



Servicio Salud Magallanes
Hospital Clínico de Magallanes

DEPARTAMENTO DE CALIDAD ASISTENCIAL



PROGRAMA DE TRABAJO 1 julio 2013-30 junio 2014



1.- AMBITO DE TRABAJO: Seguridad de Atención

PROPÓSITO: Disminuir los riesgos y la ocurrencia de eventos adversos asociados a la atención

OBJETIVO	RESULTADO ESPERADO	INDICADOR Y UMBRAL	ACTIVIDADES	EJECUCION	RESPONSABLE	VERIFICADOR
Implementar medidas de control y prevención de eventos centinelas.	Eventos centinelas con análisis causal y planes de mejora.	% de eventos centinela reportados con análisis causal y plan de mejora. Umbral: 75%	Participación en análisis de centinelas en servicios de ocurrencia. Informes emitidos a Dirección con informe de centinelas. Análisis global de eventos ocurridos con informe semestral a la Dirección.	Semestral	Depto. de Calidad Asistencial	Informe semestral de Casuística institucional de centinelas que tienen análisis y planes de mejora.
Formalizar responsabilidad institucional sobre el sistema de vigilancia de eventos adversos y centinelas	Contar con responsable institucional del sistema de vigilancia de eventos adversos y centinelas.	Dicotómico Si - No	Informar de eventos centinelas y emitir análisis al Director Emisión de resolución desde la Dirección.	Por una vez	Director	Resolución emitida

 <p>Servicio Salud Magallanes Hospital Clínico de Magallanes</p>	<p>DEPARTAMENTO DE CALIDAD ASISTENCIAL</p> <p>PROGRAMA DE TRABAJO 1 julio 2013-30 junio 2014</p>	
---	---	---

Definir metas de seguridad de atención por CR, servicio y unidad	CR con metas de seguridad formalizadas	% de servicios con metas formalizadas Umbral: 80%	Propuesta de metas a servicios y unidades de apoyo Metas pactadas entre Depto. Calidad y servicios.	Anual	Jefes de Servicio	Documento con metas por servicio, pactadas con Depto. Calidad
--	--	--	--	-------	-------------------	---

 <p>Servicio Salud Magallanes Hospital Clínico de Magallanes</p>	<p align="center">DEPARTAMENTO DE CALIDAD ASISTENCIAL</p> <p align="center">PROGRAMA DE TRABAJO 1 julio 2013-30 junio 2014</p>	
---	---	---

2.- AMBITO DE TRABAJO: Autorización Sanitaria.

PROPOSITO: Cumplir con los requisitos de la NTB de Autorización Sanitaria.

OBJETIVO ESPECIFICO	RESULTADO ESPERADO	INDICADOR Y UMBRAL	ACTIVIDADES	EJECUCION	RESPONSABLE	VERIFICADOR
Mantener información actualizada de brechas según norma técnica básica	Información actualizada de brechas hasta obtener A.S	Dicotómico Si - No	Aplicación de NTB posterior a ejecución de trabajos de cierre de brechas.	Semestral	Dpto. Calidad	Informe de proyectos de cierre de brechas ejecutado por operaciones.

 <p>Servicio Salud Magallanes Hospital Clínico de Magallanes</p>	<p align="center">DEPARTAMENTO DE CALIDAD ASISTENCIAL</p> <p align="center">PROGRAMA DE TRABAJO 1 julio 2013-30 junio 2014</p>	
---	---	---

3.- AMBITO DE TRABAJO: Acreditación de prestadores						
PROPOSITO: Obtener la Acreditación durante el 2013						
OBJETIVO ESPECIFICO	RESULTADO ESPERADO	INDICADOR Y UMBRAL	ACTIVIDADES	EJECUCION	RESPONSABLE	VERIFICADOR
Monitorear el cumplimiento de las características obligatorias y totales.	Solicitar acreditación dentro del año calendario 2013	% de características obligatorias cumplidas. Umbral: 100% % de características totales cumplidas. Umbral:60%	Monitoreo mensual de características obligatorias y totales.	Mensual	Depto.Calidad	Planillas de autoevaluación en SIS-Q



Servicio Salud Magallanes
Hospital Clínico de Magallanes

DEPARTAMENTO DE CALIDAD ASISTENCIAL

PROGRAMA DE TRABAJO 1 julio 2013-30 junio 2014



4.- AMBITO DE TRABAJO: Indicadores de seguridad de atención

PROPOSITO: Mejorar las condiciones de seguridad de atención asociada a :

1. Indicación y uso de componentes sanguíneo
2. Prevención de la enfermedad trombo-embólica (ETE) en pacientes quirúrgicos
3. Aplicación de lista de chequeo quirúrgica
4. Análisis de causas de reoperaciones quirúrgicas
5. Prevención úlceras o lesiones por presión (UPP)
6. Caída de pacientes hospitalizados

OBJETIVO ESPECIFICO	RESULTADO ESPERADO	INDICADOR Y UMBRAL	ACTIVIDADES	EJECUCION	RESPONSABLE	VERIFICADOR
Monitorear indicadores de seguridad de atención protocolizados a nivel nacional.	Sistema de monitoreo de indicadores instalado	Dicotómico Si - No	Asignación formal de responsables por indicador Monitoreo y control de indicadores establecidos en Anexo.	Por una vez Trimestral	Dpto, Calidad Asistencial con Subdirección Médica. Dpto, Calidad Asistencial	Resolución con responsables por cada indicador de seguridad. Informe trimestral remitido al Servicio Salud Magallanes con planes de mejora.
Supervisar el cumplimiento de prácticas seguras	Sistema de supervisión y control de prácticas seguras instalado	Dicotómico Si - No	Elaboración del plan de supervisión para evaluar cumplimiento de: Aplicación de lista de chequeo en pabellón quirúrgico Evaluación de riesgos y aplicación de medidas preventivas de ETE en paciente quirúrgico.	Trimestral	Dpto, Calidad Asistencial	Informe trimestral de resultados del proceso de supervisión.

 <p>Servicio Salud Magallanes Hospital Clínico de Magallanes</p>	<p align="center">DEPARTAMENTO DE CALIDAD ASISTENCIAL</p> <p align="center">PROGRAMA DE TRABAJO 1 julio 2013-30 junio 2014</p>	
---	---	---

AMBITO DE TRABAJO: Capacitación

PROPOSITO: Instalar competencias para potenciar el trabajo focalizando en la evaluación de la calidad y seguridad de atención.

OBJETIVO ESPECIFICO	RESULTADO ESPERADO	INDICADOR Y UMBRAL	ACTIVIDADES	EJECUCION	RESPONSABLE	VERIFICADOR
<p>Entregar conocimientos y habilidades para implementar los requerimientos del estándar de acreditación</p> <p>Disminuir brechas en conocimiento y habilidades necesarias para un desempeño organizacional orientado a la seguridad de atención y calidad de servicio</p>	<p>Proyecto(s) con aprobación en el PAC a ejecutar el 2014</p>	<p>% funcionarios capacitados en proyecto a ejecutar el año 2014</p> <p>Umbral:80%</p>	<p>Elaboración y presentación al PAC de proyectos de capacitación relacionados con las exigencias del estándar de acreditación</p>	<p>Anual</p>	<p>Equipo Dpto . Calidad.</p>	<p>Proyecto presentado al PAC</p>

 <p>Servicio Salud Magallanes Hospital Clínico de Magallanes</p>	<p align="center">DEPARTAMENTO DE CALIDAD ASISTENCIAL</p> <p align="center">PROGRAMA DE TRABAJO 1 julio 2013-30 junio 2014</p>	
---	---	---

Anexo

Indicador	Formula de cálculo indicador global	Formula de cálculo Indicador complementario	Supervisión de cumplimiento en terreno
Indicación y uso de componentes sanguíneos para transfusión según protocolo	$\text{Número de pacientes transfundidos según protocolo} \div \text{Número total de pacientes transfundidos} \times 100$	$\text{Número de unidades transfundidas según protocolo} \div \text{Número total de unidades transfundidas} \times 100$	N/A
Prevención de la enfermedad trombo-embólica (ETE) en pacientes quirúrgicos	$\text{Número de pacientes operados con riesgo de ETE que tienen las medidas de prevención} \div \text{Número total de pacientes operados con riesgo} \times 100$	$\text{Número de pacientes quirúrgicos hospitalizados con evaluación de riesgo de ETE} \div \text{Número de pacientes quirúrgicos hospitalizados} \times 100$	Trimestral
Aplicación de lista de chequeo quirúrgica	$\text{Número de pacientes operados en que se aplicó la lista de chequeo} \div \text{Número de pacientes operados} \times 100$	N/A	Trimestral
Análisis de causas de reoperaciones quirúrgicas	$\text{Número de pacientes reoperados no programados analizados en reunión clínica} \div \text{Número total de pacientes reoperados no programados} \times 100$	$\text{Número total de pacientes reoperados no programados en el período} \div \text{Número total de pacientes operados en el período} \times 100$	N/A
Prevención úlceras o lesiones por presión (UPP)	$\text{Número de pacientes con riesgo de desarrollar UPP según escala aplicada que están con las 2 medidas de prevención} \div \text{Número de pacientes con riesgo} \times 100$	$\text{Número de pacientes con aplicación de escala de evaluación de riesgo antes de completar las 48 horas desde su ingreso al servicio} \div \text{Número de pacientes ingresados al servicio} \times 100$	N/A
Caída de pacientes hospitalizados	$\text{Número de pacientes hospitalizados que sufren caída} \div \text{Número de días cama ocupados} \times 1000$	Descripción de las condiciones y causas de las caídas observadas y sus frecuencias relativas (%) por servicio clínico	N/A