

PROGRAMA CAPACITACION 2019 CONSOLIDADO PARA EL PERSONAL LEY 18.834 SERVICIO DE SALUD MAGALLANES																				
EJE ESTRATEGICO	IMPACTO	RESULTADO ESPERADO	ACTIVIDADES DE CAPACITACION	OBJETIVOS DE APRENDIZAJE	TIPO CAPACITACIÓN (ART. 22º LEY 18.834)			NUMERO DE PARTICIPANTES POR PLANTAS						Nº HORAS PEDAGOG.	EVALUACION			ENFOQUE DE GENERO		PPTO.
					Promoción	Perfeccionamiento	Voluntaria	Direct.	Profes.	Téc.	Admin.	Aux.	TOTAL		Satisfacción	Aprendizaje	Aplicabilidad	SI	NO	
1	1.-	5	Manejo teórico actualizado de conocimientos relacionados con detección precoz, diagnóstico y tratamiento oportuno de VIH en Mujeres en todas las etapas de su curso de vida y prevención de Transmisión Vertical en 90% del personal que asistió a la jornada de capacitación.	Curso : Actualización en prevención, detección y manejo de VIH en mujeres y recién nacidos	Actualizar conocimientos teóricos y prácticos relacionados con VIH y sus implicancias en la atención de mujeres y neonatos	x	x			20	10			30	20	x	x		x	
	2.-	1	Disminuirá la brecha de funcionarios sin RCP en un 20% Recapacitar un 20% de funcionarios con RCP no vigente	Talleres : Reanimación Cardiopulmonar básico	Reconocer una paro cardiorespiratorio Conocer los fundamentos básicos de reanimación cardiopulmonar Conocer técnicas para aplicar la reanimación cardiopulmonar Conocer protocolo de actuación ante una emergencia	x	x			20	60		10	90	20	x	x			x
	2.-	1	Disminuirá brecha de RCP avanzado en Servicios Críticos. Mejorar manejo RCP avanzado en el equipo de salud.	Taller : Reanimación Cardiopulmonar Avanzado.	Realizar evaluación primaria de BLS Realizar evaluación secundaria de reanimación avanzada Generar dinámica de un equipo de reanimación eficaz	x	x			30				30	20	x	x			x
3	2.-	7	Manejo práctico de conocimientos relacionados al lenguaje de señas en 90% del personal que asistió a la jornada de capacitación.	Taller: atención de usuarios que viven con discapacidad auditiva (lenguaje de señas)	Proporcionar conocimientos prácticos relacionados con el manejo del lenguaje de señas	x	x			12	30	4	4	50	20	x	x			x
4	2.-	2	Mejorar estándares de calidad y seguridad de los pacientes en el mejor manejo de estas áreas.	Curso : Actualización en Ginecología Oncológica	Actualizar conocimientos teóricos y prácticos relacionados con Ginecología Oncológica	x	x			10	12			22	20	x	x			x
5	2.-	4	Conocimiento de los aspectos de calidad asistencial de los equipos de enfermería en la atención de los usuarios con IRC en tratamientos de sustitución renal. Conocimiento y Manejo correcto de estándares de la normativa de centros de hemodiálisis.	Curso : Manejar técnicas de Reducción de tasas de Infecciones de Cateter de hemodialisis, manejo de planta de agua.	Fortalecer las competencias cognitivas y procedimentales en área del cuidado del paciente renal, de todos los funcionarios del servicio en sus respectivas áreas de trabajo dando un mirada desde la Calidad de la atención y los nuevos desafíos de los centros de diálisis.	x	x			16	16		3	35	20	x	x			x
6	2.-	2	Disminución de las interconsultas a otros centros en especial factores pronósticos de cáncer. Se medirá con un estudio retrospectivo de las interconsultas de años anteriores 2016,2017. Disminución de los tiempos de respuesta del diagnóstico histopatológico según indicador de APA 1.3. Se medirá con indicador de la característica de oportunidad diagnóstica de protocolo de calidad APA 1.3	Pasantía actualizar conocimientos y técnicas de inmunohistoquímica en centros de mayor volumen y mayor complejidad.	Mejorar la correlación local de la técnica de IHQ con un laboratorio de alta calidad diagnóstica, en especial factores pronósticos de cáncer. Mejorar la resolutiveidad diagnóstica local	x	x			1				1	80	x	x			x
7	2.-	2	Adquisición de conocimientos y algunas competencias, destrezas y habilidades relacionadas con el desempeño del rol del profesional en la Atención Integral del usuario con diagnóstico oncológico.	Curso : Enfermería oncológica del adulto	Conocer y aplicar los cuidados del paciente en quimioterapia y sus complicaciones. Conocer los cuidados del paciente oncológico en el programa de alivio del dolor y cuidados paliativos	x	x			15	23		2	40	20	x	x			x

8	2.-	2	Adquisición de conocimientos, competencias, destrezas y habilidades técnicas relacionadas con la instalación y los cuidados de los catéteres PICC	Pasantía enfermero oncología para capacitación en instalación y manejo de cateter PICC	Adquirir competencias conceptuales relacionadas con la instalación y los cuidados de los catéteres PICC. Adquirir competencias, destrezas y habilidades técnicas relacionadas con la instalación y los cuidados de los catéteres PICC.	x	x			1				1	40	x	x			x	
9	3.-	4	Intervencion temprana en lactancia materna, generará un impacto positivo promoviendo una lactancia exitosa, logrando disminuir el porcentaje de malnutrición por exceso en la población infantil.	Curso : Promoción de lactancia materna como estrategia educativa para la población infantil con mal nutrición por exceso. (sobrepeso)	Reforzar y actualizar conocimientos sobre lactancia materna y estrategias innovadoras de intervención educativa o que la persona necesita aprender para eso	x	x			20				20	20	x	x			x	
10	4.-	1	Que el equipo obstétrico compuesto por matronas y médicos participantes del curso aprendan a enfrentar las posibles situaciones de patologías maternas graves de nuestras usuarias.	Curso : Entrenamiento en emergencias obstétricas.	Manejo teórico de patologías maternas de alta mortalidad materna y perinatal.	x	x			8	4			12	20	x	x			x	
11	4.-	1	Manejo teórico actualizado de conocimientos relacionados Ley 21.030 de Interrupción Voluntaria del Embarazo en 90% del personal que asistió a la jornada de capacitación.	Curso : Implementación de Ley 21.030 Interrupción Voluntaria del Embarazo en Hospital Clínico Magallanes	Adquirir conocimientos teóricos, prácticos y legales relacionados con Ley 21.030 Proporcionar herramientas que permitan el abordaje integral y oportuno a usuarias que se acogen a Ley 21.030	x	x			22	10			32	20	x	x			x	
12	4.-	8.-	Instaurar una pauta de valoración de la funcionalidad del paciente adulto mayor en CR de Rehabilitación Evaluar el impacto que tiene la intervención del equipo de Rehabilitación en términos de funcionalidad en los usuarios adultos mayores.	Curso : Prevención del deterioro funcional y disminución de la discapacidad en el adulto mayor.	Adquirir conocimientos sobre pautas de valoración de discapacidad y funcionalidad en el adulto mayor. Conocer estrategias de intervención interdisciplinar para optimizar la funcionalidad en el adulto mayor.	x	x			20				20	20	x	x			x	
13	7.-	1	Manejo adecuado y oportuno de la información institucional para un desempeño adecuado.	Taller : Inducción del Personal	Entregar información institucional de carácter estratégico a funcionarios (as) que ingresan por primera vez a la administración pública y específicamente al HCM	x	x			20	30			50	20	x	x			x	
14	7.-	5	Acompañamiento y orientación para todos los funcionarios que se acogeran al proceso de desvinculación	Taller : Proceso de acompañamiento para desvinculación de los funcionarios (as) del HCM.	Orientar oportuna y adecuadamente a los funcionarios (as) que se desvincularán de nuestra institución.	x	x			10	25	3	2	40	20	x	x			x	
15	7.-	6	Se espera que se reduzcan los reclamos por parte de las empresas contratistas, en cuanto a excesos que se cometan por parte de usuarios de servicios habituales (mano de obra de contratistas), lo que se mediará por medio de reclamos por periodos de tiempo.	Curso: Código del trabajo y Ley de Subcontratación	Supervisar adecuada y oportunamente el contrato de servicio a su cargo en forma activa y responsable, emitiendo informes de resultados a la Unidad de Administración de contratos del Hospital, y Unidad de Contabilidad.	x	x			38	2			40	20	x	x			x	

16	7.-	5	Un cambio en la categoría de Riesgo Psicosocial, medido con el instrumento SUSESO ISTAS 21, en la cual se pase de Riesgo Alto a Medio, y en lo posible Riesgo Bajo. Todo lo anterior, esperable en una cantidad importante de servicios del Hospital	Taller: "Sensibilización, Comunicación y Relación con el Otro" Una nueva forma de relacionarnos.	Sensibilizar con respecto a la importancia de la tarea que desarrollan por sobre todo en la entrega de un servicio de salud de calidad. Fortalecer aspecto claves tales como Empatía, comunicación efectiva y desarrollo de habilidades blandas	x	x			45	70	25	20	160	20	x	x			x	
17	7.-	5	Que los trabajadores puedan conocer y comprender las posibilidades de exigir los derechos que están consagrados en la norma que regula la relación contractual con el Servicio y de éste de exigir su cumplimiento.	Curso: Derechos y Deberes de los Funcionarios Públicos.	Funcionarios adquieran mayor conocimiento sobre derechos y deberes que permitan mejorar las relaciones laborales.	x	x			30				30	20	x	x			x	
18	7.-	5	Lograr hacer efectiva las denuncias cuando se presenten estas situaciones y evitar la normalización de la conducta.	Taller: Capacitación manual de acoso laboral y sexual.	Conocer e integrar nuevas directrices respecto del abordaje de la temática de acoso laboral y sexual. Orientar a los compañeros/as de trabajo cuando se presente este tipo de problemas con argumentos y conocimientos correctos sobre el tema.	x	x			10	30			40	20	x	x			x	
19	7.-	5	Desarrollo de habilidades en capacitación programada e incidental, al usuario adulto con demanda en contenido educativo, para continuidad del cuidado y mejoramiento de calidad y seguridad del paciente.	Taller : Capacitar y reforzar contenido al equipo de salud que transmite educación al paciente y familia (adulto), que post alta necesita mantener continuidad del cuidado en su domicilio.	Capacitar en tecnología educativa actualizada, para aplicar en población adulta.	x	x			60				60	20	x	x			x	
20	8.-	1	Protocolo y/o normativa de manejo avanzado de heridas y úlceras y cuidados enfermeros en paciente adulto y/o adulto mayor e infantil con problemas de lesiones.	Curso : actualización para el profesional de enfermería en el manejo avanzado de heridas agudas y crónicas.	Unificar criterios en la valoración de las heridas y úlceras que permitan identificar características de la pérdida de integridad cutánea, fundamentándolas y estableciendo intervenciones de Enfermería de excelencia profesional en beneficio del paciente.	x	x			40				40	20	x	x			x	
21	8.-	1	Decálogo del manejo en habilidades blandas en el empoderamiento del rol del profesional de enfermería.	Curso : actualización en liderazgo y empoderamiento en el rol del profesional de enfermería: Potenciando la valoración y confianza de la ciudadanía.	Adquirir conocimientos y destrezas para el manejo de habilidades blandas. Gestionar cuidados enfermeros bajo un marco del rol autónomo basado en un modelo disciplinar.	x	x			40				40	20	x	x			x	

22	8.-	1	Protocolo y/o normativa de manejo en cuidados enfermeros en paciente adulto y/o adulto mayor e infantil con problemas traumatológicos.	Curso : Actualización en cuidados de enfermería en pacientes con problemas de salud traumatológicos.	Adquirir conocimientos y destrezas para el manejo integral del paciente adulto y/o adulto mayor e infantil con cuidados traumatológicos. Gestionar cuidados enfermeros bajo un marco del rol autónomo basado en un modelo disciplinar.	x	x			30			30	20	x	x			x	
23	8.-	1	Cumplir umbral propuesto en protocolo vigente para precauciones de contacto, en UPC adulto, UPC pediátrica, CR Medicina y CR Cirugía. Cumplir umbral propuesto de 60% de bioluminiscencias aprobadas post aseo terminal de Clostridium difficile en primer control.	Curso : Actualización teórico-práctica sobre manejo de precauciones específicas (Aislamiento) y saneamiento básico, para Tens y Auxiliares de apoyo de enfermería.	Actualización de conocimientos en saneamiento ambiental básico. Describir técnica correcta de aseos concurrentes y terminales de las unidades.	x	x			20		10	30	20	x	x			x	
24	8.-	1	Implementar precauciones específicas para usuarios con enfermedades trasmisibles en forma oportuna, en un 75%. Implementar pautas de supervisión de aseo terminal al menos en el 75% de las altas de Clostridium difficile.	Curso : Actualización teórico-práctica sobre manejo de precauciones específicas (Aislamiento) y saneamiento básico, para profesionales.	Identificar enfermedades transmisibles que requieran precauciones específicas. Identificar precauciones específicas y elementos que considera por tipo de enfermedad transmisible.	x	x			30			30	20	x	x			x	
25	8.-	1	Mejoramiento estandares de calidad y seguridad de los pacientes en el mejor manejo de estas áreas.	Curso: Actualización de conocimientos Enfermeras y tens CR Médico (Farmacología, manejo paciente traqueostomizado y con demencia).	Actualizar y fortalecer conocimientos en farmacología clínica, pacientes traqueostomizados y con demencia	x	x			25	25		50	20	x	x			x	
26	8.-	1	Actualizar, fortalecer y desarrollar competencias necesarias en las nuevas técnicas utilizadas en Procedimientos Endovasculares relacionadas con Hemodinamia; de tal manera de poder implementar y/o mejorar las técnicas de trabajo local; según corresponda.	Pasantía endovascular para equipo de enfermería (TENS y Enfermera) en Unidad de Hemodinamia y angiografía; en centro formador.	Lograr que el funcionario pueda desempeñar sus funciones en bases a experiencias laborales de un centro de mayor complejidad; y al mismo tiempo poder visualizar la dinámica de trabajo del equipo de Enfermería.	x	x				1		1	20	x	x			x	
28	8.-	1	Flujograma de acción ante situaciones de enfrentamiento de dilemas éticos perinatales. Se basa en elaborar un sistema de coordinación organizado frente a gestantes con diagnósticos desfavorables, aún antes del nacimiento y con participación de diversos profesionales.	Taller : Bioética en medicina perinatal.	Identificar diversas situaciones de dilemas éticos, a través de casos clínicos presentados y plantear recomendaciones basadas en principios de bioética aplicada	x	x			20			20	20	x	x			x	
29	8.-	1	Lograr disminuir los eventos adversos y eventos centinelas. Lograr disminuir infección herida operatoria. Lograr disminuir la existencia de microorganismos multiresistentes.	Curso : Manejo paciente quirúrgico.	Lograr que los funcionarios capacitados tengan manejo de los diferentes pacientes quirúrgicos en su preoperatorio y postoperatorio. Adquirir los conocimientos básicos de las distintas herramientas de seguridad y tener una visión integral de las mismas en su aplicación clínica.	x	x			30			30	20	x	x			x	

30	8.-	1.-	Disminuir tasas de IAAS en el establecimiento. Dar cumplimiento indicador RH3 calidad hospitalaria.	Curso : Prevención y Control de las Infecciones Asociadas a la Atención en Salud.	Adquirir las competencias correspondientes según las normas establecidas en las diferentes técnicas de enfermería ,para prevenir infecciones asociadas a la atención de salud.	x	x			25	45	20		90	20	x	x			x	
31	8.-	1.-	Obtención de nuevas herramientas teóricas y prácticas para desempeñarse en su cargo liderando y supervisando sus equipos de trabajo.	Taller: Desarrollo y fortalecimiento de habilidades en la Supervision	Generar cambios actitudinales y fortalecer el LIDERAZGO Y LA SUPERVISION, Eficaz. Enfatizar el desarrollo de habilidades para el manejo de la comunicación asertiva y gestión de las acciones necesarias en todo equipo de trabajo para lograr su efectividad	x	x			40				40	20	X	X			x	
32	8.-	1.-	Realizar al menos 2 actividades educativas con pacientes de Hemodiálisis que no se hayan contemplado hasta el momento. Educación pertinente al 100% de los usuarios de Peritoneodiálisis ya sea en forma individual o en una jornada multidisciplinaria junto a equipo de enfermería.	Curso para profesionales en manejo dietoterapuetico de pacientes renales crónicos.	Conocer al menos 2 técnicas educativas alimentarias nuevas para realizarlas tanto con usuarios de Hemo como Peritoneodiálisis, y así que el equipo de nutricionistas logre mayor adherencia al tratamiento nutricional por parte del paciente.	x	x			20				20	20	X	X			x	
33	8.-	3.-	Mejorar percepción calidad y trato usuario que requiere enfoque inclusivo.	Taller: Trato al usuario con enfoque inclusivo	Fortalecer la calidad y trato de atención al usuario con enfoque inclusivo.	x	x				30			30	20	X	X			x	
	TOTALES								0	708	442	53	51	1254							40.650.000

PROGRAMA CAPACITACION 2019 CONSOLIDADO PARA PROFESIONALES LEY 19.664/ 15.076 SERVICIO DE SALUD MAGALLANES																
EJE ESTRATEGICO	IMPACTO	RESULTADO ESPERADO	ACTIVIDADES DE CAPACITACION	OBJETIVOS DE APRENDIZAJE	TIPO		NUMERO DE PARTICIPANTES POR PROFESIONES					NUMERO HORAS CRONOLOG.	EVALUACION			PPTO
					Capacitaci ón	Perfecciona miento	Méd.	Odont.	Bioq.	Quím. Farm.	TOTAL		Satisfacció n	Aprendiza je	Aplicabilid ad	
2.-	2	Disminución de interconsultas a otros centros por diagnósticos por patología ginecológica. Se medirá Indicador de interconsultas a otros centros. Disminución de tiempos de espera diagnóstica en patología ginecológica. Se mide con indicador de tiempos de oportunidad diagnóstica de protocolo APA 1.3 de calidad asistencial.	Pasantía: Adquirir competencias en diagnóstico de lesiones ginecológicas y mama (patologías de alta prevalencia en Magallanes.	Adquirir competencias en el diagnóstico anatomopatológico de patología ginecológica.	x		1				1	160	x	x		
2.-	2	Disminución de interconsultas a otros centros por diagnóstico de patología gastrointestinal Se medirá Indicador de interconsultas a otros centros. Disminución de tiempos de espera diagnóstica. Se mide con indicador de tiempos de oportunidad diagnóstica de protocolo APA 1.3 de calidad asistencial.	Pasantía: Actualización en diagnóstico de patología gastrointestinales (estómago, colon) en centros de alta complejidad.	Mejorar la resolutiveidad en patologías gastrointestinales en el hospital clínico de Magallanes. Mejorar la oportunidad diagnóstica en patología gastrointestinal en al hospital clínico de Magallanes.	x		1				1	160	x	x		
2.-	2	Disminución de interconsultas a otros centros por factores pronóstico de cáncer de mama: estrógeno, progesterona y Her2Neu . Se medirá Indicador de interconsultas a otros centros. Disminución de tiempos de espera diagnóstica. Se mide con indicador de tiempos de oportunidad diagnóstica de protocolo APA 1.3 de calidad asistencial.	Pasantía: Adquirir competencias en interpretación de los factores pronósticos en cáncer de mama(receptores de estrógeno y progesterona y HER2NEU) realizados con técnicas de IHQ.	1.- Mejorar la resolutiveidad en factores pronósticos de cáncer de mama en el hospital clínico de Magallanes. 2.-Mejorar la oportunidad diagnóstica en factores pronósticos de cáncer de mama en al hospital clínico de Magallanes.	x		1				1	160	x	x		
2.-	2	La atención de los pacientes con enfermedades hematológicas por especialista capacitado formalmente, medido por las hojas de atención del policlínico de niños. Dar resolución a las interconsultas de pacientes pediátricos hospitalizados en CR infantil con patología hematológica. Medido por las notas de evolución en fichas clínicas y registro de atención del paciente.	Pasantia en hematología pediátrica (1mes)	Capacitar en un Centro Especializado sobre el manejo de la patología hematológica benigna.	x		1				1	160	x	x		
2.-	4	Derivación oportuna de pacientes candidatos a cirugía de la epilepsia (se evaluará a través de derivación y contrarrespuesta del centro al cual fue derivado, si fue correcta la derivación. evaluar impacto en desarrollo psicomotor y calidad de vida si fue intervenido quirúrgicamente (evaluación neuropsicológica)	Curso de Epilepsia avanzado, San servolo Italia.	Conocer efectos de epilepsia no controlada en neurodesarrollo de niño Aprender a identificar pacientes que requieran evaluación invasiva (y que tipo de técnica invasiva)	x		1				1	160	x	x		
2.-	6	Aprender la técnica. Evitar traslados a Santiago (1-2 pacientes x año)	Pasantia: Aprendizaje de tecnica de plasmaferesis en paciente critico pediatrico (1 mes)	Desarrollar competencias y habilidades en plasmaféresis para pacientes pediátricos upc para no derivar pacientes.	x		1				1	160	x	x		

2.-	7	Optimizar la realización de electromiografías en el hospital clínico de Magallanes, con la consecuente reducción de lista de espera, para la aproximación diagnóstica rápida de los pacientes y en consecuencia su tratamiento posterior. Reduciendo lista de espera y realizar estudio electrofisiológico que no se efectúa actualmente en la región. (test de estimulación repetitiva, fibra única, potenciales evocados.)	Pasantía de electromiografía	Adquirir y optimizar técnicas del estudio electrofisiológico de pacientes, tanto en pacientes hospitalizados y ambulatorios, con la reducción de la lista de espera de electromiografía y realizar nuevos estudios electrofisiológicos necesarios en la región (test de estimulación repetitiva, estudio de disautonomías, fibra única y potenciales evocados)	x		1				1	160	x	x		
4.-	1	Se medirá conocimiento a través de una prueba teórica que requiere de aprobación de un 80 % En cada situación de emergencia obstétrica se realizará análisis de caso para evaluar cumplimiento de los protocolos establecidos en el manejo de cada situación.	Curso: Adquirir habilidades y destrezas relacionadas con emergencia Obstétrica de alta morbi-mortalidad materna y neonatal.	1.- Lograr el reconocimiento de las complicaciones agudas que se presenten en el proceso del parto con la finalidad del enfrentamiento en equipo con roles bien definidos 2.- que el reconocimiento de una complicación determine el accionar del equipo de salud en forma rápida y eficaz y roles bien definidos	x		7				7	20	x	x		
4.-	2	Disminución del tiempo de tratamiento de los pie bot complejos. Disminución de las interconsultas a centros especializados en el tema	Pasantía en Pie Bot (1 mes)	1.- Identificar pie bot complejo 2.- Tratar adecuadamente pie bot complejo y realizar tratamiento quirúrgico de las secuelas.	x		1				1	160	x	x		
7.-	1	Mejorar la Calidad de los registros Clínicos: A través de la lectura diaria de los episodios de egresos hospitalarios y su posterior codificación se podrá verificar si existe una mayor exhaustividad, especificidad, Disminuir la Estancia Media de los egresos hospitalarios, a través de la mejora de procesos que permitan ajustarnos a lo que establece la norma ministerial. Lo que será medido mensualmente a través los indicadores de gestión hospitalaria.	Taller: Grupos Relacionados por Diagnóstico (GRD) y su aporte a la Gestión Clínica Financiera de los Establecimientos de Salud”	Conocer la metodología del sistema Grupos Relacionados por el Diagnóstico (GRD) y sus orígenes.	x		40	5		5	50	20	x	x		
7.-	1	Mejoramiento de la comunicación jefaturas médicas dentro del hospital. Mejoramiento manejo de la información clínica intrahospitalaria.	Curso: Actualizaciones mensuales temas contingentes, Equipo Médico HCM (Marzo/Diciembre) (Educación Permanente)	Reforzar información respecto de temas médicos de las distintas especialidades. Conocer adecuada y oportunamente manejo patologías emergentes.	x		40				40	20	x	x		
7.-	2	Identificación y Diagnóstico del Uso racional de Medicamentos según lo requerido por el SSMA y nuestro Establecimiento. Publicar o difundir nuestra realidad regional en cursos, seminarios y congresos de las distintas especialidades farmacéuticas y de otras profesiones.	Taller: Aprendizaje y actualización de herramientas básicas para Investigación y proyección en Áreas Farmacéuticas.	Adquirir las herramientas para enfocar la investigación en Salud, como mirada continua en el CR Farmacia y Prótesis. Lograr con el Diagnóstico del Uso racional de Fármacos en la red de Salud Magallanes, unificar criterios en los equipos tratantes.	x				1	15	16	20	x	x		
7.-	5	Mejoramiento continuo organizacional en términos de atención al usuario, gestión clínica y administrativa.	Taller : Planificación Estratégica del HCM	Proponer y consensuar lineamientos estratégicos que permitan asegurar una calidad de atención adecuada y oportuna y un desarrollo armónico organizacional.	x		40				40	20	x	x		

8.-	1	Manejo actualizado de la Asfixia Neonatal, incorporando la técnica de hipotemia controlada Impacto en la mortalidad Neonatal en el tiempo	Pasantia en Unidad Neonatal de alto nivel y complejidad	Adquisición de nuevos manejos en los Recien Nacidos prematuros extremos Conocer nuevas tecnologías utilizadas para diferentes patologías Neonatales: Asfixia Neonatal, Falla Renal, Hernia Diafragmatica	x		1				1	160	x	x		
8.-	1	Disminuir lista de espera y armar todos los protocolos y consentimientos informados de procedimientos específicos que faltan	Pasantia en endocrinología Infantil en Unidad de Endocrinología de alto nivel (1 mes)	Adquirir comptencias y habilidades en endocrinologia infantil para diagnosticar, tratar y derivar de manera oportuna a varios pacientes.	x		1				1	160	x	x		
8.-	1	Resolverá autónomamente urgencias traumatológicas en sus turnos Mejorará calidad del apoyo al equipo en esta área. Mayor resolutividad en área Traumatológica Infantil	Pasantia en Traumatología Infantil (2 semanas)	Aumentar capacidad resolutive en cuanto a diagnóstico, tipo de tratamiento y ejecución del Tto. en sus turnos de urgencia de la especialidad.	x		1				1	160	x	x		
8.-	1	Disminuir la brecha de médicos anestesistas que han desarrollado y aprobado el curso v/s los que no en un 75% Mejorar el resultado de las situaciones críticas adulto pediátricas en virtud de los conocimientos y habilidades adquiridas, aumentando la sobrevida del PCR en un 10%.	Curso Advanced Cardiac Life Support (ACLS) y Pediatric Advanced Life Support (PALS)	Adquirir competencias y destrezas en el área de la Reanimación Cardiopulmonar Avanzada del Adulto y Pediatrica en el 100% de la dotación de anestesiólogos del CR.	x		5				5	53	x	x		
8.-	1	Se generarán protocolos y checks flows que son los instrumentos para medir el grado de cumplimiento de dichos protocolos.	Curso: Actualización de conceptos básicos en manejo de paciente crítico para residentes de UPC-HCM.	Nivelar en conocimientos y conceptos básicos de todos los médicos de la dotación de UPC.	x		18				18	20	x	x		
8.-	1	Mejorar tasas de atención adecuada en situaciones de urgencia, en especial si se implementan turnos de llamada que puede medirse según sobrevida de pacientes. Mejorar técnicas adecuadas para manejo en urgencias que puede medirse por tasa de complicaciones postprocedimiento.	Pasantía formación en gastroenterología y experiencia en procedimientos endoscópicos rutinarios y de urgencia.	Entrenar diferentes técnicas endoscópicas para mejorar atención de endoscopías de urgencia. Conocer la incorporación de diferentes elementos e insumos para mejorar atención en situaciones potencialmente letales.	x		1				1	160	x	x		
8.-	1	Aumento del número de procedimientos endoscópicos pediátricos, medible con conteo. Formación a futuro de una unidad de endoscopia aparate de la de adultos, para aumentar la capacidad de resolutividad en paciente pediátrico.	Pasantía en Endoscopia digestiva, Hospital Clínico de Magallanes/Hospital Hernán Henríquez Aravena, Temuco	Aprendizaje : Adquirir comptencias y habilidades en endoscopia diagnóstica y terapéutica.	x		1				1	160	x	x		
8.-	1	Neurología con mayor recurso teórico-clínico en diagnóstico de neuroimágenes. Se verificará por la calificación que reciba el neurólogo por el tutor de la capacitación, finalizada esta; y por aquellos casos en que se evidencie como beneficiosa la intervención de neurología local, en el periodo de latencia de informe a distancia de neurorradiología.	Pasantía : Capacitación de neurólogo en interpretación y análisis de neuroimágenes, en periodo precoz del proceso diagnóstico.	Analizar los exámenes de neuroimagen de los pacientes del Hospital Clínico de Magallanes (ambulatorios y hospitalizados). Identificar y diferenciar los elementos normales de aquellos con significado patológico, para luego dar una interpretación previa al informe a distancia que, con latencia no evitable, entregará un equipo externo de neurorradiólogos.	x		1				1	20	x	x		

8.-	1	Cumplimiento de protocolo de inducción: elaborar y aplicar pauta de cumplimiento de protocolo de inducción. Cumplimiento de protocolo de trabajo de parto: elaborar y aplicar pauta de cumplimiento de protocolo de trabajo de parto.	Curso : Actualización en inducción y trabajo de parto, equipo urgencia maternidad HCM.	Establecer un protocolo de inducción preciso, a seguir por matronas y médicos gineco-obstetras de turno, para garantizar que las inducciones de los partos se lleven a cabo correctamente y minimizar los falsos diagnósticos de inducción fracasada que se resuelven como operación cesárea.	x		8				8	20	x	x		
8.-	2	Disminuir la brecha existente entre los anestelistas que tienen formación o workshops en bloqueos (30%) vs los anestesiólogos que no la tienen. Aumentar el número de bloqueos nerviosos exitosos en los pacientes que lo requieran.	Curso: Bloqueos nerviosos periféricos bajo visión ecográfica.	Adquirir competencias y destrezas en el área de los Bloqueos regionales bajo visión ecográfica reforzando los conocimientos ya adquiridos en anatomía de extremidades	x		15				15	20	x	x		
9.-	1	Mejorar el manejo de patologías urgentes: Lo podría medir comparando el manejo previo a la capacitación evaluando los diferentes datos de la urgencia, o incluso observando si la cantidad de paros o complicaciones intrahospitalarios o debidos a mal manejo en la urgencia disminuyen. Actualizar manejo de las diferentes arritmias y vía aérea.	Curso : teórico-practico de Urgencias y Emergencias en Magallanes.	Aprendan nuevos contenidos correspondientes a manejo de patologías frecuentes que se manejan inadecuadamente empeorando el pronóstico de los pacientes. Reconocer ritmos en el electro y capacidad de manejar un paciente en PCR	x		20				20	24	x	x		
TOTALES							207	5	1	20	233					\$ 9.106.400