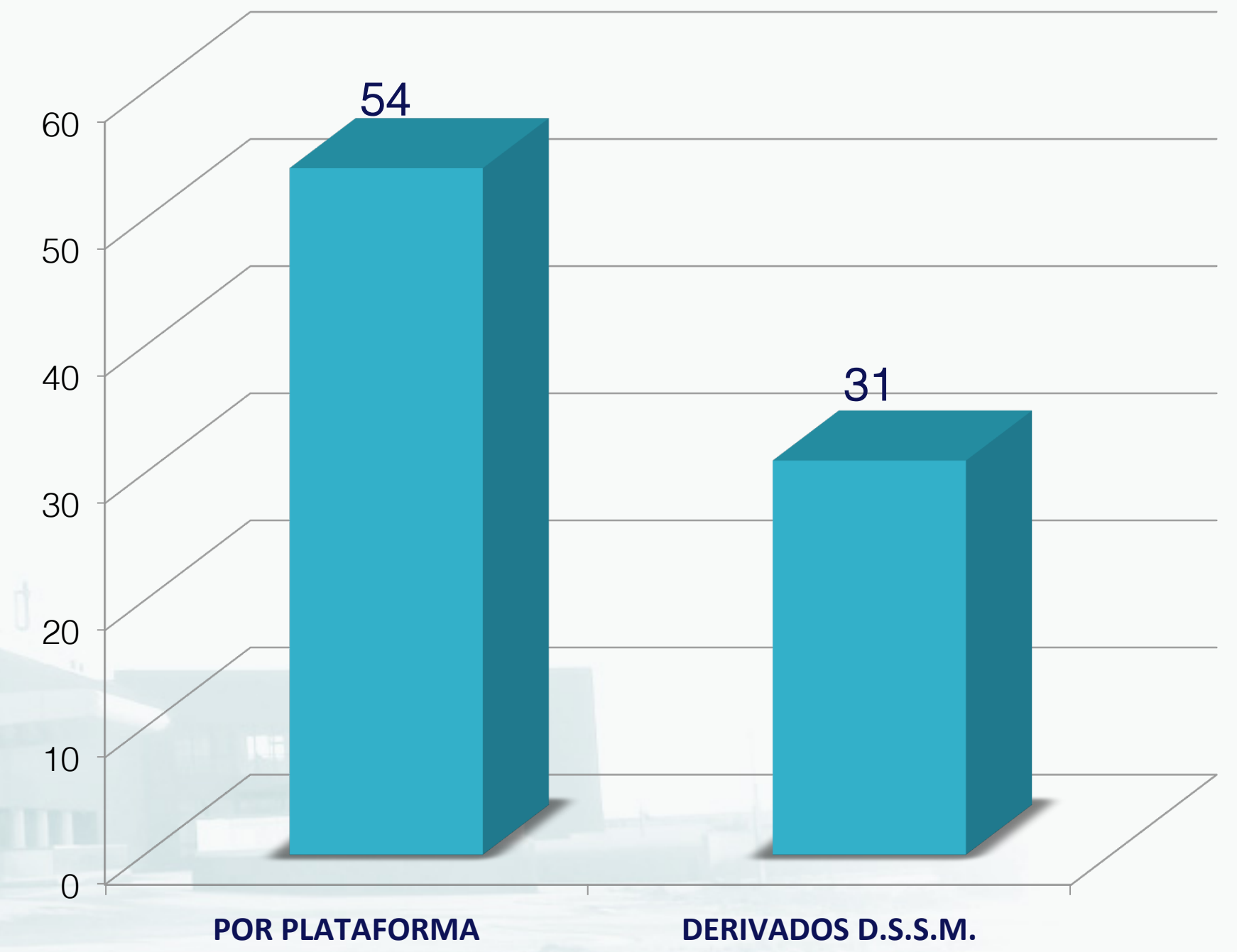


ATENCIÓN DE SOLICITUDES CIUDADANAS

TIPOS DE TRÁMITES



LEY DE TRANSPARENCIA



BUENAS PRÁCTICAS

AÑO 2018

95,2%

**ACOMPañAMIENTO
EN EL PARTO**

AUMENTO DE 0,6 PTS.
PORCENTUALES

15,5%

**APEGO EN
CESÁREAS**

AUMENTO DE 0,1 PTS.
PORCENTUALES

93,9%

**APEGO PATERNO
EN CESÁREAS**

AUMENTO DE 17 PTS.
PORCENTUALES

94%

**LACTANCIA MATERNA
EXCLUSIVA AL ALTA
C.R. DE LA MUJER**

57,5%

**LACTANCIA MATERNA
EXCLUSIVA AL ALTA
UPC NEONATAL**

256

**AUMENTO UN 60%
MEDIDAS
ANALGÉSICAS NO
FARMACOLÓGICAS
PARA EL PARTO**



ALGUNAS ACTIVIDADES REALIZADAS POR LOS EQUIPOS CLÍNICOS



**CELEBRACIÓN DEL DÍA
DE LA LACTANCIA CON
LA EXPOLACTANCIA**



**VELADA ARTÍSTICA
PARA PACIENTES Y
FAMILIAS DEL C.R.
ONCOLÓGICO**



**CELEBRACIÓN DEL DÍA
DEL PREMATURO**



**SERVICIO DE
ORIENTACIÓN**



HOSPITAL AMIGO

El HCM cumple con mantener un año mas las 10 medidas para certificar como Hospital Amigo, estrategia que impulsa la apertura de los establecimientos de salud a la familia y comunidad.



MÍNIMO DE 6 HORAS DE VISITA DE ACUERDO A PROTOCOLO DE CADA ESTABLECIMIENTO



ENTREGA DE INFORMACIÓN A FAMILIARES DE PERSONAS HOSPITALIZADAS



ACOMPAÑAMIENTO DURANTE EL PREPARTO, PARTO Y POSTPARTO



INFORMACIÓN A FAMILIARES DE PACIENTES EN UNIDADES DE EMERGENCIA



INCORPORACIÓN DE LA FAMILIA AL EGRESO HOSPITALARIO DEL ADULTO MAYOR



ALIMENTACIÓN ASISTIDA PARA ADULTOS



PACIENTES DEBIDAMENTE IDENTIFICADOS



ACOMPAÑAMIENTO DIURNO Y NOCTURNO DE ADULTOS MAYORES



ACOMPAÑAMIENTO DIURNO Y NOCTURNO DE NIÑOS



FUNCIONARIOS DEBIDAMENTE IDENTIFICADOS

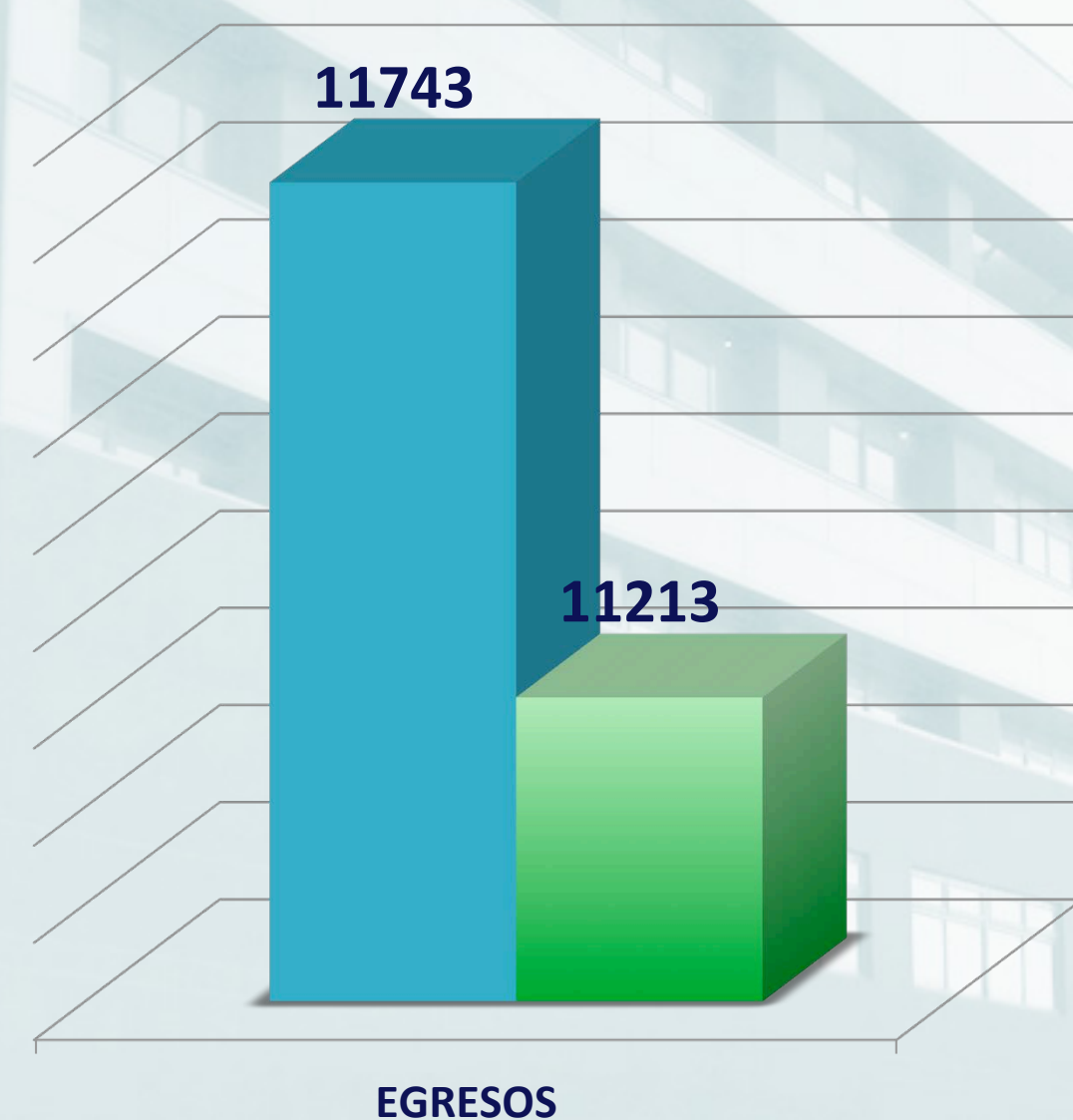
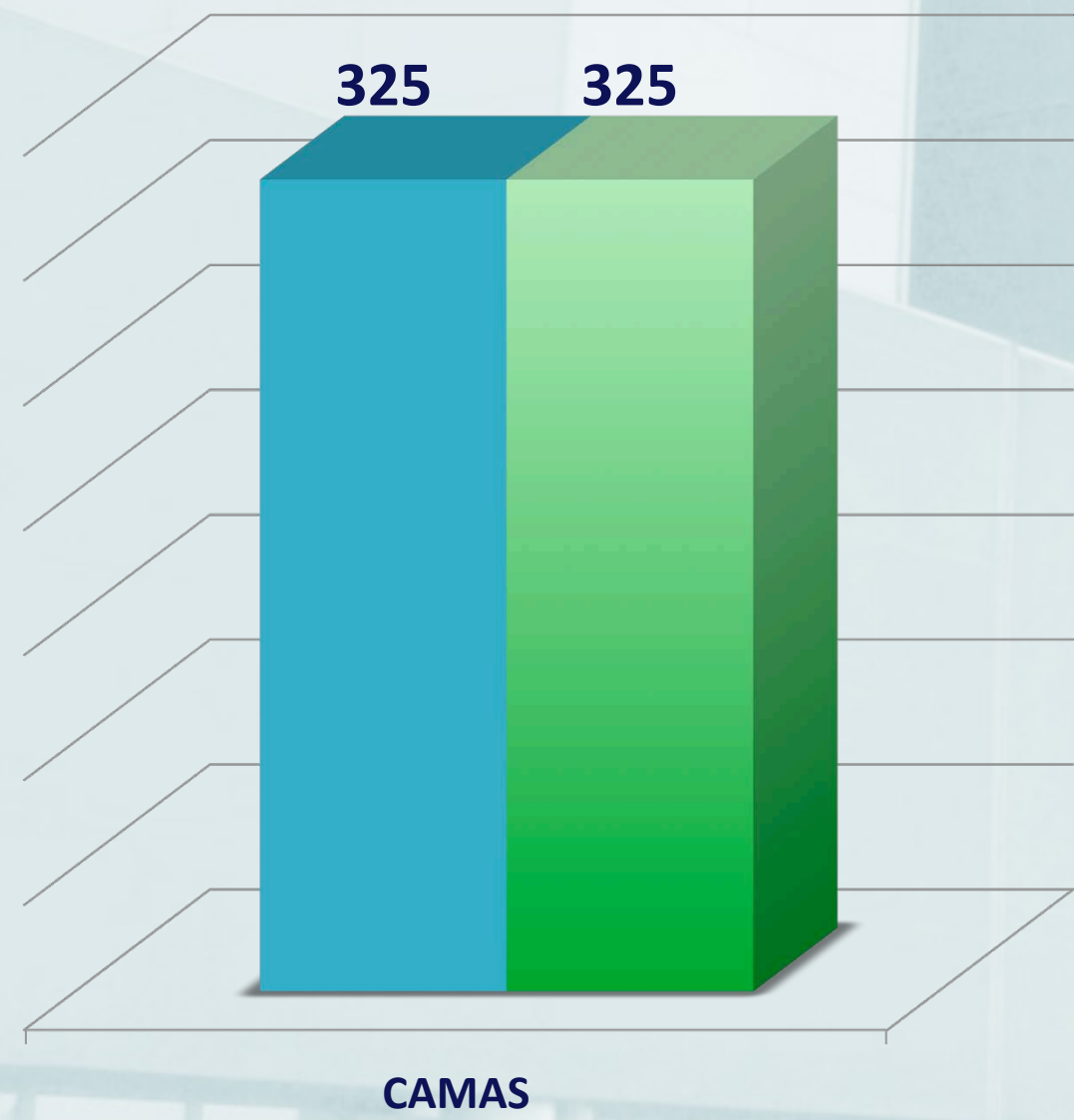




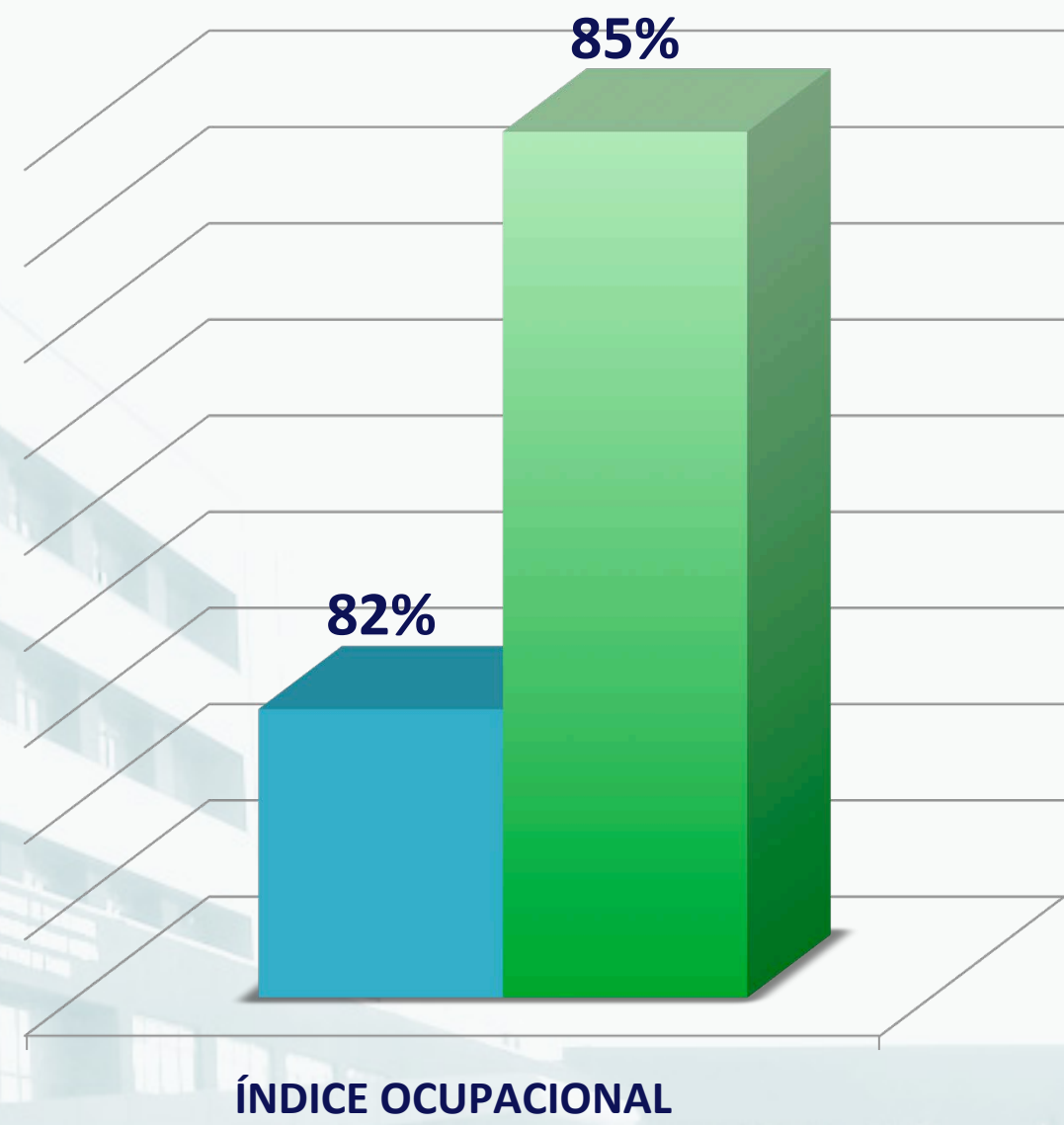
GESTIÓN ASISTENCIAL

NUESTRA PRODUCCIÓN HOSPITALIZACIÓN

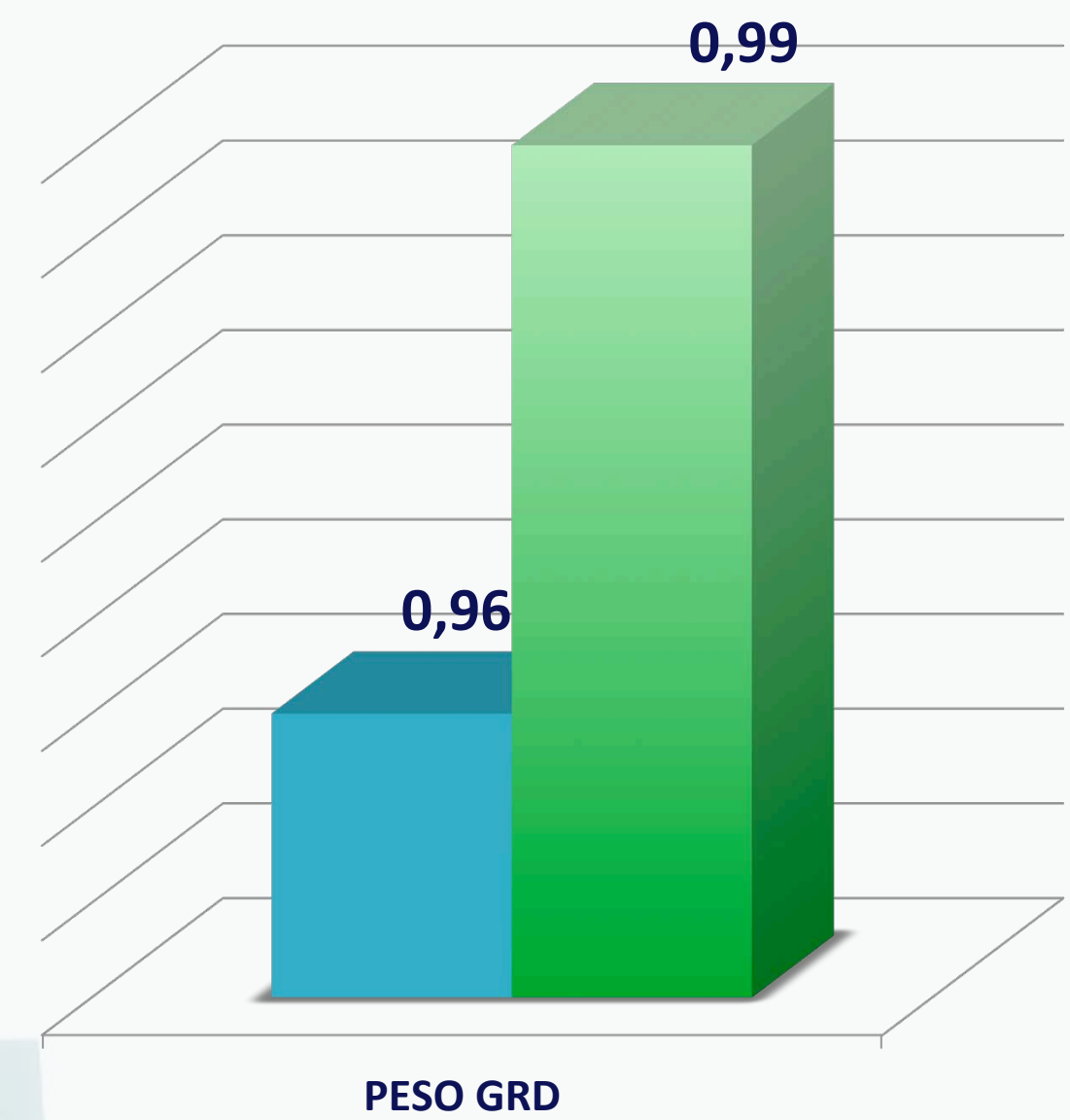
■ 2017 ■ 2018



-4.5%



AUMENTO DE 3 PTS. PORCENTUALES

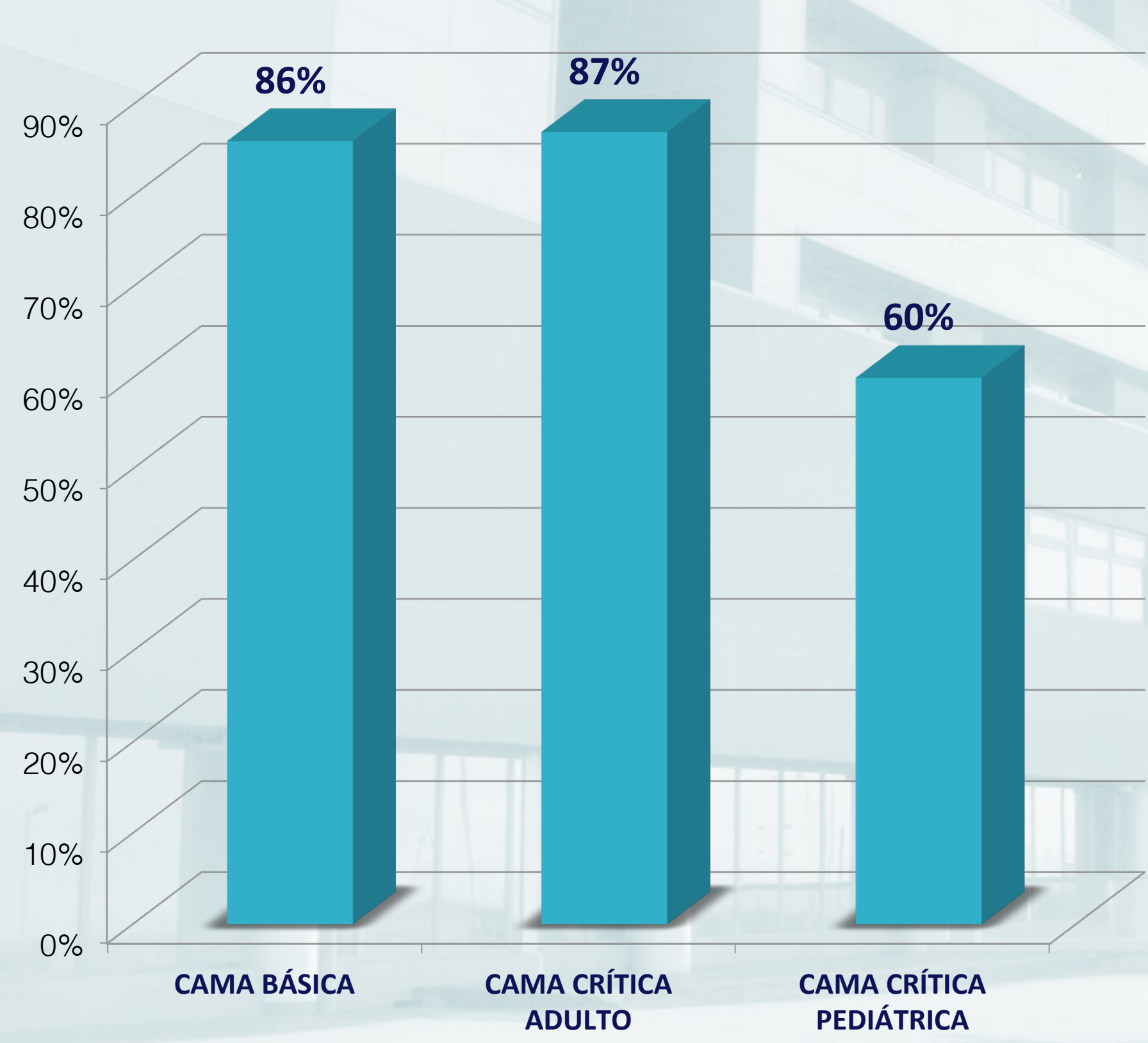


+3.1%

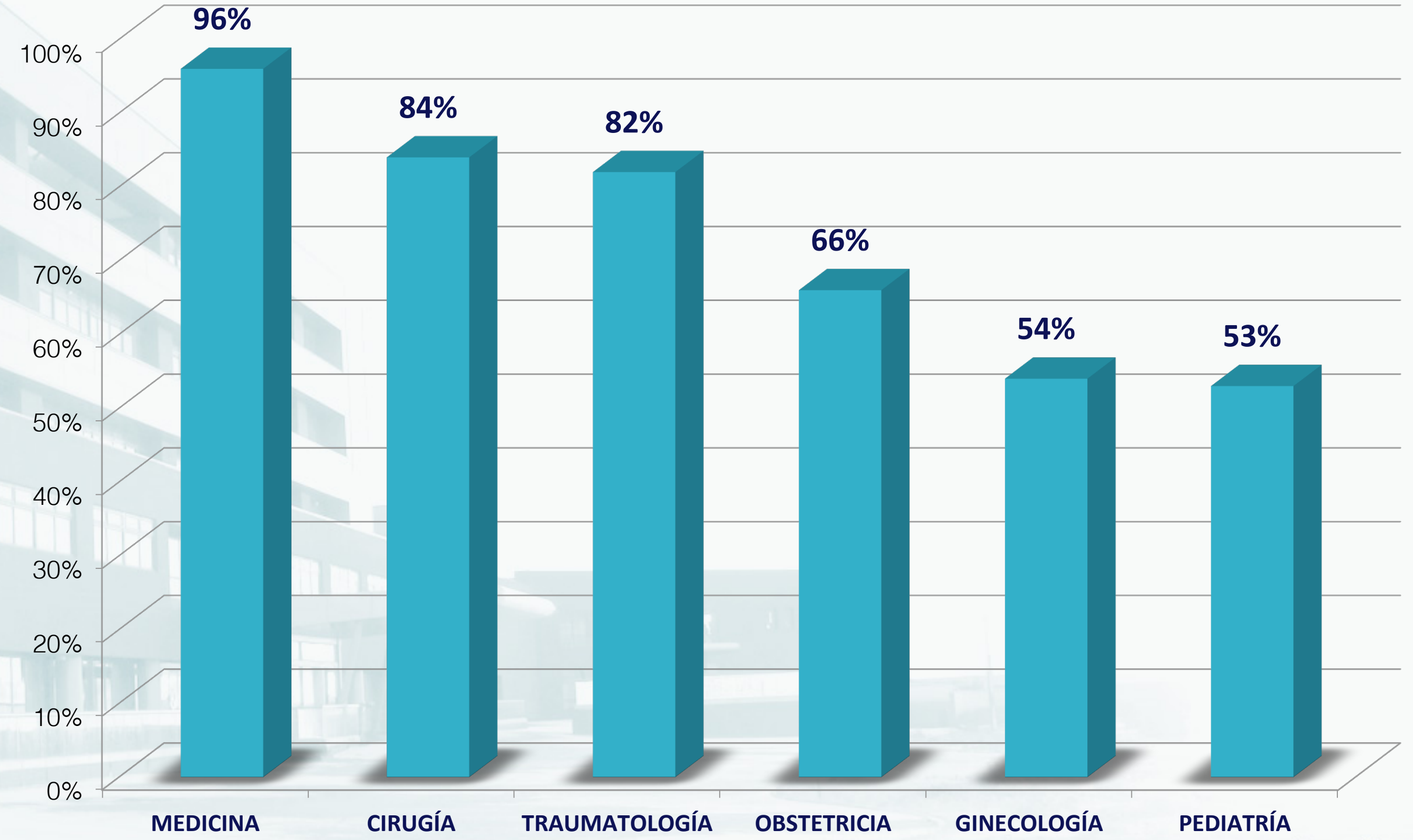


NUESTRA PRODUCCIÓN HOSPITALIZACIÓN

AÑO 2018 % OCUPACIÓN POR TIPO DE CAMA



ÍNDICE OCUPACIONAL

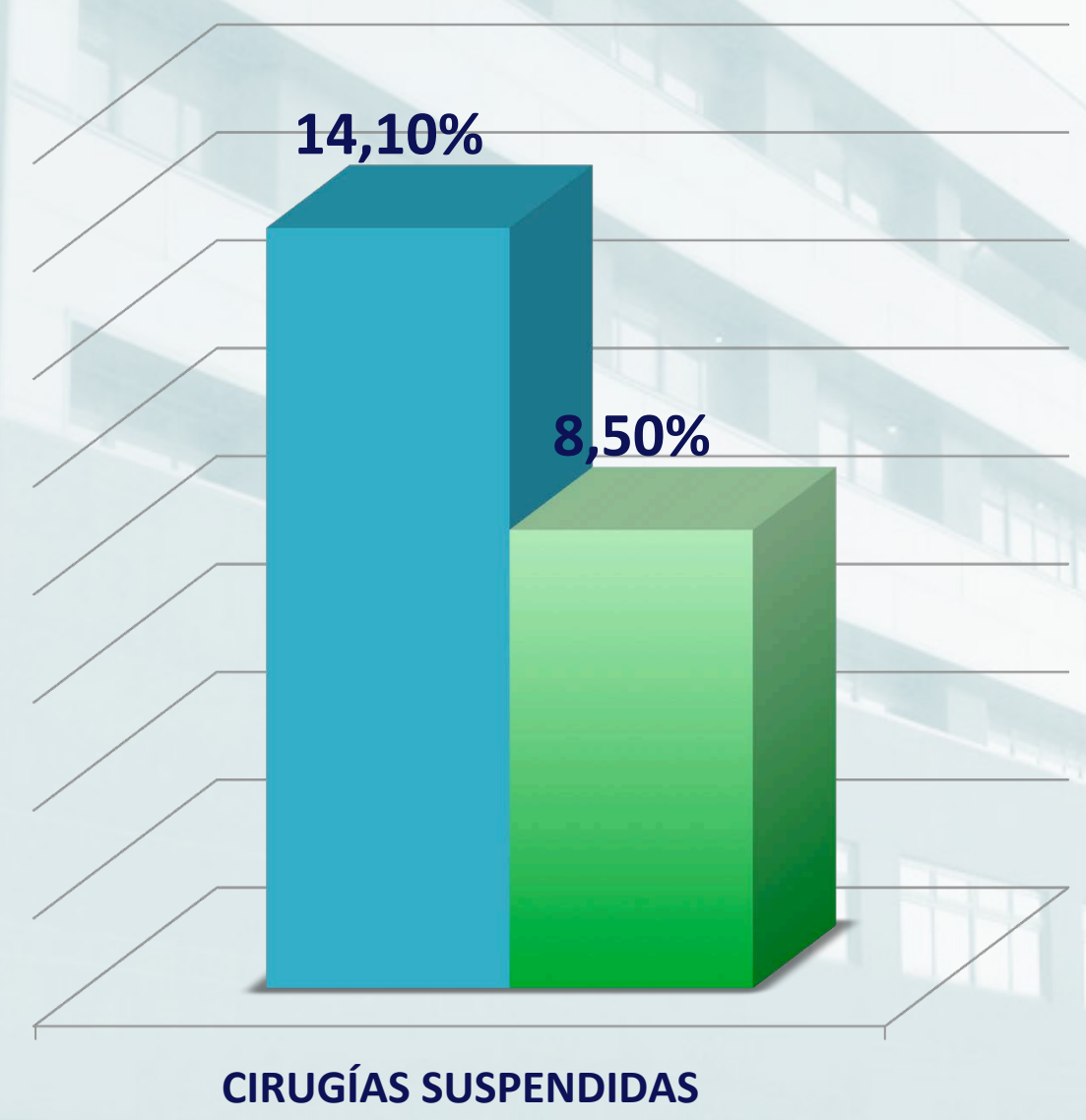


NUESTRA PRODUCCIÓN INTERVENCIONES QUIRÚRGICAS

■ 2017 ■ 2018

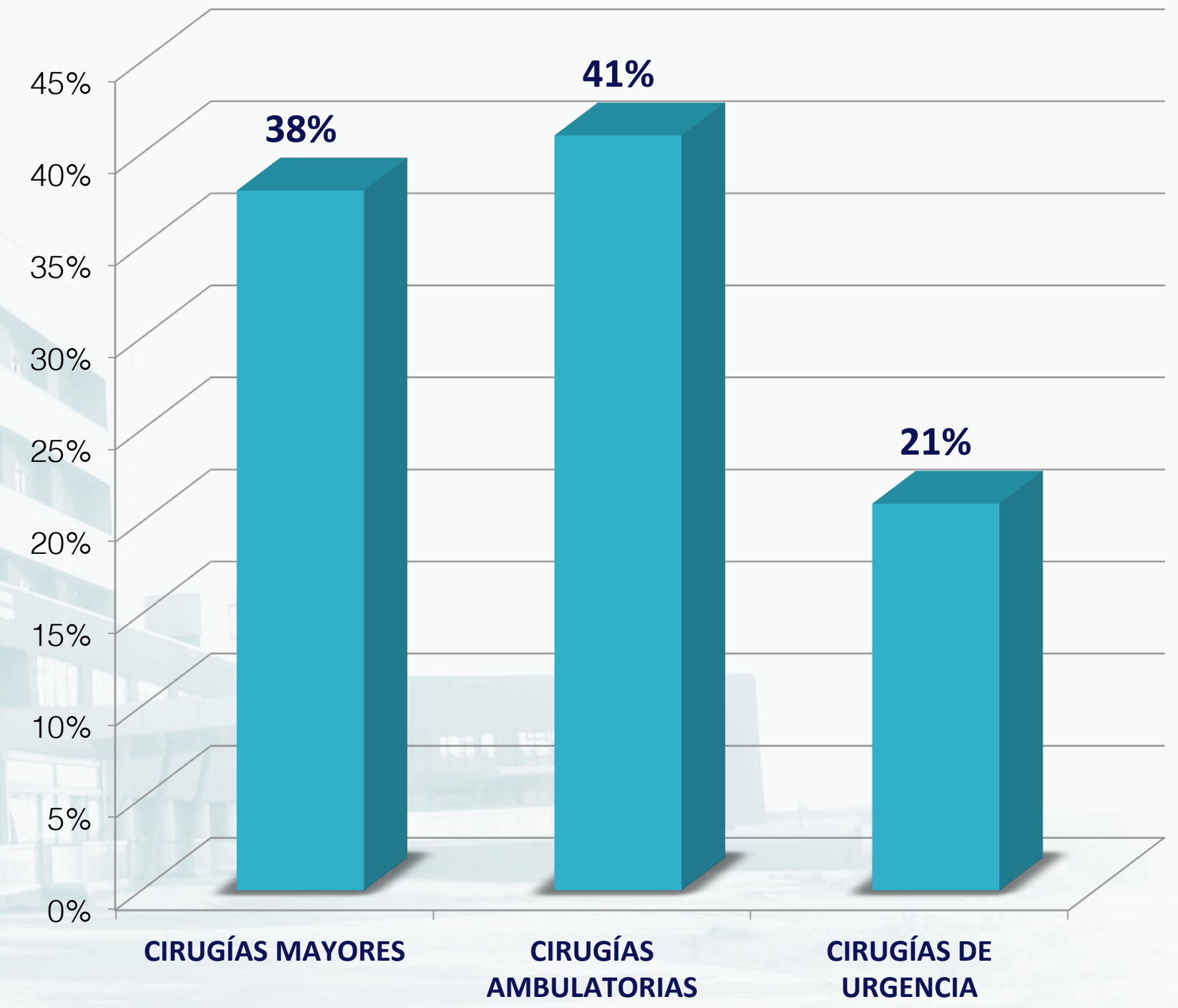


-5.5%



DISMINUYE DE 5.6 PTS. PORCENTUALES

% POR TIPO DE CIRUGÍA 2018



NUESTRA PRODUCCIÓN PARTOS

917

TOTAL PARTOS

-9.1%

492

**CESÁREAS
(INCLUYE URGENCIAS)**

-9.6%

54% SOBRE EL TOTAL DE
PARTOS

113

<37 SEMANAS

-20.4%

15

<30 SEMANAS

+1.6%

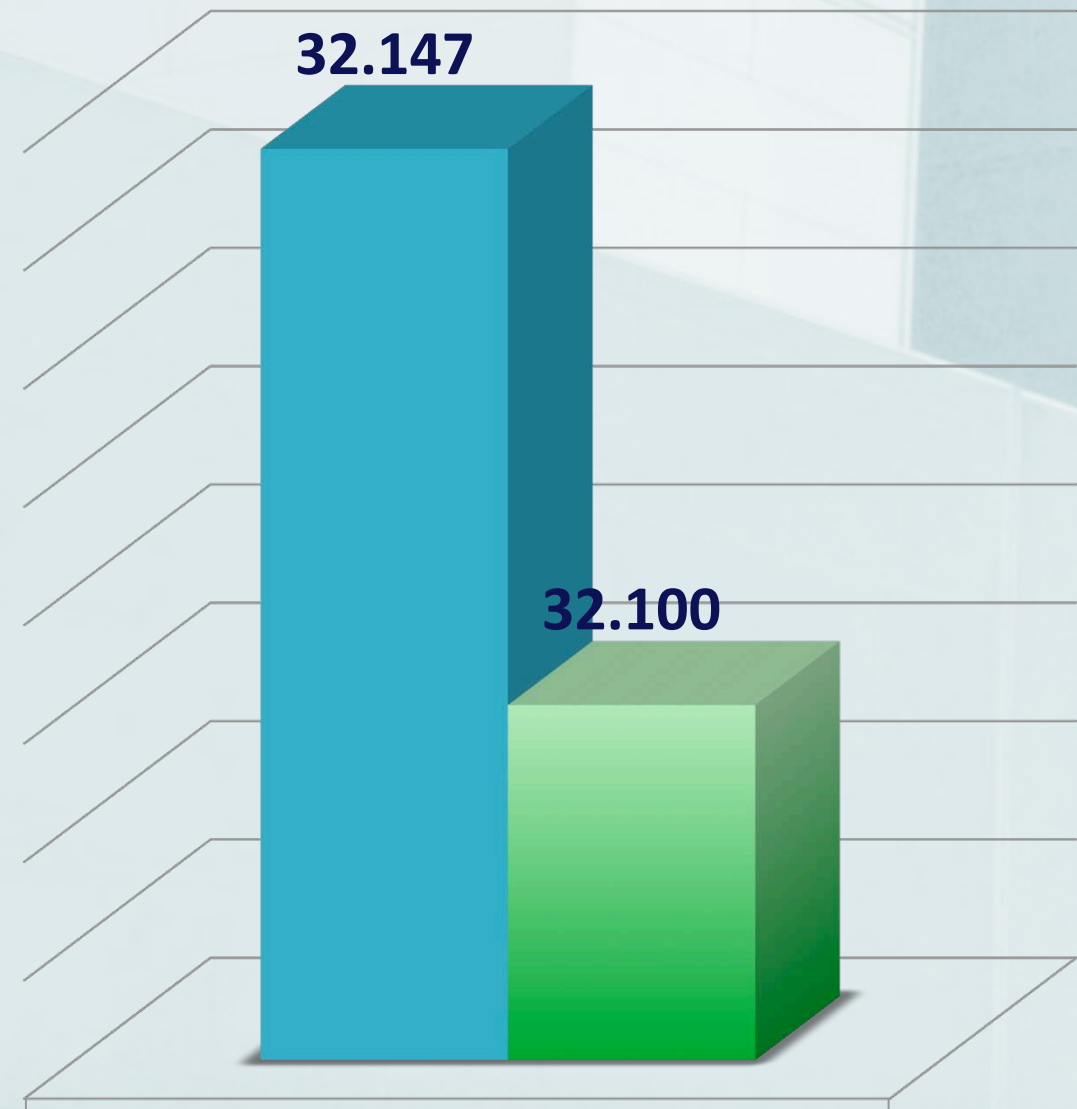
91,3%

**PORCENTAJE DE
SOBREVIDA MENORES
DE 1.500 GRS. Y/O
MENORES DE 32
SEMANAS.**

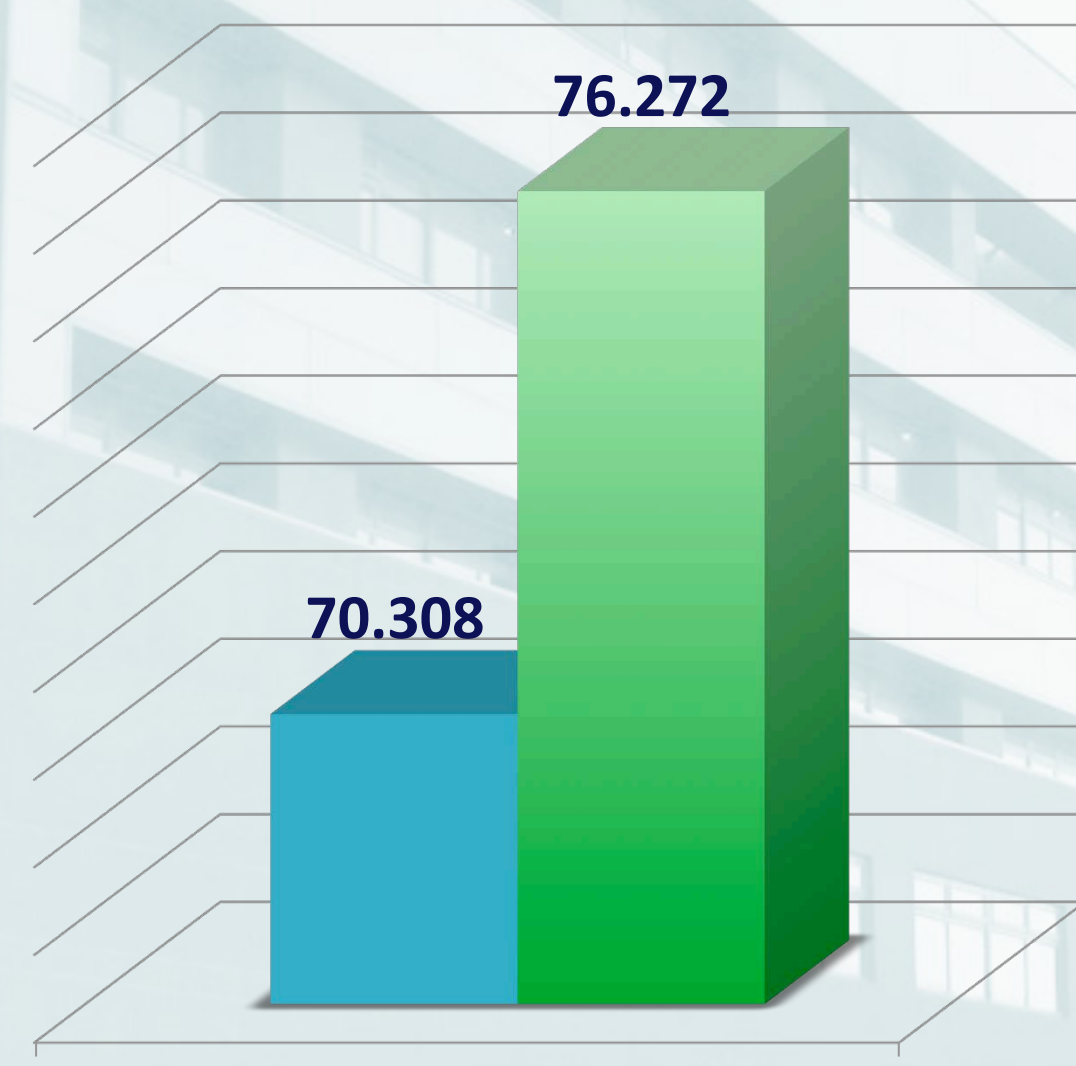


NUESTRA PRODUCCIÓN CONSULTAS

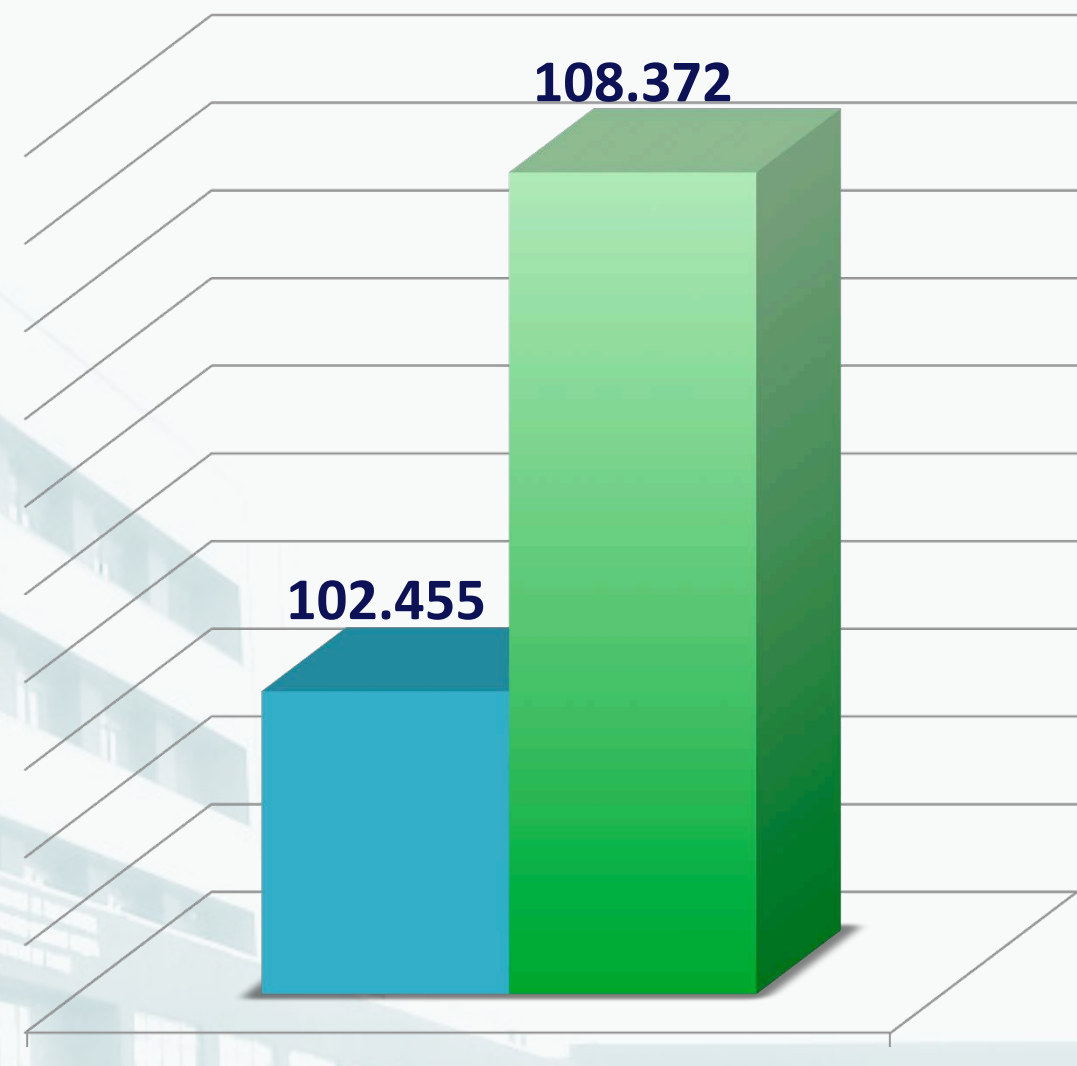
■ 2017 ■ 2018



CONSULTAS NUEVAS DE ACUERDO A EXIGENCIA MINISTERIAL

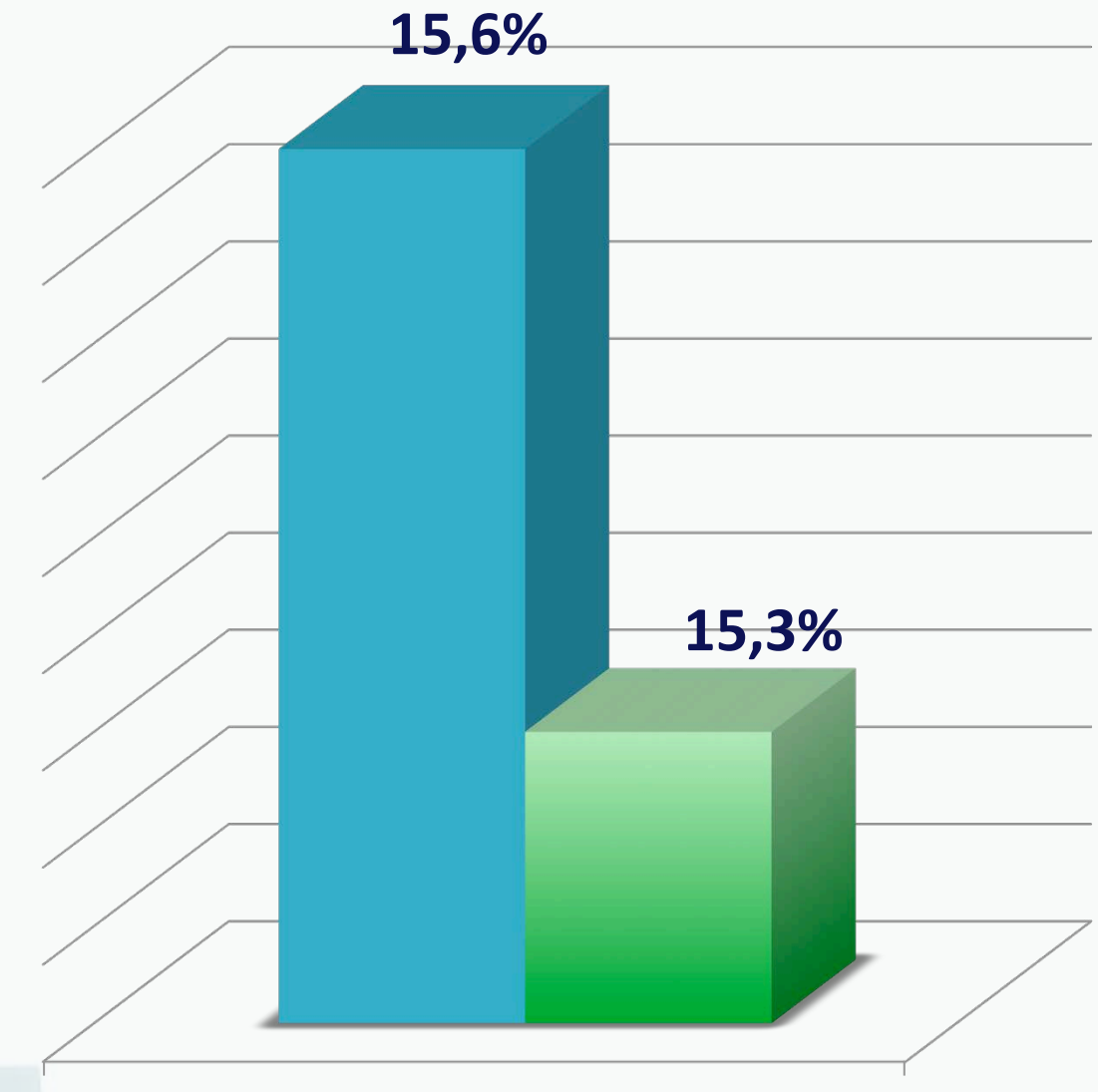


CONTROLES



TOTAL CONSULTAS DE ESPECIALIDADES

+5.8%

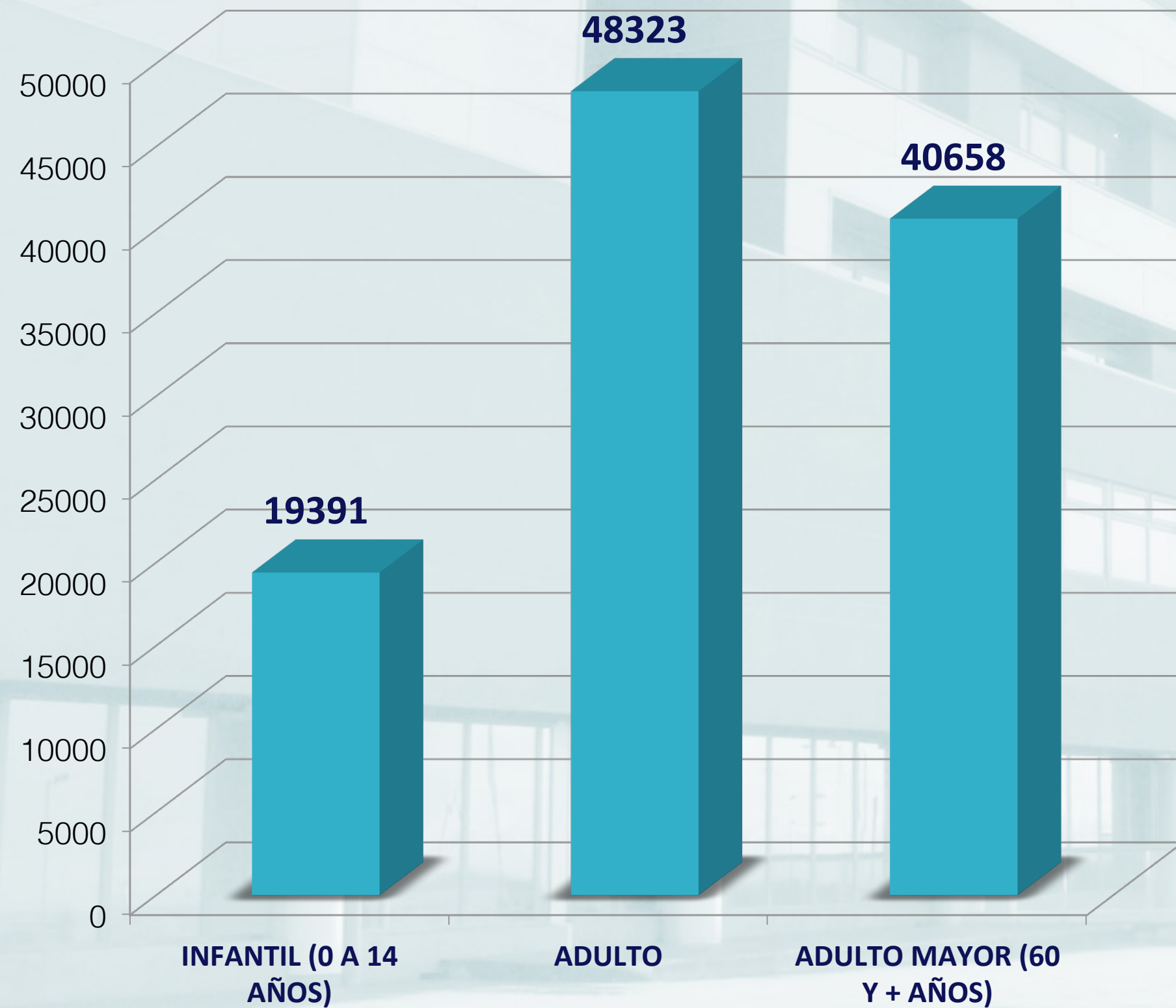


INASISTENCIAS

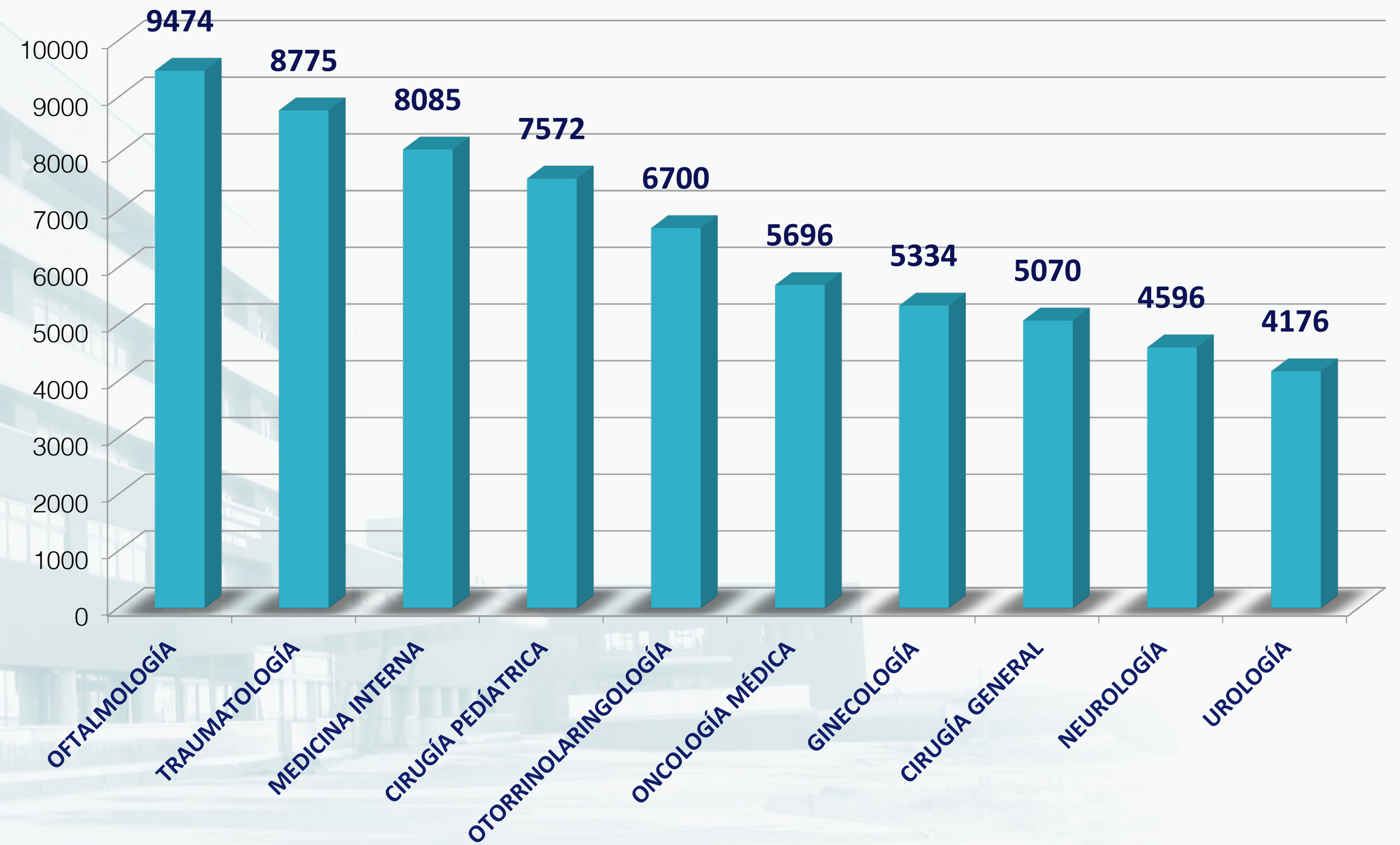


NUESTRA PRODUCCIÓN CONSULTAS

CONSULTAS AÑO 2018

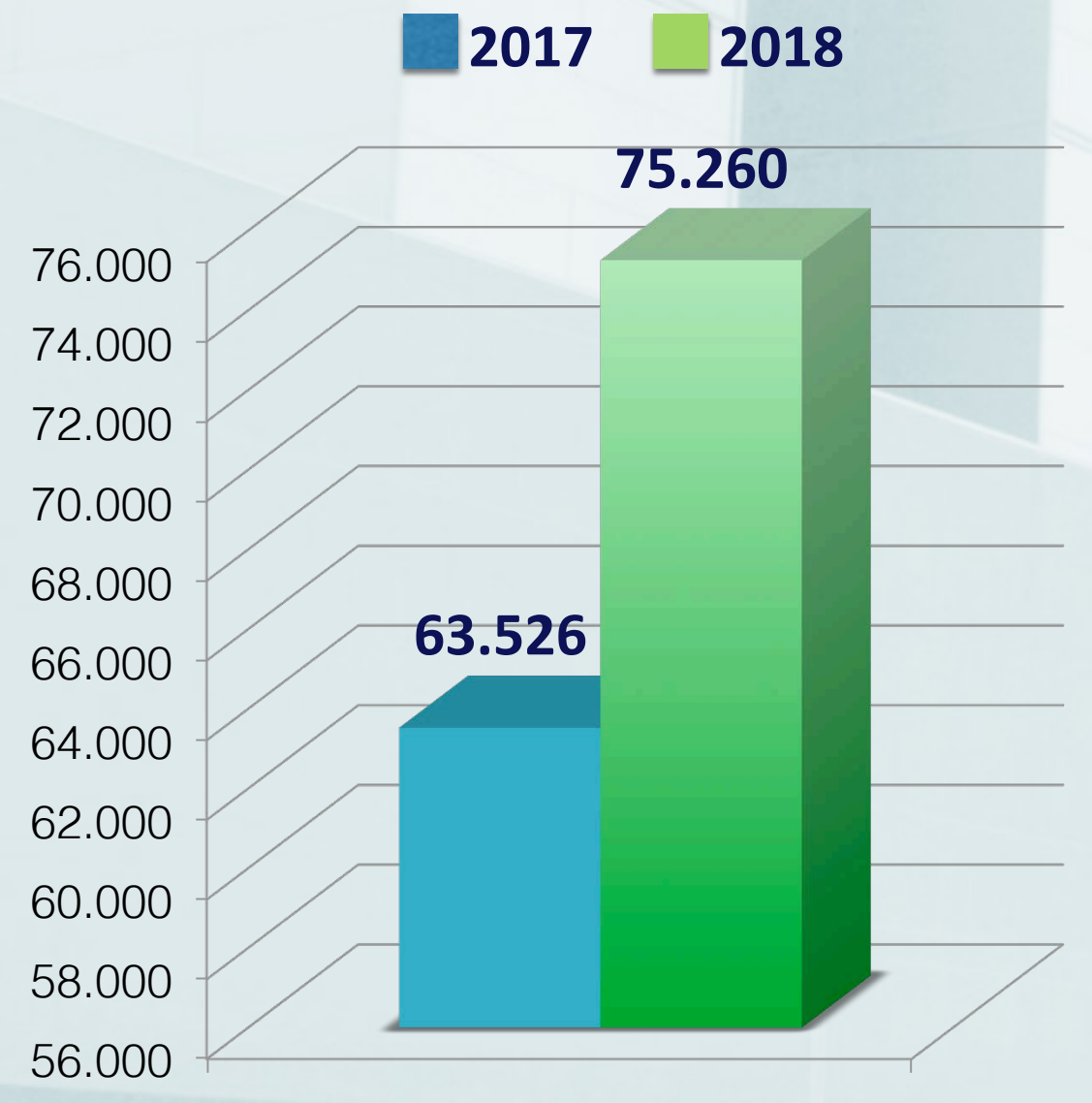


10 ESPECIALIDADES CON MAYOR CONSULTA



NUESTRA PRODUCCIÓN CONSULTAS

CONSULTAS OTROS PROFESIONALES



TOTAL CONSULTAS OTROS PROFESIONALES

+18.5%

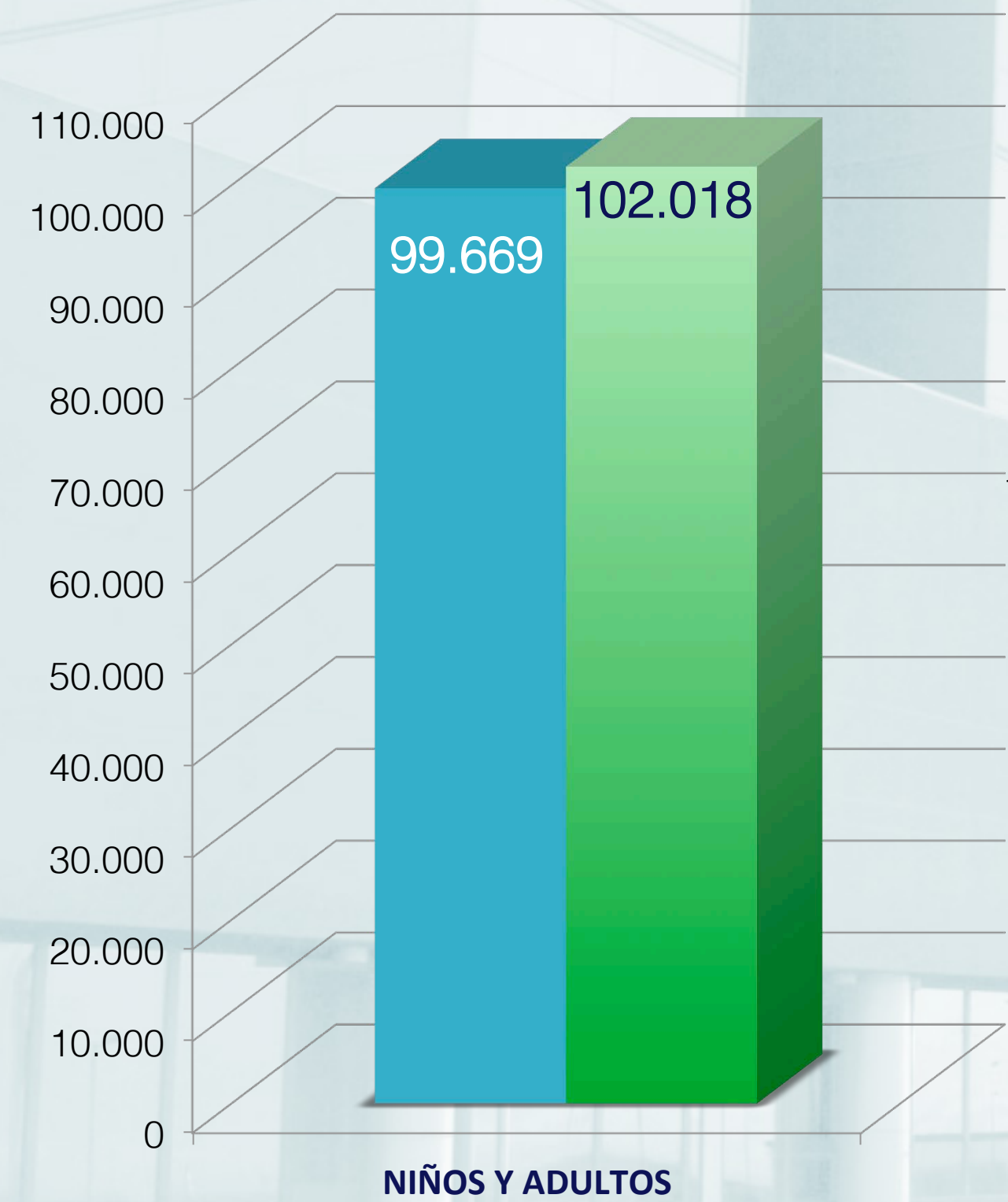


(TRABAJADORA SOCIAL, ENFERMERA, FONOAUDIÓLOGO, KINESIÓLOGO, NUTRICIONISTA, PSICÓLOGO, TECNOLOGO MÉDICO, TERAPEUTA OCUPACIONAL)

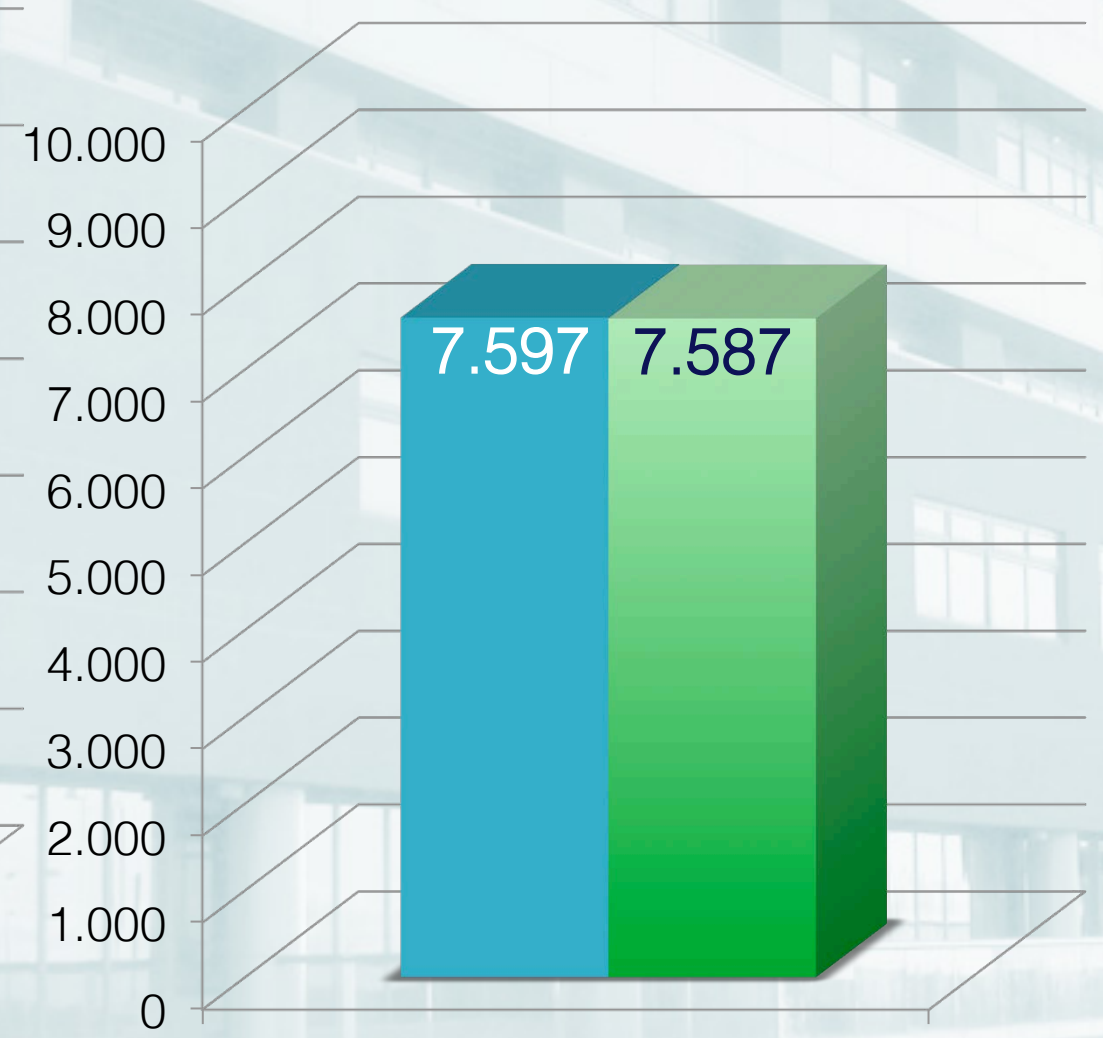


NUESTRA PRODUCCIÓN CONSULTAS DE URGENCIA

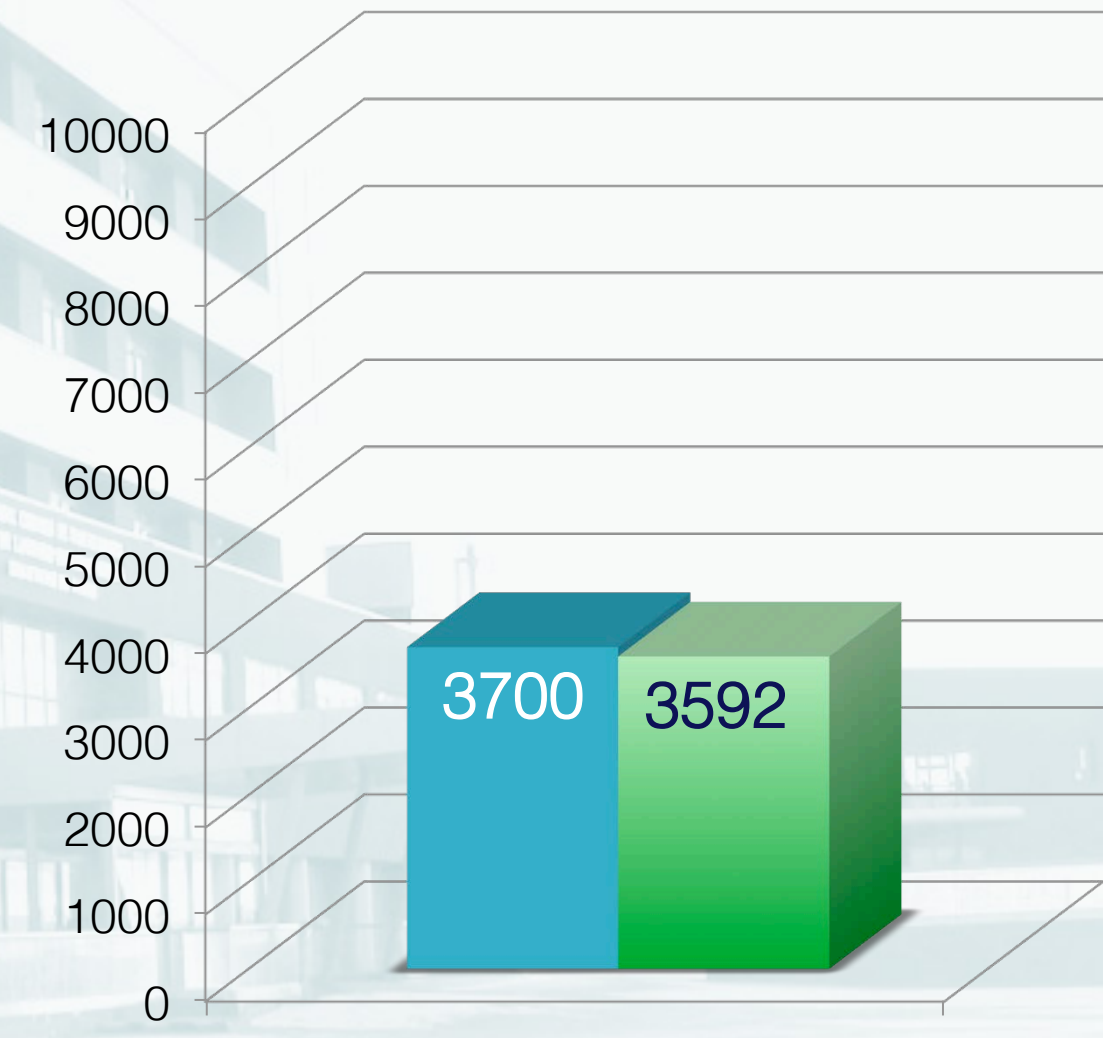
■ 2017 ■ 2018



+2.4%



-0.1%

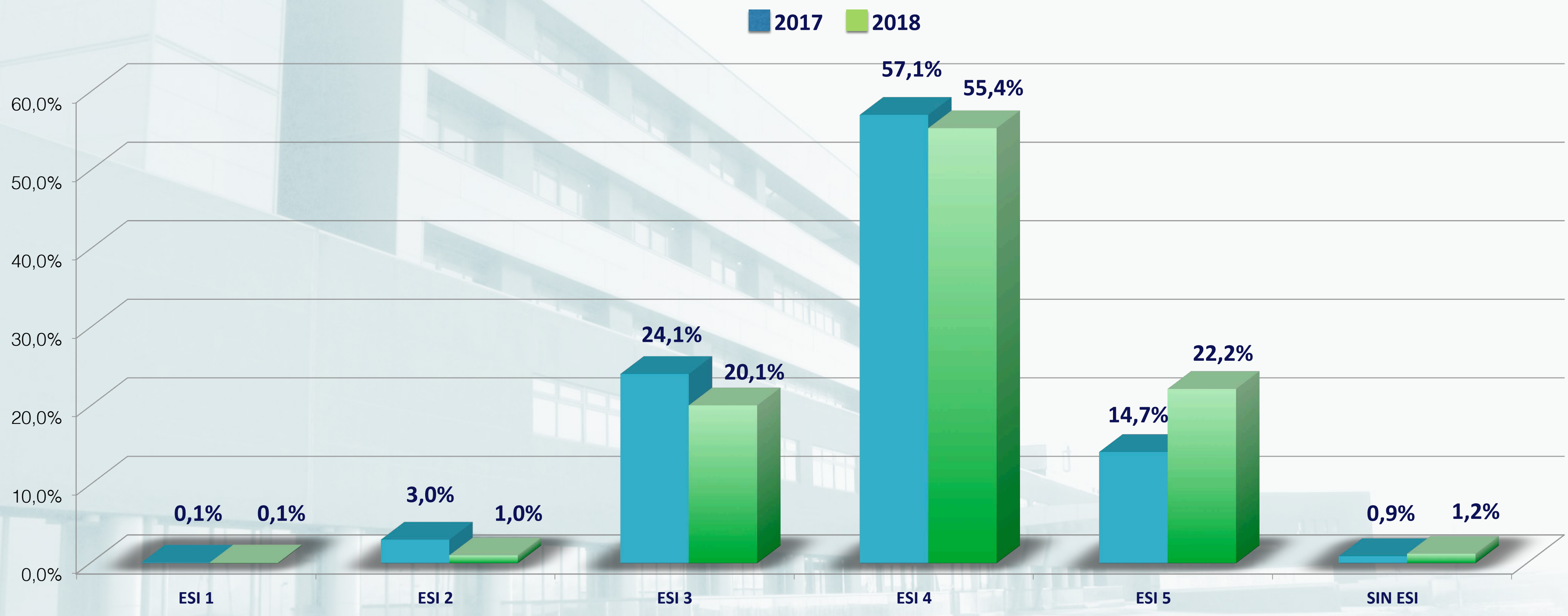


-2.9%

310
PROMEDIO
PACIENTES ATENDIDOS
DIARIAMENTE

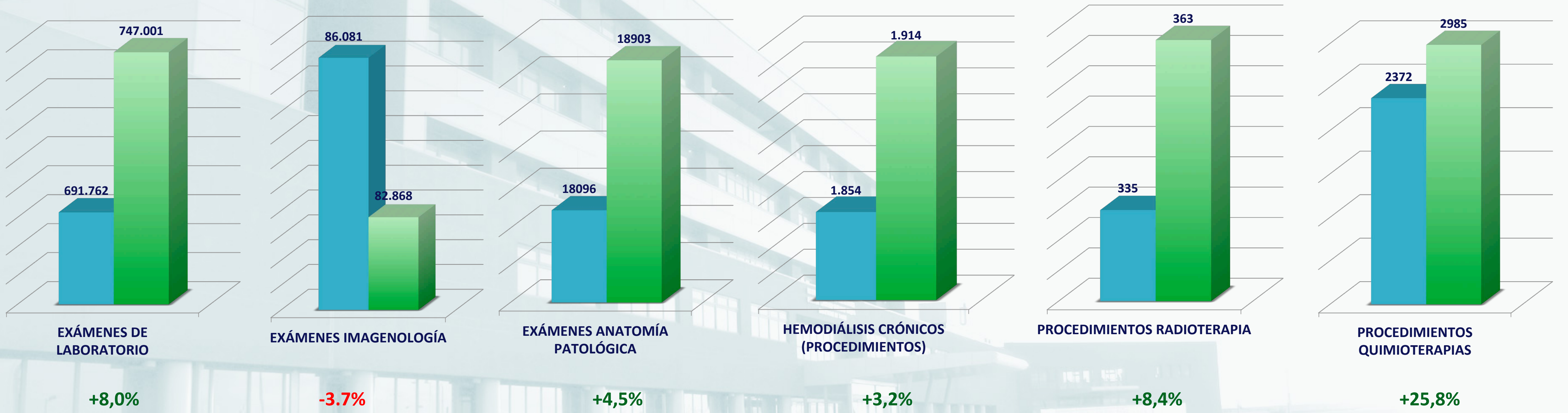


NUESTRA PRODUCCIÓN CONSULTAS DE URGENCIA - CATEGORIZACIÓN



NUESTRA PRODUCCIÓN ACTIVIDADES DE APOYO CLÍNICO

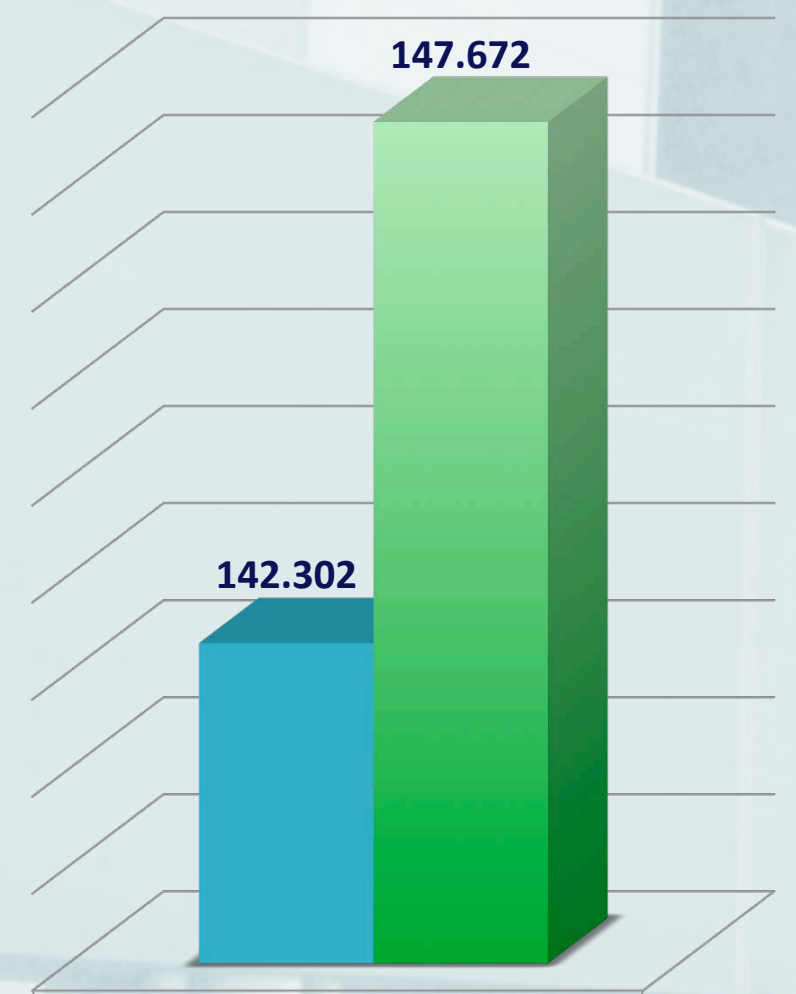
■ 2017 ■ 2018



NUESTRA PRODUCCIÓN ACTIVIDADES DE APOYO CLÍNICO

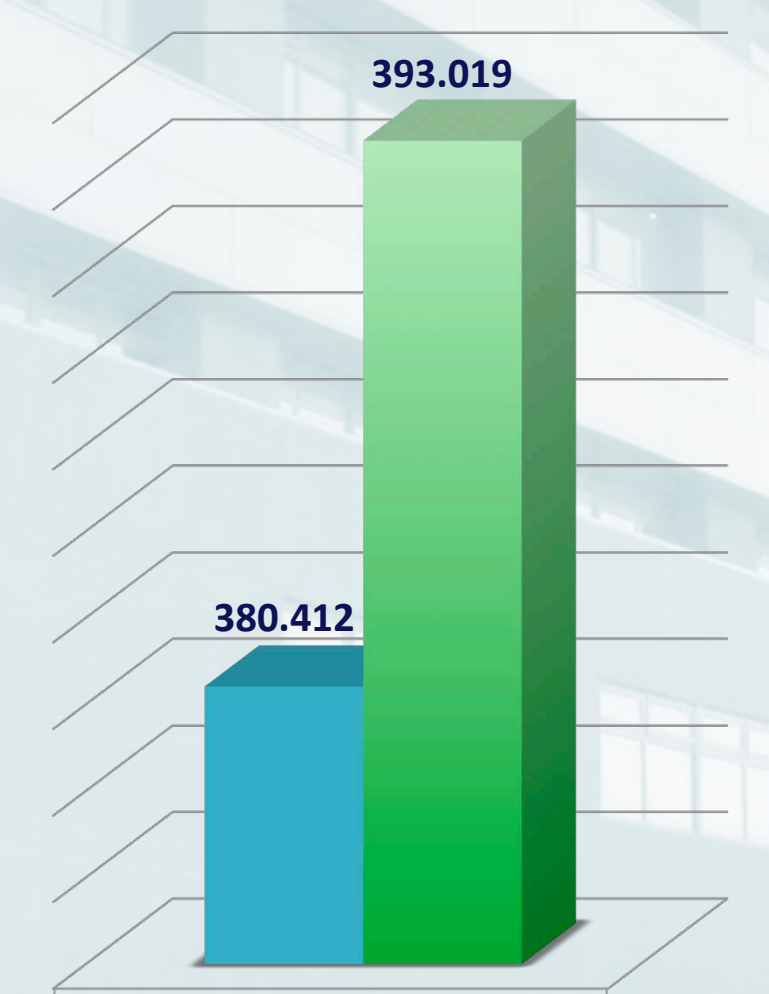
FARMACIA

■ 2017 ■ 2018



RECETAS DESPACHADAS

+3,8%



PRESCRIPCIONES SOLICITADAS

+3,3%

2428

DONANTES

+6,1%

BANCO DE SANGRE

+43,4%

*DONANTES
ALTRUISTAS
NUEVOS*

+43,2%

*DONANTES
ALTRUISTAS
REPETIDOS*

-1,8%

*DONANTES
FAMILIARES O
REPOSICIÓN*



NUESTRA PRODUCCIÓN ACTIVIDADES DE APOYO NO CLÍNICO

ALIMENTACIÓN

LAVANDERÍA

ESTERILIZACIÓN

MOVILIZACIÓN

MANTENIMIENTO









GESTIÓN FINANCIERA

GASTOS TOTALES

AÑO	TOTAL GASTO	GASTO EN PERSONAL	GASTO EN BIENES Y SERVICIOS	OTROS GASTOS
2017	\$ 56.056.175	33.119.233	21.127.299	1.809.643
2018	\$ 62.501.239	36.475.818	22.213.314	3.812.107
	↑ 11,5%	↑ 10,1%	↑ 5,1%	↑ 110,7%






INGRESOS

AÑO	TOTAL INGRESOS	TRANSFERENCIAS CORRIENTES	INGRESOS DE OPERACIÓN	TRANSFERENCIAS PARA GASTOS DE CAPITAL
2017	\$ 55.243.122	51.954.303	3.283.485	5.335
2018	\$ 59.160.547	54.132.925	3.383.962	1.643.660
	 7,1%	 4,2%	 3,1%	 30711,6%



DEUDA

Concepto Presupuestario	2017	2018	Variación %
GASTOS EN PERSONAL	593.402	671.835	 13,2%
BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO	1.047.209	2.797.090	 167,1%
ADQUISICION DE ACTIVOS NO FINANCIEROS	3.010	28.027	 831,2%
Total	1.643.620	\$3.496.952	112,76%





GESTIÓN HOSPITALARIA

METAS Y DIRECTRICES MINISTERIALES

1.- CUMPLIMIENTO EN GARANTÍAS EXPLÍCITAS EN SALUD GES

99,77%
CUMPLIMIENTO
2017

99,83%
CUMPLIMIENTO
2018



METAS Y DIRECTRICES MINISTERIALES

2.- CUMPLIMIENTO DE LISTA DE ESPERA QUIRÚRGICA

TRES GRANDES METAS	COMPROMISO DE GESTIÓN	418 INTERVENCIONES QX AÑO 2016	100% CUMPLIMIENTO A DIC.2018	
	COMPROMISO PRESIDENCIAL ETAPA I	META : 25% De los pacientes con fecha de ingreso anterior al 31 de diciembre de 2017	833 pacientes CUMPLIMIENTO 26%	
	COMPROMISO PRESIDENCIAL ETAPA II	Reducción del 100% pacientes ingresados antes del 31 de diciembre de 2016.	100% CUMPLIMIENTO A MARZO 2019 618 PACIENTES	Entre el 01 de agosto del 2018 al 31 de marzo de 2019



METAS Y DIRECTRICES MINISTERIALES

PRINCIPALES GESTIONES REALIZADAS:

- Programa de beneficencia “Universidad Clínica de los Andes” para cirugías de prótesis de cadera.
- Ronda Quirúrgica de Traumatología (40 prótesis de rodilla año 2015-2016-2017).
- Licitación Clínica Magallanes para resolución quirúrgica hernias y coleditiasis (42 pacientes año 2016).
- Ronda ACRUX Hospital Clínico. Resolución quirúrgica de coleditiasis y hernias (28 pacientes año 2016-2017).
- Ronda ACRUX Hospital Naval resolución quirúrgica de 29 pacientes correspondientes a las especialidades de otorrinolaringología y cirugía infantil.



METAS Y DIRECTRICES MINISTERIALES

PRINCIPALES GESTIONES REALIZADAS:



- Programa de cirugías bariátrica con colaboración de la Universidad de Magallanes a través del programa docente- asistencial para atención nutricional. Licitación de EDA y Psicólogo. Resolución quirúrgica de 18 pacientes año 2016.
- Optimización de pabellones quirúrgicos y monitoreo de las principales listas de esperas.
- Coordinación y concientización de los equipos clínicos acerca de la importancia del paciente con más de un año en espera de intervención.
- Implementación de policlínicos únicos para Listas de espera quirúrgica.
- Apoyo profesional para el monitoreo del sistema de gestión de pabellones.



METAS Y DIRECTRICES MINISTERIALES

3.- CUMPLIMIENTO DE LISTA DE ESPERA CONSULTA DE ESPECIALIDADES



4.- CUMPLIMIENTO DEL PRESUPUESTO PROGRAMADO PARA NUESTRAS PRESTACIONES VALORADAS



METAS Y DIRECTRICES MINISTERIALES

5.- CUMPLIMIENTO EN UN 76,11% EN INDICADORES DE AUTOGESTIÓN (48 INDICADORES)

6.- MAYOR AMBULATORIZACIÓN DE CIRUGÍAS SEGÚN COMPROMISO MINISTERIAL EN HERNIAS Y COLECISTECTOMÍAS

7.- DISMINUCIÓN PORCENTAJE DE SUSPENSIONES DE PABELLÓN

8.- ACREDITACIÓN EN IAAS CON UN 98% DE CUMPLIMIENTO

9.- IMPLEMENTACIÓN SISTEMA DE CATEGORIZACIÓN ESI

10.- IMPLEMENTACIÓN Y PUESTA EN MARCHA LEY I.V.E. 20.030 DE INTERRUPCIÓN VOLUNTARIA DEL EMBARAZO EN BASE A 3 CAUSALES. LLEGADA DE PARTE DEL EQUIPO PSICOSOCIAL.



RECURSOS HUMANOS

11.- LLEGADA DE NUEVOS ESPECIALISTAS MÉDICOS (12 EN TOTAL)

- CARDIOLOGÍA ADULTO
- DERMATOLOGÍA
- NEUROLOGÍA PEDIÁTRICA
- NEFROLOGÍA
- CIRUGÍA GENERAL (2)
- OFTALMOLOGÍA PEDIÁTRICA
- CIRUGÍA COLOPROCTOLÓGICA
- ONCOLOGÍA
- REUMATOLOGÍA
- TRAUMATOLOGÍA FELLOWSHIP CIRUGÍA MANO
- PEDIATRÍA



OTROS ÁMBITOS

12.- ASISTENCIA EN TELEMEDICINA EN ACV

13.- INTENSAS CAMPAÑAS LIDERADAS POR EL CR BANCO DE SANGRE PARA LA DONACIÓN DE SANGRE

14.- MANTENCIÓN DE CONVENIOS CON RAD (RELACIÓN ASISTENCIAL DOCENTE)



OTROS ÁMBITOS

15.- NUEVO EQUIPAMIENTO GESTIÓN UNIDAD DE PROYECTOS

Via presupuestaria	APORTES POR AÑO								Montos Totales	% Aporte totales
	2015		2016		2017		2018			
	Aporte	%Aporte	Aporte	%Aporte	Aporte	%Aporte	Aporte	%Aporte		
Presupuesto F.N.D.R	\$ 281.658.244	27%			\$ 1.337.173.848	95%	\$ 1.023.026.086	37%	\$ 2.641.858.178	50%
Presupuesto SECTORIAL	\$ 711.105.067	68%				0%	\$ 1.765.074.000	63%	\$ 2.476.179.067	47%
Presupuesto FONASA	\$ 52.000.000	5%			\$ 76.247.000	5%		0%	\$ 128.247.000	2%
	\$ 1.044.763.311	100%	\$ 0		\$ 1.413.420.848	100%	\$ 2.788.100.086	100%	\$ 5.246.284.245	100%



OTROS ÁMBITOS

16.- REEMPLAZO DE EQUIPAMIENTO CRÍTICO EN PABELLÓN QUIRÚRGICO (PABELLÓN A PUNTO: TORRE LAPAROSCÓPICA, MÁQUINA DE ANESTESIA, MONITORES E INSTRUMENTAL)

17.- CUMPLIMIENTO INTEGRO DE PLANES DE MANTENIMIENTO DE QUIPAMIENTO MÉDICO E INDUSTRIAL

18.- MEJORAMIENTO EN EL SISTEMA DE CONTROL Y SEGURIDAD DE LAS INTALACIONES, SE AUMENTÓ DE 44 A 68 CÁMARAS DE VIGILANCIA EXTERNAS.

19.- CAMBIO DE TECNOLOGIA LED PARA LA OPTIMIZACIÓN DE ENERGÍA ELÉCTRICA

20.- CERTIFICACIONES DE CALDERAS, ASCENSORES Y SELLO VERDE DE TODAS LAS INSTALACIONES DE GAS, LO ANTERIOR, EN PRO DE LA SEGUIRDAD DE NUESTROS USUARIOS Y FUNCIONARIOS



DESAFÍOS



Re Acreditación como prestador institucional de salud.

Mejorar resultados en la evaluación anual de los Establecimientos Autogestionados en Red.

Trabajar en los procesos de contrareferencia (implementar), para asegurar la continuidad de la atención de nuestros usuarios.

Aumentar las altas médicas de especialidad (CAE).

Alcanzar una adecuada programación de las horas clínicas médicas y no médicas, gestionando su adecuado cumplimiento.

Mejorar nuestro proceso de agendamiento, optimizando las horas médicas disponibles, aumentando los cupos de consultas nuevas.



Incrementar el porcentaje de cirugías ambulatorias

Eficientar el adecuado uso del recurso Pabellón, disminuyendo las suspensiones y aumentando su ocupación

Fortalecer nuestra participación ciudadana, impulsando su colaboración

Formulación de estrategias que permitan optimizar los tiempos de entrega de medicamentos

Implementación de planes de acción en pro de disminuir el ausentismo de nuestros funcionarios

Trabajar en la disminución de los márgenes de la deuda financiera hospitalaria



Generar proyectos para mejoras de infraestructura y planes de mantenimiento

Renovación de certificados bajo normativa SEC para estanques de combustibles que abastecen grupos electrógenos

Continuar con el cambio de tecnología LED para optimizar energía

Buscar alternativas para actualizar el equipamiento asociado al Sistema de Control Centralizado



MUCHAS GRACIAS






CUENTA PÚBLICA
HOSPITAL CLÍNICO MAGALLANES
2018

