

PROGRAMA CAPACITACION 2016 CONSOLIDADO PARA EL PERSONAL LEY 18.834/89 HOSPITAL CLINICO MAGALLANES

N°	L.E	ACTIVIDADES DE CAPACITACION	OBJETIVOS EDUCATIVOS	TIPO CAPACITACION (ART. 22° LEY 18.834)			NUMERO DE PARTICIPANTES POR PLANTAS					RESULTADOS ESPERADOS	N° HORAS PEDAGOG.	EVALUACION			ENFOQUE DE GENERO		
				Promoción	Perfeccionamiento	Voluntaria	Direct.	Profes.	Téc.	Admin.	Aux.			TOTAL	Satisfacción	Aprendizaje	Aplicabilidad	SI	NO
1	1	Curso : Derechos, Deberes de los pacientes y GES para informar mejor a nuestros usuarios. (2)	Desarrollar competencias y habilidades en el equipo de salud tendientes a fortalecer los derechos y establecer los deberes de los pacientes, familiares y acompañantes. Conocer las instancias y recursos para hacer efectivo el cumplimiento de las leyes 20.584 .	X				10	15	8	7	40		20	X	X		X	
2		Curso : Formación de monitores en Salud para mejorar la promoción de la calidad de vida funcionaria". (1)	Promover desarrollo de actitudes positivas hacia el autocuidado en salud. Prevenir factores de riesgo y fortalecer factores protectores en los funcionarios de Hospital Clínico de Magallanes, mediante su formación como Monitores en Salud.	X				5	5	5	5	20		20	X	X			X
3		Curso : Actualizar y/o adquirir conocimientos de Apoyo Vital Cardiopulmonar Avanzado (ACLS) para UEH. (3 cupos)	Profesionalizar la atención de enfermería, adquiriendo conocimientos y destrezas específicas para la labor que se desempeña en la unidad de Emergencia. Actualizar y/o adquirir conocimientos respecto de las últimas modificaciones en cuanto a la norma internacional de Reanimación Cardiopulmonar del adulto		X			3				3		60	X	X			X
4		Curso : Actualizar y/o adquirir conocimientos de Apoyo Vital Cardiopulmonar Básico para UEH.	Adquirir y/o actualizar conocimientos de RCP Básico del Adulto. Mejorar destrezas técnicas en reanimación cardiopulmonar del adulto. Aumentar el porcentaje de personal técnico del servicio de emergencia capacitado en RCP básico (R.H. 3.1)		X				20			20		20	X	X			X
5	3	Curso : Atención al paciente oncológico hospitalizado.	Adquirir conocimientos y habilidades técnicas para mejorar manejo de paciente oncológico hospitalizado en un Servicio y/o Unidad del HCM. Fortalecer competencias blandas para brindar una atención cercana, oportuna y empática.	X				30				30		20	X	X			X

6	Pasantía en centro particular de diálisis San Isidro Santiago	Conocer al menos 2 técnicas educativas alimentarias nuevas para realizarlas tanto con usuarios de Hemo como Peritoneodiálisis, y así lograr mayor adherencia al tratamiento nutricional por parte del paciente. Implementar evaluación nutricional anual en Pacientes pertenecientes al programa de Peritoneodiálisis.	X			1				1	a) Realizar al menos 2 actividades educativas con pacientes de Hemodiálisis que no se hayan contemplado hasta el momento. b) Educación pertinente al 100% de los usuarios de Peritoneodiálisis ya sea en forma individual o en una jornada multidisciplinaria junto a equipo de enfermería.	160	X	X			X
7	Curso: Manejo de enfermería pediátrico en cuidados paliativos y alivios del dolor.	Identificar los conceptos y principios básicos del programa de Cuidados paliativos pediátricos y alivio del dolor. (CPP y AD). Conocer las escalas de evaluación del dolor y su manejo. Identificar las vías de administración de medicamentos en CPP.	X			8	15	1	4	28	Mejorar manejo del paciente oncológico pediátrico hospitalizado en nuestro Servicio desde el punto de vista técnico y humano.	20	X	X			X
8	Curso : Capacitación en Soporte Vital Avanzado en Pediatría (PALS) (3)	Reconocer los signos iniciales de deterioro en lactantes y niños y a intervenir rápidamente para prevenir la falla respiratoria y el paro cardiorrespiratorio. Desarrollar aptitudes cognoscitivas y psicomotrices necesarias para reanimar y estabilizar lactantes y niños críticamente enfermos.	X			3				3	Mejorar atención de Riesgo Vital en paciente pediátrico hospitalizado.	40	X	X			X
9	Capacitación Intraservicio Unidad de Neonatología	Adquirir y actualizar destrezas y conocimientos a los funcionarios que se desempeñan en la Unidad de Neonatología.	X			9	9			18	Mejorar desempeño técnico de todo el personal que trabaja en la Unidad de neonatología en beneficio del usuario.	20	X	X			X
10	Curso : "Nuevos Conocimientos Gastronómicos aplicados a la Dietoterapia de los pacientes hospitalizados en el HCM" (1)	Adquirir y reforzar conocimientos asociados a herramientas gastronómicas que puedan aplicarse en la elaboración y presentación de cada ración servida. Utilizar en forma óptima la totalidad de equipos de alta tecnología disponibles en SAN, reforzando cada una de las funciones gastronómicas que tienen. Mejorar las características organolépticas de las preparaciones, el tiempo destinado a la cocción de las materias primas y el uso eficiente del recurso humano.	X							26	26	Actualización de Recetario estandarizado utilizado para la preparación de la alimentación de los usuarios, tanto hospitalizados como personal del HCM. Al mejorar la adherencia a la alimentación entregada por el SAN, se contribuiría a disminuir el contrabando de alimentos que ingresan los familiares a los usuarios hospitalizados, lo que se contrapone con la Prescripción Dietética planificada para cada una de las patologías, lo que podría incidir en el aumento de la estadía hospitalaria asociada a descompensaciones.	20	X	X	X	X

11	Pasantías de tecnólogo médico para preparación de hemocomponentes por aferesis (plaquetas y glóbulos rojos) Sólo 1 cupo	Realizar el método de aferesis para procurar plaquetas y glóbulos rojos. Esto será medible en cuanto a la oportunidad de nuestros pacientes de acceder a dichos hemocomponentes.	X			1				1	El impacto esperado es que no habrá demora en la procuración de los hemocomponentes mencionados. Existiendo permanentemente la posibilidad de lograr estos requerimientos	40	X	X	X		X	
12	Taller de Reanimación Neonatal para Matronas/es. (1)	Mejorar la calidad de atención inmediata del recién nacido al contar con personal matron/a capacitado en reanimación neonatal. Optimizar la calidad de atención neonatal en las diferentes unidades de atención del recién nacido con personal matrona capacitado en reanimación neonatal	X			12				12	Lograr que el 80% de las matronas que ingresen a la unidad de recién nacido hayan realizado el Taller de Reanimación Neonatal Lograr que el 100% del personal matrona que labora en las unidades de Recién Nacido y UPC Neonatal estén capacitadas en Reanimación Neonatal	20	X	X			X	
13	Taller de Reanimación Neonatal para Técnico Paramédico (1)	Adquirir conocimientos teórico – práctico en reanimación cardiopulmonar y conocer rol y función que le compete al técnico paramédico en este procedimiento. Optimizar la calidad de atención neonatal en las diferentes unidades de atención del recién nacido.	X			12				12	Lograr que el 100% de los técnicos que laboran en la unidad de Recién Nacido tengan el Taller de Reanimación Neonatal Lograr que el 50% del personal técnico que labora en las unidades de atención de Recién Nacido (URN y Pensionado Obstétrico) y UPC Neonatal estén capacitadas en Reanimación Neonatal	20	X	X			X	
14	Curso: Adquirir competencias en diferentes técnicas de enfermería para prevenir infecciones asociadas a la atención de salud en el HCM (2)	Adquirir las competencias correspondientes según las normas establecidas en las diferentes técnicas de enfermería ,para prevenir infecciones asociadas a la atención de salud.	X			10	15			15	40	Mejorar indicadores de IAAS en todos los Servicios Clínicos de nuestra organización.	20	X	X			X
15	Curso : Capacitación Intraserivicio CR de la Mujer	Adquirir y actualizar destrezas y conocimientos a los funcionarios que se desempeñan en el CR de la Mujer	X			12	10				22	Mejorar desempeño técnico de todo el personal que trabaja en el CR.	20	X	X			X
16	Curso : Administración segura de Medicamentos para nuestros usuarios. (10)	Capacitar de manera continua en Administración segura de medicamentos por todas las vías.	X			100	100				200	Consoildar conocimientos y asegurar calidad y seguridad de atención al paciente.	20	X	X	X		X
17	Curso : Derechos y Salud de los Inmigrantes, satisfacción usuaria y normativa existente. (1)	Proporcionar información relevante en temática inmigrantes a funcionarios de la Red Asistencial para asegurar correcto cumplimiento normativa emanada del MINSAL.	X			20	5	5			30	Entregar información adecuada y oportuna a inmigrantes que se vinculen al sistema, mejorando con esto su atención.	20	X	X			X
18	Cursos : Calidad y Seguridad del Paciente (16)	Mantener estándares de calidad en virtud del proceso de acreditación vigente y que deben continuar mejorando dentro del HCM.	X			100	160	30	30		320	Entregar una atención oportuna, de calidad y sobre todo segura nuestros usuarios.	20	X				X
19	Pasantía para Profesional Matrona en Piso Pélvico	Implementar la sub unidad de piso pélvico de manera integral, optimizando el manejo clínico y administrativo de pacientes con patologías de piso pélvico en relación a aplicación de terapias no quirúrgicas, registros y seguimiento. Mejorar la calidad de atención de las usuarias con patologías de piso pélvico incorporando nuevas competencias en el área, y conocimientos en el manejo de instrumental de terapias no quirúrgicas.	X							1	1	Conocer el número de pacientes con manejo no quirúrgico de patologías de piso pélvico. Lograr el registro y seguimiento del 100% de las pacientes usuarias de la subunidad de Piso Pélvico.	80	X	X			X

20	Curso: Manejo de la Imagen para la atención de excelencia de los usuarios (1)	Adquirir las competencias y habilidades necesarias para otorgar una atención de calidad al usuario del Hospital. Propiciar el empoderamiento de los funcionarios en la atención de salud mediante un adecuado manejo y excelencia en su trato y presentación personal	X				5	20		25	Mejora en la atención del usuario logrando con esto la excelencia de la atención y la Satisfacción Usuaría Excelente presentación personal Manejo y Resolución de conflictos en situaciones límite Mejoramiento de la autoestima de los funcionarios	36	X	X			X	
21	Curso de actualización de Cuidados Enfermeros en Paciente Crítico. (1)	Fortalecer competencias, destrezas y habilidades relacionadas con el desempeño del rol en la atención integral del Paciente Crítico.	X				15	20		35	Aunar criterios de atención de paciente crítico, tanto técnicos como sociales.	20	X	X			X	
22	Talleres: Comunicación efectiva basado en diálogos organizacionales y productivos que impacten finalmente en el usuario (6)	Fortalecer la comunicación nace desde la necesidad de mejorar las relaciones interpersonales en los Servicios. Generar movilización a las personas a mejorar aspectos vinculados a las competencias blandas y las relaciones interpersonales. Conocer nuevas formas de comunicarse. Incorporar las herramientas prácticas que se entreguen en la capacitación al trabajo diario.	X				80	100	10	10	200	Se espera que los participantes puedan mejorar sus capacidad de escuchar empáticamente, generar espacios de comunicación inclusiva, utilizar prolicamente preguntas que abren posibilidades, mejorar su coordinación y responsabilización de acciones, aprenderá enfocarse apreciativamente en las fortalezas, así como generar relaciones de confianza.	20	X	X			X
23	Curso : Atención de paciente Neurológico	Adquirir conocimientos y destrezas para el manejo integral del paciente neurológico adulto y/o adulto mayor. Gestionar cuidados enfermeros bajo un marco del rol autónomo basado en un modelo disciplinar. Planificar cuidados enfermeros bajo el marco de colaboración.	X				20			20	Nº de profesionales de enfermería capacitadas en manejo integral del paciente neurológico adulto y/o adulto mayor	20	X	X			X	
24	Pasantía Enfermera en atención al paciente Neurológico.	Adquirir conocimiento experiencial en el manejo integral del paciente neurológico adulto y/o adulto mayor.	X				1			1	Mejorar manejo del paciente neurológico hospitalizado en el HCM	80						

33	Taller : Acoso Laboral y Sexual, informando a nuestros funcionarios (1)	Abordar adecuadamente el acoso laboral y sexual de manera sistemática de manera de no impedir el ejercicio del derecho que asiste a los funcionarios del hospital para realizar consultas o denuncias relacionadas con el acoso laboral y/o sexual.	X				10	10	10	10	40	Que los funcionarios/as comprendan cuales son los tipos de acoso y como ejercer su derecho a reivindicarlo.	20	X	X			X
34	Curso : AUTOCAD (2 cupos)	Conocer y manejar las herramientas que proporciona AutoCAD para el dibujo en dos dimensiones.		X						2	2	Al terminar el curso el alumno será capaz de dibujar planos en dos dimensiones, acotarlos e imprimirlos a la escala adecuada, de elegir el método de dibujo óptimo, en cuanto a organización y estructura, en función del tipo de plano que realice.	36	X	X			X
35	Curso : Excel Avanzado e Intermedio para mejorar la gestión hospitalaria.(1)	Fortalecer el trabajo en planillas Excel con el fin de optimizar y reducir los tiempos de digitación con el fin de elaborar planillas más automatizadas. Crear interface de usuarios que permitan ingresar o buscar datos en forma rápida y precisa	X				5	5	10	5	25	Optimización de tiempos de elaboración de planillas en funcionarios que deben sistematizar gran cantidad de información. Una vez obtenido el aprendizaje, la labor será más expedita para el funcionario, al saber utilizar el software.	40	X	X			X
36	Pasantía : Modernización de los Procesos de Lavado, Ropería y Gestión de Bodega.- (1 Cupo)	Adquirir y renovar los conocimientos normativos y técnicos en los procesos de lavandería y ropería, para elevar nuestros niveles de calidad e indicadores de la Unidad. Desarrollar las habilidades para implementar gestión de bodega y central de Ropería.		X					1		1	Cambiar el sistema actual de gestión de ropería por Central de ropería ("sistema de canje de ropería"). Desarrollar e implementar Inventario General de textiles del Hospital Clínico de Magallanes. Replicar a la Red, Hospital Dr. Augusto Essmann Burgos y Hospital Dr. Marco Antonio Chamorro.	80	X	X			X
37	Curso : Gestión de Bodegas (2 Cupos)	Conocer y aplicar conceptos y técnicas de alto impacto para una gestión eficiente de bodegas y centros de distribución		X					2		2	Desarrollo de un trabajo estructurado y planificado para el control de los inventarios y disminución de pérdidas	50	X	X			X
38	Curso : Correcta Aplicación Normas administrativas FONASA (1)	Conocer lineamientos claros para la aplicación de las Normas FONASA. Aportar un análisis de las mismas por parte de los participantes, que les permitan entender el espíritu de la norma, y no trabajar mecánicamente y olvidar u omitir la aplicación de dichas Normas a poco andar.	X				7				23	Los funcionarios deberán adquirir la capacidad de ingresar las prestaciones en forma oportuna y analítica, relacionando correctamente los servicios otorgados al paciente y traspasados a la cuenta, con los tecnicismos dados en la norma, los cuales otorgan varias excepciones a los cobros, tanto en la hospitalización, los pabellones, como los medicamentos e insumos. Disminución de programas rechazados y que requieren modificaciones, para lo cual se debe considerar el número de programas rechazados o con observaciones versus los programas entregados a FONASA para la emisión de Bonos, con el fin de determinar el porcentaje de disminución de los rechazos.	20	X	X			X

39	Taller : Inducción a nuevo personal (2)	Entregar información relativa a Estatuto Administrativo y normativa interna HCM para funcionarios que se incorporan recientemente.	X				10	10			20	Contar con personal informado e instruido respecto del funcionamiento y normativa interna del HCM	20	X	X			X
40	Taller : Informándonos acerca de la Desvinculación (1)	Entregar información y orientación relativa a Ley de Incentivo al retiro y todo lo concerniente a la desvinculación de nuestros funcionarios.	X				8	8	2	2	20	Contar con personal informado adecuadamente respecto de todo lo requerido para postular al proceso de desvinculación	20	X	X			X
41	Curso : Estatuto Administrativo con énfasis en ausentismo. (1)	Conocer y aplicar las herramientas de gestión y análisis del ausentismo laboral, con el fin de fortalecer las competencias de los Comités de Ausentismo existentes en este complejo asistencial. Conocer las características y reglamentos de las licencias médicas, sistemas de salud público y privado, ausentismo laboral y gestión de éste en torno a definición de metas.	X				12	8	5	5	30	Que los funcionarios reconozcan las causas Que propicien el ausentismo ya sea en su ambiente laboral como en el familiar y establezcan medidas para remediar esta situación. - Que los integrantes del comité de ausentismo cuenten con herramientas Que puedan utilizar para dar mejor solución y apoyo a los funcionarios Que presentan mayor índice de ausentismo	20	X	X			X
42	Curso: Mediación para el Comité de Buen trato. (1)	Adquirir algunos conceptos básicos y/o técnicas que permitan mejorar el proceso de mediación que se lleva a cabo durante la intervención de la comisión de buen trato.	X				10	5	5		20	Fortalecer el trabajo de todos los integrantes del Comité de Buen trato y de esta manera satisfacer de mejor manera a quienes lo requieran.	20	X	X			X
43	Curso-Taller: Afrontamiento ante situaciones críticas y adversas para nuestros funcionarios (4)	Adquirir herramientas necesarias respecto al afrontamiento en casos críticos o adversos en los distintos Servicios del Hospital. Dar a conocer aspectos positivos del manejo de afrontamiento en casos críticos. Mostrar técnicas o herramientas para el manejo de situaciones críticas.	X				20	50	5	5	80	Mejorar manejo emocional para afrontar situaciones críticas. Reforzar aspectos relativos al rol ante situaciones críticas (mayor seguridad en relación al accionar en situaciones altamente estresantes)	20	X	X			X
TOTALES							658	662	170	148	1638						4	4

OJO